

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง สภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงาน  
พระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล  
ตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ได้กำหนด  
ความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความนัยสำคัญในการแจกแจงความแปรปรวน ของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไป
Sig	แทน	ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่  
(Frequency) และ ค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์สภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงาน  
พระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามความ  
คิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และเจ้าคณะจังหวัด โดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าส่วน  
เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และเจ้าคณะจังหวัดในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้ One way Anova (F-test)

4. ประมวลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และเจ้าคณะจังหวัด ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง สภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

#### 1. วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน/รูป)	ร้อยละ
ผู้บริหาร	18	9.52
เจ้าหน้าที่	153	80.96
เจ้าคณะจังหวัด	18	9.52
รวม	189	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 9.52 เจ้าหน้าที่ มีจำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 80.96 ส่วน และเจ้าคณะจังหวัด จำนวน 18 รูป คิดเป็นร้อยละ 9.52

2. วิเคราะห์สภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และเจ้าคณะจังหวัด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ที่	การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล	ผู้บริหาร			เจ้าหน้าที่			เจ้าคณะจังหวัด			รวม		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	หลักนิติธรรม	4.00	0.53	มาก	3.34	0.72	ปานกลาง	3.33	0.82	ปานกลาง	3.40	0.74	ปานกลาง
2	หลักคุณธรรม	4.07	0.47	มาก	3.51	0.67	มาก	3.22	0.85	ปานกลาง	3.54	0.70	มาก
3	หลักความโปร่งใส	4.05	0.49	มาก	3.45	0.73	ปานกลาง	3.20	0.88	ปานกลาง	3.49	0.75	ปานกลาง
4	หลักความรับผิดชอบ	4.01	0.36	มาก	3.55	0.67	มาก	3.32	0.91	ปานกลาง	3.57	0.69	มาก
5	หลักการมีส่วนร่วม	3.74	0.57	มาก	3.41	0.77	ปานกลาง	3.36	0.86	ปานกลาง	3.44	0.76	ปานกลาง
6	หลักความคุ้มค่า	4.04	0.34	มาก	3.38	0.70	ปานกลาง	3.42	0.73	ปานกลาง	3.45	0.70	ปานกลาง
	<b>รวม</b>	<b>3.99</b>	<b>0.32</b>	<b>มาก</b>	<b>3.44</b>	<b>0.63</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.31</b>	<b>0.79</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.48</b>	<b>0.64</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และเจ้าคณะจังหวัด ต่อสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.48$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านหลักความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.57$ ) ด้านหลักคุณธรรม ( $\bar{X} = 3.54$ ) ด้านหลักความโปร่งใส ( $\bar{X} = 3.49$ ) ด้านหลักความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.45$ ) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 3.44$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านหลักนิติธรรม ( $\bar{X} = 3.40$ ) และเมื่อพิจารณาตามสถานภาพแล้วพบว่า

ผู้บริหาร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.99$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านหลักคุณธรรม ( $\bar{X} = 4.07$ ) ด้านหลักความโปร่งใส ( $\bar{X} = 4.05$ ) ด้านหลักความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 4.04$ ) ด้านหลักความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 4.01$ ) ด้านหลักนิติธรรม ( $\bar{X} = 4.00$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ หลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 3.74$ )

เจ้าหน้าที่ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.44$ ) ซึ่งเมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านหลักความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.55$ ) ด้านหลักคุณธรรม ( $\bar{X} = 3.51$ ) ด้านหลักความโปร่งใส ( $\bar{X} = 3.45$ ) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 3.41$ ) ด้านหลักความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.38$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านหลักนิติธรรม ( $\bar{X} = 3.34$ )

เจ้าคณะจังหวัด มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.31$ ) และพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านหลักความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.42$ ) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 3.36$ ) ด้านหลักนิติธรรม ( $\bar{X} = 3.33$ ) ด้านหลักความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.32$ ) ด้านหลักคุณธรรม ( $\bar{X} = 3.22$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านหลักความโปร่งใส ( $\bar{X} = 3.20$ )

ตารางที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และเจ้าคณะจังหวัด ด้านหลักนิติธรรม

ที่	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ผู้บริหาร			เจ้าหน้าที่			เจ้าคณะจังหวัด			โดยภาพรวม		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	S.D.	แปลผล	
1	กฎระเบียบที่สำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัด กำหนดขึ้นใช้บังคับมีความถูกต้องชัดเจน มีเหตุผล ได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	3.84	0.69	มาก	3.47	0.84	ปานกลาง	3.16	0.76	ปานกลาง	3.48	0.83	ปานกลาง
2	มีคณะทำงานในการพิจารณาศึกษากฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของบุคลากร	3.53	0.90	มาก	3.13	1.00	ปานกลาง	3.21	1.18	ปานกลาง	3.18	1.01	ปานกลาง
3	บริหารงานโดยยึดหลักการและปฏิบัติตาม กฎอย่างเคร่งครัด	4.01	0.52	มาก	3.31	0.93	ปานกลาง	3.05	0.97	ปานกลาง	3.36	0.93	ปานกลาง
4	การพิจารณาเรื่องใดๆ ยึดกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายเป็นหลักและให้ความสำคัญ แก่บุคลากรเท่าเทียมกัน	4.26	0.65	มาก	3.25	0.97	ปานกลาง	3.53	1.12	มาก	3.38	1.00	ปานกลาง
5	สนับสนุนให้บุคลากรถือปฏิบัติตาม กฎระเบียบและกติกายของหน่วยงาน	4.33	0.58	มาก	3.61	0.91	มาก	3.59	0.96	มาก	3.68	0.91	มาก

ที่	การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ผู้บริหาร			เจ้าหน้าที่			ลักษณะจังหวัด			โดยภาพรวม		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	S.D.	แปลผล	
6	สนับสนุนส่งเสริมและยกย่องชมเชยบุคลากรที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด	4.03	0.85	มาก	3.36	0.93	ปานกลาง	3.58	0.84	มาก	3.45	0.93	ปานกลาง
7	ระบียบข้อบังคับของสำนักงาน ๗ มีความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	4.32	0.75	มาก	3.37	0.97	ปานกลาง	3.32	1.06	ปานกลาง	3.46	0.99	ปานกลาง
8	เปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นต่อข้อบังคับ กฎ กติกา	4.05	1.03	มาก	3.31	0.99	ปานกลาง	3.11	0.99	ปานกลาง	3.37	1.02	ปานกลาง
9	มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และพัฒนาบุคลากรให้รู้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของสำนักงานฯ	3.84	0.76	มาก	3.29	0.91	ปานกลาง	3.42	1.02	ปานกลาง	3.36	0.92	ปานกลาง
10	มีมาตรการในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.74	0.73	มาก	3.25	0.91	ปานกลาง	3.32	0.95	ปานกลาง	3.31	0.90	ปานกลาง
	รวม	4.00	0.53	มาก	3.34	0.72	ปานกลาง	3.33	0.82	ปานกลาง	3.40	0.74	ปานกลาง



จากตารางที่ 5 พบว่า โดยเฉลี่ย ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และเจ้าคณะจังหวัด มีทัศนคติต่อสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.40$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 9 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ สนับสนุนให้บุคลากรถือปฏิบัติตามกฎระเบียบและกติกาของหน่วยงาน ( $\bar{X} = 3.68$ ) กฎระเบียบที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด กำหนดขึ้นใช้บังคับมีความถูกต้องชัดเจน มีเหตุผล ได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 3.48$ ) ระเบียบข้อบังคับของสำนักงานมีความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.46$ ) สนับสนุนส่งเสริมและยกย่องชมเชยบุคลากรที่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด ( $\bar{X} = 3.45$ ) การพิจารณาเรื่องใด ๆ ยึดกฎหมาย ระเบียบและกฎเกณฑ์เป็นหลักและให้ความสำคัญแก่บุคลากรเท่าเทียมกัน ( $\bar{X} = 3.38$ ) เปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นต่อข้อบังคับ กฎ กติกา ( $\bar{X} = 3.37$ ) บริหารงานโดยยึดหลักการและปฏิบัติตามกฎอย่างเคร่งครัด ( $\bar{X} = 3.36$ ) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และพัฒนาบุคลากรให้รู้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกิจของสำนักงานฯ ( $\bar{X} = 3.36$ ) มีมาตรการในการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.31$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีคณะทำงานในการพิจารณาศึกษากฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ( $\bar{X} = 3.18$ ) พิจารณาจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

ผู้บริหาร มีทัศนคติต่อสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.00$ ) หากพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สนับสนุนให้บุคลากรถือปฏิบัติตามกฎระเบียบและกติกาของหน่วยงาน ( $\bar{X} = 4.33$ ) ถัดมา ระเบียบข้อบังคับของสำนักงาน มีความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ( $\bar{X} = 4.32$ ) ถัดมา การพิจารณาเรื่องใด ๆ ยึดกฎหมาย ระเบียบและกฎเกณฑ์เป็นหลักและให้ความสำคัญแก่บุคลากรเท่าเทียมกัน ( $\bar{X} = 4.26$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีคณะทำงานในการพิจารณาศึกษากฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ( $\bar{X} = 3.53$ )

เจ้าหน้าที่ มีทัศนคติต่อสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.34$ ) หากพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ การสนับสนุนให้บุคลากร ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบและกติกาของหน่วยงาน ( $\bar{X} = 3.61$ ) นอกนั้นอยู่ใน

ระดับปานกลาง เจ้าคณะจังหวัด มีทัศนคติต่อสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ  
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักนิติธรรม อยู่ใน

ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.33$ ) หากพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ คือ การ

สนับสนุนให้บุคลากร ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและกติกาของหน่วยงาน ( $\bar{X} = 3.59$ )

สนับสนุน ส่งเสริมและยกย่องชมเชยบุคลากรที่ปฏิบัติตนตามกฎหมาย ระเบียบของหน่วยงานอย่าง

เคร่งครัด ( $\bar{X} = 3.58$ ) และการพิจารณาเรื่องใด ๆ ยึดกฎหมาย ระเบียบและกฎเกณฑ์เป็นหลัก

และให้ความสำคัญแก่บุคลากรเท่าเทียมกัน ( $\bar{X} = 3.53$ ) นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางที่ 6 แสดงผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารงานตามหลักการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และเจ้าคณะจังหวัด ด้านหลักคุณธรรม

ที่	การปฏิบัติตามหลักคุณธรรม	ผู้บริหาร			เจ้าหน้าที่			เจ้าคณะจังหวัด			รวม	
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	S.D.	แปลผล
1	จัดทำประกาศของสำนักงานด้านคุณธรรมจริยธรรม หรือจรรยาบรรณสำหรับบุคลากรใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงาน	4.04	0.78	มาก	3.26	1.00	ปานกลาง	3.16	0.90	ปานกลาง	1.00	กลาง
2	บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความมุ่งมั่น ซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นความถูกต้องตรงไปตรงมา	4.05	0.62	มาก	3.72	0.87	มาก	3.32	1.25	ปานกลาง	0.90	มาก
3	บุคลากรมีความจริงใจและให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานซึ่งกันและกันต่อเพื่อนร่วมงาน	3.95	0.78	มาก	3.54	0.82	มาก	3.58	1.07	มาก	0.85	มาก
4	มีมาตรการส่งเสริมและสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรในสำนักงานทุกระดับในการยกย่องเชิดชูเกียรติแก่ผู้ปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมดีเด่น	3.89	0.74	มาก	3.20	0.92	ปานกลาง	3.00	0.82	ปานกลาง	0.92	กลาง
5	บุคลากรปฏิบัติต่อผู้รับบริการและคนทั่วไปด้วยความสุภาพอ่อนโยนและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.32	0.67	มาก	3.98	0.88	มาก	3.68	1.06	มาก	0.89	มาก

ที่	การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		เจ้าคณะจังหวัด		รวม					
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล			
6	บุคลากรเป็นผู้มีความเสถียรเพื่อประโยชน์ส่วนรวม เพื่อความก้าวหน้าชื่อเสียงขององค์กร	4.16	0.69	มาก	3.71	0.88	มาก	3.53	0.96	มาก	3.74	0.88	มาก
7	จัดทำแผน สร้างตัวชี้วัดและมีการประเมินผลด้านคุณธรรม จริยธรรมในการดำเนินงานของสำนักงาน	3.94	0.71	มาก	3.39	0.90	กลาง	2.89	0.74	ปานกลาง	3.39	0.89	ปานกลาง
8	จัดให้มีผู้รับเรื่องร้องทุกข์และกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติต่อเรื่องร้องทุกข์ที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ในระยะเวลาที่กำหนดอย่างชัดเจน	4.21	0.42	มาก	3.28	0.93	กลาง	2.63	0.83	ปานกลาง	3.31	0.95	ปานกลาง
	<b>รวม</b>	<b>4.07</b>	<b>0.47</b>	<b>มาก</b>	<b>3.51</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>	<b>3.22</b>	<b>0.85</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.54</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า โดยเฉลี่ย ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และเจ้าคณะจังหวัด มีทัศนคติต่อสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรปฏิบัติต่อผู้รับบริการและคนทั่วไปด้วยความสุภาพอ่อนโยนและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ( $\bar{X} = 3.98$ ) บุคลากรเป็นผู้มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม เพื่อความก้าวหน้าชื่อเสียงขององค์กร ( $\bar{X} = 3.74$ ) บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความมุ่งมั่น ซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นความถูกต้องตรงไปตรงมา ( $\bar{X} = 3.71$ ) บุคลากรมีความจริงจังและให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานซึ่งกันและกันต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 3.58$ ) จัดทำแผน สร้างตัวชี้วัด และมีการประเมินผลด้านคุณธรรม จริยธรรมในการดำเนินงานของสำนักงาน ( $\bar{X} = 3.39$ ) จัดทำประกาศของสำนักงานด้านคุณธรรม จริยธรรม หรือจรรยาบรรณสำหรับบุคลากรใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.33$ ) จัดให้มีผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์และกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติต่อเรื่องร้องทุกข์ที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ในระยะเวลาที่กำหนดอย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 3.31$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีมาตรการส่งเสริมและสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรในสำนักงานทุกระดับในการยกย่องเชิดชูเกียรติแก่ผู้ที่ปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมดีเด่น ( $\bar{X} = 3.25$ )

พิจารณาจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้บริหาร มีทัศนคติต่อสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.70$ ) หากพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ บุคลากรปฏิบัติต่อผู้รับบริการและคนทั่วไปด้วยความสุภาพอ่อนโยนและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ( $\bar{X} = 4.32$ ) จัดให้มีผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์และกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติต่อเรื่องร้องทุกข์ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ในระยะเวลาที่กำหนดอย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 4.21$ ) บุคลากรเป็นผู้มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวมเพื่อความก้าวหน้าและชื่อเสียงขององค์กร ( $\bar{X} = 4.16$ )

เจ้าหน้าที่ มีทัศนคติต่อสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ ) หากพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับการปฏิบัติมาก 4 ข้อ คือ บุคลากรปฏิบัติต่อผู้รับบริการและคนทั่วไปด้วยความสุภาพอ่อนโยนและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

( $\bar{x} = 3.98$ ) บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความมุ่งมั่น ซื่อสัตย์สุจริตยึดมั่นความถูกต้องตรงไปตรงมา ( $\bar{x} = 3.72$ ) บุคลากรเป็นผู้มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวมเพื่อความก้าวหน้าและชื่อเสียงขององค์กร ( $\bar{x} = 3.71$ ) และบุคลากรมีความจริงใจและให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานซึ่งกันและกันต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{x} = 3.71$ ) ข้ออื่น ๆ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

เจ้าคณะจังหวัด มีทัศนคติต่อสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักนิติธรรม โดยรวม อยู่ในระดับ “ปานกลาง” ( $\bar{x} = 3.22$ ) หากพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ คือ บุคลากรปฏิบัติต่อผู้รับบริการและคนทั่วไปด้วยความสุภาพอ่อนโยนและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ( $\bar{x} = 3.68$ ) บุคลากรมีความจริงใจและให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานซึ่งกันและกันต่อเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{x} = 3.58$ ) และบุคลากรเป็นผู้มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวมเพื่อความก้าวหน้าและชื่อเสียงขององค์กร ( $\bar{x} = 3.53$ ) ข้ออื่น ๆ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 7 แสดงผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และเจ้าคณะจังหวัด ด้านความโปร่งใส

