

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เทศบาลตำบลกุคปลาตุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ที่ใช้ในการศึกษานี้ได้แก่ ประชากรผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ในพื้นที่เทศบาลตำบลกุคปลาตุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม มีจำนวน 1,128 คน (เทศบาลตำบลกุคปลาตุก.สถิติการจัดเก็บภาษี. 2554 : 8)
2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษานี้ได้แก่ ประชาชนผู้เสียภาษีจำนวน 295 คน โดยวิธีการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร ยามาเน่จากนั้นจะทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย

$$N = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ค่าความเชื่อมั่นของความผิดพลาดที่ยอมรับได้

ระดับความเชื่อมั่น 99.05% สัดส่วนความคลาดเคลื่อนเท่ากับ .05

$$n = 295.29$$

โดยกลุ่มศึกษาครั้งนี้ยอมให้มีความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง ร้อยละ .05

ได้จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง จำนวน 295 คน

3. การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนผู้เสียภาษีทั้งหมด จำนวน 1,128 คน โดยใช้วิธีการคำนวณตามสูตรของ ยามาเน่ ทาโร (Yamane, Taro. 1972 : 737) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 295 คน วิธีการสุ่มตัวอย่างตามสารทของ Yamane ดังนี้

การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น โดยกำหนดหมู่บ้าน ผู้ศึกษาได้คำนวณหาตามสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง (Proportional Stratified Random Sampling) ในแต่ละหมู่บ้านโดยใช้สูตร ดังนี้ (ไพศาล วรคำ. 2555 : 103)

$$\text{สูตร} \quad N_i = \frac{n \times N_i}{N}$$

โดย n_i คือ กลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน

n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N_i คือ จำนวนประชากรผู้เสียภาษีทั้งหมดในแต่ละหมู่บ้าน

N คือ จำนวนประชากรผู้เสียภาษีทั้งหมดในตำบลปลาดุก

แทนค่าสูตร ตัวอย่าง เช่น จำนวนสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างในบ้านกุดปลาดุก หมู่ที่ 1

$$\begin{aligned} n &= \frac{295 \times 59}{1,128} \\ &= 15 \end{aligned}$$

สัดส่วนกลุ่มตัวอย่างในบ้านกุดปลาดุก หมู่ที่ 1 เท่ากับ 15 คน ผลการคำนวณสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างใน 15 หมู่บ้าน แสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรผู้เสียภาษีและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร	
		ประชากรผู้เสียภาษีทั้งหมด	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	บ้านกุคปลาตุก	59	15
2	บ้านศรีนวล	124	32
3	บ้านศรีสว่าง	102	27
4	บ้านหนองแสง	83	22
5	บ้านนาฝาย	53	14
6	บ้านหนองนาไร่เดี่ยว	88	23
7	บ้านดอนสวรรค์	81	21
8	บ้านโนนทัน	106	28
9	บ้านคำแก้ง	55	14
10	บ้านหนองกุงใต้	37	10
11	บ้านนาอุดม	135	35
12	บ้านกุคปลาตุกใต้	44	12
13	บ้านนาสมบูรณ์	53	14
14	บ้านนาเจริญ	35	9
15	บ้านกุคปลาตุก	73	19
รวม		1,128	295

หลังจากนั้นใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการนำฉลากหมายเลขลำดับที่ผู้เสียภาษีตามทะเบียนคูมรายชื่อผู้เสียภาษี ตามจำนวนที่มีอยู่ในแต่ละหมู่บ้านใส่กล่องแล้วหยิบขึ้นทีละใบแล้วจดบันทึกชื่อไว้จับฉลากจนครบจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ โดยแยกทำทีละหมู่บ้านไปจนครบทุกหมู่บ้าน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษารุ่นนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยให้แบบสอบถามสอดคล้องกับนิยามศัพท์ของการศึกษาลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบตามวิธีของ ลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check – list) และเติมคำในช่องว่างให้สมบูรณ์

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เทศบาลตำบลกุฎปลาต อําเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ในด้านต่าง ๆ มีจำนวน 29 ข้อ ทำการวิเคราะห์ผลโดยใช้ค่าความถี่ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยแยกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

- | | |
|---|-------------------------|
| 1. ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ | จำนวน 7 ข้อ จาก 1 – 7 |
| 2. ด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ | จำนวน 8 ข้อ จาก 8 – 15 |
| 3. ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ | จำนวน 7 ข้อ จาก 16 – 22 |
| 4. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | จำนวน 7 ข้อ จาก 23 - 29 |

โดยเกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก

คะแนน 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลกุฎปลาต อําเภอชื่นชมจังหวัดมหาสารคาม โดยเป็นคำถามปลายเปิดทำการวิเคราะห์ผลโดยใช้การแจกแจงความถี่และพรรณนาความ

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

1. การสร้างเครื่องมือ

การศึกษาในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ศึกษาการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของ Likert โดยมีการให้คะแนนแบบเดียวกันทุกข้อ ภายใต้การควบคุมดูแลและให้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาตามลำดับดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสารและงานศึกษาต่าง ๆ เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลลาดุดลาด อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดมหาสารคาม และงานเกี่ยวกับภาษีต่าง ๆ และแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาพัฒนาขึ้นเป็นแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิด ทฤษฎีที่ผู้ศึกษาได้ทำงานศึกษา

1.2 ร่างแบบสอบถามโดยอาศัยข้อมูลจากข้อ 1.1 ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เทศบาลตำบลลาดุดลาด อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดมหาสารคาม โดยครอบคลุมแบบสอบถามทั้งชนิดปลายปิดและปลายเปิด

1.3 สร้างแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษา ค้นคว้าอิสระตรวจสอบแก้ไข เสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและครบถูกต้องของแบบสอบถาม

2. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

1. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงจากข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญการศึกษาค้นคว้าอิสระเสนอ ทั้ง 3 ท่าน ได้แก่

1.1 นายวิเชียร เผ่าศิริ วุฒิกการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลลาดุดลาด เป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านและเนื้อหา

1.2 นายพิศิษฐ์ แสงสุพิน วุฒิกการศึกษา ศึกษาศาตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ โรงเรียนคอนสวรรค์หนองงูใต้ อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

1.3 นางสุวรรณ กัญฉุลย์ วุฒิกการศึกษาการศึกษา บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง เทศบาลตำบลลาดุดลาด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ และพิจารณาหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความคำถามกับนิยามศัพท์ของการศึกษา โดยให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อความวัดได้ตรงตามนิยามศัพท์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อความวัดได้ตรงตามนิยามศัพท์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อความวัดได้ไม่ตรงตามนิยามศัพท์

เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข แบบสอบถามอีกครั้งหนึ่ง

2. นำแบบเสนอสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพและแก้ไขจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อความสมบูรณ์ และถูกต้องของแบบสอบถามก่อนแล้วนำเสนอ อาจารย์ที่ปรึกษา พิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้งแล้วนำไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่ประชากร กลุ่มตัวอย่างผู้เสียภาษีในพื้นที่เทศบาลตำบลกุฎปลาตุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน เพื่อคำนวณหาค่าอำนาจจำแนกและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) โดยได้ค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.27 – 0.89 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 65) ทั้งฉบับได้ค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ .93

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือแนะนำตัวจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตดำเนินศึกษาและเก็บข้อมูลถึงนายกเทศมนตรีตำบลกุฎปลาตุก เพื่อขอความร่วมมือและประสานงานจากผู้ใหญ่บ้าน เพื่อแจกแบบสอบถามและการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้ศึกษา ได้นำแบบสอบถาม จำนวน 295 ชุด ก่อนที่ผู้ศึกษาจะเดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

2. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้ศึกษาเดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองใช้แบบสอบถามจำนวน 295 ชุด ตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถาม จำนวน 295 ชุด เพื่อนำมาตรวจสอบความถูกต้องวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ มาลงรหัสและบันทึกคะแนนแต่ละข้อลงในแบบลงรหัส (Coding form) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

ระดับความคิดเห็นต่อการจัดเก็บภาษี	คะแนน
น้อยที่สุด	1
น้อย	2
ปานกลาง	3
มาก	4
มากที่สุด	5

2. นำข้อมูล ไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ

4. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลกุคปลาตุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 105)

ระดับความคิดเห็นต่อการจัดเก็บภาษี	คะแนนเฉลี่ย
น้อยที่สุด	1.00 – 1.50
น้อย	1.51 – 2.50
ปานกลาง	2.51 – 3.50
มาก	3.51 – 4.50
มากที่สุด	4.51 – 5.00

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลกุคปลาตุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้สถิติ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F – test (One – Way ANOVA) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. การวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่เทศบาลตำบลกุคปลาตุก อำเภอชื่นชม จังหวัด มหาสารคาม ใช้การบรรยายวิเคราะห์สรุปเนื้อหา และแจกแจงความถี่จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1.1 การหาค่า IOC (Index of Congruency)

$$\text{สูตร } IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน คำนวณความสอดคล้อง

$\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนข้อคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

1.2 การหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยพิจารณาจากค่าประสิทธิภาพในการจำแนกคุณลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามคะแนนสูงกับผู้ตอบแบบสอบถามคะแนนต่ำ โดยจะพิจารณาข้อที่มีค่าตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N \sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

r = แทน ค่าอำนาจจำแนก

X = แทน คะแนนของข้อที่หาค่าอำนาจจำแนก

Y = แทน คะแนนรวมของทุกข้อ

1.3 ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ค่าความน่าเชื่อถือ หรือความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าทั้งฉบับ โดยจะพิจารณายอมรับค่าตั้งแต่ 0.75 ขึ้นไป (ไพศาล วรคำ. 2552 : 291)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
	k	แทน	จำนวนข้อคำถาม
	$\sum s_i^2$	แทน	ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ
	s_f^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนรวม

2. สถิติพื้นฐาน

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage) เป็นการเทียบความถี่หรือจำนวนที่ต้องการ กับความถี่หรือจำนวนทั้งหมดที่เทียบเป็น 100 จากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 101)

จากสูตร
$$p = \frac{f \times 100}{N}$$

เมื่อ	p	แทน	ร้อยละ
	f	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) คำนวณจากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 102)

จากสูตร
$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
	N	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) หาได้จากสูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 103)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n\sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	X	แทน	คะแนนแต่ละตัว
	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
	N	แทน	จำนวนคะแนนในกลุ่ม
	Σ	แทน	ผลรวม

2.4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่เทศบาลตำบลกุฎปลาต อําเภอน้ําขอม จังหวัดมหาสารคาม

กรณีจําแนกตามหมู่บ้าน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

(One – way ANOVA) และ ทดสอบด้วยสถิติ F – test (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 116)

จากสูตร

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F แทน ค่าที่จะใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤตในการแจกแจงแบบ t เพื่อทราบความมีนัยสำคัญ

MS_b แทน ค่าโดยประมาณของความแปรปรวน (Mean Square) ระหว่างกลุ่ม (b)

MS_w แทน ค่าโดยประมาณของความแปรปรวน (Mean Square) ภายในกลุ่ม

โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้ากรณีพบความแตกต่าง

ผู้ศึกษาจะดำเนินการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe

2.5 การวิเคราะห์สรุปข้อเสนอแนะความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่เทศบาลตำบลกุฎปลาต อําเภอน้ําขอม จังหวัดมหาสารคาม โดยนำมาวิเคราะห์เนื้อหาเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็นแล้วนำมาสรุปในเชิงพรรณนา