

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือ
4. กระบวนการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2553 ของโรงเรียนชานมานวิทยาคม อำเภอชานมาน จังหวัดอำนาจเจริญ ทั้งหมด 5 ห้องเรียน จำนวน 200 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2553 ของโรงเรียนชานมานวิทยาคม อำเภอชานมาน จังหวัดอำนาจเจริญ จำนวน 80 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) (สุรవาท ทองบุ. 2550 : 74) จำแนกออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

2.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลองเครื่องมือ เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ จำนวน 40 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาผลการวิจัย จำนวน 40 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามประเภทและลักษณะของการใช้ ดังนี้

1. แผนการจัดการเรียนรู้วิชาคณิตศาสตร์ที่มีการประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้
แฟ้มสะสมงาน เรื่อง ความคล้าย
2. แบบสังเกตพฤติกรรมการเรียนของนักเรียน
3. แบบประเมินผลงานของนักเรียน
4. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง ความคล้าย
5. แบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีผลต่อ
การประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้แฟ้มสะสมงาน เรื่อง ความคล้าย

การสร้างเครื่องมือ

การดำเนินการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. แผนการจัดการเรียนรู้วิชาคณิตศาสตร์ ที่มีการประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้
แฟ้มสะสมงาน

ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการสร้างแผนการจัดการเรียนรู้ ดังนี้

- 1.1 ศึกษานักเรียนหลักสูตรสาระและมาตรฐานการเรียนรู้กลุ่มสาระการ
เรียนรู้คณิตศาสตร์ คู่มือครู หนังสือเรียนวิชาคณิตศาสตร์พื้นฐาน คู่มือการวัดผลและ
ประเมินผล เพื่อทำความเข้าใจกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ขอบข่ายเนื้อหา จุดประสงค์การ
เรียนรู้และ การวัดผลประเมินผล

- 1.2 วิเคราะห์สาระที่ 3 เรขาคณิต มาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด
เรื่องความคล้าย ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาชั้นพื้นฐาน

พุทธศักราช 2551

- 1.3 สร้างแผนการจัดการเรียนรู้ โดยกำหนดเนื้อหาของชิ้นงานในการจัดทำ
แฟ้มสะสมงานที่เน้น เรื่อง ความคล้าย จากหนังสือเรียนสาระการเรียนรู้พื้นฐาน ชุดการเรียน
การสอน ตามจุดประสงค์การเรียนรู้ของกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3
ที่สร้างขึ้นตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาชั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 จำนวน 15 แผน
ระยะเวลาในการสอน 15 ชั่วโมง ดังนี้

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1 รูปที่คล้ายกัน	จำนวน 4 ชั่วโมง
แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 2 รูประขาคณิตที่คล้ายกัน	จำนวน 2 ชั่วโมง
แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 3 รูปสามเหลี่ยมที่คล้ายกัน	จำนวน 3 ชั่วโมง
แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 4 สมบัติของรูปสามเหลี่ยมที่คล้าย	จำนวน 3 ชั่วโมง
แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 5 การนำไปใช้	จำนวน 3 ชั่วโมง

1.4 กำหนดการทำซึ่งงาน ในแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้

1.5 สร้างเกณฑ์การประเมินซึ่งงานของนักเรียนในแต่ละแผนการจัดการ

เรียนรู้

- 1.6 นำแผนการจัดการเรียนรู้ที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ พิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง ด้านความเที่ยงตรงของเนื้อหา ด้านภาษา และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และปรับปรุงแก้ไขข้อมูลพร่องต่างๆ ตามข้อแนะนำ
- 1.7 นำแผนการจัดการเรียนรู้ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ความเที่ยงตรงของเนื้อหา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อคำนึงการแก้ไขข้อมูลพร่องต่างๆตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน มีค่าเฉลี่ยความเหมาะสมของหลักสูตรกับแผนการจัดการเรียนรู้ ได้ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมสมดุล 4.67-4.69

1.8 นำแผนการจัดการเรียนรู้ที่แก้ไขและปรับปรุงแล้ว ไปใช้สอนกับนักเรียนกลุ่มทดลองใช้เครื่องมือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนนานมานวิทยาคม จำนวน 40 คน

2. แบบสังเกตพฤติกรรมการเรียนของนักเรียน

2.1 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสังเกตพฤติกรรมการเรียน และวิธีการเขียนเกณฑ์การประเมิน

2.2 วิเคราะห์และกำหนดประเด็นที่ต้องการสังเกตพฤติกรรมการเรียนของนักเรียน ซึ่งประกอบด้วย ความรับผิดชอบ ความตั้งใจและสนใจ การแสดงความคิดเห็น ความร่วมมือในการทำงาน และการวางแผนทำงาน