ที่	การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		เจ้าคณะจังหวัด		รวม					
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล			
1	จัดระบบให้บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ให้รู้เข้าใจนโยบาย เป้าหมายและทิศ ทางการดำเนินงานให้ตรงกับความคาดหวัง โดยการแจ้งให้ทราบถึงแผนงาน โครงการ ระเบียบหลักเกณฑ์ สวัสดิการและสิทธิ ประโยชน์ต่าง ๆ ที่พึงได้รับอย่างทั่วถึง	3.95	0.52	มาก	3.37	0.87	ปาน กลาง	3.00	0.82	ปาน กลาง	3.39	0.86	ปานกลาง
2	จัดระบบข้อมูลสารสนเทศ ตามแนวปฏิบัติ ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ราชการ	3.89	0.74	มาก	3.44	0.84	ปาน กลาง	3.32	0.95	ปาน กลาง	3.47	0.85	ปานกลาง
3	การดำเนินงานต่าง ๆ เป็นไปโดยเปิดเผย ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบได้ตาม ขอบเขตของกฎหมาย	4.26	0.81	มาก	3.63	0.96	มาก	3.42	0.96	ปาน กลาง	3.68	0.96	มาก
4	ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบันและตรงกับความเป็นจริง บุคลากรสามารถเข้าถึงได้ทุกคน	4.00	0.58	มาก	3.50	0.82	ปาน กลาง	2.95	0.97	ปาน กลาง	3.50	0.85	ปานกลาง

ที่	การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล	ผู้บริหาร			เจ้าหน้าที่			เจ้าคณะจังหวัด			รวม		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
5	จัดให้มีการตรวจสอบผลการดำเนินงานในทุกขั้นตอน	4.11	0.74	มาก	3.24	0.93	ปานกลาง	3.00	0.82	ปานกลาง	3.30	0.94	ปานกลาง
6	การใช้จ่ายงบประมาณสอดคล้องกับภารกิจขององค์กร แผนงานและมีเปิดเผยต่อสาธารณชนได้	4.00	0.58	มาก	3.47	0.92	ปานกลาง	3.37	1.07	ปานกลาง	3.51	0.92	มาก
7	บุคลากรในองค์กรมีความไว้วางใจพร้อมช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	4.16	0.69	มาก	3.48	0.92	ปานกลาง	3.26	1.19	ปานกลาง	3.53	0.95	มาก
8	เปิดเผยผลการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กร	4.05	0.62	มาก	3.46	0.82	ปานกลาง	3.47	1.07	ปานกลาง	3.52	0.85	มาก
	รวม	4.05	0.49	มาก	3.45	0.73	ปานกลาง	3.22	0.88	ปานกลาง	3.49	0.75	ปานกลาง



จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และเจ้าคณะจังหวัด มีทัศนคติต่อสภาพการ  
บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาค

ตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.49$ )  
เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับ  
ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ การดำเนินงานต่าง ๆ เป็นไปโดยเปิดเผย ผู้รับบริการสามารถ  
ตรวจสอบได้ตามขอบเขตของกฎหมาย ( $\bar{X} = 3.68$ ) บุคลากรในองค์กรมีความไว้วางใจพร้อม  
ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ( $\bar{X} = 3.53$ ) เปิดเผยผลการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริมให้  
เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กร ( $\bar{X} = 3.52$ ) การใช้จ่ายงบประมาณสอดคล้องกับ  
ภารกิจขององค์กรและเปิดเผยต่อสาธารณชนได้ ( $\bar{X} = 3.51$ ) ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้  
มีความถูกต้องเป็นปัจจุบันและตรงกับความเป็นจริงเข้าถึงได้ทุกคน ( $\bar{X} = 3.50$ ) จัดระบบข้อมูล  
สารสนเทศ ตามแนวปฏิบัติของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ ( $\bar{X} = 3.47$ )  
จัดระบบให้บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้รู้ เข้าใจนโยบาย เป้าหมายและทิศทางการ  
ดำเนินงานให้ตรงกับความคาดหวังโดยการแจ้งให้ทราบถึงแผนงาน โครงการ ระเบียบ  
หลักเกณฑ์ สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่พึงได้รับอย่างทั่วถึง ( $\bar{X} = 3.39$ ) และข้อที่มี  
ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ จัดให้มีกลไกตรวจสอบผลการดำเนินงานในทุกชั้นตอน ( $\bar{X} = 3.30$ )

พิจารณาจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้บริหาร มีทัศนคติต่อ  
สภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาค  
ตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.05$ ) หากพิจารณาราย  
ข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับการปฏิบัติการมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3  
ลำดับแรก ดังนี้ การดำเนินงานต่าง ๆ เป็นไปโดยเปิดเผย ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบได้  
ตามขอบเขตของกฎหมาย ( $\bar{X} = 4.26$ ) บุคลากรในองค์กรมีความไว้วางใจพร้อมช่วยเหลือซึ่ง  
กันและกัน ( $\bar{X} = 4.16$ ) และจัดให้มีกลไกตรวจสอบผลการดำเนินงานทุกชั้นตอน ( $\bar{X} = 4.11$ )

เจ้าหน้าที่ มีทัศนคติต่อสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงาน  
พระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับ  
ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.45$ ) หากพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อคือ การดำเนินงาน  
ต่าง ๆ เป็นไปโดยเปิดเผย ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบได้ตามขอบเขตของกฎหมาย  
( $\bar{X} = 3.63$ ) ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบันและตรงกับความเป็นจริง  
บุคลากรสามารถเข้าถึงได้ทุกคน ( $\bar{X} = 3.50$ ) ข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง



เจ้าคณะจังหวัด มีทัศนคติต่อสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.22$ ) หากพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ เปิดเผยผลการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กร ( $\bar{X} = 3.47$ ) การดำเนินงานต่าง ๆ เป็นไปโดยเปิดเผย ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบได้ตามขอบเขตของกฎหมาย ( $\bar{X} = 3.42$ ) และการใช้จ่ายงบประมาณสอดคล้องกับภารกิจขององค์กร แผนงานและเปิดเผยต่อสาธารณชนได้ ( $\bar{X} = 3.37$ )



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 8 แสดงผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และเจ้าคณะจังหวัด ด้านความรับผิดชอบต่อ

ที่	การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล	ผู้บริหาร			ผู้ปฏิบัติ			เจ้าคณะจังหวัด			รวม		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1	จัดโครงสร้างองค์กรการบริหารงาน ระบุภารกิจและวัตถุประสงค์ชัดเจน	4.16	0.60	มาก	3.52	0.85	มาก	3.32	1.06	ปานกลาง	3.57	0.87	มาก
2	มีแผนปฏิบัติการ สร้างตัวชี้วัดและประเมินผลแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	4.00	0.75	มาก	3.42	0.83	ปานกลาง	3.05	0.97	ปานกลาง	3.44	0.86	ปานกลาง
3	บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการทำงานให้ประสบความสำเร็จโดยไม่ทอดทิ้งหรือละทิ้งงาน	3.89	0.57	มาก	3.68	0.87	มาก	3.42	1.07	ปานกลาง	3.68	0.87	มาก
4	บุคลากรได้รับการพัฒนาโดยให้ความรู้อบรม ส่งมอบเพื่อสร้างความตระหนักในการเป็นข้าราชการที่ดี ปฏิบัติงานเพื่อประชาชน	3.89	0.46	มาก	3.40	0.96	ปานกลาง	3.68	1.06	มาก	3.48	0.94	ปานกลาง
5	บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ถูกต้องครบถ้วนและทันกำหนดเวลา	3.95	0.40	มาก	3.65	0.77	มาก	3.53	1.07	มาก	3.65	0.78	มาก

ที่	การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติ		เจ้าคณะจังหวัด			รวม				
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล			
6	ยอมรับผลที่เกิดจากการตัดสินใจและการกระทำที่ส่งผลดีและผลเสีย และสามารถอธิบายเหตุผลในการกระทำนั้นได้	4.11	0.46	มาก	3.58	0.83	มาก	3.26	0.93	ปานกลาง	3.60	0.83	มาก
7	บุคลากรตระหนักและเข้าใจปัญหาและกระตือรือร้นในการช่วยกันแก้ปัญหาขององค์กร	4.05	0.52	มาก	3.52	0.82	มาก	3.16	1.07	ปานกลาง	3.54	0.84	มาก
8	ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่อง ตามรายงานผลการตรวจสอบและผลการประเมินจากฝ่ายตรวจสอบอย่างจริงจัง	4.00	0.33	มาก	3.48	0.81	ปานกลาง	3.21	0.79	ปานกลาง	3.51	0.79	มาก
9	บุคลากรมีความรับผิดชอบต่อการกระทำหรือผลจากการปฏิบัติงาน	4.07	0.52	มาก	3.67	0.78	มาก	3.26	1.19	ปานกลาง	3.67	0.83	มาก
	<b>รวม</b>	<b>4.01</b>	<b>0.36</b>	<b>มาก</b>	<b>3.55</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>	<b>3.32</b>	<b>0.91</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.57</b>	<b>0.69</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และเจ้าคณะจังหวัด มีทัศนคติต่อสภาพการ  
บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาค

ตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.57$ )  
หากพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับ  
ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ โดย  
ไม่ทอดทิ้งหรือละทิ้งงานและบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่  
เกี่ยวข้อง ถูกต้องครบถ้วนและทันกำหนดเวลา ( $\bar{x} = 3.68$ ) บุคลากรมีความรับผิดชอบต่อการ  
กระทำหรือผลจากการปฏิบัติงาน ( $\bar{x} = 3.67$ ) บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย  
และระเบียบที่เกี่ยวข้องถูกต้องครบถ้วนและทันกำหนดเวลา ( $\bar{x} = 3.65$ ) ยอมรับผลที่เกิดจาก  
การตัดสินใจและการกระทำทั้งผลดีและผลเสียและสามารถอธิบายเหตุผลในการกระทำนั้นได้  
( $\bar{x} = 3.60$ ) จัดโครงสร้างองค์กรการบริหารงาน ระบุภารกิจและวัตถุประสงค์ชัดเจน  
( $\bar{x} = 3.57$ ) บุคลากรตระหนักและเข้าใจปัญหาและกระตือรือร้นในการช่วยกันแก้ปัญหาของ  
องค์กร ( $\bar{x} = 3.54$ ) ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่อง ตามรายงานผลการตรวจสอบและ  
ผลการประเมินจากฝ่ายตรวจสอบอย่างจริงจัง ( $\bar{x} = 3.51$ ) บุคลากรได้รับการพัฒนาโดยให้  
ความรู้ อบรม สัมมนาเพื่อสร้างความตระหนักในการเป็นข้าราชการที่ดี ปฏิบัติงานเพื่อ  
ประชาชน ( $\bar{x} = 3.48$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีแผนปฏิบัติการ สร้างตัวชี้วัดและ  
ประเมินผลแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ( $\bar{x} = 3.44$ )

พิจารณาจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้บริหาร มีทัศนคติ  
ต่อสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาค  
ตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.01$ ) เมื่อพิจารณา  
รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับ 3 ลำดับแรก ดังนี้ จัดสร้างองค์กร  
บริหารงาน ระบุภารกิจและวัตถุประสงค์ชัดเจน ( $\bar{x} = 4.16$ ) ยอมรับผลที่เกิดจากการตัดสินใจ  
และการกระทำทั้งผลดีและผลเสียและสามารถอธิบายเหตุผลในการกระทำนั้นได้ ( $\bar{x} = 4.11$ )  
และบุคลากรรับผิดชอบต่อการกระทำหรือผลการปฏิบัติงาน ( $\bar{x} = 4.07$ )

เจ้าหน้าที่ มีทัศนคติต่อสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงาน  
พระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับ  
มาก ( $\bar{x} = 3.55$ ) หากพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับการปฏิบัติการในระดับมาก  
6 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้  
บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการทำงานให้ประสบผลสำเร็จโดยไม่ทอดทิ้งหรือละทิ้งงาน

( $\bar{X} = 3.68$ ) บุคลากรรับผิดชอบต่อการกระทำหรือผลการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.67$ ) และบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ถูกต้องครบถ้วนและทัน

กำหนดเวลา ( $\bar{X} = 3.65$ )

เจ้าคณะจังหวัด มีทัศนคติต่อสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.32$ ) หากพิจารณารายชื่อ พบว่า ชื่อที่มีระดับการปฏิบัติกรมมาก 2 ชื่อ คือ บุคลากรได้รับการพัฒนาโดยให้ความรู้ อบรม สัมมนาเพื่อสร้างความตระหนักในการเป็นข้าราชการที่ดี ปฏิบัติงานเพื่อประชาชน ( $\bar{X} = 3.68$ ) และบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ถูกต้อง ( $\bar{X} = 3.53$ ) ชื่ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 9 แสดงผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารงานตามหลักการสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และเจ้าคณะจังหวัด ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ที่	การปฏิบัติตามหลักการสมบัติ	ผู้บริหาร			เจ้าหน้าที่			เจ้าคณะจังหวัด			รวม		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	บริหาร/ปฏิบัติงานในรูปแบบของคณะกรรมการหรือคณะทำงาน	3.89	0.66	มาก	3.54	0.92	มาก	3.47	0.84	ปานกลาง	3.57	0.89	มาก
2	บุคลากรและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย วางแผนการทำงานของสำนักงาน	3.53	0.77	มาก	3.35	0.90	ปานกลาง	3.42	0.84	ปานกลาง	3.38	0.88	ปานกลาง
3	ให้บุคลากรและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในปัญหาสำคัญ ๆ	3.58	0.77	มาก	3.33	0.90	ปานกลาง	3.58	0.96	มาก	3.38	0.90	ปานกลาง
4	บุคลากรและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ปรับปรุงและพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ	3.74	0.81	มาก	3.42	0.92	ปานกลาง	3.53	1.07	มาก	3.47	0.92	ปานกลาง
5	บุคลากรและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	3.72	0.73	มาก	3.40	0.93	ปานกลาง	3.05	1.03	ปานกลาง	3.40	0.93	ปานกลาง
6	การสร้างความเข้าใจและกำหนดบทบาทชัดเจนในการทำงานร่วมกัน	3.79	0.71	มาก	3.47	0.89	ปานกลาง	3.32	1.06	ปานกลาง	3.49	0.89	ปานกลาง

ที่	การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล	ผู้บริหาร			เจ้าหน้าที่			ศึกษาระดับจังหวัด			รวม		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
7	สำรวจความเห็นของผู้รับบริการเพื่อนำมาปรับปรุงงาน	3.68	0.75	มาก	3.29	0.95	ปานกลาง	3.05	1.03	ปานกลาง	3.31	0.95	ปานกลาง
8	การสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานภายในองค์กร	4.00	0.58	มาก	3.48	0.84	ปานกลาง	3.43	1.07	ปานกลาง	3.53	0.86	มาก
	รวม	3.74	0.57	มาก	3.41	0.77	ปานกลาง	3.36	0.86	ปานกลาง	3.44	0.76	ปานกลาง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และเจ้าคณะจังหวัด มีทัศนคติต่อสภาพการ  
บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาค

ตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.44$ )  
เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ เรียงลำดับ  
ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ บริหาร/ปฏิบัติงานในรูปของคณะกรรมการหรือคณะทำงาน  
( $\bar{X} = 3.57$ ) และการสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานภายในองค์กร ( $\bar{X} = 3.53$ )  
การสร้างความเข้าใจและกำหนดบทบาทชัดเจนในการทำงานร่วมกัน ( $\bar{X} = 3.49$ ) บุคลากร  
และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ปรับปรุงและพัฒนางานอย่างสม่ำเสมอ  
( $\bar{X} = 3.47$ ) บุคลากรและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานของ  
หน่วยงาน ( $\bar{X} = 3.40$ ) ให้บุคลากรและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในปัญหา  
สำคัญ ๆ ( $\bar{X} = 3.38$ ) บุคลากรและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย วาง  
แผนการทำงานของสำนักงาน ( $\bar{X} = 3.38$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สำรวจความเห็น  
ของผู้รับบริการเพื่อนำมาปรับปรุงงาน ( $\bar{X} = 3.31$ )

พิจารณาจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้บริหาร มีทัศน  
คติต่อสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาค  
ตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 3.74$ ) เมื่อ พิจารณา  
รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้  
บริหาร/ปฏิบัติงานในรูปของคณะกรรมการหรือคณะทำงาน ( $\bar{X} = 3.89$ ) การสร้าง ความเข้าใจ  
และกำหนดบทบาทชัดเจนในการทำงานร่วมกัน และบุคลากรและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วน  
ร่วมในการดำเนินงาน ปรับปรุงและพัฒนางานอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.74$ )

เจ้าหน้าที่ มีทัศนคติต่อสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงาน  
พระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับ  
“ปานกลาง” ( $\bar{X} = 3.41$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับการปฏิบัติการมาก 1 ข้อ  
คือ บริหาร/ปฏิบัติงานในรูปของคณะกรรมการหรือคณะทำงาน ( $\bar{X} = 3.54$ ) ข้ออื่น ๆ อยู่ใน  
ระดับปานกลาง

เจ้าคณะจังหวัด มีทัศนคติต่อสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงาน  
พระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับ  
ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.36$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับการปฏิบัติการมาก 2 ข้อ คือ  
บุคลากรและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในปัญหาสำคัญ ๆ ( $\bar{X} = 3.58$ )

บุคลากรและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ปรับปรุงและพัฒนาอย่าง  
สม่ำเสมอ ( $\bar{x} = 3.53$ ) ข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง

---



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 10 แสดงผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารงานตามหลักกรรมกิตติบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และเจ้าคณะจังหวัด ด้านหลักความคุ้มค่า

ที่	การปฏิบัติตามหลักกรรมกิตติบาล	ผู้บริหาร			ผู้ปฏิบัติ			เจ้าคณะจังหวัด			รวม		
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	S.D.	แปลผล	
		1	กำหนดแผนกลยุทธ์ สำหรับการพัฒนาตามภารกิจที่ชัดเจน	4.05	0.40	มาก	3.44	0.83	ปานกลาง	3.21	0.79	ปานกลาง	3.48
2	การบริหารงบประมาณเป็นไปตามแผนและเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน	4.11	0.57	มาก	3.46	0.82	ปานกลาง	3.47	0.70	ปานกลาง	3.53	0.81	มาก
3	มีระบบข้อมูลสารสนเทศถูกต้อง ครบถ้วน สำหรับการบริหาร	3.95	0.52	มาก	3.43	0.81	ปานกลาง	3.32	0.67	ปานกลาง	3.47	0.79	ปานกลาง
4	มีการวางแผนการใช้ทรัพยากรอย่างรัดกุม	4.00	0.47	มาก	3.27	0.84	ปานกลาง	3.37	0.83	ปานกลาง	3.35	0.83	ปานกลาง
5	มีมาตรการที่เหมาะสมในการควบคุมการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด	4.21	0.54	มาก	3.41	0.82	ปานกลาง	3.74	1.10	มาก	3.54	0.86	มาก
6	มีอุปกรณ์ เครื่องมือและใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุน การปฏิบัติงาน	4.00	0.58	มาก	3.29	0.85	ปานกลาง	3.53	1.02	มาก	3.38	0.87	ปานกลาง
7	กำหนดมาตรฐานด้านคุณภาพของผลงาน และประเมินผลความคุ้มค่า	4.00	0.33	มาก	3.35	0.85	ปานกลาง	3.32	0.95	ปานกลาง	3.41	0.85	ปานกลาง
รวม		4.05	0.34	มาก	3.38	0.70	ปานกลาง	3.42	0.73	ปานกลาง	3.45	0.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และเจ้าคณะจังหวัด มีทัศนคติต่อสภาพ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.45$ ) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ มีมาตรการที่เหมาะสมในการควบคุมการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด ( $\bar{X} = 3.54$ ) และการบริหารงบประมาณเป็นไปตามแผนและเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน ( $\bar{X} = 3.53$ ) กำหนดแผนกลยุทธ์ สำหรับพัฒนางานตามภารกิจที่ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.48$ ) มีระบบข้อมูลสารสนเทศถูกต้อง ครบถ้วนสำหรับการบริหาร ( $\bar{X} = 3.47$ ) กำหนดมาตรฐานด้านคุณภาพของผลงานและประเมินผลความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.41$ ) มีอุปกรณ์เครื่องมือและใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุน การปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.38$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการวางแผนการใช้ทรัพยากรอย่างรัดกุม ( $\bar{X} = 3.35$ )

พิจารณาจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้บริหาร มีทัศนคติต่อสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 4.05$ ) หากพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ มีมาตรการที่เหมาะสมในการควบคุมการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด ( $\bar{X} = 4.21$ ) การบริหารงบประมาณเป็นไปตามแผนและเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน ( $\bar{X} = 4.11$ ) และกำหนดแผนกลยุทธ์สำหรับพัฒนางานตามภารกิจที่ชัดเจน ( $\bar{X} = 4.05$ )

เจ้าหน้าที่ มีทัศนคติต่อสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.38$ ) เพื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ การบริหารงบประมาณเป็นไปตามแผนและเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน ( $\bar{X} = 3.46$ ) กำหนดแผนกลยุทธ์สำหรับพัฒนางานตามภารกิจที่ชัดเจน ( $\bar{X} = 4.44$ ) และมีมาตรการที่เหมาะสมในการควบคุมการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด ( $\bar{X} = 3.41$ )

เจ้าคณะจังหวัด มีทัศนคติต่อสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.42$ ) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือ มีมาตรการที่เหมาะสม

ในการควบคุมการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด ( $\bar{X} = 3.74$ ) และมี  
อุปกรณ์ เครื่องมือและใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุน การปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.53$ )

ข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และเจ้าคณะ  
จังหวัดในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาค  
ตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมและรายด้าน

ตารางที่ 11 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และเจ้าคณะจังหวัด  
ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดใน  
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมและรายด้าน

การปฏิบัติตาม หลักธรรมาภิบาล	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		เจ้าคณะจังหวัด		F	Sig.
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. หลักนิติธรรม	4.00	0.53	3.34	0.72	3.33	0.82	7.341	.001*
2. หลักคุณธรรม	4.07	0.47	3.51	0.67	3.22	0.85	8.122	.000*
3. หลักความโปร่งใส	4.05	0.49	3.45	0.73	3.22	0.88	7.210	.001*
4. หลักความรับผิดชอบ	4.01	0.36	3.55	0.67	3.32	0.91	5.419	.005*
5. หลักการมีส่วนร่วม	3.74	0.57	3.41	0.77	3.36	0.86	1.725	.181
6. หลักความคุ้มค่า	4.05	0.34	3.38	0.70	3.42	0.73	8.189	.000*
รวม	3.99	0.32	3.44	0.63	3.31	0.79	7.338	.001*

\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และเจ้าคณะจังหวัดมีความคิดเห็นต่อการ  
บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียง  
เหนือ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 จำนวน 5 ด้าน ดังนี้ ด้านหลัก  
นิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความรับผิดชอบและด้านหลัก  
ความคุ้มค่า ส่วนหลักการมีส่วนร่วม ไม่มีความแตกต่างกันตามนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความคิดเห็นต่อระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และเจ้าคณะจังหวัด

กลุ่มตัวอย่าง	ผู้บริหาร ( $X_1$ )	เจ้าหน้าที่ ( $X_2$ )	เจ้าคณะจังหวัด ( $X_3$ )
ผู้บริหาร ( $X_1$ )	-	46.84* (0.000)	23.05 (0.034)
เจ้าหน้าที่ ( $X_2$ )	-46.84* (0.000)	-	-23.78* (0.027)
เจ้าคณะจังหวัด ( $X_3$ )	-23.05* (0.034)	23.78* (0.027)	-

\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า

1. ผู้บริหาร มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวม แตกต่างกับเจ้าหน้าที่
2. เจ้าหน้าที่ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวม แตกต่างกับผู้บริหาร และแตกต่างกับเจ้าคณะจังหวัด
3. เจ้าคณะจังหวัด มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวม แตกต่างกับผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด



4. ประมวลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และเจ้าคณะจังหวัด ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด ในภาค

ตะวันออกเฉียงเหนือ

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อคิดเห็นจากผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและจัดกลุ่มตามประเด็น ดังนี้

- 4.1 ความสำคัญของการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์กร
- 4.2 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการใช้หลักธรรมาภิบาล
- 4.3 แนวทางในการนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กร

ตารางที่ 13 ร้อยละการแสดงความสำคัญของการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์กร

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
1	องค์กรทั้งส่วนราชการและเอกชนต้องกำหนดแนวทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	51	28.47
2	การปฏิบัติราชการต้องอิงกฎหมายและแนวทางตามนโยบายของรัฐบาลเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน	49	27.37
3	การเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมมีความสำคัญต่อความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด	47	26.26
4	การเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานทำให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารด้วยความโปร่งใสเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน	32	17.88
	รวม	179	100

จากตารางที่ 13 ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะถึงความสำคัญของการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์กร ว่า 1) องค์กรทั้งส่วนราชการและเอกชนต้องกำหนดแนวทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล จำนวน 51 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 28.47 2) การปฏิบัติราชการต้องอิงกฎหมายและแนวทางตามนโยบายของรัฐบาลเพื่อประสิทธิภาพ

และประสิทธิผลของงาน จำนวน 49 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 27.37 3) การเสริมสร้าง  
คุณธรรมจริยธรรมมีความสำคัญต่อความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด  
จำนวน 47 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 26.26 และ 4) การเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้  
มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานทำให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารด้วยความ  
โปร่งใสเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน จำนวน 32 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 17.88

ตารางที่ 14 ร้อยละการแสดงปัญหาและอุปสรรคการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน  
องค์กร

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
1	นโยบายและแนวทางการบริหารยังไม่มี ความชัดเจน	53	29.61
2	ปัจจัยในการบริหารในปัจจุบันมีจำกัด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เรื่องงบประมาณ การปฏิบัติราชการต้องเน้นเรื่อง ประสิทธิภาพของงานต้องมีความคุ้มค่า	51	28.49
3	การส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการ ปฏิบัติงานค่อนข้างน้อย	45	25.14
4	ระเบียบ กฎหมาย ยังไม่มีความชัดเจนในบางประการ	30	16.76
รวม		179	100

จากตารางที่ 14 ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ให้ข้อเสนอแนะถึงปัญหาและอุปสรรคการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์กร ว่า 1) นโยบายและแนวทางการบริหารยังไม่มี  
ความชัดเจน จำนวน 53 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 29.61 2) ปัจจัยในการบริหารในปัจจุบันมี  
จำกัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องงบประมาณ การปฏิบัติราชการต้องเน้นเรื่องประสิทธิภาพของ  
งานต้องมีความคุ้มค่า จำนวน 51 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 28.49 3) การส่งเสริมให้มีส่วนร่วม  
ในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานค่อนข้างน้อย จำนวน 45 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 25.14  
และ 4) ระเบียบ กฎหมาย ยังไม่มีความชัดเจนในบางประการ จำนวน 30 รูป/คน คิดเป็น  
ร้อยละ 16.76

ตารางที่ 15 ร้อยละการแสดงแนวทางการนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กร

ข้อ	ข้อคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
1	กำหนดนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลที่ชัดเจน	45	25.14
2	เจ้าหน้าที่ทุกระดับควรตระหนัก สร้างกระบวนการทัศน์ ศึกษาหลักธรรมาภิบาลให้เข้าใจและนำสู่การปฏิบัติ	41	22.91
3	กำหนดแผนการพัฒนาตามหลักธรรมาภิบาลและใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน	32	17.88
4	สรรหาและใช้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพเพื่อส่งเสริมผู้ปฏิบัติงานให้เหมาะสม	31	17.32
5	ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับร่วมตัดสินใจในการกำหนดทิศทางขององค์กร	30	16.76
รวม		179	100

จากตารางที่ 15 ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์กร ว่า 1) กำหนดนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลที่ชัดเจน จำนวน 45 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 25.14 2) เจ้าหน้าที่ทุกระดับควรตระหนัก สร้างกระบวนการทัศน์ ศึกษาหลักธรรมาภิบาลให้เข้าใจและนำสู่การปฏิบัติ จำนวน 41 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 22.91 3) กำหนดแผนการพัฒนาตามหลักธรรมาภิบาลและใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน จำนวน 32 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 17.88 4) สรรหาและใช้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพเพื่อส่งเสริมผู้ปฏิบัติงานให้เหมาะสม จำนวน 31 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 17.32 และ 5) ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับร่วมตัดสินใจในการกำหนดทิศทางขององค์กร จำนวน 30 รูป/คน คิดเป็นร้อยละ 16.76