

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย เรื่อง ปฏิสัมพันธ์ระหว่างขนาดองค์กรบริหารส่วน
ตำบลกับระดับการศึกษาของผู้บริหารที่มีผลต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขต
อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล และฝ่าย
สภา จำนวน 863 คน ตามรายละเอียด ดังนี้ (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอบรบือ, 2555 : 21-25)

- | | |
|--------------------------------------|--------------|
| 1.1 คณะผู้บริหารองค์กรบริหารส่วนตำบล | จำนวน 75 คน |
| 1.2 พนักงานส่วนตำบล | จำนวน 338 คน |
| 1.3 สมาชิกสภาองค์กรบริหารส่วนตำบล | จำนวน 450 คน |

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรขององค์กรบริหารส่วนตำบลใน
เขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล และ
ฝ่ายสภา จำนวน 375 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบโควตา (Quota sampling) ตามสัดส่วนที่พอ ๆ
กัน ตามรายละเอียด ดังนี้

- | | |
|-------------------------------------|------------|
| 2.1 คณะผู้บริหาร ประกอบด้วย | |
| 2.1.1 นายกององค์กรบริหารส่วนตำบล | จำนวน 1 คน |
| 2.1.2 รองนายกององค์กรบริหารส่วนตำบล | จำนวน 2 คน |

2.1.3 เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 1 คน

2.1.4 ที่ปรึกษานายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 1 คน

2.2 พนักงานส่วนตำบล ประกอบด้วย

2.2.1 ปลัดและหัวหน้าส่วน จำนวน 5 คน

2.2.2 พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 5 คน

2.2.3 พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 5 คน

2.3 ฝ่ายสภา ประกอบด้วย

2.3.1 สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5 คน

รวมกลุ่มตัวอย่าง องค์การบริหารส่วนตำบลละ 25 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น

375 คน

3. เทคนิคการสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดการสุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้หลักความน่าจะเป็นในการสุ่มตัวอย่าง (Nonprobability sampling) วิธีการสุ่มแบบโควตา (Quota sampling) ตามสัดส่วนที่พอ ๆ กัน และใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sample) แล้วเลือกตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด ที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดในการวิจัย แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลซึ่งเป็นคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check lists) จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ระดับการศึกษาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และขนาดองค์การบริหารส่วนตำบล

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ด้านการวางแผนกำลังคน ด้านการสรรหาและการคัดเลือกบุคคล ด้านการบำรุงรักษาบุคคล ด้านการพัฒนาบุคคล และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำนวน 25 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของ ลิเคิร์ต (Likert five rating scales) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 72) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	ให้	5 คะแนน
มาก	ให้	4 คะแนน
ปานกลาง	ให้	3 คะแนน
น้อย	ให้	2 คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1 คะแนน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอศรีบรีอ จังหวัดมหาสารคาม เป็นคำถามแบบปลายเปิด

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับ ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น โดยทำการศึกษารายละเอียดจากตำรา แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์
2. ร่างแบบสอบถาม เพื่อให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบของการวิจัย การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของคำถามโดยอาศัยข้อมูลจากข้อ 1 ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการศึกษาเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอศรีบรีอ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 6 ด้าน
3. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบ แก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสม และความถูกต้อง
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ ในด้านเนื้อหา ภาษา การวัดผลและประเมินผล โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item-objective congruency หรือ IOC) โดยกำหนดให้มีคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 48)

ถ้าข้อคำถามมีความสอดคล้อง มีค่า = +1 คะแนน

ถ้าข้อคำถามมีความไม่แน่ใจ มีค่า = 0 คะแนน

ถ้าข้อคำถามไม่สอดคล้อง มีค่า = -1 คะแนน

ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .67 ขึ้นไป จึงถือว่าสามารถนำไปเป็นคำถามการวิจัยผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ประกอบด้วย

4.1 นางนัฐกานต์ ศรีจันทร์โท วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ (นักบริหารงานองค์การบริหาร
ส่วนตำบล 8) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.2 นางศิริลักษณ์ สรรพอำไพ วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต
(ภาษาไทย) ตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านโคกท่างาน อำเภอเมืองมหาสารคาม
จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

4.3 นางนภสร ดวงหัตถ์ชัย วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (การวัดผล
และประเมินผล) ตำแหน่งครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนนาโกวิทยา อำเภอเมืองกาฬสินธุ์
จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ ไปทดลองใช้ (Try-out)
กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง
จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
ระหว่างรายข้อกับรวมทุกข้อ (Item-total correlation) และหาค่าความเชื่อมั่นของ
แบบสอบถาม (Reliability) ทั้งฉบับ โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha
coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99) ได้ค่า
ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.946

6. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างใน
การวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ

1.1 ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัด
มหาสารคาม และบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัด
มหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ตอบแบบสอบถาม

1.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากจากนายกองค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม และบุคลากรขององค์การบริหารส่วน
ตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ตอบแบบสอบถาม

1.3 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง เมื่อรวบรวมข้อมูลเสร็จแล้ว จากนั้นจึงตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ดำเนินงานตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืน ทั้งหมดปรากฏว่าครบสมบูรณ์และถูกต้องทุกฉบับ

2.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ลงรหัส ตามแบบการลงรหัส (Coding form)

2.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 102-103)

มากที่สุด	5 คะแนน
มาก	4 คะแนน
ปานกลาง	3 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน

2.4 วิเคราะห์ระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยจำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ เพื่อหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเทียบเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 102-103)

ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมากที่สุด

ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมาก

ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับปานกลาง

ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีกระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับน้อย

ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับน้อยที่สุด

2.5 วิเคราะห์ปฏิสัมพันธ์ระหว่างขนาดองค์กรและระดับการศึกษาของ ผู้บริหารที่มีผลต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขต

อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง (F-test :
Two-Way ANOVA)

2.6 วิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของ
องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ การแจกแจง
ความถี่ และการพรรณนาความ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลซึ่งเป็นคุณลักษณะ
ทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน
3. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ปฏิสัมพันธ์ระหว่างขนาดองค์กรกับระดับการศึกษาของ
ผู้บริหารองค์กรบริหารส่วนตำบลที่มีผลต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรบริหาร
ส่วนตำบล ในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวน
สองทาง (F-test : Two-Way ANOVA)
4. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของ
องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ การแจกแจง
ความถี่ และการพรรณนาความ