2.3 สร้างแบบสังเกตพฤติกรรมการเรียนของนักเรียนตามประเด็นที่กำหนด และกำหนดระดับคุณภาพตามเกณฑ์การประเมินในภาพรวม 3 ระดับ

2.4 นำแบบสังเกตพฤติกรรมการเรียนของนักเรียนสร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน พิจารณาตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ และนำมาคำนวณหาค่าดัชนีความ

สอดคล้องของแบบสังเกตพฤติกรรมการเรียนของนักเรียน ผลปรากฏว่าได้ค่าเฉลี่ยความ
เหมาะสม ตั้งแต่ 4.40 – 5.00

2.5 พิมพ์แบบสังเกตพฤติกรรมการเรียน เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลในการ
ปฏิบัติการวิจัย

3. แบบประเมินผลงานของนักเรียน

3.1 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินผลงานและวิธีการ
เขียนเกณฑ์การประเมิน

3.2 กำหนดประเด็นที่ต้องการประเมินผลงาน ซึ่งประกอบด้วย
องค์ประกอบของความถูกต้อง ความเป็นระเบียบเรียบร้อย/ความสะอาด ความรับผิดชอบ
และการนำเสนอผลงาน

3.3 กำหนดเกณฑ์การประเมินตามประเด็นที่กำหนดและกำหนดระดับ
คุณภาพ ตามเกณฑ์การประเมินในภาพรวม 3 ระดับ (стандарты оценки качества
2548 : 62) และกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ 3 หมายถึง ดี

ระดับ 2 หมายถึง พอดี

ระดับ 1 หมายถึง ปรับปรุง

3.4 สร้างเกณฑ์การประเมินผลงานนักเรียนตามประเด็นที่กำหนดและ
กำหนดระดับคุณภาพตามเกณฑ์การประเมินในภาพรวม 3 ระดับ

3.5 นำแบบประเมินผลงานนักเรียนที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5
ท่านพิจารณาตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ และนำมาคำนวณหาค่าเฉลี่ยความเหมาะสมของ
แบบประเมินผลงานนักเรียน ผลปรากฏว่าได้ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมตั้งแต่ 4.40 – 5.00

3.6 นำแบบประเมินฉบับปรับปรุงแก้ไขตามข้อบกพร่องตามที่ผู้เชี่ยวชาญ
แนะนำพิมพ์แบบประเมินผลงานนักเรียน เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลในการปฏิบัติการวิจัย

4. แบบประเมินแฟ้มสะสมงาน

4.1 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินแฟ้มสะสมงานและ
วิธีการเขียนเกณฑ์การประเมิน

4.2 กำหนดประเด็นที่ต้องการประเมินแฟ้มสะสมงาน ซึ่งประกอบด้วย

1. การสื่อสาร/แสดงความรู้สึกจากการทำงาน
2. ความสมบูรณ์ของงาน
3. แสดงพัฒนาการ
ด้านคณิตศาสตร์
4. การจัดระบบในแฟ้มสะสมงาน

4.3 กำหนดเกณฑ์การประเมินตามประเด็นที่กำหนดและกำหนดระดับ

คุณภาพ ตามเกณฑ์การประเมินในภาพรวม 8 ระดับ (กรมวิชาการ, 2551 : 31)

4.4 นำแบบประเมินเพิ่มสะสภงานนักเรียนที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ

จำนวน 5 ท่านพิจารณาตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ และนำมาคำนวณหาค่าเฉลี่ยความ
เหมาะสมของแบบประเมินผลงานนักเรียน ผลปรากฏว่าได้ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมสมตั้งแต่

4.40 – 5.00

4.5 นำแบบประเมินฉบับปรับปรุงแก้ไขตามข้อบกพร่องตามที่ผู้เชี่ยวชาญ

แนะนำพิมพ์แบบประเมินผลงานนักเรียน เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลในการปฏิบัติการวิจัย

5. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง ความคล้าย

แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การประเมินโดยใช้เพิ่มสะสภงาน
เรื่อง ความคล้าย ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนชานมานวิทยาคม เป็นแบบปรนัย
ชนิดเลือกตอบแบบ 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

5.1 ศึกษาเอกสาร หลักสูตร สาระการเรียนรู้และมาตรฐานการเรียนรู้ การ
วัดและประเมินผลการเรียนรู้กุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการ
สร้างแบบทดสอบอิงเกณฑ์ แบบปรนัย ชนิดเลือกตอบแบบ 4 ตัวเลือก

5.2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสาระการเรียนรู้ มาตรฐานการเรียนรู้
และจุดประสงค์เชิงพุทธิกรรม เพื่อกำหนดนื้อหาในสาระที่ 3 เรื่อง ความคล้าย แล้วเป็น
จุดประสงค์เชิงพุทธิกรรม

5.3 สร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง ความคล้าย เป็น
แบบทดสอบแบบปรนัย ชนิดเลือกตอบแบบ 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ

5.4 นำแบบทดสอบที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษายในการทำวิทยานิพนธ์
เพื่อตรวจสอบ ความสอดคล้องของตัวชี้วัด และเนื้อหา เรื่อง ความคล้าย

5.5 นำแบบทดสอบที่ได้รับการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษามาแก้ไข
ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

5.6 นำแบบทดสอบที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดิม พิจารณาตรวจสอบ
ความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์เชิงพุทธิกรรม ความเหมาะสมของคำถามและ
ตัวเลือก ค่าความยากและความเชื่อมั่นของข้อสอบและคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง
ระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์เชิงพุทธิกรรม มีดังนี้ความสอดคล้องตั้งแต่ 0.60 – 1.00 แสดงว่า
จุดประสงค์เชิงพุทธิกรรมและแบบทดสอบมีความสัมพันธ์กันสามารถนำไปใช้ได้

5.7 นำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้แฟ้มสะสมงาน เรื่อง ความคล้าย ขั้นบัชยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนชานมานวิทยาคณไปทดลองใช้กับนักเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลองเครื่องมือ ขั้นบัชยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนชานมานวิทยาคณ จำนวน 40 คน เพื่อพิจารณาค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของข้อสอบ ดังนี้

5.7.1 หากค่าอำนาจจำแนกของข้อคำถามรายข้อแบบอิงเกณฑ์ โดยใช้สูตรค่าอำนาจจำแนกตามวิธีของ เบรนแนน (Brennan) มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง $0.30 - 0.85$

5.7.2 หากค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบอิงเกณฑ์ โดยใช้สูตรค่าความเชื่อมั่นของ โลเวท (Lovett) มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.93

6. การสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้แฟ้มสะสมงาน เรื่อง ความคล้าย

6.1 ศึกษาทฤษฎี เอกสารงานการวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน โดยใช้แฟ้มสะสมงานและแบบสอบถามความคิดเห็นแบบต่างๆ

6.2 สร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้แฟ้มสะสมงาน จำนวน 25 ข้อ โดยแบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้แฟ้มสะสมงาน มี 4 ด้าน จำนวน 25 ข้อ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 การจำแนกด้านและข้อคำถามแบบสอบถามความคิดเห็น

ด้าน	สร้างครั้งแรก	ใชจริง
1. ด้านปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน	6 ข้อ (ข้อ 6 เป็นข้อคำถามเชิงลบ)	6 ข้อ
2. ด้านกระบวนการในการจัดทำ แฟ้มสะสมงาน	6 ข้อ (ข้อ 4 เป็นข้อคำถามเชิงลบ)	6 ข้อ
3. ด้านการพัฒนาตนเอง	7 ข้อ	7 ข้อ
4. ด้านประโยชน์ของการประเมินผล การเรียนรู้โดยใช้แฟ้มสะสมงาน	6 ข้อ	6 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะอื่นๆ

6.3 นำแบบสอบถามความคิดเห็นที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษา

วิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน พิจารณาตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยพิจารณาตรวจสอบความชัดเจนและความหมายเหมาะสมของข้อความ โดยผู้เชี่ยวชาญได้ยังตั้งแต่ 4.40 - 5.00

6.4 นำแบบสอบถามความคิดเห็นไปทดลองใช้ (Try - Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลองเครื่องมือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนชานมานวิทยาคม จำนวน 40 คน เพื่อนำผลมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้เพิ่มสะสงาน ดังนี้

6.4.1 หาค่าอำนาจจำแนกของข้อคำถามรายข้อ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง 0.21-0.72

6.4.2 หาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรวิธีหาสัมประสิทธิ์แอลฟ่าของ Cronbach มีค่าความเชื่อมั่นทั้ง群บันเท่ากับ 0.87

6.5 ปรับปรุงแบบสอบถามความคิดเห็นตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการคำนวณหาค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์การประเมิน

กระบวนการพัฒนาเพิ่มสะสงาน

การประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้เพิ่มสะสงาน เรื่อง ความค้ายาก ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนชานมานวิทยาคม ผู้วิจัยจะใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ซึ่งปรับจากแนวคิดของ Kemmis และ McTaggart (Kemmis and McTaggart) มาเป็นแนวทางในการดำเนินการวิจัย ซึ่งในการดำเนินการผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้ 3 ขั้นตอน คือ 1. ขั้นวางแผนการปฏิบัติ (Plan) 2. ขั้นปฏิบัติการและการสังเกต (Action and Observe) 3. ขั้นสะท้อนผลการปฏิบัติ (Reflect) แต่ละขั้นตอนจะนำไปสู่การวางแผนดำเนินการครั้งต่อไป ซึ่งวงกลับไปสู่วงจรการปฏิบัติอีกครั้ง ซึ่งในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการพัฒนาเพิ่มสะสงาน มีรายละเอียดดังนี้ (ธีรรุติ เอกภุคล. 2545 : 34-37)

ขั้นที่ 1 การวางแผนในการจัดทำเพิ่มสะสมงาน (Project purpose)

1. ขั้นวางแผนการปฏิบัติการ (Plan)

1.1 กำหนดคุณภาพทำงานในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผลโดยใช้เพิ่มสะสมงาน ประกอบด้วยผู้วิจัยเป็นผู้สอนในการประเมินผลงานจากเพิ่มสะสมงานของนักเรียนและนักเรียนที่ร่วมในการศึกษาครั้งนี้ทุกคน โดยมีการเตรียมของครู นักเรียนและผู้ปกครอง

1.2 กำหนดคุณค่ามุ่งหมายและเนื้อหาของเพิ่มสะสมงานและแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เรื่องความคล้าย ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนชานมานวิทยาลัย

2. ขั้นปฏิบัติการและการสังเกต (Action and observe)

2.1 การเตรียมครู

2.1.1 ศึกษาสภาพการณ์บริบทเบื้องต้นจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1.2 การประเมินผลการเรียนโดยใช้เพิ่มสะสมงาน

2.1.3 จัดทำแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและกำหนดชิ้นงาน ระบุผลงานที่นักเรียนจะสร้างจากการสอนแต่ละครั้ง โดยวิเคราะห์เนื้อหาในบทเรียนและกำหนดชิ้นงานให้สัมพันธ์กับจุดประสงค์การเรียนรู้

2.1.4 กำหนดคุณค่ามุ่งหมายของเพิ่มสะสมงาน

1) เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลในแต่ละจุดประสงค์การเรียนรู้
2) เพื่อแสดงถึงที่นักเรียนได้เรียนรู้
3) เพื่อแสดงถึงความเข้าใจของกระบวนการหรือพฤติกรรมที่เกิดจาก

ความพยายามที่นักเรียนกระทำลงไป

2.1.5 กำหนดเนื้อหาของเพิ่มสะสมงาน

1) จุดเน้นของเพิ่มสะสมงาน “ได้แก่ มุ่งวัดนักเรียนว่าทำอะไรได้บ้างเป็น การวัดความสามารถในการดำเนินงานของนักเรียน และเป็นการประมวลเหตุการณ์ในชั้นเรียนมาตั้งสิบ โดยเน้นกิจกรรมที่มีความหมายสำหรับนักเรียน และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้ และส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักตนเอง

- 2) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับเพื่อสนับสนุน คือผู้วิจัย นักเรียน เพื่อนร่วมชั้นและผู้ปกครอง
- 3) หลักฐานหรือผลงานที่เก็บสะสมงาน ได้แก่ ข้อมูลตัวบทวันนักเรียน บุคลากรประจำเรียนรู้ เกณฑ์การประเมินผลงาน ทะเบียนคุณชื่นงาน แบบประเมินผลงาน โดยเพื่อนร่วมชั้น

2.2 การเตรียมตัวนักเรียน

- 2.2.1 ครูแจ้งบุคลากรประจำเรียน เนื้อหาสาระรูปแบบวิธีดำเนินการสอน และวิธีการวัดผลประเมินผลให้นักเรียนทราบล่วงหน้า
- 2.2.2 ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
- 2.2.3 การเตรียมตัวผู้ปกครอง โดยเชิญผู้ปกครองให้ทราบเกี่ยวกับการจัดกระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลโดยแฟ้มสะสมงาน ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการส่งเสริมศักยภาพของนักเรียน เช่น ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับผลงานของนักเรียน ร่วมประเมินและชี้แนะความก้าวหน้าของนักเรียน เป็นต้น

3. ขั้นตอนผลการปฏิบัติงาน (Reflect)

- 3.1 มีคณะกรรมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผลโดยใช้แฟ้มสะสมงาน มีการประชุมปรึกษาหารือ (Conference)

3.2 ได้จุดมุ่งหมายและเนื้อหาของแฟ้มสะสมงาน

ขั้นที่ 2 การเก็บรวบรวมผลงานหรือหลักฐาน (Collecting and organizing)

1. ขั้นวางแผนการปฏิบัติ (Plan)

- 1.1 เตรียมแหล่งจัดเก็บผลงานและสถานที่จัดเก็บแฟ้มสะสมงาน
- 1.2 กำหนดชื่นงานที่จะรวบรวมและจัดเก็บ
- 1.3 กำหนดการจัดระบบแฟ้มสะสมงาน
- 1.4 กำหนดแผนหรือระยะเวลาในการจัดเก็บผลงาน

2. ขั้นปฏิบัติการและการสังเกต (Action and observe)

- 2.1 จัดเก็บผลงานในแฟ้ม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ แฟ้มทำงาน (Working portfolio) และแฟ้มผลงานดีเด่น (Showing portfolio)
- 2.2 จัดเก็บชื่นงานเรียงลำดับชื่นงานตามบุคลากรประจำเรียนรู้
- 2.3 ระยะเวลาในการเก็บผลงาน 4 สัปดาห์ 15 ชั่วโมง
- 2.4 ก่อนเก็บผลงานเข้าแฟ้มต้องมีการประเมินผลงานก่อน โดยตัวนักเรียน

เอองและเพื่อน

3. ขั้นสะท้อนผลการปฏิบัติงาน (Reflect)

3.1 มีแหล่งจัดเก็บผลงานเพื่อทำงาน (Working portfolio) หรือเพื่อรำห่วงดำเนินการเก็บรวบรวมผลงานทุกชนิดที่ทำ และเพื่อผลงานดีเด่น (Showing portfolio) ใช้เก็บผลงานที่คัดเลือกจากเพื่อทำงานมาเก็บไว้ในเพื่อแสดงผลงานดีเด่น

3.2 มีผลงานที่จัดเก็บในเพื่อแสดงผลงานในเพื่อแสดงงานเรียงลำดับชั้นงานตามชุดประสงค์การเรียนรู้

3.3 มีการประเมินผลงานก่อนจัดเก็บเข้าเพื่อแสดงงานโดยตัวนักเรียนเองและเพื่อนได้แสดงความคิดเห็น คำติชม ชุดค่านุคือของผลงาน

3.4 มีจำนวนชั้นงานที่ได้จากการวิเคราะห์หลักสูตร

ขั้นที่ 3 การคัดเลือกผลงาน (Selecting)

1. ขั้นวางแผนการปฏิบัติ (Plan)

1.1. กำหนดบุคคลที่จะคัดเลือกผลงาน

1.2 กำหนดเวลาที่คัดเลือกผลงาน

1.3 กำหนดวิธีการคัดเลือกผลงาน

2. ขั้นปฏิบัติการและการสังเกต (Action and observe)

2.1 ให้นักเรียนเป็นผู้คัดเลือกผลงานโดยครูให้คำแนะนำ

2.2 คัดเลือกผลงานเมื่อเรียนจบในแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้

2.3 ผลงานที่คัดเลือกจะต้องเป็นผลงานที่ดีที่สุดหรือมีความหมายที่แสดงถึงความหมายที่แสดงถึงความสามารถของนักเรียนตามจุดมุ่งหมายของการประเมิน ครอบคลุมเนื้อหาสาระ และวัตถุประสงค์

3. ขั้นสะท้อนผลการปฏิบัติ (Reflect)

3.1 มีผลงานที่ได้จากการคัดเลือก

3.2 นักเรียนมีโอกาสประเมินตนเองอย่างไม่เป็นทางการ

3.3 นักเรียนได้ติดตามพัฒนาการความก้าวหน้าของตนเอง

ขั้นที่ 4 การสะท้อนความรู้สึกต่อผลงาน (Reflect met cognitively)

1. ขั้นวางแผนการปฏิบัติ (Plan)

กำหนดแบบบันทึกแสดงความคิดเห็นหรือความรู้สึกต่อผลงานเป็นการฝึกให้นักเรียนได้ใช้ความคิดในการพิจารณาผลงาน โดยคิดย้อนกลับการปฏิบัติงานของตน

2. ขั้นปฏิบัติการและการสังเกต (Action and observe)

ให้นักเรียนแสดงความคิดเห็นหรือความรู้สึกต่อผลงานที่เลือกโดยเป็นลงในแบบบันทึกแสดงความคิดเห็นหรือความรู้สึกต่อผลงานที่คัดเลือก

3. ขั้นสะท้อนผลการปฏิบัติ (Reflect)

นักเรียนมีโอกาสประเมินตนเองอย่างไม่เป็นทางการ และช่วยให้ครูทราบปัญหากระบวนการเรียนรู้ ความรู้สึกของนักเรียนต่อพัฒนาระบบทั่วไปของการสอนของครู

ขั้นที่ 5 การประเมินผลงาน (Perfection and evaluation)

1. ขั้นวางแผนการปฏิบัติ (Plan)

- 1.1 กำหนดผู้ประเมินเพิ่มสะสานงาน
- 1.2 กำหนดกรอบเวลาในการประเมินเพิ่มสะสานงาน
- 1.3 กำหนดกรอบงานในการประเมินผลงานในเพิ่มสะสานงาน

2. ขั้นปฏิบัติการและการสังเกต (Action and observe)

2.1 คณะผู้ประเมิน

2.1.1 ผู้วิจัยใช้เกณฑ์การให้คะแนนผลงานคัดสินในแต่ละชั้นทุกชุดประสงค์การเรียนรู้ แล้วคำนวณคะแนนเฉลี่ยของผู้ประเมินห้องสี่ในแต่ละชั้นงาน จากนั้นรวมคะแนนในแต่ละชั้นงานของนักเรียนทุกคนเป็นผลการประเมินจากผลงาน

2.1.2 การประเมินโดยตัวนักเรียน และเพื่อนร่วมชั้นเรียน ให้นักเรียนตรวจสอบผลงานตัวเองลงในแบบบันทึกผลงาน และนำไปให้เพื่อนช่วยตรวจสอบ และวิพากษ์วิจารณ์ผลงานลงในแบบประเมินโดยเพื่อนร่วมชั้น โดยนักเรียนต้องตรวจสอบผลงานของตนของทุกครั้งที่มีผลงานเกิดขึ้นก่อนการจัดเก็บไว้ในแฟ้มทำงาน (Working portfolio) และเมื่อเรียนจบแต่ละหน่วยนักเรียนต้องประเมินตนเองตามแบบประเมินตนเอง เพื่อตรวจสอบความสามารถของตนในการทำงานหรือเกี่ยวกับผลงานและความสามารถ ตลอดจนคุณลักษณะต่าง ๆ ของนักเรียน ได้แก่ ความสามารถในการคิดคำนวณได้ทันเวลาความกระตือรือร้นในการทำงาน ความตั้งใจในการเรียน ความพยายามแก้ไขข้อบกพร่องในการเรียน และความสะอาด เรียบร้อย สวยงาม นอกจากนี้ให้นักเรียนทำบันทึกประจำวัน เพื่อบันทึกเหตุการณ์ร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในบทเรียน ความรู้สึกต่อกิจกรรม ความประทับใจ เป็นต้น

2.2 กรอบเวลาในการประเมินเพิ่มสะสานงาน ในช่วงที่นักเรียนกำลังสร้างผลงานคือ ให้มีการบทวนเพิ่มสะสานงาน เมื่อเรียนจบเนื้อหาในแต่ละชุดประสงค์การเรียนรู้

และให้มีเวลาในการปรึกษาหารือนักเรียนเป็นรายบุคคลหรือเป็นกลุ่มสำหรับนักเรียนที่มีปัญหาหรือไม่เข้าใจ เช่น เวลาเข้าก่อนเข้าห้องเรียน พักรถยนต์ชั่วโมงเสริมและตอนเย็นหลังเลิกเรียน

2.3 กำหนดกรอบงานในการประเมินเพื่อสมมงาน

2.3.1 การประเมินระหว่างการประเมินโดยใช้แฟ้มสะสมงาน เป็นการประเมินอย่างไม่เป็นทางการ ครูผู้สอนตรวจสอบผลงานในแฟ้มทำงาน (Working portfolio) ของนักเรียนแต่ละชีนว่าสนองต่อจุดมุ่งหมายของแฟ้มสะสมงาน มีการสะท้อนกลับหรือไม่ โดยตรวจสอบนักเรียนเป็นรายบุคคลเพื่อความก้าวหน้าในการพัฒนาผลงานในแฟ้มสะสมงานในช่วงเวลาที่ผ่านมา

2.3.2 การประเมินเพื่อสรุปและตัดสินให้คะแนนผลงาน

- 1) สร้างเกณฑ์การประเมินผลงาน (Scoring rubric)
- 2) เมื่อจบแต่ละหน่วยให้นักเรียนคัดเลือกผลงานในแต่ละชุดประสงค์การเรียนตามที่สร้างขึ้นตามแบบประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้แฟ้มสะสมงาน
- 3) ผู้วิจัยใช้เกณฑ์การให้คะแนนตัดสินให้คะแนนผลงานในแต่ละชีนทุกชุดประสงค์การเรียนรู้
- 4) คำนวณค่าเฉลี่ยของผู้ประเมินทั้งสี่ในแต่ละชีนงาน จากนั้นจึงรวมคะแนนในแต่ละชีนงานของนักเรียนทุกคนเป็นผลการประเมินจากแฟ้มสะสมงาน
- 5) คำนวณค่าเฉลี่ยของคะแนนคุณลักษณะซึ่งประเมินผลจาก

การสังเกตพฤติกรรม

3. ขั้นสะท้อนผลการปฏิบัติ (Reflect)

- 3.1 คณะประเมินได้ประเมินผลงานในแฟ้มสะสมงานนักเรียน
- 3.2 นักเรียนได้ประเมินตนเองเพื่อร่วมชี้ช่องเรียน และการกำกิจกรรมกลุ่มอย่างไม่เป็นทางการ

3.3 นักเรียนได้ทบทวนผลงานในแฟ้มสะสมงานและปรึกษาครู

ขั้นที่ 6 การจัดนิทรรศการ (Respect accomplishments)

1. ขั้นวางแผนการปฏิบัติ (Plan)

- 1.1 นักเรียนวางแผนสถานที่จัดนิทรรศการ
- 1.2 เตรียมการประชาสัมพันธ์ผู้ที่เกี่ยวข้องชุมชนนิทรรศการ
- 1.3 กำหนดวันเวลาในการจัดนิทรรศการ

2. ขั้นปฏิบัติการและการสังเกต (Action and observe)

- 2.1 นักเรียนเตรียมสถานที่จัดนิทรรศการแสดงผลงานให้อาคาร 216 ล
- 2.2 เชิญผู้ปกครอง ครู เพื่อนนักเรียนมาร่วมชมผลงาน
- 2.3 นำเสนอผลงานมาเสนอรวมกัน
- 2.4 การจัดนิทรรศการจัดสัปดาห์สุดท้ายก่อนการสอบปลายภาค โดยไม่มี

การประเมินให้คะแนน

3. ขั้นสะท้อนผลการปฏิบัติ (Reflect)

- 3.1 นักเรียนได้ชื่นชมผลงานและความสำเร็จของตนเอง
- 3.2 นักเรียนมีความภาคภูมิใจที่มีผู้เกี่ยวข้องมาร่วมชื่นชมผลงานของตนเอง
- 3.3 เป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการ ดังนี้

1. วางแผนดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ทำหนังสือขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้อำนวยการ โรงเรียนชานมานวิทยาคม อำเภอชานมาน จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อขออนุญาต ทดลองใช้เครื่องมือ และทำหนังสือขออนุญาตกำหนดคันเวลาในการทดลองเครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยร่วมกับนักเรียนประชุม ให้ความรู้ความเข้าใจกระบวนการ เรียนการสอน และการวัดและประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้แฟ้มสะสมงาน การเรียนการสอน และการวัดและประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้แฟ้มสะสมงาน
4. ดำเนินการสอนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แผนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

จำนวน 15 แผ่น

5. ขณะที่ปฏิบัติกิจกรรมการเรียนการสอน ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการ สังเกตและบันทึกพฤติกรรมการเรียนการสอนในแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้
6. ให้นักเรียนเก็บผลงานที่สร้างขึ้นในแต่ละแผนการจัดการเรียนรู้ไว้ในแฟ้ม สะสมงานและเมื่อนักเรียนทำกิจกรรมจนในแต่ละข้อของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ให้นักเรียน ตัดเลือกผลงานเก็บไว้ในแฟ้มสะสมงานดีเด่น โดยก่อนเก็บให้นักเรียนทำการประเมินตนเอง และเพื่อนประเมินก่อน

7. หลังจากดำเนินการสอนครบ 15 ชั่วโมงแล้ว ผู้วิจัยได้สรุปผลการประเมินโดยเพิ่มสะสภงานของนักเรียน ทดสอบตามแบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่อง ความคล้ายและทำแบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนที่ต่อการประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้แฟ้มสะสภงานเพื่อวิเคราะห์หาคุณภาพของผลการใช้กระบวนการการประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้แฟ้มสะสภงาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมมาวิเคราะห์ทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณในแต่ละวงศ์ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นการนำเสนอข้อมูลเชิงคุณลักษณะที่เก็บรวบรวมมาวิเคราะห์เนื้อหาแล้วเขียนบรรยายสรุปข้อค้นพบในแต่ละวงศ์ปฏิบัติในการประเมินโดยใช้แฟ้มสะสภงาน เมื่อนำแผนการจัดการเรียนรู้ไปดำเนินการปฏิบัติเก็บรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือสะท้อนผลการปฏิบัติและสรุปถึงกระบวนการการประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้แฟ้มสะสภงานที่มีประสิทธิภาพ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ เป็นการนำข้อมูลจากการเก็บรวบรวมมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำหรับรูปคำนวนค่าสถิติในการตรวจสอบคุณภาพหาค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ ได้แก่

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage; P) (ไฟศาล วรคำ. 2552 : 309)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ
 f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
 N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean : \bar{X}) (สุร瓦ท ทองบุ. 2550 : 123)

$$\text{สำหรับกลุ่มตัวอย่าง } \bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
 n แทน จำนวนสมาชิกในกลุ่มตัวอย่าง

1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (สุร瓦ท ทองบุ. 2550 : 124)

$$S = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n - 1}}$$

เมื่อ S แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนนกลุ่มตัวอย่าง
 n แทน จำนวนนักเรียนในกลุ่ม

2. สถิติที่ใช้หาคุณภาพเครื่องมือ

2.1 ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruence Index : IOC) (ไพบูล วรคำ. 2552 : 257) โดยใช้สูตร

$$\text{IOC} = \frac{\sum R}{n}$$

เมื่อ	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัด
$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนข้อคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด	
R	แทน	คะแนนระดับความสอดคล้องที่ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนประเมินในแต่ละข้อ	
n	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญที่ประเมินความสอดคล้องในข้อนี้	

เกณฑ์การให้คะแนนของผู้เชี่ยวชาญอาจจะเป็น +1 หรือ 0 หรือ -1 ดังนี้
+1 หมายถึง เมื่อแน่ใจว่าข้อสอบข้อนี้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการ
0 หมายถึง เมื่อยังไม่แน่ใจว่าข้อสอบข้อนี้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการ
-1 หมายถึง เมื่อแน่ใจว่าข้อสอบข้อนี้ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

2.2 คำอ่านจากแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่อง
ความคล้ายโดยใช้สูตรคำอ่านจากแบบทดสอบตามวิธีของ เบรนแนน (Brennan) โดยใช้สูตร (สุรవاد
ทองบุ. 2550 : 103)

$$B = \frac{U}{N_1} - \frac{L}{N_2}$$

เมื่อ	B	แทน	คำอ่านจากแบบทดสอบ
N_1	แทน	จำนวนผู้สอบผ่านเกณฑ์	
N_2	แทน	จำนวนผู้สอบไม่ผ่านเกณฑ์	

U แทน จำนวนผู้สอบผ่านเกณฑ์ที่ต้องถูก
L แทน จำนวนผู้สอบไม่ผ่านเกณฑ์ที่ต้องถูก

2.3 ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่อง ความคล้ายโดยใช้สูตรค่าความเชื่อมั่นของ โลเวต (Lovett) โดยใช้สูตร (สุรవาท ทองบุ. 2550 : 111)

$$r_{cc} = 1 - \frac{k \sum x_i - \sum x_i^2}{(k-1) \sum (x_i - C)^2}$$

เมื่อ r_{cc} แทน ความเชื่อมั่นของแบบทดสอบอิงเกณฑ์
k แทน จำนวนข้อสอบ
 x_i แทน คะแนนสอบของนักเรียนแต่ละคน
C แทน คะแนนจุดตัด

2.4 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการประเมินผลโดยใช้แฟ้มสะส่วนงาน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (ไฟศาล วรคำ. 2552 : 268)

$$r_{xy} = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2][n \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

เมื่อ r_{xy} เป็นสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนจากการทดสอบครั้งที่ 1 (X) กับคะแนนจากการทดสอบครั้งที่ 2 (Y)
n เป็นจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

2.5 ความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีของ cronbach method) ใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลfa (Alpha coefficient) ดังนี้ (ไฟศาล วรคำ. 2552 : 278)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ α เป็นสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

K เป็นจำนวนข้อสอบ

S_i^2 เป็นความแปรปรวนของคะแนนข้อที่ i

S_t^2 เป็นความแปรปรวนของคะแนนรวม t

3. ดัชนีความเห็นพ้องกันของผู้ประเมิน (Rater Agreement Index : RAI)

เป็นตัวบ่งชี้ระดับความพ้องกันหรือสอดคล้องกันของคะแนนที่ได้จากผู้ประเมินหรือผู้ตรวจให้คะแนนหลายคน

กรณีหลายพฤติกรรมหลายตัวอย่างหลายผู้ประเมิน (กรณีทั่วไป) เป็นการหาดัชนีความเห็นพ้องกันระหว่างผู้ประเมินมากกว่า 2 คนที่สังเกตหรือประเมินพฤติกรรมหลายพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างหลายคน โดยอาศัยเกณฑ์การให้คะแนน (Scoring rubrics) มีสูตรคำนวณดังนี้ (ไฟศาล วรคำ. 2552 : 284-285)

$$RAI = 1 - \frac{\sum_{k=1}^K \sum_{n=1}^N \sum_{m=1}^M |R_{mnk} - \bar{R}_{nk}|}{KN(M-1)(I-1)}$$

เมื่อ R_{mnk} เป็นคะแนนที่ได้จากผู้ประเมินคนที่ m ของตัวอย่างคนที่ n ในพฤติกรรมที่ k

\bar{R}_{nk} เป็นคะแนนเฉลี่ยของตัวอย่างคนที่ n ในพฤติกรรมที่ k

$$\text{โดย } \bar{R}_{nk} = \frac{\sum_{m=1}^M R_{mnk}}{M}$$

- N เป็นจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
- K เป็นจำนวนพฤติกรรมปัจจัยทั้งหมด
- M เป็นจำนวนผู้ประเมินทั้งหมด



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY