

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 205 คน ประกอบด้วย พนักงานส่วนตำบล และพนักงานครุส่วนตำบล (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอเมืองนครพนม, 2555 : 24)

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 136 คน โดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 267 ; อ้างถึงใน สมเกียรติ เกียรติเจริญ, 2552 : 55) ประกอบด้วยพนักงานส่วนตำบล และพนักงานครุส่วนตำบล

3. การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างจากทุกหน่วยของการวิจัย คือจากทุกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 12 โดยวิธีการกำหนดสัดส่วนของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

การหาสัดส่วนจากกลุ่มประชากรด้วยการสุ่มตัวอย่างจำนวนประชากร โดยเทียบบัญญัติไตรยางศ์ การคำนวณกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น

$$\text{องค์การบริหารส่วนตำบลวังตามัว} = \frac{22 \times 136}{205} = 14.59 \text{ เป็น } 15$$

205

จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ใช้วิธีจับสลาก โดยเขียนชื่อ บุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลลงในแผ่นกระดาษใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อบุคลากร ใส่กล่องแล้วจึง หยิบออกมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็เขียนไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่องอีก เพื่อให้แต่ละ ชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน ถ้าจับได้รายชื่อเดิมจะจับใหม่ ดำเนินการ จนกว่าจะครบ 12 แห่ง ได้กลุ่มตัวอย่าง 136 คน

ตารางที่ 1 องค์การบริหารส่วนตำบล ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับ	องค์การบริหารส่วนตำบล	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	วังตามัว	22	15
2	กรรูก	12	8
3	บ้านฝั่ง	13	9
4	โพธิ์ตาก	14	9
5	นาทราย	17	11
6	นาราชควาย	17	11
7	บ้านกลาง	23	15
8	ท่าค้อ	15	10
9	ขามเต่า	22	15
10	ดงขวาง	12	8
11	คำเตย	22	15
12	อาจสามารถ	16	10
รวม		205	136

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิดแบ่ง ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลขององค์การ

บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิผลของการบริหารงานบุคคลของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

2. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดในการวิจัย

2.3 นำแบบสอบถามคณะกรรมการที่ปรึกษาและนำกลับมาปรับปรุงตาม

ข้อเสนอแนะ

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณาความ

สอดคล้องระหว่างข้อคำถามและกับวัตถุประสงค์ด้านเนื้อหา ภาษา การประเมินผล และ
โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ซึ่งใช้
เกณฑ์ประเมินความสอดคล้องนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์. 2545 : 249)

+1 หมายถึง สอดคล้อง

0 หมายถึง ไม่แน่ใจ

-1 หมายถึง ไม่สอดคล้อง

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.4.1 นายสุชาติ เทพคำดี วุฒิการศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง ปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลวังตามัว อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.4.2 นางพรพิศ ผิวหอม วุฒิการศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาไทย)
ตำแหน่ง ครู ค.ศ.3 โรงเรียนกุสุมาลย์วิทยาคม อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร เป็นผู้เชี่ยวชาญ
ด้านภาษา

2.4.3 นางนุจรินทร์ สมกอง วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การวิจัย
การศึกษา) ตำแหน่ง ครูโรงเรียนบ้านนาออกควาย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญ
ด้านวัดผลประเมินผล

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .67 ไปทดลองใช้ (Try out) กับพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 40 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 102-103) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .91

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เพื่อขอความอนุเคราะห์ ให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยกำหนดให้มีผู้ช่วยวิจัยในการเก็บข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลละ 1 คน จำนวน 12 คน เพื่อนำแบบสอบถามแจกให้กลุ่มตัวอย่างโดยผู้วิจัย ซึ่งแจ้งขั้นตอนและวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 102-103)

ระดับมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

ระดับมาก กำหนดให้ 4 คะแนน

ระดับปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน

ระดับน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน

ระดับน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ แล้วนำมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 102-103)

4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับประสิทธิผลการบริหารงานบุคคลน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ใช้การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการบริหารงานบุคคล ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. สถิติทดสอบสมมติฐานใช้ t -test (Independent Sample) และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way ANOVA) กรณีพบความแตกต่างได้เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่วิธีเชฟเฟ้ (Scheffe's Method)

4. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ใช้การแจกแจงความถี่ และพรรณนาความ (Descriptive Analysis)