

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	11
ความหมายของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	12
ความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	15
รูปแบบของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	18
ขอบเขตของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	21
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	23
ปัญหาและอุปสรรคของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	26
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ (Competency)	28
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ (Competency)	28
ความหมายของสมรรถนะ (Competency)	29
ประเภทของสมรรถนะ (Competency)	31

หัวเรื่อง	หน้า
สมรรถนะของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	35
สมรรถนะผู้บริหาร (Managerial Competency)	35
สมรรถนะประจำกลุ่มงาน (Functional Competency)	38
กระบวนการจัดทำ สมรรถนะประจำกลุ่มงาน	38
คำจำกัดความและค่าระดับมาตรฐาน	41
บริบทเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	43
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	49
งานวิจัยในประเทศ	49
งานวิจัยต่างประเทศ	50
กรอบแนวคิดในการวิจัย	52
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	54
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	58
การเก็บรวบรวมข้อมูล	58
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	59
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	62
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์	65
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	97
วัตถุประสงค์การวิจัย	97
วิธีการดำเนินการวิจัย	97
สรุปผลการวิจัย	98
อภิปรายผล	102
ข้อเสนอแนะ	106

หัวข้อ	หน้า
บรรณานุกรม	109
ภาคผนวก	113
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	114
ภาคผนวก ข การหาคุณภาพเครื่องมือ	123
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	136
ประวัติผู้วิจัย	142



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2550-2554.....	46
2 แสดงจำนวนบุคลากรสายการสอนของมหาวิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2550-2554..	47
3 แสดงจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2550-2554..	47
4 แสดงจำนวนบุคลากรสายการสอนของมหาวิทยาลัยฯ จำแนกตามตำแหน่ง ทางวิชาการ ปีการศึกษา 2550-2554	48
5 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง บุคลากรสายวิชาการที่ปฏิบัติงาน ในมหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 จำแนกตามประเภท ของบุคลากร	54
6 จำนวน และค่าร้อยละของบุคคลที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาในการ ปฏิบัติงาน	67
7 จำนวนและค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	69
8 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะและประสบการณ์	70
9 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการใช้ทรัพยากรมนุษย์ให้ได้ประโยชน์สูงสุด	71
10 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการสร้างบรรยากาศในการทำงาน	72
11 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ 73	73
12 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านการปรับเปลี่ยนค่านิยม	74
13 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะกลุ่มงานวิชาการ โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	76

ตารางที่	หน้า
14	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะกลุ่มงานวิชาการ ด้านทักษะการสอน 76
15	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะกลุ่มงานวิชาการ ด้านความรู้ความเชี่ยวชาญ 77
16	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะกลุ่มงานวิชาการ ด้านความเป็นแบบอย่างที่ดี 78
17	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะกลุ่มงานวิชาการ ด้านทักษะการวิจัยและนวัตกรรม 79
18	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะกลุ่มงานวิชาการ ด้านทักษะการให้คำปรึกษา 80
19	ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับสมรรถนะ กลุ่มงานวิชาการโดยรวม 81
20	ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับสมรรถนะกลุ่มงานวิชาการ ด้านทักษะการสอน 82
21	ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับสมรรถนะกลุ่มงานวิชาการ ด้านความรู้ความเชี่ยวชาญด้านวิชาการ 83
22	ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับสมรรถนะกลุ่มงานวิชาการ ด้านการเป็นแบบอย่างที่ดี 84
23	ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับสมรรถนะกลุ่มงานวิชาการ ทักษะด้านการวิจัยและนวัตกรรม 84
24	ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับสมรรถนะกลุ่มงานวิชาการ ด้านทักษะการให้คำปรึกษา 86
25	ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ของบุคลากรกลุ่มงานวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านการเพิ่มพูนความรู้ 87
26	ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ของบุคลากรกลุ่มงานวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านการใช้ทรัพยากรมนุษย์ให้ได้ ประโยชน์สูงสุด 88

27	ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ของบุคลากรกลุ่มงานวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านการสร้างบรรยากาศในการทำงาน	89
28	ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ของบุคลากรกลุ่มงานวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้	90
29	ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ของบุคลากรกลุ่มงานวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านการปรับเปลี่ยนค่านิยม	91
30	ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสมรรถนะ ของบุคลากรกลุ่มงานวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านทักษะการสอน	92
31	ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสมรรถนะ ของบุคลากรกลุ่มงานวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านความรู้ความเชี่ยวชาญ	93
32	ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสมรรถนะ ของบุคลากรกลุ่มงานวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านความเป็นแบบอย่างที่ดี	94
33	ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสมรรถนะ ของบุคลากรกลุ่มงานวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ทักษะด้านการวิจัยและนวัตกรรม	95
34	ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสมรรถนะ ของบุคลากรกลุ่มงานวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ด้านทักษะการให้คำปรึกษา	96