

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีเทศบาลตำบลกุคปลาตุก

อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย พรสวรรค์ สุคติ ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.รังสฤษดิ์ สรรพอาษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีเทศบาลตำบลกุคปลาตุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม รวมถึงเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีเทศบาลตำบลกุคปลาตุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน และข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลกุคปลาตุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนเขตเทศบาลตำบลกุคปลาตุก จำนวน 295 คน จาก 15 หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับที่ระดับ 0.93 และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับความคิดเห็น ของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทศบาลตำบลกุคปลาตุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$; S.D. = 0.50) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.85$; S.D. = 0.49) และด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ($\bar{X} = 3.68$; S.D. = 0.50) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับบำรุงภาษีท้องที่ ($\bar{X} = 3.45$; S.D. = 0.50) และด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ($\bar{X} = 3.37$; S.D. = 0.52) ตามลำดับ
2. ผลการเปรียบเทียบผลการเปรียบเทียบแหล่งความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการเก็บภาษีเทศบาลตำบลกุคปลาตุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็น

รายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับบำรุงภาษีท้องที่ และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีเทศบาลตำบลกุคปลาตุก อำเภอชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ เทศบาลควรมีการติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ แสดงขั้นตอนการชำระภาษีบำรุงท้องที่ให้ชัดเจน อีกทั้งในส่วนของ การให้ความชัดเจนในเรื่องของวันเวลาที่ประชาชนต้องดำเนินการชำระภาษีให้กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลกุคปลาตุก ไม่ว่าจะเป็นการติดประกาศตามบ้านของผู้ใหญ่บ้านในแต่ละหมู่บ้านให้ลูกบ้านได้ทราบก่อนที่จะดำเนินการเก็บภาษีท้องที่อย่างน้อย 15 วัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : The Opinions of People towards Tax Collection of Kudpraduk Sub-District Municipality. Chuenchom District, Maha Sarakham Province.

AUTHOR : Pornswan Suddee **DEGREE :** M.P.Sc. (Political Science)

ADVISOR : Asst. Prof. Rangsarit Supha-arsa Chairman

RAJABHAT MAHA SAKHAM UNIVERSITY, 2013

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to survey the opinions of people towards tax collection of Kudpraduk Sub – District Municipality. Chuenchom District, Maha Sarakham Province, to compare the opinions of people towards the tax collection regarding the location of villages and ninety five people from fifteen villages in Kudpraduk Sub – District Municipality. Chuenchom District, Maha Sarakham Province. The instrument was a questionnaire with .93 reliability index. The data were analyzed by the computer program. The statistics used were percentage, frequency, mean and standard deviation.

The research results were found as follows :

1. The finding showed that average level of the opinions of people towards the tax collection was high ($\bar{X} = 3.58$, S.D. = .50). Two high levels of the tax collection were services ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = .49) and an office ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = .50). Two moderate levels of the tax collection were laws ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = .50) and a method for tax collection ($\bar{X} = 3.37$, S.D. = .52).

2. The finding indicated that the average level of the opinions of people towards the tax collection regarding the different villages was significantly different at the .05 level. Particularly the opinions of people towards the location, the service and laws were significantly different at the .05 level.

In order to the suggestions, they are concluded that and the directions for tax payment including the time period should be publicized widely to people in community in advance at least 15 days before the payment day.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY