


ภาคผนวก



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยการจัดการ 7's แมคคินซีที่มีผลต่อการเป็นตลาดสดนำชื่อของ  
เทศบาลเมือง มหาสารคาม

---

### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัย โดยผู้วิจัยจะขอความร่วมมือจากท่าน ได้โปรดกรุณาตอบแบบสอบถามที่ตรงกับความเป็นจริง ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์และมีคุณค่าอย่างสูงยิ่ง ต่อการวิจัยในครั้งนี้ แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการค้าในตลาดสดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะเป็นแบบตรวจเช็ครายการ (Check List) จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับการจัดการตลาดสดเทศบาลเมืองมหาสารคาม 7 ด้าน คือ ด้านโครงสร้าง ด้านกลยุทธ์ ด้านระบบ ด้านรูปแบบ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านทักษะ และด้านค่านิยมร่วม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 35 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับการเป็นตลาดสดนำชื่อของเทศบาลเมืองมหาสารคาม 3 ด้าน คือ ด้านสุขภาพสิ่งแวดล้อม ด้านความปลอดภัย และด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 15 ข้อ

นางสาวนัฐริกา โอระนำ

นักศึกษาหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการค้าในตลาดสดเทศบาลเมือง  
มหาสารคาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) หน้าข้อความที่ท่านคิดว่าเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

2. อายุ

( ) น้อยกว่า 20 ปี

( ) 20 - 30 ปี

( ) 31 - 40 ปี

( ) 41 - 50 ปี

( ) มากกว่า 51 ปี

3. ระดับการศึกษา

( ) ประถมศึกษา

( ) มัธยมศึกษา

( ) ปวช. /ปวส.

( ) ปริญญาตรี

( ) สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพ

( ) โสด

( ) สมรส

( ) หย่าร้าง/แยกกันอยู่

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

( ) น้อยกว่า 10,000 บาท

( ) 10,001-20,000 บาท

( ) 20,001-30,000 บาท

( ) 30,001-40,000 บาท

( ) มากกว่า 40,001 บาทขึ้นไป



ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัจจัยการจัดการ7's แมคคินซีของตลาดสดเทศบาลเมืองมหาสารคาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในตารางช่องคะแนน ที่ตรงกับระดับปัจจัยการจัดการ7's แมคคินซีตลาดสดเทศบาลเมืองมหาสารคามของท่านมากที่สุด ขอให้ท่านเลือกเพียงหมายเลขเดียวเท่านั้น ในแต่ละข้อ โดยแต่ละหมายเลข มีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

5	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับมาก
3	หมายถึง	ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับน้อย
1	หมายถึง	ระดับการน้อยที่สุด

คำตอบของท่านไม่มีถูกหรือผิด โปรดตอบให้ครบทุกข้อและขอให้ท่านตอบตามที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงมากที่สุด คำตอบของท่านไม่มีผลต่อท่านแต่อย่างใด

ลำดับ	ปัจจัยการจัดการ7's แมคคินซีตลาดสดเทศบาลเมืองมหาสารคาม	ระดับปัจจัยการจัดการ7's แมคคินซี				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านโครงสร้าง</b>						
1.	โครงสร้างอาคารและพื้นตลาดมีความมั่นคงแข็งแรง					
2.	วัสดุที่ใช้ทำแผงขายสินค้าทำความสะอาดง่ายและไม่เป็นแหล่งอาศัยของสัตว์พาหนะนำโรค					
3.	แยกห้องส้วมชาย-หญิงและมีจำนวนเพียงพอ					
4.	ตลาดและบริเวณโดยรอบไม่มีน้ำขังเฉอะแฉะ					
5.	ทางเดินมีความกว้างเพียงพอ สะดวก					
<b>ด้านกลยุทธ์</b>						
1.	มีการบริหารในรูปแบบของคณะกรรมการ					
2.	เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการได้มีส่วนร่วมในการบริหาร					
3.	มีการตรวจสอบมาตรฐานราคาสินค้า					
4.	มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้สวยงาม					

ลำดับ	ปัจจัยการจัดการ7's แมคกินซีตลาดสดเทศบาลเมือง มหาสารคาม	ระดับปัจจัยการ จัดการ7's แมคกินซี				
		5	4	3	2	1
5.	มีการสื่อสารความรู้ให้กับผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่อง					
<b>ด้านระบบ</b>						
1.	การจัดตั้งระบบการทำงาน					
2.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม					
3.	มีการแบ่งงานกันทำอย่างเหมาะสม					
4.	มีการวางแผนในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน					
5.	มีความสามัคคีกันในการทำงาน					
<b>ด้านรูปแบบ</b>						
1.	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินงาน					
2.	มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานตามสายงานที่ชัดเจน					
3.	มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจังหวัดรับผิดชอบ กำกับ ดูแล คุ้มครอง ผู้บริโภค และให้ความรู้เกี่ยวกับสุขอนามัย ความปลอดภัยแก่ ผู้ประกอบการ และประชาชน					
4.	ผู้ประกอบการจำหน่ายสินค้าที่สดมีคุณภาพ					
5.	มีเจ้าหน้าที่ดูแลสิ่งแวดล้อมในตลาดสด					
<b>ด้านการจัดบุคลากรเข้าทำงาน</b>						
1.	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตลาดสดที่เหมาะสม					
2.	มีบุคลากรในการดูแลตลาดสดเพียงพอ					
3.	มีเจ้าหน้าที่ดูแลห้องน้ำเพียงพอ					
4.	เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาได้รวดเร็วทันใจ					
5.	จัดให้มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในด้านการจราจร					

ลำดับ	ปัจจัยการจัดการ7's แมคคินซีตลาดสดเทศบาลเมือง มหาสารคาม	ระดับปัจจัยการ จัดการ7's แมคคินซี				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านทักษะ</b>						
1.	ผู้ประกอบการ ประกอบการค้าตามความถนัด ความเชี่ยวชาญ ของตนเอง					
2.	เจ้าหน้าที่เทศบาลให้ความรู้ด้านความสะอาด ด้านอนามัยและ ด้านการบริการแก่ผู้ประกอบการในการใช้ชีวิตประจำวันใน ตลาดสด					
3.	เจ้าหน้าที่เทศบาลมีการแบ่งงานตามทักษะสายงานอาชีพ					
4.	แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ เช่นเจ้าหน้าที่ การเงิน เจ้าหน้าที่บัญชี					
5.	คณะกรรมการมีการแบ่งหน้าที่ปฏิบัติงานตามตำแหน่ง และ ความเชี่ยวชาญในแต่ละด้าน					
<b>ด้านค่านิยมร่วม</b>						
1.	สินค้าที่จำหน่ายสด สะอาด					
2.	มีถังขยะประจำตลาดสด					
3.	ราคาสินค้าที่จำหน่ายยุติธรรม					
4.	มีการประชุมประจำเดือน					
5.	มีความเอื้ออาทร เป็นมิตร					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับการเป็นตลาดสดนำซื้อของเทศบาลเมือง  
มหาสารคาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในตารางช่องคะแนน ที่ตรงกับระดับการเป็นตลาดสดนำซื้อ  
ของเทศบาลเมืองมหาสารคามของท่านมากที่สุด ขอให้ท่านเลือกเพียงหมายเลขเดียว  
เท่านั้น ในแต่ละข้อ โดยแต่ละหมายเลข มีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

- |   |         |                 |
|---|---------|-----------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | ระดับมาก        |
| 3 | หมายถึง | ระดับปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | ระดับน้อย       |
| 1 | หมายถึง | ระดับน้อยที่สุด |

คำตอบของท่านไม่มีถูกหรือผิด โปรดตอบให้ครบทุกข้อและขอให้ท่านตอบตาม  
ที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงมากที่สุด คำตอบของท่านไม่มีผลต่อท่านแต่อย่างใด

ลำดับ	ตลาดสดนำซื้อของเทศบาลเมืองมหาสารคาม	ระดับการเป็นตลาดสดนำซื้อ				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม</b>						
1.	ทำความสะอาดแผงและพื้นบริเวณรอบ ๆ แผง หลังขายเสร็จ					
2.	มีการกำจัดน้ำเสียที่ได้มาตรฐาน และการเก็บกักอุจจาระถูกสุขลักษณะ ไม่ชำรุด					
3.	มีการดักขยะมูลฝอยและบ่อดักไขมันก่อนปล่อยลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะหรือออกสู่สิ่งแวดล้อม					
4.	มีการแยกประเภทขยะมูลฝอยออกเป็นขยะมูลฝอยสดและมูลฝอยทั่วไป					
5.	มีการจัดการดูแลและควบคุมบริเวณแผง ทางเดินถนน ที่ตั้งรองรับขยะมูลฝอย ให้มีความสะอาด					



ลำดับ	ตลาดสดนำชื่อของเทศบาลเมืองมหาสารคาม	ระดับการเป็นตลาดสดนำชื่อ				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านความปลอดภัย</b>						
1.	จัดให้มีการบำรุงรักษาโครงสร้างต่าง ๆ ภายในตลาดสดให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ					
2.	การปฏิบัติของผู้ประกอบการค้าและผู้ช่วยผู้ประกอบการ ขายสินค้าถูกสุขลักษณะในการปรุง ประกอบ และจำหน่ายอาหาร					
3.	มีการแนะนำ ให้ความรู้ ผู้ประกอบการ ประชาชน ในการเลือกซื้ออาหาร และความปลอดภัยในอาหาร					
4.	ให้ความปลอดภัยผู้บริโภคโดยการตรวจสอบสารปนเปื้อนที่อยู่ในอาหาร เช่น สารกันบูด สารฟอกขาว สารบอแรกซ์ และสารฟอร์มาลีน เป็นต้น					
5.	มอบป้ายรับรองคุณภาพให้แก่ร้านที่จำหน่ายอาหารสดที่ได้มาตรฐานจากกระทรวงสาธารณสุข					
<b>ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค</b>						
1.	มีสถานที่จัดบอร์ดให้ความรู้แก่ประชาชน					
2.	มีจุดทดสอบสารปนเปื้อนอาหารที่เพียงพอ					
3.	มีเครื่องชั่งกลางเพียงพอในตลาดสด					
4.	มีสถานที่ที่ถ่วงแสดงความคิดเห็น รับร้องเรียนปัญหา					
5.	มีการคิดป้ายราคาสินค้าที่วางจำหน่ายไว้ชัดเจน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

1 ด้านสุขาภิบาล

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ด้านความปลอดภัย

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ข

ค่าความ IOC ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ระดับคะแนนความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม (IOC)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนนความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการในตลาดสดเทศบาลเมืองมหาสารคาม

1. เพศ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2. อายุ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3. ระดับการศึกษา	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4. สถานภาพ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

ปัจจัยการจัดการ 7's แมคคินซีย์ของตลาดสดเทศบาลเมืองมหาสารคาม

ด้านโครงสร้าง

1. โครงสร้างอาคารและพื้นลาดมี ความมั่นคงแข็งแรง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2. วัสดุที่ใช้ทำแผงขายสินค้าทำความ สะอาดง่ายและไม่เป็นแหล่งอาศัย ของสัตว์พาหนะนำโรค	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3. แยกห้องสวมชาย-หญิงและมี จำนวนเพียงพอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4. ตลาดและบริเวณ โดยรอบ ไม่มีน้ำ ขังเฉอะแฉะ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5. ทางเดินมีความกว้างเพียงพอ สะดวก	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

## ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือ ของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
<b>ด้านกลยุทธ์</b>						
1. มีการบริหารในรูปแบบของ คณะกรรมการ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2. เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการได้มีส่วน ร่วมในการบริหาร	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3. มีการตรวจสอบมาตรฐานราคาสินค้า	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4. มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ สวยงาม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5. มีการสื่อสารความรู้ให้กับ ผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
<b>ด้านระบบ</b>						
1. การจัดตั้งระบบการทำงานที่เหมาะสม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3. มีการแบ่งงานกันทำอย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4. มีการวางแผนในการปฏิบัติงานที่ ชัดเจน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5. มีความสามัคคีกันในการทำงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
<b>ด้านรูปแบบ</b>						
1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการ ดำเนินงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2. มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการ ดำเนินงานตามสายงานที่ชัดเจน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

## ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือ ของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
3. มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจังหวัด รับผิดชอบ กำกับ ดูแล คุ้มครอง ผู้บริโภค และให้ความรู้เกี่ยวกับ สุขอนามัย ความปลอดภัยแก่ ผู้ประกอบการ และประชาชน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4. ผู้ประกอบการค้าจำหน่ายสินค้าที่มี คุณภาพ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5. มีเจ้าหน้าที่ดูแลสิ่งแวดล้อมในตลาดสด	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
<b>ด้านการจัดการบุคคลเข้าทำงาน</b>						
1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตลาดสดที่ เหมาะสม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2. มีบุคลากรในการดูแลตลาดสดเพียงพอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3. มีเจ้าหน้าที่ดูแลห้องน้ำเพียงพอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4. เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาได้รวดเร็วทันใจ	+0	+1	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
5. จัดให้มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ในด้านการจราจร	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
<b>ด้านทักษะ</b>						
1. ผู้ประกอบการ ประกอบการค้าตาม ความถนัด ความเชี่ยวชาญของ ตนเอง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

## ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือ ของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
2. เจ้าหน้าที่เทศบาลให้ความรู้ด้าน ความสะอาด ด้านอนามัยและด้าน การบริการแก่ผู้ประกอบการในการ ใช้ชีวิตประจำวันในตลาดสด	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3. เจ้าหน้าที่เทศบาลมีการแบ่งงาน ตามทักษะสายงานอาชีพ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตามลักษณะงาน ที่รับผิดชอบ เช่นเจ้าหน้าที่ การเงิน เจ้าหน้าที่บัญชี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5. คณะกรรมการมีการแบ่งหน้าที่ ปฏิบัติงานตามตำแหน่ง และความ เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
<b>ด้านค่านิยมร่วม</b>						
1. สินค้าที่จำหน่ายสด สะอาด	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2. มีถึงขยะประจำตลาดสด	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3. ราคาสินค้าที่จำหน่ายยุติธรรม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4. มีการประชุมประจำเดือน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5. มีความเอื้ออาทร เป็นมิตร	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
<b>การเป็นตลาดสดนำชื่อเทศบาลเมืองมหาสารคาม</b>						
<b>ด้านสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม</b>						
1. ทำความสะอาดแผงและพื้นบริเวณ รอบ ๆ แผง หลังขายเสร็จ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

## ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือ ของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
2. มีการกำจัดน้ำเสียที่ได้มาตรฐาน และการเก็บกักอุจจาระถูก สุขลักษณะ ไม่ชำรุด	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3. มีการดักขยะมูลฝอยและบ่อดัก ไขมันก่อนปล่อยลงสู่แหล่งน้ำ สาธารณะหรือออกสู่สิ่งแวดล้อม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4. มีการแยกประเภทขยะมูลฝอย ออกเป็นขยะมูลฝอยสดและมูลฝอย ทั่วไป	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5. มีการจัดการดูแลและควบคุม บริเวณแวง ทางเดินถนน ที่ตั้ง รองรับขยะมูลฝอย ให้มีความ สะอาด	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

## ด้านความปลอดภัย

1. จัดให้มีการบำรุงรักษาโครงสร้าง ต่าง ๆ ภายในตลาดสดให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้อย่างปลอดภัย และถูกสุขลักษณะ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2. การปฏิบัติของผู้ประกอบการค้า และผู้ช่วยผู้ประกอบการ ขายสินค้า ถูกสุขลักษณะในการปรุง ประกอบ และจำหน่ายอาหาร	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง



## ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือ ของแบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
3. มีการแนะนำ ให้ความรู้ ผู้ประกอบการ ประชาชน ในการ เลือกซื้ออาหาร และความปลอดภัย ในอาหาร	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง
4. ให้ความปลอดภัยผู้บริโภคโดยการ ตรวจสอบสารปนเปื้อนที่อยู่ใน อาหาร เช่น สารกันบูด สารฟอก ขาว สารบอแรกซ์ และสารฟอร์มา ลีน เป็นต้น	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5. มอบป้ายรับรองคุณภาพให้แก่ร้าน ที่จำหน่ายอาหารสดที่ได้มาตรฐาน จากกระทรวงสาธารณสุข	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
<b>ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค</b>						
1. มีสถานที่จัดบอร์ดให้ความรู้แก่ ประชาชน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2. มีจุดทดสอบสารปนเปื้อนอาหารที่ เพียงพอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3. มีเครื่องชั่งกลางเพียงพอในตลาดสด	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4. มีสถานที่ก่อกองแสดงความคิดเห็น รับร้องเรียนปัญหา	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5. มีการติดป้ายราคาสินค้าที่วาง จำหน่ายไว้ชัดเจน	+1	+1	+1	+1	1.00	สอดคล้อง

ตารางภาคผนวกที่ 2 ระดับคะแนนค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
<b>1. ปัจจัยการจัดการ 7's แมคคินซีของตลาดสดเทศบาลเมืองมหาสารคาม</b>		
<b>1.1 ด้านโครงสร้าง</b>		<b>.266-.652</b>
1.	โครงสร้างอาคารและพื้นที่ตลาดมีความมั่นคงแข็งแรง	.266
2.	วัสดุที่ใช้ทำแผงขายสินค้าทำความสะอาดง่ายและไม่เป็นแหล่งอาศัยของสัตว์พาหนะนำโรค	.652
3.	แยกห้องส้วมชาย-หญิงและมีจำนวนเพียงพอ	.565
4.	ตลาดและบริเวณโดยรอบไม่มีน้ำขังเฉอะแฉะ	.620
5.	ทางเดินมีความกว้างเพียงพอ สะดวก	.626
<b>1.2 ด้านกลยุทธ์</b>		<b>.204-.429</b>
1.	มีการบริหารในรูปแบบของคณะกรรมการ	.429
2.	เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการได้มีส่วนร่วมในการบริหาร	.366
3.	มีการตรวจสอบมาตรฐานราคาสินค้า	.204
4.	มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้สวยงาม	.259
5.	มีการสื่อสารความรู้ให้กับผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่อง	.241
<b>1.3 ด้านระบบ</b>		<b>.265-.333</b>
1.	การจัดตั้งระบบการทำงานที่เหมาะสม	.333
2.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความสุจริตธรรม	.265
3.	มีการแบ่งงานกันทำอย่างเหมาะสม	.281
4.	มีการวางแผนในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	.298
5.	มีความสามัคคีกันในการทำงาน	.265
<b>1.4 ด้านรูปแบบ</b>		<b>.269-.363</b>
1.	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินงาน	.295
2.	มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานตามสายงานที่ชัดเจน	.281

## ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
3.	มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจังหวัดรับผิดชอบ กำกับ ดูแล คุ้มครองผู้บริโภค และให้ความรู้เกี่ยวกับสุขอนามัย ความปลอดภัยแก่ผู้ประกอบการ และประชาชน	.307
4.	ผู้ประกอบการค้าจำหน่ายสินค้าที่สดมีคุณภาพ	.363
5.	มีเจ้าหน้าที่ดูแลสิ่งแวดล้อมในตลาดสด	.269
<b>1.5 ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน</b>		<b>.263-.442</b>
1.	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตลาดสดที่เหมาะสม	.263
2.	มีบุคลากรในการดูแลตลาดสดเพียงพอ	.324
3.	มีเจ้าหน้าที่ดูแลห้องน้ำเพียงพอ	.442
4.	เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาได้รวดเร็วทันใจ	.393
5.	จัดให้มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการจราจร	.393
<b>1.6 ด้านทักษะ</b>		<b>.473-.697</b>
1.	ผู้ประกอบการประกอบการค้าตามความถนัด ความ เชี่ยวชาญของตนเอง	.488
2.	เจ้าหน้าที่เทศบาลให้ความรู้ด้านความสะอาด ด้านอนามัย และด้านการบริการแก่ผู้ประกอบการในการใช้ ชีวิตประจำวันในตลาดสด	.473
3.	เจ้าหน้าที่เทศบาลมีการแบ่งงานตามทักษะสายงานอาชีพ	.697
4.	แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ เช่น เจ้าหน้าที่ การเงิน เจ้าหน้าที่บัญชี	.532
5.	คณะกรรมการมีการแบ่งหน้าที่ปฏิบัติงานตามตำแหน่ง และ ความเชี่ยวชาญในแต่ละด้าน	.527

## ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
<b>1.7 ด้านค่านิยมร่วม</b>		<b>.320-.611</b>
1.	สินค้าที่จำหน่ายสด สะอาด	.526
2.	มีถึงขยะประจำตลาดสด	.611
3.	ราคาสินค้าที่จำหน่ายยุติธรรม	.320
4.	มีการประชุมประจำเดือน	.436
5.	มีความเอื้ออาทร เป็นมิตร	.527
<b>2. การเป็นตลาดสดนำซื้อของเทศบาลเมืองมหาสารคาม</b>		
<b>2.1 ด้านสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม</b>		<b>.255-.527</b>
1.	ทำความสะอาดแผงและพื้นบริเวณรอบ ๆ แผง หลังขายเสร็จ	.282
2.	มีการกำจัดน้ำเสียที่ได้มาตรฐาน และการเก็บกักอุจจาระถูกสุขลักษณะ ไม่ซำรด	.493
3.	มีการดักขยะมูลฝอยและบ่อคัก ไขมันก่อนปล่อยลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะหรือออกสู่สิ่งแวดล้อม	.263
4.	มีการแยกประเภทขยะมูลฝอยออกเป็นขยะมูลฝอยสดและมูลฝอยทั่วไป	.527
5.	มีการจัดการดูแลและควบคุมบริเวณแผง ทางเดินถนน ที่ตั้งรองรับขยะมูลฝอย ให้มีความสะอาด	.255
<b>2.2 ด้านความปลอดภัย</b>		<b>.319-.563</b>
1.	จัดให้มีการบำรุงรักษา โครงสร้างต่าง ๆ ภายในตลาดสดให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ	.319
2.	การปฏิบัติของผู้ประกอบการค้าและผู้ช่วยผู้ประกอบการขายสินค้าถูกสุขลักษณะ ในการปรุง ประกอบ และจำหน่ายอาหาร	.421

## ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
3.	มีการแนะนำ ให้ความรู้ ผู้ประกอบการ ประชาชน ในการเลือกซื้ออาหาร และความปลอดภัยในอาหาร	.454
4.	ให้ความปลอดภัยผู้บริโภคโดยการตรวจสอบสารปนเปื้อนที่อยู่ในอาหาร เช่น สารกันบูด สารฟอกขาว สารบอแรกซ์ และสารฟอร์มาลีน เป็นต้น	.563
5.	มอบป้ายรับรองคุณภาพให้แก่ร้านที่จำหน่ายอาหารสดที่ได้มาตรฐานจากกระทรวงสาธารณสุข	.493
<b>2.3 ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค</b>		<b>.234-.296</b>
1.	มีสถานที่จัดบอร์ดให้ความรู้แก่ประชาชน	.243
2.	มีจุดทดสอบสารปนเปื้อนอาหารที่เพียงพอ	.296
3.	มีเครื่องชั่งกลางเพียงพอในตลาดสด	.252
4.	มีสถานที่ก่อกองแสดงความคิดเห็น รับร้องเรียนปัญหา	.237
5.	มีการติดป้ายราคาสินค้าที่วางจำหน่ายไว้ชัดเจน	.234



ภาคผนวก ก  
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 3 คะแนนค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา

Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X1	209.1750	368.1994	.6006	.9557
X2	209.2000	360.2154	.8724	.9546
X3	09.1750	362.3532	.6080	.9556
X4	209.4500	363.8949	.5194	.9560
X5	209.5000	360.7179	.6034	.9556
X6	209.0000	368.8205	.6109	.9558
X6	209.2000	364.2154	.6426	.9556
X7	208.9500	364.4077	.6995	.9553
X8	209.0250	369.4096	.8867	.9558
X9	208.9000	374.2462	.7167	.9567
X10	208.7750	374.4865	.6152	.9567
X11	208.6000	376.7590	.8407	.9569
X12	208.7000	374.1641	.7525	.9566
X13	208.7250	374.6660	.6168	.9567
X14	208.6750	375.1994	.8028	.9568
X15	208.8000	371.0359	.5098	.9564
X16	208.7000	372.4718	.8477	.9563
X17	208.8250	376.1994	.8192	.9570
X18	208.9000	371.0154	.7044	.9565
X19	208.6000	375.3744	.7293	.9567
X20	208.9000	365.3231	.6560	.9554
X21	209.1000	361.0154	.7821	.9548
X22	208.9750	359.2045	.8225	.9546
X23	209.1500	361.7718	.6854	.9552
X24	209.1500	359.2590	.7815	.9547

## ตารางภาคผนวกที่ 3 (ต่อ)

Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X25	209.1000	356.7077	.8594	.9543
X26	209.1000	366.7590	.5835	.9557
X27	209.0250	359.2558	.8302	.9546
X28	209.3000	349.0359	.8142	.9543
X29	209.2750	358.4096	.7957	.9547
X30	209.1250	355.8558	.8193	.9544
X31	209.0750	356.4301	.7856	.9546
X31	208.9000	360.6564	.7592	.9549
X33	209.2000	361.1897	.7295	.9550
X34	209.3250	353.9686	.9096	.9540
X35	208.9500	366.6128	.5256	.9560
X36	209.2000	364.4205	.6861	.9553
X37	209.0250	363.5122	.6581	.9554
X38	209.0000	360.8718	.6819	.9552
X39	209.1500	355.7718	.7117	.9550
X40	208.9500	360.2538	.6993	.9551
X41	208.9750	363.6660	.7362	.9551
X42	209.0750	353.5071	.8193	.9544
X43	208.9500	363.6385	.7340	.9551
X44	209.1250	361.4455	.7747	.9549
X45	210.3250	375.7635	.8263	.9583
X46	210.2500	385.3205	.6453	.9604
X47	209.9500	381.0744	.7340	.9595
X48	210.0500	380.9718	.8314	.9596
X49	210.0500	378.2026	.8492	.9589

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 50

Alpha = .9567



ภาคผนวก ง  
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว.๐๘๑๖/๒๕๕๖

วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร. อัจฉราพร เกลิมชิต

ด้วย นางสาวนัฐริกา โอรระนำ รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๑๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การจัดการตามแนวคิด ๗S’s Mc Kinesy ที่มีผลต่อการเป็นตลาดสดนำชื่อของเทศบาลเมืองมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- ด้าน  ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหาภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรวม)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว.๐๘๑๖/๒๕๕๖

วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผศ. ดร. ณัฐชัย จันทร์ชุม

ด้วย นางสาวนัฐริกา โอรระนำ รหัสประจำตัว ๕๕๘๒๔๐๑๔๐๑๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การจัดการตามแนวคิด ๗S’s Mc Kinesy ที่มีผลต่อการเป็นตลาดสดน่าซื้อของเทศบาลเมืองมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

- ด้าน  ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา
- ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล
- ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย
- อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรธรรม)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๐๘๗๖

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๖ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง เรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน .....

ด้วย นางสาวนัฐริกา โอรระนำ รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๑๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การจัดการตามแนวคิด ๘S’s Mc Kinesy ที่มีผลต่อการเป็นตลาดสดน่าซื้อของเทศบาลเมืองมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการวิจัย

ด้าน  ตรวจสอบความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา

ตรวจสอบด้านการวัดและประเมินผล

ตรวจสอบด้านสถิติ การวิจัย

อื่นๆ ระบุ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไชรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๕ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้และเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย .

เรียน .....

ด้วย นางสาวนัฐริกา โอระนำ รหัสประจำตัว ๕๔๘๒๔๐๑๔๐๑๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การจัดการตามแนวคิด ๗S’s Mc Kinesy ที่มีผลต่อการเป็นตลาดสดนำชื่อของเทศบาลเมืองมหาสารคาม” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับประชากร และกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ประกอบการที่จำหน่ายสินค้าในตลาดสดเกษตรมหาสารคาม จำนวนทั้งหมด ๑๕๐ คน ผู้ประกอบการที่จำหน่ายสินค้าในตลาดสดมหาสารคาม ๔๐๐ คน จาก ๗๕๒ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