

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Methodology) ทั้งการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยแบ่งเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาภาพลักษณ์ของโรงเรียนนาเชือกวิทยาสรรพ์

ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาภาพลักษณ์ของโรงเรียนนาเชือกวิทยาสรรพ์

#### ระยะที่ 1 ศึกษาภาพลักษณ์ของโรงเรียนนาเชือกวิทยาสรรพ์

การศึกษภาพลักษณ์ของโรงเรียนนาเชือกวิทยาสรรพ์ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

##### 1. ขั้นตอนการวิจัย

1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับภาพลักษณ์ขององค์กร

1.2 ออกแบบการวิจัย กำหนดพื้นที่ ขอบเขตการวิจัย

1.3 จัดทำเครื่องมือการวิจัย

1.4 รวบรวมข้อมูลการวิจัย

1.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

1.6 การสรุปผลการวิจัย

1.7 การจัดทำรายงานการวิจัย

##### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนในเขตตำบลนาเชือก อำเภอขามเฒ่า

จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 897 คน ครอบคลุมฯ ละ 1 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตตำบลนาเชือก อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 269 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสุ่มและมอร์แกน และใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) และจับสลาก (บุญชม ศรีสะอาด และคณะ. 2551 : 23-24) ซึ่งกระทำตามขั้นตอน ดังนี้

2.2.1 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากร

2.2.2 กำหนดจำนวนประชากรแยกเป็นหมู่บ้าน

2.2.3 ทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ ตามสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง มีรายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

| ลำดับที่ | ชื่อหมู่บ้าน                | จำนวนประชากร<br>(ครัวเรือน) | จำนวนกลุ่ม<br>ตัวอย่าง (คน) |
|----------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 1.       | บ้านนาเชือกใต้ หมู่ที่ 1    | 256                         | 77                          |
| 2.       | บ้านนาเชือกเหนือ หมู่ที่ 2  | 132                         | 39                          |
| 3.       | บ้านท่าเรือ หมู่ที่ 3       | 117                         | 35                          |
| 4.       | บ้านแสนสำราญ หมู่ที่ 4      | 99                          | 30                          |
| 5.       | บ้านโนนภักดี หมู่ที่ 9      | 64                          | 19                          |
| 6.       | บ้านนาเชือกเหนือ หมู่ที่ 11 | 180                         | 54                          |
| 7.       | บ้านโนนหัวช้าง หมู่ที่ 13   | 49                          | 15                          |
|          | รวม                         | 897                         | 269                         |

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ประเภทเครื่องมือ มี 2 ประเภท ดังนี้

3.1.1 แบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ

3.1.2 แบบสัมภาษณ์ จำนวน 1 ฉบับ

3.2 ลักษณะของเครื่องมือ

3.2.1 แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจ  
รายการ (Check-list)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนเขตตำบลนาเชือก อำเภอเขา  
ตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนนาเชือกวิทยาสรรพ์ ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้าน  
ความเชื่อถือ ด้านการยอมรับ และด้านความศรัทธา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating  
Scale) ตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย  
น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาภาพลักษณ์ของโรงเรียน  
นาเชือกวิทยาสรรพ์ตามทัศนคติของประชาชนเขตตำบลนาเชือก อำเภอเขาตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์  
เป็นแบบปลายเปิด

3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิจัยดำเนินการ  
ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.3.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี จากเอกสารและงานวิจัย  
เพื่อประมวลแนวคิดเป็นแบบสอบถามให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด และศึกษาวิธีสร้าง  
เครื่องมือแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าจากเอกสารการวิจัยเบื้องต้นของบุญชม  
ศรีสะอาด (2535 : 69 - 71)

3.3.2 สร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนเขตตำบลนาเชือก  
อำเภอเขาตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนนาเชือกวิทยาสรรพ์ ใน 3 ด้าน  
จำนวน 30 ข้อ ได้แก่ ด้านความเชื่อถือ ด้านการยอมรับ ด้านความศรัทธา

3.3.3 นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณา  
ความถูกต้องเหมาะสมของแบบสอบถาม

3.3.4 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน  
3 ท่าน เพื่อหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

- 1) นางคณิงพร ภูภักดิ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนนาเชือกวิทยาสรรพ์  
วุฒิการศึกษา ศีษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา
- 2) นางส่งสุข ไผ่ล่อ ครูโรงเรียนหนองแวง อำเภอเมือง จังหวัด  
กาฬสินธุ์ วุฒิการศึกษา ศาสตรมหาบัณฑิต (การวิจัยการศึกษา) ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ

3) นายสมพงษ์ สุขประเสริฐ ผู้อำนวยการกองการศึกษา เทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิกการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) ผู้เชี่ยวชาญภาษา

3.3.5 ปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้เชี่ยวชาญแนะนำ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมอีกครั้ง

3.3.6 จัดพิมพ์แบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว นำไปทดลองใช้ กับประชาชนเขตตำบลนาเชือก อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

3.3.7 นำแบบสอบถามที่นำไปทดลองใช้ (Try-out) มาหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม เป็นรายข้อโดยวิธี Item-total Correlation และทดสอบด้วยวิธีสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) เพื่อทดสอบนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่าทุกข้ออยู่ในเกณฑ์ ซึ่งได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ .34 ถึง .57 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ตามวิธีการของ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .89

3.3.8 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในระยะที่ 1 ดังนี้

4.1 แต่งตั้งผู้ช่วยผู้วิจัย จำนวน 2 คนต่อหมู่บ้าน เพื่อช่วยแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล

4.2 ชี้แจงทำความเข้าใจถึงวิธีการกรอกแบบสอบถามให้ผู้แทนผู้วิจัยทราบโดยละเอียด

4.3 ผู้ช่วยผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและส่งคืนให้แก่ผู้วิจัย

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป โดยได้กระทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

5.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับมาทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้อง

5.2 นำแบบสอบถามตอนที่ 1 มาหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

5.3 นำแบบสอบถามตอนที่ 2 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม และตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 100)

คำตอบ มากที่สุด ให้ 5 คะแนน

คำตอบ มาก ให้ 4 คะแนน

คำตอบ ปานกลาง ให้ 3 คะแนน

คำตอบ น้อย ให้ 2 คะแนน

คำตอบ น้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

5.4 นำคะแนนที่ได้จากข้อ 3 มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยรวม เป็นรายด้าน และรายข้อแล้วนำค่าเฉลี่ยมาแปลผลโดยใช้เกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51–4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51–3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นพอใจอยู่ในระดับปาน

กลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51–2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นพอใจอยู่ในระดับน้อย

ที่สุด

5.5 นำแบบสอบถามตอนที่ 3 มาวิเคราะห์รวบรวมเนื้อหาที่มีลักษณะสอดคล้องกันเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น แล้วนำเสนอในเชิงพรรณนา

## 6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ดังต่อไปนี้

### 6.1 สถิติที่ใช้ในการทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

6.1.1 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Item-total Correlation) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย

6.1.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

## 6.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

6.2.1 ค่าความถี่ (Frequency)

6.2.2 ค่าร้อยละ (Percentage)

6.2.3 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )

6.2.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

6.2.5 t-test แบบ Independent Sample t-test

6.2.6 F-test (One - way ANOVA)

## ระยะที่ 2 ศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาภาพลักษณ์ของโรงเรียนนาเชือก วิทยาสรรพ์

การศึกษาค้นคว้าข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาภาพลักษณ์ของโรงเรียนนาเชือกวิทยาสรรพ์ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

### 1. ขั้นตอนการวิจัย

1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับภาพลักษณ์ขององค์การ

1.2 ออกแบบการวิจัย กำหนดพื้นที่ ขอบเขตการวิจัย

1.3 จัดทำเครื่องมือการวิจัย

1.4 รวบรวมข้อมูลการวิจัย

1.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

1.6 การสรุปผลการวิจัย

1.7 การจัดทำรายงานการวิจัย

### 2. ประชากร

ในการวิจัยระยะที่ 2 ผู้วิจัยใช้ประชากร ได้แก่ ประชาชนทั้ง 7 หมู่บ้าน ๆ ละ 3 คน ประกอบด้วย ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน ศิษย์เก่า รวม 21 คน

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยมีขั้นตอนการสร้างดังนี้

3.1 ศึกษาหลักเกณฑ์ และวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์

3.2 สร้างแบบสัมภาษณ์ แล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความถูกต้องของภาษา และความสอดคล้องของข้อความกับกรอบการสร้างแบบสัมภาษณ์

3.3 นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้ว นำเสนอผู้เชี่ยวชาญชุดเดิมพิจารณาความเหมาะสมของข้อความ ความชัดเจนของภาษา และความครอบคลุมตามกรอบการสร้างแบบสัมภาษณ์

3.4 ปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

3.5 จัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

จัดการสัมภาษณ์เชิงลึกกับประชาชนทั้ง 7 หมู่บ้าน ๆ ละ 3 คน ประกอบด้วย ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน ศิษย์เก่า รวม 21 คน เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาภาพลักษณ์ของโรงเรียนนาเชือกวิทยาสรรพ์

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เนื้อหาแบบสามเส้า แล้วนำเสนอในเชิงพรรณนา