

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย

ผู้วิจัย	ปิ่น ศรีภา	ปริญญา ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)
กรรมการที่ปรึกษา	ผศ.ดร.สัจญา เคนาภูมิ ผศ.ดร.บุภาพร บุภาส ดร.วิทยา เจริญศิริ	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย จำแนกตาม ตำแหน่งหน้าที่ของบุคลากร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรและนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย จำนวน 291 คน/รูป เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 42 ข้อ มีระดับค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบสมมติฐาน  $F$ -test (One Way ANOVA) กรณีพบความแตกต่างได้ทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีของ LSD. (Least Significant Difference)

### ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน และ ปานกลาง จำนวน 1 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ เทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากร การประกันคุณภาพการศึกษา อาคารสถานที่ บริหารงานวิชาการ และ งบประมาณ
2. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความแตกต่างกัน จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านงบประมาณ โดยที่นิสิตมีความพึงพอใจสูงกว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยนิสิตมีความพึงพอใจ ต่ำกว่าอาจารย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย มีดังนี้

นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อเนื้อหาของหลักสูตร น่าจะมีการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันมากขึ้น อาจารย์ควรจะมีการเสริมสร้างความมั่นใจให้กับนักศึกษาโดยการฝึกให้นักศึกษาออกมาแนะนำเสนอ บ่อย ๆ ควรจะมีการประเมินอาจารย์ นอกจากนั้นผู้บริหาร ควรเร่งปรับปรุงอาคารสถานที่ ที่สร้างใหม่ เพื่อรองรับกับการย้าย จากสถานที่เดิม และเพื่อรองรับกับจำนวนนักศึกษาขรราวาสที่เข้ามาเรียนผู้บริหารจะต้องมีการวางแผนการใช้อาคารให้เกิดความ ควรวางแผนปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพไว้อย่างต่อเนื่อง การบริหารงานบุคคลคำนึงถึงความสามารถของแต่ละคนที่เหมาะสมกับภาระงาน โดยยึดระบบคุณธรรมเป็นหลัก



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**TITLE :** The Personals Satisfactoriness toward Administration of Mahachulalongomrachavitayalaya,  
Nongkhai Campus.

**AUTHOR :** Pin Sripa

**DEGREE :** M.P.A. (Public Administration)

<b>ADVISORS :</b>	Asst. Prof. Dr.Sanya Kenaphoom	Chairman
	Asst. Prof. Dr. Yupaporn Yupas	Committee
	Dr. Wittaya Charoensiri	Committee

**RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY, 2013**

### **ABSTRACT**

This research aimed at study the personal's satisfactoriness toward administration of Mahachulalongomrachavitayalaya, Nongkhai Campus, to compare personal's satisfactoriness toward administration. The sample used for research was 291 personals and collegians of Mahachulalongomrachavitayalaya, Nongkhai Campus. The research instrument was 42-items five rating scale questionnaire with reliability at 0.94. The statistics were frequency, percentage, mean, standard deviation and *F*-test (One Way ANOVA)

**The research results were as followed;**

1. The personals satisfactoriness toward administration of Mahachulalongomrachavitayalaya, Nongkhai Campus, was found average as a whole was at high level, considering each aspect. Namely; the information technology, the personals, the educational assesiment, bluiding and place , the acadamic administration and the budgets respectively.

2. The comparison result of Personals Satisfactoriness toward administration of Mahachulalongomrachavitayalaya, Nongkhai Campus, was found different as a whole was indifferent, however, the aspect of the budgets and the information technology were different by statistical significant different at .05 level.

3. The useful suggestions were as follows; the executives should motivate to improve the bluiding and place where was renewed in order to provide transformation from the former place and to provide a great number of both colligians being monks and general persons. The administrators have to make a plan use the bluiding by properly. In the side of educational

The administrators have to make a plan use the bluiding by properly. In the side of educational quality assesment, the stratigics should incessant be focus on in the aspect of educational quality assesment in accordance with getting a ready all the time. The personals having a talent in educational quality assesment should in proper be arranged . The way to make like this should be aimed at as a whole personals participation. The officers who co-orperate should work in effectively. The budgets for operating should readily be run on. In addition, the personals administration should appropriately be planed in consideration of ability of each persons having in according to those working. Moreover, in consideration of the proportion of personals being monks and general ones were in number brough about equality.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY