

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดของความพึงพอใจ	9
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	17
ทฤษฎีเกี่ยวกับระบบบริหาร	21
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารและทรัพยากรดำเนินงาน.....	37
ภูมิหลังมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	42
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย	48
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	51
กรอบแนวคิดในการวิจัย	65
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	66
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	66

หัวเรื่อง	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	67
การเก็บรวบรวมข้อมูล	67
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	68
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	71
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	71
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	71
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	72
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	84
สรุปผลการวิจัย	87
อภิปรายผล	88
ข้อเสนอแนะ	92
บรรณานุกรม	94
ภาคผนวก	99
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	100
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	107
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	110
ประวัติผู้วิจัย	120

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	67
2	ความถี่ คำร้อยละ ของคุณลักษณะทั่วไปของบุคลากร	72
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการดำเนินงานตามหลักการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฝาง อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	73
4	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย รายข้อด้านบริหารงานวิชาการ	74
5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการบริหารงานของ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ด้านงบประมาณ.....	75
6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายรายความพึงพอใจใน ด้านบุคคล	76
7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายราย ด้านอาคารสถานที่	77
8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายรายความพึงพอใจใน ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	78
9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายรายด้าน การประกันคุณภาพการศึกษา.	79
10	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อ การบริหารงานของมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร.....	80
11	วิเคราะห์ความแปรปรวนคะแนนความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของ มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย จำแนกตามสถานภาพ ของบุคลากร.....	81
12	วิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของ มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ด้านงบประมาณ จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร.....	82

13	วิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของ มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร.....	82
----	--	----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY