

ชื่อเรื่อง	ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม		
ผู้วิจัย	จิตรลดา ศรีบุญเรือง	ปริญญา บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)	
กรรมการที่ปรึกษา	ดร.กชชมน วงศ์คำ	ประธานกรรมการ	
	พ.อ.ดร.ชาติรี ไกรพิรพรรณ	กรรมการ	

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มี เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะระดับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะกับประสิทธิภาพการทำงาน ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากร จำนวน 400 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่า ความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน และสถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับสมรรถนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้านและระดับ มาก 3 ด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การมีคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 4.43$) มีจิตบริการ ($\bar{X} = 4.25$) การทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 4.15$) ความเชี่ยวชาญในงาน ($\bar{X} = 4.08$) และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.97$) ตามลำดับ

2. ระดับประสิทธิภาพการทำงานบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ลักษณะการให้บริการ ($\bar{X} = 4.13$) กระบวนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.11$) การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ($\bar{X} = 4.09$) และการจัดสรร ทรัพยากร ($\bar{X} = 4.06$) ตามลำดับ

3. สมรรถนะบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (X) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (Y) อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ($r_{xy} = 0.792^*$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์กัน โดยเรียงลำดับค่าความสัมพันธ์มากไปน้อย 5 อันดับแรก ได้แก่ การทำงานเป็นทีม (X5) การบรรลุเป้าหมาย (Y1) ($r_{xy} = 0.778^*$) การทำงานเป็นทีม (X5) ลักษณะการให้บริการ (Y4) ($r_{xy} = 0.753^*$) ความเชี่ยวชาญในงาน (X2) กระบวนการปฏิบัติงาน (Y3) ($r_{xy} = 0.741^*$) การทำงานเป็นทีม (X5) การจัดสรรทรัพยากร (Y2) ($r_{xy} = 0.729^*$) และ การทำงานเป็นทีม (X5) กระบวนการปฏิบัติงาน (Y3) ($r_{xy} = 0.710^*$) ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : The relationship between competency and work efficiency of Rajabhat Mahasarakham University's personnel.

AUTHOR : Jitrada Sriboonruang **DEGREE** : M.B.A. (Business Administration)

ADVISORS : Dr.Kochthamon Wongkham Chairperson
Col.Dr.Chatree Kraipeerapan Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2013

ABSTRACT

This research is to study the level of competency and work efficiency of Rajabhat Mahasarakham University's personnel and to study the relationship between competency and work efficiency of Rajabhat Mahasarakham University's staff by data collecting from 400 staffs. Data collection tool is a questionnaire with 5 level scale and the reliability is 0.97. The statistic which used in data analysis is the average of standard deviation and Pearson's correlation

The results are as follows :

1. The level of competency of Rajabhat Mahasarakham University's personnel were rated to the high level ($\bar{X}=4.18$) and considere side -by- side were rated at the highest level for 2 and high level for 3 by the average of descending order as follows moral and ethics ($\bar{X}=4.43$), service minded ($\bar{X}=4.25$) teamwork ($\bar{X}=4.15$) expertise ($\bar{X}=4.08$) and continuous self-development accordingly.

2. The Performance of work efficiency level of Rajabhat Mahasarakham's personnel were rated to high level ($\bar{X}=4.09$), and when consider side-by-side, the result was rated to the high level by the average of descending order as follows ; service ($\bar{X}=4.13$), operational processes ($\bar{X}=4.11$) , success achievement ($\bar{X}=4.09$) and resource allocation ($\bar{X}=4.06$) accordingly.

3. The competency of Rajabhat Mahasarakham's personnel (X) is related to the Performance of work efficiency of Rajabhat Mahasarakham's personnel (Y) which was rated to moderately high ($r_{xy}=0.792^*$) with statistical significant at the level of 0.5. Once considering on

side by side, the result were found that everything is interrelated and a pair that have the relation rather tall 5 first for example ; teamwork (X5) success achievement (Y1) ($r_{xy} = 0.778^*$), teamwork (X5) service (Y4) ($r_{xy} = 0.753^*$), expertise (X2) operational processes (Y3) ($r_{xy} = 0.741^*$), teamwork (X5) resource allocation (Y2) ($r_{xy} = 0.729^*$) and teamwork (X5) operational processes (Y3) ($r_{xy} = 0.710^*$) accordingly with statistical significant at the level of .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY