



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
  2. คำตอบทุกคำตอบ ข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามนี้ผู้ศึกษาจะถือเป็นความลับ
  3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ
  4. แบบสอบถามเพื่อการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ
    - ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไป
    - ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
    - ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุเกี่ยวกับการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
  5. ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนปรับปรุงต่อการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ในโอกาสต่อไป
- ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

จิราวรรณ ไชยทองศรี

นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อาชีพ

เกษตรกรรม

รับจ้างทั่วไป

ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว

อื่นๆ.....

3. หมู่บ้าน

หมู่ที่ 1

หมู่ที่ 2

หมู่ที่ 3

หมู่ที่ 4

หมู่ที่ 5

หมู่ที่ 6

หมู่ที่ 7

หมู่ที่ 8

หมู่ที่ 9



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูพานิราลัย จังหวัดกาฬสินธุ์  
คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับตรงตามสภาพความเป็นจริงของท่าน  
 มาก ที่สุด ตามเกณฑ์ต่อไปนี้

การให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>1. ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการจ่ายเงิน</b>					
1. ท่านพอใจกับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร					
2. ท่านพอใจกับการจัดกิจกรรมออกเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุ					
3. ท่านพอใจที่ อบต. หนองห้าง เปิด โอกาสให้ผู้สูงอายุในชุมชนมีส่วนร่วมในการประชุมออกความคิดเห็น					
4. ท่านพอใจกับขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือก					
5. ท่านพอใจกับจำนวนครั้งในการจ่ายเงิน					
6. ท่านพอใจกับความเร็วในการให้บริการ					
7. ท่านพอใจกับความเหมาะสมของจำนวนเงินที่ได้รับ					
8. ท่านพอใจ อบต. หนองห้าง ให้บริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม					
9. ท่านพอใจกับการให้บริการจ่ายเงินนอกสถานที่					
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
10. การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่					
11. ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่					
12. การแนะนำขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
13. การอำนวยความสะดวกการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
14. การอธิบายตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูจินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับตรงตามสภาพความเป็นจริงของท่านมากที่สุด ตามเกณฑ์ต่อไปนี้

การให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
15. ความน่าเชื่อถือของเจ้าหน้าที่					
16. ความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่					
17. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่					
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ</b>					
18. มีการจัดมุมกาแฟ/น้ำดื่มให้กับผู้มารับบริการ					
19. มีตัวอย่างการกรอกเอกสาร/แบบฟอร์มต่างๆบริการ					
20. ท่านพอใจกับสถานที่ให้บริการมีเครื่องหมาย/สัญลักษณ์ / ป้ายบอกรายละเอียดของสถานที่ให้บริการชัดเจน					
21. มีสถานที่จอดรถเพียงพอกับผู้มารับบริการ					
22. มีห้องน้ำที่สะอาดไว้บริการผู้มาติดต่อราชการ					
23. อาคาร สถานที่มีความสะอาด เรียบร้อย					
24. มีแผนผังผู้รับผิดชอบงานต่างๆเพื่อความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ					

ตอนที่ 3 โปรดเขียนข้อความเสนอแนะของท่านเกี่ยวกับการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูจินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้



ภาคผนวก ข

การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ขอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 แสดงผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับกับคำดัชนีความสอดคล้อง

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปรผล
	คนที่	คนที่	คนที่			
	1	2	3			
ข้อ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 16	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้





ภาคผนวก ก

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก ( $r_{xy}$ )
<b>1. ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการจ่ายเงิน</b>	<b>.463-.816</b>
1. ท่านพอใจกับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	.650
2. ท่านพอใจกับการจัดกิจกรรมออกเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุ	.762
3. ท่านพอใจที่ อบต. หอนงห่าง เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุในชุมชนมีส่วนร่วมในการประชุมออกความคิดเห็น	.663
4. ท่านพอใจกับขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือก	.816
5. ท่านพอใจกับจำนวนครั้งในการจ่ายเงิน	.463
6. ท่านพอใจกับความรวดเร็วในการให้บริการ	.601
7. ท่านพอใจกับความเหมาะสมของจำนวนเงินที่ได้รับ	.547
8. ท่านพอใจ อบต. หอนงห่าง ให้บริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม	.563
9. ท่านพอใจกับการให้บริการจ่ายเงินนอกสถานที่	.525
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>.322-.705</b>
10. การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่	.372
11. ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่	.656
12. การแนะนำขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่	.689
13. การอำนวยความสะดวกการให้บริการของเจ้าหน้าที่	.484
14. การอธิบายตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	.322
15. ความน่าเชื่อถือของเจ้าหน้าที่	.705
16. ความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่	.688
17. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่	.646
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ</b>	<b>.239-.739</b>
18. มีการจัดมุมกาแฟ/น้ำดื่มให้กับผู้มารับบริการ	.656
19. มีตัวอย่างการกรอกเอกสาร/แบบฟอร์มต่างๆบริการ	.739
20. ท่านพอใจกับสถานที่ให้บริการมีเครื่องหมาย/สัญลักษณ์ / ป้ายบอกรายละเอียดของสถานที่ให้บริการชัดเจน	.481
21. มีสถานที่จอดรถเพียงพอกับผู้มารับบริการ	.239

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก ( $r_{xy}$ )
22. มีห้องน้ำที่สะอาดไว้บริการผู้มาติดต่อราชการ	.582
23. อาคาร สถานที่ที่มีความสะอาด เรียบร้อย	.624
24. มีแผนผังผู้รับผิดชอบงานต่างๆเพื่อความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ	.548
รวม	.239-.816

หมายเหตุ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.93



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ง  
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๓๙

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ  
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง

ด้วย นางสาวจิราวรรณ ไชยทองศรี รหัสประจำตัว M ๕๓๘๑๖๐๑๒๐๒๐๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขา  
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการ  
ให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูพานิรารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์”  
เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้า  
ทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรองค์การ  
บริหารส่วนตำบลหนองห้าง ที่ไม่ใช่ประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุ  
ตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๓๘

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๔๐๐๐

๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง

ด้วย นางสาวจิราวรรณ ไชยทองศรี รหัสประจำตัว M ๕๓๘๑๖๐๑๒๐๒๐๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการ ให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูพานิราสัย จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บ รวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง จำนวน ๓๕๕ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๕๐.๑๕/ว ๐๓๗

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางสาวกนกกาญจน์ ไชยพันธ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาวจิราวรรณ ไชยทองศรี รหัสประจำตัว M ๕๓๘๑๖๐๑๒๐๒๐๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้สูงอายุ ในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูพานารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๓๗



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางทวีภรณ์ วรชิน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาวจิราวรรณ ไชยทองศรี รหัสประจำตัว M ๕๓๘๑๖๐๑๒๐๒๐๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการ ให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง





ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๓๗



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายอดุลศักดิ์ ทองดี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางสาวจิราวรรณ ไชยทองศรี รหัสประจำตัว M ๕๓๘๖๐๑๒๐๒๐๑ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้สูงอายุในการ ให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองห้าง อำเภอภูพานิคม จังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการ วัดผลและประเมินผล สถิติ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY