

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาขอเสนอสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผลการศึกษา
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษา ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ปรากฏผลการศึกษา ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 399 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 66.9 ประกอบอาชีพเกษตรกรรม จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 47.9 และอาศัยอยู่ในหมู่ที่ 2 จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 16.8
2. ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่า
2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$; $S.D = .24$) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.58$; $S.D = .27$) ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการจ่ายเงิน ($\bar{X} = 3.54$; $S.D = .32$) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 3.53$; $.28$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า

2.1.1 ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการจ่ายเงิน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.54$; S.D = .32) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 8 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 8 ประชาชนรู้สึกพอใจในการบริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ($\bar{x} = 3.63$; S.D = .61) ข้อ 2 ประชาชนรู้สึกพอใจกับการจัดกิจกรรมออกเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุ ($\bar{x} = 3.56$; S.D = .59) ข้อ 7 ประชาชนรู้สึกพอใจกับความเหมาะสมของจำนวนเงินที่ได้รับ ($\bar{x} = 3.56$; S.D = .58) ตามลำดับ

2.1.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.58$; S.D = 0.28) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 4 ประชาชนรู้สึกพอใจกับการอำนวยความสะดวกการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{x} = 3.63$; S.D = .51) ข้อ 3 ประชาชนรู้สึกพอใจกับการแนะนำขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{x} = 3.62$; S.D = .55) ข้อ 7 ประชาชนรู้สึกพอใจกับความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ($\bar{x} = 3.62$; S.D = .57) ตามลำดับ

2.1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.53$; S.D = 0.28) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ข้อ 1 อบต. มีการจัดมุมกาแฟ/น้ำดื่มให้กับผู้มารับบริการ ($\bar{x} = 3.57$; S.D = .55) ข้อ 6 อาคาร สถานที่ อบต. มีความสะอาด เรียบร้อย ($\bar{x} = 3.56$; S.D = .53) ข้อ 7 อบต. มีแผนผังผู้รับผิดชอบงานต่างๆ เพื่อความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ($\bar{x} = 3.56$; S.D = .56) ตามลำดับ

3. ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูพานิราษฎร์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามหมู่บ้าน พบว่า ผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านต่างกัน มีความ พึงพอใจในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง โดยรวมแล้วแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านต่างกัน มีความพึงพอใจในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้างแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 อยู่ 2 ด้าน คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการจ่ายเงินและด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ส่วนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุมี

ความพึงพอใจในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง ไม่แตกต่างกัน

4. ข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุเกี่ยวกับการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่มากที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ โดยผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอว่าควรมีการออกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแยกตามหมู่บ้านเพื่อความรวดเร็ว ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะที่มากที่สุด ส่วนข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่ต่ำที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอว่าเจ้าหน้าที่ควรมีการจ่ายเบี้ยยังชีพรับผิดชอบในแต่ละหมู่บ้านอย่างเพียงพอ ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะที่มากที่สุด

อภิปรายผล

จากผลการศึกษา ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูฉิมรายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก องค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้างมีการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ ที่ทำให้ผู้ที่ได้รับเบี้ยยังชีพมีความพึงพอใจ ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้างคำนึงถึงความสะดวก สบายของผู้มารับเบี้ยเป็นสำคัญ เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก ไปน้อย คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการจ่ายเงินและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ ตามลำดับเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการจ่ายเงิน พบว่า ผู้สูงอายุรู้สึกพอใจ อบอุ่น หนองห้าง ให้บริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ซึ่งผลการศึกษาเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก การจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง มีการบริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติเฉพาะหมู่ใดหมู่หนึ่ง นอกจากนั้นผู้สูงอายุยังรู้สึกพอใจกับการจัด

กิจกรรมออกเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุ และผู้สูงอายุผู้รู้สึกพอใจกับความเหมาะสมของจำนวนเงินที่ได้รับ และนอกจากนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง ยังมีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการให้แก่ผู้สูงอายุ อย่างมีขั้นตอน ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับการวิจัยของ นลินี โล่ห์ชิงชัยฤทธิ์ (2549 : 76-82) ได้ทำการศึกษาเรื่องการประเมินผลการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ : กรณีศึกษา เทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษา พบว่า เทศบาลสามารถจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตรงตามกำหนดเวลา ในขณะที่เดียวกันได้แก้ไขให้ผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจน และประสบปัญหาทางสังคม ซึ่งยังไม่ได้รับการพิจารณา ให้ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเทศบาลจึงมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อจ่ายเป็นเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้อย่างทั่วถึง

1.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ผู้สูงอายุผู้รู้สึกพอใจกับการอำนวยความสะดวกการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผู้สูงอายุยังรู้สึกพอใจกับการแนะนำขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่และผู้สูงอายุผู้รู้สึกพอใจกับความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ ซึ่งผลการศึกษาเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นกันเอง และสามารถให้คำปรึกษากับผู้สูงอายุในทุกเรื่อง ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับงานวิจัยของ จตุพร ดันเส้า (2551 : 59-60) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ วัตถุประสงค์ของการศึกษา เพื่อศึกษาถึงการจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากในด้านความพึงพอใจของบุคลากร รองลงมาคือ ความพึงพอใจการประชาสัมพันธ์ และลำดับสุดท้ายคือ ความพอใจในการดำเนินการ เพราะความพึงพอใจบุคลากร พบว่าผู้สูงอายุมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งในเรื่องความมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส การอำนวยความสะดวกให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุ กริยามารยาทความอ่อนน้อมถ่อมตนของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล และการทำงานรวดเร็ว ไม่ชักช้า

1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ ซึ่งจากผลการศึกษา พบว่า โดยรวมแล้วมีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้างมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุ อีกทั้งยังมีการบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มให้แก่ผู้สูงอายุ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริรัตน์ กิมขู (2550 : 35-36) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกรทอง อำเภอไม้แก่น จังหวัดปัตตานี ที่มีต่อการบริหารงานด้านการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ

ผู้สูงอายุ ซึ่งผลการศึกษา พบว่า มีระดับความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อธิธิรุจน์ กันสิทธิ์ (2551 : 110-104) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การประเมิน โครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลลำโรงใต้ อำเภอพระ ประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งผลการศึกษา พบว่า มีระดับความพึงพอใจ โดยรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน

2. ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูมินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม หมู่บ้าน

ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูมินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่อาศัยอยู่ในแต่ละหมู่บ้าน มีระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูมินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมแล้ว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการดำเนินการแจกเบี้ย ยังชีพให้กับผู้สูงอายุในแต่ละหมู่บ้านมีจำนวนไม่เท่ากัน บางหมู่บ้านมีผู้สูงอายุจำนวนมาก บางหมู่บ้านมีจำนวนผู้สูงอายุน้อย การจ่ายเบี้ยยังชีพจึงใช้ระยะเวลาต่างกัน ทำให้ ผลการศึกษา ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การ บริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูมินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวม แล้ว มีความพึงพอใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตาม สมมติฐานที่ตั้งไว้ และจากการศึกษา พบว่า ผู้สูงอายุในหมู่ที่ 1 มีความพึงพอใจแตกต่างจาก หมู่อื่นๆ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก องค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง มีการออกให้บริการเป็น หมู่แรก ผู้สูงอายุได้รับบริการอย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดความพึงพอใจมากกว่าหมู่บ้านอื่นๆ ซึ่งผล การศึกษาไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริกร ไชยชนะ (2553 : 65-67) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ องค์การ บริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า ระดับความ พึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วน ตำบลสะอาดสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามหมู่บ้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกหมู่บ้าน

3. ผลการศึกษา ข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุเกี่ยวกับการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูพานิราลัย จังหวัดกาฬสินธุ์ มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย

จากผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ด้านที่มีความถึงของข้อเสนอแนะสูงสุด ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า อบต. ควรมีการออกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแยกตามหมู่บ้านเพื่อความรวดเร็ว ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง จึงควรมีการจัดกระบวนการในการออกจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยการออกจ่ายเบี้ยยังชีพแยกตามหมู่บ้าน เพื่อความสะดวกรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทองปาน โดอ่อน (2551 : 35-40) ได้ทำการศึกษาเรื่องการศึกษาความรู้ ความเข้าใจ และความต้องการของผู้สูงอายุเกี่ยวกับการดำเนินงานจัดเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี วัตถุประสงค์ของการศึกษา เพื่อศึกษาความรู้ ความเข้าใจและความต้องการของผู้สูงอายุ กับการดำเนินงานการจัดเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางที่เหมาะสมสำหรับการปรับปรุงแก้ไขให้เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางมัญ มีความรู้ความเข้าใจ ถึงการดำเนินงานจัดเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุมีการรับรู้ในเรื่องของระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการจัดเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุมากที่สุด กล่าวคือ รับรู้ว่าถ้าผู้สูงอายุมีฐานะยากจน ถูกทอดทิ้ง ไม่มีผู้อุปการะเลี้ยงดู ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ จะได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ รวมทั้งรับรู้ว่าผู้สูงอายุที่จะได้รับเบี้ยยังชีพจะต้องมีภูมิลำเนาในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล ต้องมีอายุ 60 ปี บริบูรณ์ขึ้นไป และจะต้องผ่านการประชุมประชาคมหมู่บ้านด้วย ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุสะท้อนให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบล ไม่มีความเป็นธรรม ไม่โปร่งใส มีการเล่นพรรคเล่นพวก ผู้สูงอายุที่ยากจนจริงๆ ยังไม่ได้รับความช่วยเหลือดูแล และการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบล มีความล่าช้ามาก และไม่ปฏิบัติตามกำหนดระยะเวลา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

ในการศึกษา ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูฉิมารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้ข้อมูลข้อเสนอแนะบางประการอันอาจจะเป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

1.1 ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการจ่ายเงิน จากการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 4 ประชาชนรู้สึกพอใจกับขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือก มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ซึ่งแสดงว่า การพิจารณาคัดเลือกผู้ได้รับการเบี้ยยังชีพยังมีความล่าช้า ดังนั้น อบต. ควรมีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติได้รับเบี้ย ยังชีพ ได้ดำเนินการขึ้นทะเบียนเพื่อให้สามารถดำเนินการจัดลำดับคัดเลือกให้ทันท่วงที

1.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 6 ประชาชนรู้สึกพอใจกับความน่าเชื่อถือของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ซึ่งแสดงว่า เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง ควรจะมีการออกพื้นที่เพื่อให้ประชาชน ได้ให้ความเชื่อถือมากขึ้น

1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 4 อบต. มีสถานที่จอดรถเพียงพอกับผู้มารับบริการ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ลานจอดรถของ อบต. ยังมีความคับแคบ ไม่เป็นสัดส่วนเท่าที่ควร ดังนั้น อบต. ควรจัดสถานที่อำนวยความสะดวก โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถานที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูฉิมารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้งนี้เพื่อให้ทราบถึง แนวทางการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด

2.2 ควรมีการศึกษา การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูฉิมารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้งนี้เพื่อให้ทราบถึง ระดับ

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง
อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY