

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	48
บริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	69
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	78
กรอบแนวคิดในการวิจัย	93
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	94
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	94
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	96
การเก็บรวบรวมข้อมูล	99

หัวเรื่อง	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	99
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	102
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	106
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	106
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	107
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	107
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	124
วัตถุประสงค์การวิจัย	124
วิธีดำเนินการวิจัย	124
สรุปผลการวิจัย	125
อภิปรายผล	129
ข้อเสนอแนะ	140
บรรณานุกรม	142
ภาคผนวก	149
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	149
ภาคผนวก ข คุณภาพของแบบสอบถาม.....	156
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	165
ประวัติผู้วิจัย	171

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามแยกตามหน่วยงาน	75
2 จำนวนบุคลากรจำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	77
3 จำนวนบุคลากร จำแนกตามวุฒิการศึกษา	77
4 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างของบุคลากร	95
5 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรแต่ละหน่วยงาน	96
6 เกณฑ์การพิจารณาระดับความสัมพันธ์	102
7 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.....	108
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวม	110
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามด้านการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	110
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านความเชี่ยวชาญในงาน.....	111
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านการมีคุณธรรมจริยธรรม	112
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านมีจิตบริการ	112
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านการทำงานเป็นทีม	113
14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวม	114

ตารางที่	หน้า
15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านการบรรจุเป้าหมาย	115
16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านการจัดสรรทรัพยากร	116
17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน	117
18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านลักษณะการให้บริการ	118
19 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพ การทำงานของ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวม	119
20 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพ การทำงานของ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านการบรรจุเป้าหมาย (Y1)	120
21 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพ การทำงานของ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านการจัดสรรทรัพยากร (Y2)	121
22 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพ การทำงานของ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Y3)	122
23 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพ การทำงานของ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านลักษณะการให้บริการ (Y4)	123

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 แนวคิดหลักการเกี่ยวกับ Competency	12
2 สมรรถนะเป็นส่วนประกอบที่เกิดขึ้นมาจากความรู้ ทักษะ เจตคติ	15
3 แผนผัง โครงสร้างมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	74
4 กรอบแนวคิดในการวิจัย	93



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY