

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACTS .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ญ
สารบัญแผนภาพ .....	ท
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ฒ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
คำถามการวิจัย .....	7
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	7
ขอบเขตการวิจัย .....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	11
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	13
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	14
ทฤษฎี หลักการ และแนวคิดเกี่ยวกับการดูแลอย่างเอื้ออาทร .....	14
ความหมายและความสำคัญของการดูแลอย่างเอื้ออาทร .....	14
แนวคิด ทฤษฎีของการดูแลอย่างเอื้ออาทร .....	18
การแสดงออกถึงพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร .....	26
แนวทางการปลูกฝังพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรในวิชาชีพพยาบาล .....	39
การวัดพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร .....	51
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดูแลอย่างเอื้ออาทร .....	55
แนวคิดเกี่ยวกับวิชาชีพพยาบาล และพยาบาลวิชาชีพ .....	65
ลักษณะของวิชาชีพการพยาบาล .....	65

หัวเรื่อง	หน้า
บทบาทของพยาบาลวิชาชีพ .....	68
หน้าที่ความรับผิดชอบของพยาบาลวิชาชีพพบใหม่ .....	75
ทฤษฎี หลักการ และแนวคิดเกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์ .....	77
ความหมายของความฉลาดทางอารมณ์ .....	77
องค์ประกอบของความฉลาดทางอารมณ์ .....	80
ลักษณะของผู้ที่มีความฉลาดทางอารมณ์สูงและต่ำ .....	94
การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ .....	96
ความฉลาดอารมณ์กับการดูแลอย่างเอื้ออาทรในวิชาชีพพยาบาล .....	103
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความฉลาดทางอารมณ์ .....	105
ทฤษฎี หลักการ แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกอบรม .....	111
ความหมายของการฝึกอบรม .....	111
วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม .....	113
ความสำคัญของการฝึกอบรม .....	114
ประเภทของการฝึกอบรม .....	116
เทคนิคการฝึกอบรม .....	119
ทฤษฎี หลักการ แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม .....	122
ความหมายของหลักสูตร หลักสูตรฝึกอบรม และการพัฒนาหลักสูตร .....	122
คุณสมบัติของหลักสูตร .....	126
องค์ประกอบของหลักสูตร .....	127
รูปแบบการพัฒนาหลักสูตร .....	130
กระบวนการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม .....	134
การประเมินหลักสูตรฝึกอบรม .....	142
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม .....	154
กระบวนการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม โดยบูรณาการความฉลาดทางอารมณ์ในการ ดูแลอย่างเอื้ออาทร .....	159
การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานสำหรับพัฒนาหลักสูตร .....	160
ปรัชญาการศึกษากับการพัฒนาหลักสูตร .....	161

หัวเรื่อง	หน้า
ทฤษฎีการเรียนรู้กับการพัฒนาหลักสูตร .....	162
ทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ตามแนวคิดของโนลว์ .....	163
ทฤษฎีจิตวิทยาการเรียนรู้ของกลุ่มแรงจูงใจของโรเจอร์ .....	170
การกำหนดหลักการ และวัตถุประสงค์ (Principle and Goal) ของหลักสูตร .....	171
การพัฒนาหลักสูตร (Curriculum Development) .....	172
การนำหลักสูตรไปใช้ (Curriculum Implementation) .....	179
การประเมินหลักสูตร (Curriculum Evaluation) .....	180
เทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย (The Delphi Technique) .....	181
วิธีวิจัยแบบอีดีเอฟอาร์ (EDFR : Ethnographic Delphi Future Research) .....	187
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>190</b>
<b>ขั้นตอนที่ 1 การวิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิดในการดูแลอย่างเอื้ออาทรในวิชาชีพ</b> <b>พยาบาล .....</b>	<b>190</b>
<b>ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมโดยบูรณาการความฉลาดทางอารมณ์ในการ</b> <b>ดูแลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลจบใหม่ และทดลองใช้ .....</b>	<b>198</b>
<b>ขั้นตอนที่ 3 การนำหลักสูตรฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้นไปใช้จริง และศึกษาผลที่เกิดขึ้น .....</b>	<b>209</b>
<b>ขั้นตอนที่ 4 การประเมินหลักสูตรฝึกอบรม .....</b>	<b>213</b>
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>218</b>
<b>ขั้นตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิดในการดูแลอย่างเอื้ออาทรใน</b> <b>วิชาชีพพยาบาล .....</b>	<b>218</b>
<b>ขั้นตอนที่ 2 ผลการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมโดยบูรณาการความฉลาดทางอารมณ์ใน</b> <b>การดูแลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลจบใหม่ และทดลองใช้ .....</b>	<b>247</b>
<b>ขั้นตอนที่ 3 การนำหลักสูตรฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้นไปใช้จริง และศึกษาผลที่เกิดขึ้น .....</b>	<b>256</b>
<b>ขั้นตอนที่ 4 ผลการประเมินหลักสูตรฝึกอบรม .....</b>	<b>270</b>
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>278</b>
<b>สรุปผลการวิจัย .....</b>	<b>280</b>
<b>อภิปรายผล .....</b>	<b>283</b>

หัวเรื่อง	หน้า
ข้อเสนอแนะ .....	296
บรรณานุกรม .....	298
ภาคผนวก .....	318
ภาคผนวก ก .....	319
แบบสอบถามประกอบการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญด้วยเทคนิคเดลฟาย .....	320
ภาคผนวก ข .....	339
แบบประเมินร่างหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความฉลาดทาง อารมณ์ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร .....	340
ตัวอย่างแบบประเมินความสอดคล้องของแบบวัดพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้อ อาทรของพยาบาลจบใหม่ .....	347
ตัวอย่างแบบประเมินความสอดคล้องของแบบประเมินหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาล จบใหม่ เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร .....	350
ภาคผนวก ค .....	353
หลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความฉลาดทางอารมณ์ ในการ ดูแลอย่างเอื้ออาทร .....	354
ภาคผนวก ง .....	399
แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาพยาบาล พยาบาลวิชาชีพ และผู้รับบริการทางการพยาบาล เรื่อง การดูแลอย่างเอื้ออาทร (Caring) .....	400
ตัวอย่างแบบวัดพฤติกรรมกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลจบใหม่ .....	401
แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้ป่วยและญาติผู้ป่วยเกี่ยวกับ พฤติกรรมการดูแล อย่างเอื้ออาทรของพยาบาลจบใหม่ .....	404
ตัวอย่างแบบประเมินหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ เพื่อส่งเสริมพฤติกรรม การดูแลอย่างเอื้ออาทร .....	405
ภาคผนวก จ .....	411
รายนามผู้เชี่ยวชาญ .....	412
หนังสือเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟาย .....	413
หนังสือเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย .....	414

หัวเรื่อง

หน้า

หนังสือขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือ และเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย .....	415
หนังสือขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย .....	416
หนังสือรับรองจริยธรรมวิจัย .....	417
ภาคผนวก ฉ .....	419
คุณภาพเครื่องมือวิจัย .....	419
ประวัติผู้วิจัย .....	439



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตาราง

		หน้า
1	ผลการสังเคราะห์องค์ประกอบของพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรจาก การศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	35
2	ผลการสังเคราะห์รูปแบบการพัฒนาบุคลากรเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนา พยาบาลจบใหม่ให้เกิดพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร .....	46
3	ผลการสังเคราะห์องค์ประกอบของความฉลาดทางอารมณ์ จากการศึกษา แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	89
4	การเปรียบเทียบแนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบของหลักสูตร .....	129
5	การเปรียบเทียบรูปแบบการพัฒนาหลักสูตร .....	133
6	การสังเคราะห์รูปแบบการประเมินแบบซิป (CIPP) และรูปแบบการประเมิน เชิงระบบ (CIPPI) .....	153
7	องค์ประกอบต่างๆ ในการออกแบบการสอนผู้ใหญ่กับการสอนเด็ก .....	167
8	เงื่อนไขการเรียนรู้ และหลักการในการสอน .....	168
9	การลดลงของความฉลาดเคลื่อนของจำนวนผู้เชี่ยวชาญ .....	184
10	แผนการเรียนรู้ของหลักสูตรฝึกอบรม .....	200
11	ผลการศึกษาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการดูแลอย่างเอื้ออาทร .....	219
12	องค์ประกอบของพฤติกรรมของการดูแลอย่างเอื้ออาทร .....	228
13	ผลการเปรียบเทียบองค์ประกอบของพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร ตาม กรอบแนวคิดของผู้วิจัย กับตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้วยเทคนิค เดลฟายรอบที่ 1 .....	233
14	ผลการเปรียบเทียบจำนวนพฤติกรรมที่แสดงออกถึงการดูแลอย่างเอื้ออาทร ในแต่ละองค์ประกอบ ตามกรอบแนวคิดของผู้วิจัย กับตามความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ .....	234
15	ผลการวิเคราะห์ สังเคราะห์การแสดงออกถึงพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้วยเทคนิคเดลฟายรอบที่ 1 .....	236

16	ผลการเปรียบเทียบแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรม การดูแลอย่างเอื้ออาทรตามกรอบแนวคิดของผู้วิจัย กับตามความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ .....	240
17	ผลการพิจารณาลัทธิธรรม (Consensus) จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเพื่อ คัดเลือกการดูแลออกถึงพฤติกรรมดูแลอย่างเอื้ออาทร ด้วยเทคนิค เดลฟายรอบที่ 2 .....	241
18	ผลการพิจารณาลัทธิธรรม (Consensus) จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในการ คัดเลือกแนวทางการส่งเสริมให้พยาบาลจบใหม่มีพฤติกรรมดูแลอย่างเอื้อ อาทร ด้วยเทคนิคเดลฟายรอบที่ 2 .....	246
19	โครงสร้างของหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความฉลาด ทางอารมณ์ในการดูแลอย่างเอื้ออาทร .....	252
20	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนพฤติกรรมดูแล อย่างเอื้ออาทรที่พยาบาลจบใหม่ประเมินตนเองก่อนการฝึกอบรม และหลัง สิ้นสุดการฝึกอบรมทันที .....	256
21	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนพฤติกรรมดูแล อย่างเอื้ออาทรที่พยาบาลที่เลี้ยงประเมินพยาบาลจบใหม่ก่อนการฝึกอบรม และหลังสิ้นสุดการฝึกอบรมทันที .....	261
22	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมดูแลอย่างเอื้ออาทรที่ พยาบาลจบใหม่ประเมินตนเองรายด้านก่อนการฝึกอบรมและหลังสิ้นสุด การฝึกอบรมทันที .....	266
23	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนพฤติกรรมดูแลอย่างเอื้ออาทรที่ พยาบาลที่เลี้ยงประเมินพยาบาลจบใหม่รายด้าน ก่อนการฝึกอบรมและหลัง สิ้นสุดการฝึกอบรมทันที .....	267
24	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนความคิดเห็นของ ผู้รับการฝึกอบรมต่อหลักสูตรฝึกอบรมด้านบริบท .....	270
25	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนความคิดเห็นของ ผู้รับการฝึกอบรมต่อหลักสูตรฝึกอบรมด้านปัจจัยนำเข้า .....	271



26	คำเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนความคิดเห็นของ ผู้เข้ารับการศึกษาต่อหลักสูตรศึกษาด้านกระบวนการ .....	274
27	คำเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนความคิดเห็นของ ผู้เข้ารับการศึกษาต่อหลักสูตรศึกษาด้านผลลัพธ์ .....	276
28	คำเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนความคิดเห็นของ ผู้เข้ารับการศึกษาต่อหลักสูตรศึกษาด้านผลกระทบ .....	277



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	หลักการของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	41
2	รูปแบบการประเมินของไทเลอร์ .....	146
3	รูปแบบการประเมินที่เน้นการตอบสนองความต้องการของสังคม .....	147
4	รูปแบบการประเมินประสิทธิผลของการอบรมของเครือแพททริก .....	149
5	รูปแบบการประเมินที่ช่วยในการตัดสินใจของสตีฟลิปป์ม .....	150
6	รูปแบบการประเมินเชิงระบบ .....	152
7	รูปแบบการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมพยาบาลจบใหม่ โดยบูรณาการความ ฉลาดทางอารมณ์ ในการดูแลผู้ป่วยอย่างเอื้ออาทร .....	160
8	กรอบแนวคิดการวิจัย .....	189
9	แผนแบบการทดลองใช้จริงของหลักสูตรฝึกอบรม .....	210
10	ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย (Research Flowchart) .....	217

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางที่	หน้า
1	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมของร่างหลักสูตรตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ..... 420
2	ค่าดัชนีความสอดคล้องและความหมายของดัชนีความสอดคล้องของร่างหลักสูตรที่กอบรวมตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ..... 422
3	ค่าดัชนีความสอดคล้องและความหมายของดัชนีความสอดคล้องของแบบวัดพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทรของพยาบาลจบใหม่ ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ..... 423
4	ค่าดัชนีความสอดคล้องและความหมายของดัชนีความสอดคล้องของแบบประเมินหลักสูตรที่กอบรวมพยาบาลจบใหม่เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมดูแลอย่างเอื้ออาทรตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ..... 427
5	ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีการของครอนบาค (Cronbrach's Alpha Coefficient) และค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อและคะแนนรวม (Item Total Correction) ของแบบวัดพฤติกรรมการดูแลอย่างเอื้ออาทร ..... 433
6	ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีการของครอนบาค (Cronbrach's Alpha Coefficient) และค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อและคะแนนรวม (Item Total Correction) ของแบบประเมินหลักสูตรที่กอบรวม ..... 436