

สารบัญ

	หน้า
หัวเรื่อง	
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการศึกษา	3
วัตถุประสงค์การศึกษา	3
ขอบเขตการศึกษา	3
กรอบแนวคิดการศึกษา	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์การศึกษา	6
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	7
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	12
แนวคิดเกี่ยวกับภาษีอากร	22
แนวคิดเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องถิ่น	36
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ	62
บริบทเทศบาลตำบลกุคปลาตุก	68
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	74

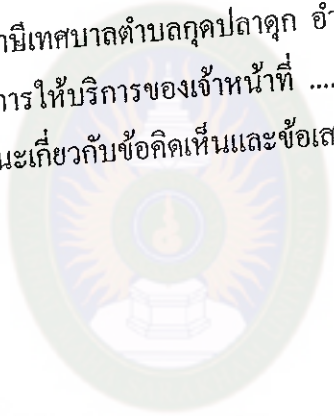
หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	85
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	85
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	88
การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ	89
การเก็บรวบรวมข้อมูล	90
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	92
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	95
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	95
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	95
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	96
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	119
สรุปผลการศึกษา	119
อภิปรายผล	121
ข้อเสนอแนะ	125
บรรณานุกรม	126
ภาคผนวก	131
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	132
ภาคผนวก ข ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	139
ภาคผนวก ค คำอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	142
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	146
ประวัติผู้ศึกษา	150

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนหมู่บ้านในเขตตำบลลุดปลาดุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม	69
2 จำนวนประชากรผู้เสียภาษีและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	87
3 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของประชาชนเขตเทศบาลตำบลลุดปลาดุก จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายชื่อในทะเบียนผู้เสียภาษีหมู่บ้าน	96
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บ ภาษีเทศบาลตำบลลุดปลาดุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน	98
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บ ภาษีเทศบาลตำบลลุดปลาดุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	99
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บ ภาษีเทศบาลตำบลลุดปลาดุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับบำรุงภาษีท้องที่	100
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บ ภาษีเทศบาลตำบลลุดปลาดุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	101
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บ ภาษีเทศบาลตำบลลุดปลาดุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	102
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษี เทศบาลตำบลลุดปลาดุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวมและรายด้าน	104
10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษี เทศบาลตำบลลุดปลาดุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน โดยการวิเคราะห์แหล่งความแปรปรวน	106

ตารางที่

11	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทศบาลตำบลกุฉินารายณ์ อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	108
12	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทศบาลตำบลกุฉินารายณ์ อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับบำรุงภาษีท้องที่	111
13	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทศบาลตำบลกุฉินารายณ์ อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	114
14	ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	116



สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1	กรอบแนวคิดการศึกษา..... 4
2	โครงสร้างของกองคลังเทศบาลตำบลลาดหญ้า 72



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 แสดงผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง	140
2 แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	143



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY