

## บรรณานุกรม

- กฤษณ์กมล กมลลาสน์. การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษาการศึกษานอกโรงเรียน  
สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในการจัดบริการและสวัสดิการทางการ  
ศึกษา ศึกษาเฉพาะกรณี: ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์  
สังคมสงเคราะห์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.
- กรกนก ทิพรส. องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. มหาสารคาม : ศูนย์หนังสือ  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545.
- กาญจน์ เรืองมนตรี. เอกสารประกอบการบรรยายในชั้นเรียน. คณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาการบริหาร  
การศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- การพัฒนาชุมชน, กรม. การพัฒนาผู้นำท้องถิ่นและองค์กรชุมชนสำหรับเจ้าหน้าที่พัฒนา  
ชุมชน. กรุงเทพฯ : กรมพัฒนาชุมชน, 2539.
- กุลชน ธนาพงศธร. “ประโยชน์และการบริการ” ในสาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัย  
ธรรมมาธิราช. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี :  
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2531.
- เกษม จันทร์แก้ว. การจัดการสิ่งแวดล้อมแบบผสมผสาน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2547.
- โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : บริษัท ส. เอเชียเพรส (1989) จำกัด, 2550.
- คณะกรรมการกฤษฎีกา. สำนักงาน. พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2550.
- คณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับจังหวัด. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด  
มหาสารคาม ประจำปี 2550. คณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นจังหวัดมหาสารคาม,  
2550.
- คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ  
ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554). กรุงเทพฯ: วิ เจ พรินติ้ง, 2549.
- คารม คำพิฑูรย์. การศึกษาการบริหารจัดการในการวางแผนพัฒนาองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน อำเภอพระยืน จังหวัดขอนแก่น.  
รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัย  
ขอนแก่น, 2545.

จรัส สุวรรณมาลา. ปฏิรูประบบการเมืองไทย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2538.

จารุพงศ์ พลเดช. ลักษณะและองค์ประกอบของการบูรณาการ. ค้นเมื่อ 1 กรกฎาคม 2553, จาก

[www.cdd.go.th/cdjarupong2.htm](http://www.cdd.go.th/cdjarupong2.htm). [ม.ป.ป.].

จิระกุล ปะมา. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.

ชัยยุทธ รัตนปทุมวรรณ. การพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาคมในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.). วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2544.

ชูวงศ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : พิชฌเนศพรีนติ้ง, 2539.

ชูศักดิ์ เทียงตรง. การบริหารการปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2520.

ชำนาญ ยุวบูรณ์. การรวมอำนาจและการกระจายอำนาจการปกครองของกฎหมายไทย. พระนคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2503.

ฐานเศรษฐกิจ. ผู้ว่าฯ ซีอีโอ. กรุงเทพฯ: เอ็กเซกคิวทีฟมีเดีย, 2546.

ตระกูล มีชัย. สถานการณ์ทั่วไปของ อบต. ในปัจจุบัน. นนทบุรี : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2538.

ตระกูล สุวรรณคี. ความสัมพันธ์ระหว่างแบบผู้นำของผู้บริหารกับความพึงพอใจของผู้ช่วยผู้บริหารในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2538.

ถนอมจิต ชนะบุญ. การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552.

ทวีพงษ์ หินคำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของสุขาภิบาลริมใต้ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541

เทศบาลเมืองมหาสารคาม. รายงานกิจกรรมประจำปี 2547 เทศบาลเมืองมหาสารคาม.

มหาสารคาม : ห้างหุ้นส่วนจำกัดอภิชาติการพิมพ์, 2547.

\_\_\_\_\_. ประกาศเทศบาลเมืองมหาสารคาม เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการชุมชน. ลงวันที่ 21 พฤศจิกายน, 2548.

\_\_\_\_\_. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองมหาสารคาม พ.ศ. 2554- 2557. เทศบาลเมืองมหาสารคาม, 2553.

\_\_\_\_\_. แผนพัฒนาสามปี(พ.ศ. 2554-2556) เทศบาลเมืองมหาสารคาม. กองวิชาการและแผนงาน, 2553.

ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2536.

ธาริต เพ็งดิษฐ์. มาตราคุ้มครองหมาย FBI เมืองไทย หน่วยงานใหม่ที่ทุกธุรกิจไม่ควรมองข้าม. กรุงเทพฯ : ชรรมนิติเพรส, 2548.

นรินทร์ กมลทิพย์. การบริหารจัดการองค์กร. กรุงเทพฯ : นพคุณเนรมิต, 2548.

นกรินทร์ เมฆไตรรัตน์ และคนอื่น ๆ. การเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดโดยตรง : ข้อพิจารณาเพื่อการปฏิรูปโดยองค์รวม : เอกสารเผยแพร่ศูนย์ศึกษาการพัฒนา ประชาธิปไตย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

บัญชา แก้วส่อง. รูปแบบทางสังคม - จิตวิทยาสำหรับอธิบายการมีส่วนร่วมของประชาชน ในกระบวนการพัฒนา. ปริญญาโท การศึกษาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2531.

บุญชม ศรีสะอาด. วิธีการวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2547.

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. การบริหารจัดการ. กรุงเทพฯ : ศึกษาภัณฑ์, 2531.

บุญรงค์ นิลวงศ์. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เจริญวิทย์การพิมพ์, 2522.

บุญเรือง ขจรศิลป์. ศักยภาพการบริหารงาน. กรุงเทพฯ : โอเดียน โสตร์, 2528.

ปธาน สุวรรณมงคล. การปกครองท้องถิ่นไทย ในบริบทของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2547.

ประทาน คงฤทธิ์ศึกษากร. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : พีระพัฒนา, 2537.

- ประมวล เกตรา. ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบล  
 เกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ รม. มหาสารคาม :  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- ประยูร กาญจนคุณ. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2535.
- ประเวศ ะสี. วิถีมนุษย์ในศตวรรษที่ 2 คู่ภพใหม่แห่งการพัฒนา. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสตรีศรี-  
 สฤษฏ์วงศ์, 2545.
- ปรินดา ถิรศิลาเวชย์. การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการชุมชนในการวางแผนพัฒนาเทศบาลเมือง  
 มหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร-  
 มหบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550.
- ปิติภรณ์ สกุล ณ ศิลก. ชุมชนกับการให้บริการของรัฐ. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์, 2548.
- พนม ทินกร ณ อยุธยา. การบริหารงานคลังรัฐบาล. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
 2532.
- พรรธินา สมศรีดา. การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม.  
 วิทยานิพนธ์ รม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- พรสุรีย์ ชุมเกษียณ. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูล  
 ข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 กรณีศึกษา: สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่:  
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- พระธรรมปิฎก. (ป.อ.ปยุตโต). การศึกษากับการพัฒนาการแบบบูรณาการ. กรุงเทพฯ: มูลนิธิพุทธธรรม,  
 2540.
- พิชัย วัฒนกิตติกุล. การดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม.  
 วิทยานิพนธ์ ค.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548.
- พิมลจรรย์ นามวัฒน์. การบริหารงานบุคคล. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2535.
- พิศศักดิ์ กุสุ โมทย์. ความพึงพอใจของผู้เข้าฝึกอบรมต่อคุณภาพของศูนย์ฝึกอบรมการปีโตรเลียมแห่ง  
 ประเทศไทย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต  
 สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.
- เพ็ชรผจง รวงผึ้ง. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจอมพล  
 เจ้าพระยา อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545.

- ไพบุลย์ โพธิ์สุวรรณ. ข้อมูลกับการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น. เอกสารวิชาการลำดับที่ 41 วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น สถาบันพระปกเกล้า, 2550.
- ไพศาล วรรณนะ. ความพึงพอใจของบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษาต่อสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดหนองคาย. รายงานการศึกษานิเทศศาสตร์สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542.
- ภนิตา ชัยปัญญา. ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจกรรมไร่นาสวนผสมโครงการปรับโครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตรของจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาส่งเสริมการเกษตร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช. เอกสารการสอนชุดวิชาหลักกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารราชการไทย หน่วยที่ 9 – 15. นนทบุรี, 2539.
- มัตติกา ผลชีวิน. การจัดองค์การธุรกิจ. กรุงเทพฯ: ชัยเสนา, 2548.
- บุษกร ไกรวรรณ. พื้นฐานการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น, 2545.
- รณิตา สมิตานนท์. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารการพัฒนาด้านการให้บริการแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2549.
- ล้วน สายศ และอังคณา สายศ. หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: ศึกษาพร, 2539.
- ลิขิต ชีรเวคิน. การเมืองการปกครองของไทย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2519.
- เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. สำนักงาน. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550. กรุงเทพฯ: กองการพิมพ์ สำนักเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2550.
- วรเดช จันทรศร. การนำนโยบายไปปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สหภาพสื่อและการพิมพ์, 2543
- วิริสรา มีชัย. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลหนองหิน อำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2551.
- วาสนา วิกรัตน์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550.

- วิทยา นภาศิริกุลกิจ. การเมืองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2547.
- วิสูตร จงชวณิษฐ์. ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรี อำเภอบรี จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549
- ศิริประภา หันกวางษ์. การบริการเพื่อความพึงพอใจ. กรุงเทพฯ: อรุณสภาคทวาร, 2545.
- ศักดิ์ชัย วงศ์หลวง. รูปแบบการค้ายุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์, 2549.
- ศิริกุล นามศิริ. การพัฒนางานวิชาการด้วยหลักการบูรณาการในโรงเรียนขนาดเล็ก: การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2552.
- สังคีต พิริยะรังสรรค์ และยาสุก พงษ์ไพจิตร. การกระจายอำนาจอย่างไรสร้างประชาธิปไตย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2537.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น แผนยุทธศาสตร์การ พัฒนา แผนพัฒนาสามปี แผนปฏิบัติการ และการติดตามประเมินผล. กรุงเทพฯ : ชุมชนสหกรณ์แห่งประเทศไทย จำกัด, 2546.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2551.
- สนธิ เดชานันท์. แผนพัฒนาการเมืองระบบประชาธิปไตยตามแนวพระราชดำริของ พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยเกษม, 2519.
- สมชาติ เจศรีชัย. การบริหารงบประมาณและโครงการ. กรุงเทพฯ : สำนักคณะกรรมการ การเลือกตั้ง, 2545.
- สมเด็จ ปินทะยา. ทศนคติของประชาชนต่อการบริหารเทศบาลตำบลจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.
- สมมาศ โชคชัยวัฒนากร. ความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549.

- สายยันต์ ภิรมย์กิจ. บทบาทของเทศบาลตำบลหนองบัวระเหวในการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รมป. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- ลิบเอกประเสริฐ ทยโธ. ความคิดเห็นของกำนันต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551.
- สุกิจ อัญญาภรณ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงฉิม อำเภอมือ จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544
- สุดาวรรณ มีบัว. การมีส่วนร่วมของสมาชิกประชาคมตำบลในการวางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอมือ จังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2547.
- สุนันทา สุนทรประเสริฐ. หลากหลายการเรียนรู้แบบบูรณาการ. นครสวรรค์: ริมปีงการพิมพ์. มปป, 2549.
- สุพัฒน์ วงศ์คำพันธ์. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นในเขตสุขาภิบาลศึกษาเฉพาะกรณีเขตสุขาภิบาลนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.
- สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองมหาสารคาม. ข้อมูลประชากรประจำปี 2553. เทศบาลเมืองมหาสารคาม, 2553.
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น. กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดขอนแก่น (พ.ศ. 2554-2557). กองแผนงานและงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น, 2553.
- อนันต์ เกตุวงศ์. หลักและเทคนิคการวางแผน. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.
- อรุณ รักรธรรม. ทฤษฎีองค์การและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- อุทัย บุญประเสริฐ. การบริหารโรงเรียน. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2537.
- \_\_\_\_\_. การวางแผนการศึกษา. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วน เอส.ดี.เพรส, 2537

- อัญชไม จันทมาศ. ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อการจัดบริการ  
นักศึกษา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.
- อารี พันธุ์มณี. จิตวิทยาการเรียนการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ด็อนอ้อจำกัด, 2538.
- Dessler, G. **Human Behavior: Improving Performance of Work.** Virginia :Reston  
Publishing Company, Inc, 1998.
- Good, C V. **Dictionary of Education.** New York: McGraw-Hill Book Company, 1973.
- Maslow A. **Maturation and personality.** New York: Haper and Row, 1970.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY