

## ชื่อเรื่อง

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทรัพยากรทางการจัดการ 7M's กับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

## ผู้วิจัย

นางสมพร มาคิน ปริญญา บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)

## กรรมการที่ปรึกษา

ดร.อัครพร เถลิ้มชิต ประธานกรรมการ  
ผศ.ว่าที่ร้อยตรี ดร.อรัญ ชูยกระเคื่อง กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

## บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการ 7M's ขององค์การบริหารส่วนตำบล 2. เพื่อศึกษาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล และ 3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทรัพยากรทางการจัดการ 7M's กับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 399 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติที่ใช้ในการทดสอบความสัมพันธ์ ได้แก่ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

## ผลการวิจัยพบว่า

1. ทรัพยากรทางการจัดการ 7M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามมีระดับความคิดเห็น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.58$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการจัดการ ( $\bar{X} = 3.61$ ) ด้านเงิน ( $\bar{X} = 3.60$ ) ด้านวิธีการทำงาน ( $\bar{X} = 3.59$ ) ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 3.57$ ) ด้านวัสดุสิ่งของ ( $\bar{X} = 3.57$ ) ด้านจริยธรรม ( $\bar{X} = 3.56$ ) และด้านเครื่องมือ ( $\bar{X} = 3.54$ ) ตามลำดับ
2. ด้านการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 4.03$ ) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 4.02$ ) ด้านการพัฒนา

ทางด้านการเมืองและการบริหารจัดการการ ( $\bar{X} = 3.99$ ) ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่มีคุณภาพ ( $\bar{X} = 3.91$ ) ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.86$ ) และด้านการสร้างสังคมเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้และศูนย์กลางวัฒนธรรม ( $\bar{X} = 3.85$ ) ตามลำดับ

3. ทรรศนะทางการจัดการ 7M's มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ( $r_{xy} = 0.661^*$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์สูงสุด 3 อันดับแรก ดังนี้ ทรรศนะทางการจัดการ 7M's มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ( $r_{xy} = 0.718^*$ ) ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์ ( $r_{xy} = 0.701^*$ ) ด้านการสร้างสังคมเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้และศูนย์กลางวัฒนธรรม ( $r_{xy} = 0.668^*$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



**TITLE** : The study relationship between 7 M's Resource Management which is related to the operation of Subdistrict Administrative Organization of Muang, Mahasarakham Province.

**AUTHOR** : Mrs.Somporn Makin **DEGREE** : M.B.A. (Business Administration)

**ADVISOR** : Dr. Auscharaporn Chalermchit Chairperson  
Asst.Professor Acting Lieutenant Dr.Arun Suikraduang Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2013**

### ABSTRACT

This purposed of this study were to 1. study of the opinion about 7M's resource management operation of Sub-district Administrative Organization 2. study operation management of Sub-district Administrative Organization and 3. study the relationship of 7 Ms Resource Management and Operation Management of Sub-district Administrative Organization of Muang, Mahasarakham Province The data from 399 users. The instrument used data collecting toll was questionnaire with 5 rating scale level which the reliability index was 0.97. The statistic used for data analysis was average of standard deviation and the statistic used to test of relation was Correlation Analysis Pearson Correlation Coefficient

The results are as follows :

1. The 7M's resource management of Sub-district Administrative Organization of Muang, Mahasarakham Province, by overall comments were rated to high level ( $\bar{X}=3.58$ ) and side-by-side considering were rated to high level for all by the average of descending order as follows : operation management ( $\bar{X}=3.61$ ), finance ( $\bar{X}=3.60$ ), work procedure ( $\bar{X}=3.59$ ), personnel ( $\bar{X}=3.57$ ), materials ( $\bar{X}=3.57$ ), ethics ( $\bar{X}=3.56$ ) and instruments ( $\bar{X}=3.54$ ) accordingly.

2. Work performance of Sub-district Administrative Organization of Muang, Mahasarakham Province, the overall were rated to high level ( $\bar{X}=3.94$ ) and side-by-side considering were rated to high level for all by the average of descending order as follows :

economic development ( $\bar{X} = 4.03$ ), Natural Resources and Environment. ( $\bar{X} = 4.02$ ), political development and administrative management ( $\bar{X} = 3.99$ ), to build up the strong community and quality of life development and quality society ( $\bar{X} = 3.91$ ), promote the production and distribution of organism agricultural products and infrastructure development ( $\bar{X} = 3.86$ ) and building the learning society to be social and cultural center ( $\bar{X} = 3.85$ ) accordingly.

3. 7M's resource management are correlated to the same direction with operation of Sub-district Administrative Organization of Muang, Mahasarakham Province were rated as of high level ( $r_{xy} = 0.661^*$ ) with statistical significance of .05, with the first 3 order highest relationship as follows ; 7M's resource management are correlated to the same direction with operation of Sub -district Administrative Organization ( $r_{xy} = 0.718^*$ ), promote the production and distribution of organism agricultural products ( $r_{xy} = 0.701^*$ ), building the learning society to be social and cultural center ( $r_{xy} = 0.668^*$ ) with statistical significance of .05