

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคามตามเขตเลือกตั้งและอาชีพ 3) ศึกษาข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

|           |     |  |
|-----------|-----|--|
| n         | แทน | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง                             |
| $\bar{X}$ | แทน | ค่าเฉลี่ย                                      |
| S.D.      | แทน | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน                           |
| F         | แทน | สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน f-distribution  |
| df        | แทน | ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)        |
| SS        | แทน | ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of Squares)      |
| MS        | แทน | ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean Squares) |
| Sig.      | แทน | ระดับนัยสำคัญทางสถิติ                          |

#### ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคามเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของคณะกรรมการชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม  
จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของ  
เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงาน  
ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคามตามเขตเลือกตั้ง และอาชีพ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการ  
ดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของคณะกรรมการชุมชน ในเขตเทศบาลเมือง  
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 4 ค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของคณะกรรมการชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม  
จังหวัดมหาสารคาม

(n=210)

| ข้อมูลทั่วไป  | จำนวน         | ร้อยละ        |
|---|---------------|---------------|
| <b>เขตเลือกตั้ง</b>   |               |               |
| 1. เขตเลือกตั้งที่ 1  | 70.00         | 33.33         |
| 2. เขตเลือกตั้งที่ 2  | 49.00         | 23.33         |
| 2. เขตเลือกตั้งที่ 3  | 91.00         | 43.34         |
| <b>รวม</b>  | <b>210.00</b> | <b>100.00</b> |
| <b>อาชีพ</b>  |               |               |
| 1. เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป                                      | 68.00         | 32.38         |
| 2. ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย                                 | 101.00        | 48.10         |
| 3. พนักงานจ้าง/ข้าราชการ/พนักงาน<br>ราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | 41.00         | 19.52         |
| <b>รวม</b>  | <b>210.00</b> | <b>100.00</b> |

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 210 คน พบว่า คณะกรรมการชุมชนส่วนใหญ่อยู่ในเขตเลือกตั้งที่ 3 จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 43.34 รองลงมาอยู่ในเขตเลือกตั้งที่ 1 จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และเขตเลือกตั้งที่ 2 จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33 ด้านอาชีพส่วนใหญ่พบว่า ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 48.10 รองลงมาคือเกษตรกร/รับจ้างทั่วไป จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 32.38 และพนักงานจ้าง/ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 19.52

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม**

1. วิเคราะห์ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกรายข้อของแต่ละด้าน

1. วิเคราะห์ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน

(n=210)

| การดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม     | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
|--|-----------|------|------------------|
| 1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน                                  | 4.24      | 0.64 | มาก              |
| 2. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและความสะอาด | 4.09      | 0.61 | มาก              |
| 3. ด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น    | 4.18      | 0.74 | มาก              |
| 4. ด้านสังคมอยู่ดีมีสุข                                  | 4.19      | 0.74 | มาก              |
| 5. ด้านการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร          | 4.32      | 0.67 | มาก              |
| โดยรวม   | 4.20      | 0.68 | มาก              |

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.20$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร ( $\bar{X} = 4.32$ ) รองลงมา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.24$ ) ด้านสังคมอยู่ดีมีสุข ( $\bar{X} = 4.19$ ) ด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.18$ ) และด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และความสะอาด ( $\bar{X} = 4.09$ )

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล  
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกรายข้อของแต่ละด้าน ดังตารางที่ 6-10

2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชน  
ต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม  
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

(n=210)

| การดำเนินงานของเทศบาล<br>เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม<br>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความ<br>พึงพอใจ |
|--|-----------|------|----------------------|
| 1. การก่อสร้างถนนอย่างทั่วถึง  | 4.11      | 0.62 | มาก                  |
| 2. การก่อสร้างท่อระบายน้ำอย่างทั่วถึง  | 4.21      | 0.54 | มาก                  |
| 3. การปรับปรุงถนนภายในเขตเทศบาลให้ใช้การได้ดี                                    | 3.93      | 0.74 | มาก                  |
| 4. การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะอย่างทั่วถึง                                    | 4.30      | 0.70 | มาก                  |
| 5. การขยายเขตประปาอย่างทั่วถึง   | 4.20      | 0.70 | มาก                  |
| 6. การปรับปรุงระบบจราจรอย่างเหมาะสม  | 4.67      | 0.55 | มากที่สุด            |
| รวม  | 4.24      | 0.64 | มาก                  |

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงาน  
ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมมีความ  
พึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.24$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ใน  
ระดับมากที่สุดมี 1 ข้อ คือ การปรับปรุงระบบจราจรอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.67$ ) ส่วนข้อที่มี  
ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมี 5 ข้อ คือ การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะอย่างทั่วถึง  
( $\bar{X} = 4.30$ ) รองลงมา การก่อสร้างท่อระบายน้ำอย่างทั่วถึง ( $\bar{X} = 4.21$ ) การขยายเขตประปา  
อย่างทั่วถึง ( $\bar{X} = 4.20$ ) การก่อสร้างถนนอย่างทั่วถึง ( $\bar{X} = 4.11$ ) และ การปรับปรุงถนน  
ภายในเขตเทศบาลให้ใช้การได้ดี ( $\bar{X} = 3.93$ )

## 2.2 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและความสะอาด

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและความสะอาด โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n=210)

| การดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและความสะอาด | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|------|------------------|
| 1. การจัดการน้ำเสียอย่างถูกสุขลักษณะ  | 4.44      | 0.61 | มาก              |
| 2. การจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างทั่วถึง  | 4.31      | 0.58 | มาก              |
| 3. การจัดหาภาชนะรองรับขยะอย่างเพียงพอ   | 3.87      | 0.69 | มาก              |
| 4. จัดสวนสาธารณะอย่างเพียงพอ  | 3.97      | 0.61 | มาก              |
| 5. การอนุรักษ์แหล่งน้ำธรรมชาติอย่างสม่ำเสมอ   | 3.86      | 0.47 | มาก              |
| 6. การทำความสะอาดแหล่งน้ำให้สะอาดปราศจากมลพิษอยู่เสมอ   | 4.07      | 0.69 | มาก              |
| รวม   | 4.09      | 0.61 | มาก              |

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและความสะอาด โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.09$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมี 6 ข้อ คือ การจัดการน้ำเสียอย่างถูกสุขลักษณะ ( $\bar{X} = 4.44$ ) การจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างทั่วถึง ( $\bar{X} = 4.31$ ) การทำความสะอาดแหล่งน้ำให้สะอาดปราศจากมลพิษอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 4.07$ ) จัดสวนสาธารณะอย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.97$ ) การจัดหาภาชนะรองรับขยะอย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.87$ ) และ การอนุรักษ์แหล่งน้ำธรรมชาติอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.86$ )

## 2.3 ด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการศึกษาวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n=210)

| ข้อ<br>ที่ | การดำเนินงานของเทศบาล<br>เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม                                      | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความ<br>พึงพอใจ |
|------------|---|-----------|------|----------------------|
| 1          | ส่งเสริมกิจกรรมโรงเรียนสังกัดเทศบาลอย่าง<br>สม่ำเสมอ  | 4.34      | 0.72 | มาก                  |
| 2          | ส่งเสริมการกีฬานักเรียนอย่างต่อเนื่อง   | 4.20      | 0.72 | มาก                  |
| 3          | จัดอาคารสถานที่ในโรงเรียนอย่างเพียงพอ   | 4.07      | 0.71 | มาก                  |
| 4          | ส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนาในวันสำคัญต่างๆ<br>เช่น วันเข้าพรรษา วันออกพรรษา เป็นต้น               | 4.43      | 0.76 | มาก                  |
| 5          | ส่งเสริมงานประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่าง<br>สม่ำเสมอ เช่น ประเพณีลอยกระทง บุญบั้งไฟ<br>เป็นต้น | 4.01      | 0.76 | มาก                  |
| 6          | ส่งเสริมองค์ความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชน   | 4.02      | 0.77 | มาก                  |
|            | รวม   | 4.18      | 0.74 | มาก                  |

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.18$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมี 6 ข้อ คือ ส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนาในวันสำคัญต่างๆ เช่น วันเข้าพรรษา วันออกพรรษา เป็นต้น ( $\bar{X} = 4.43$ ) ส่งเสริมกิจกรรมโรงเรียนสังกัดเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 4.34$ ) ส่งเสริมการกีฬานักเรียนอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 4.20$ ) จัดอาคารสถานที่ในโรงเรียนอย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 4.07$ ) ส่งเสริมองค์ความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชน ( $\bar{X} = 4.02$ ) และส่งเสริมงานประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ เช่น ประเพณีลอยกระทง บุญบั้งไฟ เป็นต้น ( $\bar{X} = 4.01$ )



## 2.4 ด้านสังคมอยู่ดีมีสุข

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชน ต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านสังคมอยู่ดีมีสุข โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

(n=210)

| ข้อ<br>ที่ | การดำเนินงานของเทศบาล<br>เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม   | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความ<br>พึงพอใจ |
|------------|--|-----------|------|----------------------|
| 1          | ให้ความรู้ด้านสาธารณสุขอย่างทั่วถึง เช่น การ<br>ป้องกันโรคไข้เลือดออก การป้องกันโรคติดต่อ<br>เป็นต้น | 4.08      | 0.71 | มาก                  |
| 2          | จัดการช่วยเหลือด้านการบรรเทาสาธารณภัย<br>เช่น อัคคีภัย ภัยพิบัติ อุทกภัย เป็นต้น                     | 4.20      | 0.71 | มาก                  |
| 3          | จัดการเฝ้าระวังป้องกันปราบปรามยาเสพติดอย่างต่อเนื่อง   | 4.17      | 0.76 | มาก                  |
| 4          | จัดสวัสดิการ ผู้สูงอายุ เด็ก คนพิการ และ<br>ผู้ด้อยโอกาสเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง                      | 4.28      | 0.67 | มาก                  |
| 5          | ส่งเสริมกีฬาเยาวชนและประชาชนอย่างต่อเนื่อง   | 4.16      | 0.77 | มาก                  |
| 6          | การส่งเสริมอาชีพชุมชนอยู่สม่ำเสมอ  | 4.26      | 0.83 | มาก                  |
|            | รวม  | 4.19      | 0.74 | มาก                  |

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านสังคมอยู่ดีมีสุข โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.19$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมี 6 ข้อ คือ จัดสวัสดิการ ผู้สูงอายุ เด็ก คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 4.28$ ) การส่งเสริมอาชีพชุมชนอยู่สม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 4.26$ ) จัดการช่วยเหลือด้านการบรรเทาสาธารณภัย เช่น อัคคีภัย ภัยพิบัติ อุทกภัย เป็นต้น ( $\bar{X} = 4.20$ ) จัดการเฝ้าระวังป้องกันปราบปรามยาเสพติดอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 4.17$ ) ส่งเสริมกีฬาเยาวชนและประชาชนอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 4.16$ ) และให้ความรู้ด้านสาธารณสุขอย่างทั่วถึง เช่น การป้องกันโรคไข้เลือดออก การป้องกันโรคติดต่อ เป็นต้น ( $\bar{X} = 4.08$ )



## 2.5 ด้านการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

(n=210)

| ข้อ<br>ที่ | การดำเนินงานของเทศบาล<br>เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม                | $\bar{X}$ . | S.D. | ระดับความ<br>พึงพอใจ |
|------------|---|-------------|------|----------------------|
| 1          | การปรับปรุงอาคารเทศบาลอย่างเหมาะสม                                      | 4.56        | 0.56 | มากที่สุด            |
| 2          | การให้บริการด้วยเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย<br>สะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว | 4.35        | 0.72 | มาก                  |
| 3          | การสนับสนุน การฝึกอบรมชุมชนเป็นประจำ<br>อย่างต่อเนื่อง                  | 4.23        | 0.68 | มาก                  |
| 4          | การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนอย่าง<br>สะดวก รวดเร็ว                   | 4.32        | 0.55 | มาก                  |
| 5          | การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ                                | 4.09        | 0.79 | มาก                  |
| 6          | การบริหารงานหลักธรรมาภิบาล  | 4.35        | 0.70 | มาก                  |
|            | รวม   | 4.32        | 0.67 | มาก                  |

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดมี 1 ข้อ คือ การปรับปรุงอาคารเทศบาลอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.56$ ) ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมี 5 ข้อ คือ การให้บริการด้วยเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย สะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว ( $\bar{X} = 4.35$ ) การบริหารงานหลักธรรมาภิบาล ( $\bar{X} = 4.35$ ) การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนอย่างสะดวก รวดเร็ว ( $\bar{X} = 4.32$ ) การสนับสนุน การฝึกอบรมชุมชนเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 4.23$ ) และการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 4.09$ )

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชน  
ต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคามจำแนก  
ตามเขตเลือกตั้ง และอาชีพ

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล  
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเขตเลือกตั้ง

| ความพึงพอใจของ<br>คณะกรรมการชุมชน<br>ต่อการดำเนินงาน<br>ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม<br>จังหวัดมหาสารคาม | เขตเลือกตั้ง          |      |                       |      |                       |      | F     | Sig.  |
|---|-----------------------|------|-----------------------|------|-----------------------|------|-------|-------|
|   | เขตเลือกตั้ง<br>ที่ 1 |      | เขตเลือกตั้ง<br>ที่ 2 |      | เขตเลือกตั้ง<br>ที่ 3 |      |       |       |
|   | (n =70)               |      | (n =49)               |      | (n =91)               |      |       |       |
|   | $\bar{X}$             | S.D. | $\bar{X}$             | S.D. | $\bar{X}$             | S.D. |       |       |
| 1. ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน  | 4.24                  | 0.46 | 4.27                  | 0.45 | 4.21                  | 0.49 | 0.216 | 0.806 |
| 2. ด้านการจัดการ<br>ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม<br>และความสะอาด                                     | 4.10                  | 0.42 | 4.15                  | 0.48 | 4.04                  | 0.57 | 0.835 | 0.435 |
| 3. ด้านการศึกษา วัฒนธรรม<br>ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น  | 4.20                  | 0.62 | 4.25                  | 0.61 | 4.12                  | 0.69 | 0.776 | 0.462 |
| 4. ด้านสังคมอยู่ดีมีสุข   | 4.23                  | 0.55 | 4.27                  | 0.58 | 4.11                  | 0.74 | 1.086 | 0.339 |
| 5. ด้านการพัฒนาและปรับปรุง<br>การบริหารจัดการองค์กร   | 4.32                  | 0.50 | 4.33                  | 0.55 | 4.30                  | 0.54 | 0.053 | 0.948 |
| รวม   | 4.22                  | 0.52 | 4.25                  | 0.56 | 4.14                  | 0.64 | 0.59  | 0.60  |

จากตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจ  
ของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม  
จำแนกตามเขตเลือกตั้งต่างกัน พบว่า

คณะกรรมการชุมชนที่อาศัยอยู่ในเขตเลือกตั้งที่ 1 เห็นว่า ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.22$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร ( $\bar{X} = 4.32$ ) รองลงมาคือด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.24$ ) สังคมอยู่ดีมีสุข ( $\bar{X} = 4.23$ ) ด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.20$ ) และด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและความสะอาด ( $\bar{X} = 4.10$ ) ตามลำดับ

คณะกรรมการชุมชนที่อาศัยอยู่ในเขตเลือกตั้งที่ 2 เห็นว่า ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร ( $\bar{X} = 4.33$ ) รองลงมาคือด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.27$ ) ด้านสังคมอยู่ดีมีสุข ( $\bar{X} = 4.27$ ) ด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.25$ ) และด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและความสะอาด ( $\bar{X} = 4.04$ ) ตามลำดับ

คณะกรรมการชุมชนที่อาศัยอยู่ในเขตเลือกตั้งที่ 3 เห็นว่า ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.14$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร ( $\bar{X} = 4.30$ ) รองลงมาคือด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.21$ ) ด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.12$ ) ด้านสังคมอยู่ดีมีสุข ( $\bar{X} = 4.11$ ) และด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและความสะอาด ( $\bar{X} = 4.04$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชน  
ต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม  
จำแนกตามเขตเลือกตั้งที่ต่างกัน

| แหล่งความแปรปรวน | SS     | Df  | MS    | F    | Sig. |
|------------------|--------|-----|-------|------|------|
| ระหว่างกลุ่ม     | 0.332  | 2   | 0.166 | 0.59 | 0.60 |
| ภายในกลุ่ม       | 53.127 | 207 | 0.257 |      |      |
| รวม              | 53.459 | 209 |       |      |      |

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของ  
คณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม  
โดยรวมพบว่า คณะกรรมการชุมชนที่อาศัยอยู่ในเขตเลือกตั้งที่ต่างกัน มีความพึงพอใจ  
ต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล  
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ

| ความพึงพอใจของ<br>คณะกรรมการชุมชน<br>ต่อการดำเนินงาน<br>ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม<br>จังหวัดมหาสารคาม | อาชีพ                                |      |  |      |   |      | F     | Sig.  |
|---|--------------------------------------|------|--|------|---|------|-------|-------|
|   | เกษตรกร/<br>รับจ้างทั่วไป<br>(n =68) |      | ประกอบธุรกิจ<br>ส่วนตัว/<br>ค้าขาย<br>(n =101) |      | พนักงานจ้าง/<br>ข้าราชการ/<br>พนักงาน<br>ราชการ/<br>พนักงาน<br>รัฐวิสาหกิจ<br>(n =41) |      |       |       |
|   | $\bar{X}$                            | S.D. | $\bar{X}$                                      | S.D. | $\bar{X}$   | S.D. |       |       |
| 1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน   | 4.26                                 | 0.49 | 4.20   | 0.45 | 4.26  | 0.51 | 0.420 | 0.657 |
| 2. ด้านการจัดการ<br>ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม<br>และความสะอาด                                  | 4.10                                 | 0.51 | 4.11   | 0.47 | 4.00  | 0.55 | 0.747 | 0.475 |
| 3. ด้านการศึกษา วัฒนธรรม<br>ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น  | 4.15                                 | 0.63 | 4.22   | 0.64 | 4.11  | 0.72 | 0.439 | 0.645 |
| 4. ด้านสังคมอยู่ดีมีสุข   | 4.20                                 | 0.62 | 4.19   | 0.57 | 4.18  | 0.85 | 0.005 | 0.995 |
| 5. ด้านการพัฒนาและปรับปรุง<br>การบริหารจัดการองค์กร   | 4.30                                 | 0.57 | 4.30   | 0.53 | 4.40  | 0.54 | 0.284 | 0.753 |
| รวม   | 4.20                                 | 0.56 | 4.20   | 0.53 | 4.19  | 0.63 | 0.38  | 0.71  |

จากตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม  
จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามกลุ่มอาชีพต่างกัน พบว่า  
คณะกรรมการชุมชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกร/รับจ้างทั่วไป เห็นว่า  
ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม

อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.20$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ด้านการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร ( $\bar{X} = 4.30$ ) รองลงมาคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.26$ ) ด้านสังคมอยู่ดีมีสุข ( $\bar{X} = 4.20$ ) ด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.15$ ) และด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและความสะอาด ( $\bar{X} = 4.10$ )

คณะกรรมการชุมชนที่ประกอบอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย เห็นว่า ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.20$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ด้านการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร ( $\bar{X} = 4.30$ ) รองลงมาคือ ด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.22$ ) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.20$ ) ด้านสังคมอยู่ดีมีสุข ( $\bar{X} = 4.19$ ) และด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและความสะอาด ( $\bar{X} = 4.11$ )

คณะกรรมการชุมชนที่ประกอบอาชีพพนักงานจ้าง/ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ เห็นว่า ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.19$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ด้านการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร ( $\bar{X} = 4.40$ ) รองลงมาคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.26$ ) ด้านสังคมอยู่ดีมีสุข ( $\bar{X} = 4.18$ ) ด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.11$ ) และด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและความสะอาด ( $\bar{X} = 4.00$ )

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชน  
ต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม  
จำแนกตามอาชีพที่ต่างกัน

| แหล่งความแปรปรวน | SS     | Df  | MS    | F    | Sig. |
|------------------|--------|-----|-------|------|------|
| ระหว่างกลุ่ม     | 0.11   | 2   | 0.005 | 0.38 | 0.71 |
| ภายในกลุ่ม       | 53.449 | 207 | 0.258 |      |      |
| รวม              | 53.459 | 209 |       |      |      |

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของ  
คณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม  
โดยรวมพบว่า คณะกรรมการชุมชนที่ประกอบอาชีพต่างกัน มีความความพึงพอใจต่อการ  
ดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน



ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม  
 ตารางที่ 15 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม  
 จังหวัดมหาสารคาม ในด้านต่างๆ

| ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม<br>จังหวัดมหาสารคาม          | จำนวน<br>ความถี่ |
|---|------------------|
| <b>ด้านที่ 1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>                                 |                  |
| 1. ควรปรับปรุงถนนหรือซอยต่างๆ ที่ชำรุดให้ใช้การได้ดีและมีมาตรฐาน              | 47               |
| 2. ควรมีการวางผังเมืองสร้างถนนเพิ่มเติม เพิ่มเส้นทางสัญจร                     | 32               |
| 3. ควรมีการปรับปรุงและบำรุงไฟฟ้าส่องสว่างอยู่เสมอ                             | 25               |
| 4. ควรควบคุมการก่อสร้างอาคารบ้านเรือนให้เคร่งครัดตามกฎหมาย                    | 12               |
| <b>ด้านที่ 2 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและความสะอาด</b>             |                  |
| 1. ควรมีการพัฒนาแหล่งน้ำคลองสมถวิลให้มีคุณภาพที่ดีและใสสะอาด                  | 43               |
| 2. ควรรณรงค์การกำจัดขยะมูลฝอยของเสียและน้ำเสียในครัวเรือน                     | 26               |
| 3. ควรมีการสร้างท่อระบายน้ำให้เพียงพอต่อการระบายน้ำ                           | 22               |
| 4. ควรจัดให้มีถังขยะในที่สาธารณะอย่างเพียงพอ                                  | 18               |
| 5. ควรปลูกไม้ดอกตามถนนสายหลักเพื่อความสวยงาม                                  | 14               |
| <b>ด้านที่ 3 การพัฒนาด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น</b>   |                  |
| 1. ควรจัดการศึกษาและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของนักเรียน โรงเรียนเทศบาลให้โดดเด่น | 33               |
| 2. ควรอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมอยู่เสมอและมีการจัดให้ยิ่งใหญ่ทุกปี                 | 29               |
| 3. ควรมีการจัดประเพณีต่างๆ ให้ชุมชนมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่                     | 21               |
| <b>ด้านที่ 4 การพัฒนาด้านสังคมอยู่ดีมีสุข</b>                                 |                  |
| 1. ควรจัดให้มีสวนสาธารณะในการออกกำลังกายเพิ่มขึ้น                             | 27               |
| 2. ควรจัดสวัสดิการให้แก่ผู้สูงอายุ เด็กด้อยโอกาส และผู้ว่างงาน                | 21               |
| 3. ควรมีการส่งเสริมอาชีพและผลิตภัณฑ์ชุมชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง             | 13               |
| 4. ควรมีการจัดการรักษาความสงบเรียบร้อยในเวลากลางคืน                           | 9                |

| ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม<br>จังหวัดมหาสารคาม | จำนวน<br>ความถี่ |
|--|------------------|
| <b>ด้านที่ 5 การพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร</b>            |                  |
| 1. ควรมีการสร้างสถานีขนส่งแห่งใหม่เพื่อแก้ปัญหาจราจรและต่าง ๆ        | 38               |
| 2. ควรจัดให้มีห้องประชุมใหญ่ที่ได้มาตรฐาน                            | 18               |
| 3. ควรมีการปรับปรุง อาคาร สถานที่สำนักงานเทศบาลให้ดีขึ้น             | 14               |

จากตารางที่ 15 พบว่า คณะกรรมการชุมชนมีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้านดังนี้

ด้านที่ 1 การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลควรปรับปรุงถนนหรือซอยต่างๆ ที่ชำรุดให้ใช้การได้ดีและมีมาตรฐาน (47) ควรมีการวางผังเมืองสร้างถนนเพิ่มเติม เพิ่มเส้นทางสัญจร (32) ควรมีการปรับปรุงและบำรุงไฟฟ้าส่องสว่างอยู่เสมอ (25) ควรควบคุมการก่อสร้างอาคารบ้านเรือนให้เคร่งครัดตามกฎหมาย (12)

ด้านที่ 2 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและความสะอาด เทศบาลควรมีการพัฒนาแหล่งน้ำคลองสมถวิลให้มีคุณภาพที่ดีและใสสะอาด (43) ควรรณรงค์การกำจัดขยะมูลฝอยของเสียและน้ำเสียในครัวเรือน (26) ควรมีการสร้างท่อระบายน้ำให้เพียงพอต่อการระบายน้ำ (22) ควรจัดให้มีถังขยะในที่สาธารณะอย่างเพียงพอ (18) ควรปลูกไม้ดอกตามถนนสายหลักเพื่อความสวยงาม (14)

ด้านที่ 3 การพัฒนาด้านการศึกษา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น เทศบาลควรจัดการศึกษาและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของนักเรียน โรงเรียนเทศบาลให้โดดเด่น (33) ควรอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมอยู่เสมอและมีการจัดให้ยิ่งใหญ่ทุกปี (29) ควรมีการจัดประเพณีต่างๆ ให้ชุมชนมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ (21)

ด้านที่ 4 การพัฒนาด้านสังคมอยู่ดีมีสุข เทศบาลควรจัดให้มีสวนสาธารณะในการออกกำลังกายเพิ่มขึ้น (27) ควรจัดสวัสดิการให้แก่ผู้สูงอายุ เด็กด้อยโอกาส และผู้ว่างงาน (21) ควรมีการส่งเสริมอาชีพและผลิตภัณฑ์ชุมชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง (13) ควรมีการจัดการรักษาความสงบเรียบร้อยในเวลากลางคืน (9)

ด้านที่ 5 การพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร เทศบาลควรมีการสร้างสถานีขนส่งแห่งใหม่เพื่อแก้ปัญหาจราจรและต่าง ๆ (38) ควรจัดให้มีห้องประชุมใหญ่ที่ได้มาตรฐาน (18) ควรมีการปรับปรุง อาคาร สถานที่สำนักงานเทศบาลให้ดีขึ้น (14)