

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากวิจัยเรื่องกิจกรรมการบริหารจัดการและทรัพยากรทางการจัดการ 7M's ที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัย ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษา มีสัญลักษณ์ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Coefficient of Correlation)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
A	แทน	กิจกรรมการบริหารจัดการ
P	แทน	การวางแผน (Planning)
O	แทน	การจัดองค์การ (Organizing)
D	แทน	การสั่งการ (Directing)
C	แทน	การควบคุม (Controlling)
M	แทน	ทรัพยากรทางการจัดการ 7 M's
M <sub>1</sub>	แทน	บุคลากร (Man)
M <sub>2</sub>	แทน	เงิน (Money)
M <sub>3</sub>	แทน	วัสดุสิ่งของ (Material)
M <sub>4</sub>	แทน	การจัดการ (Management)
M <sub>5</sub>	แทน	เครื่องมือ (Machine)
M <sub>6</sub>	แทน	วิธีการทำงาน (Methodology)
M <sub>7</sub>	แทน	จริยธรรม (Morality)

Y	แทน	การปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม
Y <sub>1</sub>	แทน	ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
Y <sub>2</sub>	แทน	ด้านการสร้างสังคมเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้และศูนย์กลางวัฒนธรรม
Y <sub>3</sub>	แทน	ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์
Y <sub>4</sub>	แทน	ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่มีคุณภาพ
Y <sub>5</sub>	แทน	ด้านแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจ
Y <sub>6</sub>	แทน	ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
Y <sub>7</sub>	แทน	ด้านการพัฒนาทางด้านการเมืองและการบริหารจัดการ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์กร (Organizing) การสั่งการ (Directing) และการควบคุม (Controlling)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม บุคลากร (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) การจัดการ (Management) เครื่องมือ (Machine) วิธีการทำงาน (Methodology) และจริยธรรม (Morality)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการสร้างสังคมเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้และศูนย์กลางวัฒนธรรม ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์ ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่มีคุณภาพ ด้านแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาทางด้านการเมืองและการบริหารจัดการ

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ โดยวิธีหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation)

ตอนที่ 6 ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารจัดการและทรัพยากร  
ทางการจัดการ ของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับ  
การศึกษา อาชีพ ใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ ดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	206	53.65
หญิง	178	46.35
รวม	384	100
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	22	5.73
20-30 ปี	148	38.54
31-40 ปี	137	35.68
41-50 ปี	61	15.89
51-60 ปี	16	4.17
สูงกว่า 60 ปี	-	-
รวม	384	100
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	48	12.50
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	71	18.49
ปวช/ปวส หรือเทียบเท่า	121	31.51
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	135	35.16
อื่น ๆ เช่น ต่ำกว่าประถมศึกษา	9	2.34
รวม	384	100

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ		
ว่างงาน	4	1.04
เกษตรกรกรรม	68	17.71
นักเรียน / นักศึกษา	44	11.46
รับจ้างรายเดือน (บริษัท, เอกชน)	93	24.22
รับจ้างแรงงานรายวัน	62	16.15
เจ้าของกิจการ/ นักธุรกิจ/ค้าขาย	92	23.96
แม่บ้าน	21	5.47
อื่น ๆ ระบุ.....	-	-
รวม	384	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 53.65 และรองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 46.35 มีอายุ 20-30 ปี จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 38.54 รองลงมา มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 35.68 มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.89 มีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.73 และมีอายุ 51 - 60 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.17 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 35.12 รองลงมา มีระดับการศึกษา ปวช/ปวส หรือเทียบเท่า จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 31.51 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 18.49 มีระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 และ มีระดับการศึกษาอื่น ๆ เช่น ต่ำกว่าประถมศึกษา จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.34 มีอาชีพรับจ้างรายเดือน (บริษัท, เอกชน) จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 24.22 รองลงมา มีอาชีพเจ้าของกิจการ/ นักธุรกิจ/ค้าขาย จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 24.96 มีอาชีพเกษตรกรกรรม จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 17.71 มีอาชีพรับจ้างแรงงานรายวัน จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 16.15 มีอาชีพนักเรียน / นักศึกษา จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.46 มีอาชีพแม่บ้าน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.47 และมีอาชีพว่างงาน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.04 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัด

องค์กร (Organizing) การสั่งการ (Directing) และการควบคุม (Controlling) เป็นรายด้านและภาพรวม ดังนี้

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

กิจกรรมการบริหารจัดการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
การวางแผน	3.35	0.90	ปานกลาง
การจัดองค์กร	3.34	0.89	ปานกลาง
การสั่งการ	3.27	0.92	ปานกลาง
การควบคุม	3.33	0.88	ปานกลาง
รวม	3.33	0.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.33$ ) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ ปานกลาง ทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อยได้ ดังนี้ การวางแผน ( $\bar{X} = 3.35$ ) การจัดองค์กร ( $\bar{X} = 3.34$ ) การควบคุม ( $\bar{X} = 3.33$ ) และ การสั่งการ ( $\bar{X} = 3.27$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการวางแผน

การวางแผน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	3.29	0.95	ปานกลาง
2. การให้โอกาสกับประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา	3.33	0.90	ปานกลาง
3. ท่านสามารถรับทราบข้อมูลการจัดทำแผนได้ง่าย	3.29	0.95	ปานกลาง
4. มีการจัดประชุมประชาคมท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นประกอบการจัดทำแผนพัฒนา	3.33	0.90	ปานกลาง

การวางแผน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. ท่านให้ความสำคัญและสนใจที่จะเข้าร่วมในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนา	3.53	0.82	มาก
รวม	3.35	0.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารจัดการการวางแผนขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.35$ ) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ มาก 1 ข้อ และระดับ ปานกลาง 4 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ประชาชนให้ความสำคัญและสนใจที่จะเข้าร่วมในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนา ( $\bar{X} = 3.53$ ) การให้โอกาสกับประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา ( $\bar{X} = 3.33$ ) มีการจัดประชุมประชาคมท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นประกอบการจัดทำแผนพัฒนา ( $\bar{X} = 3.33$ ) มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล ( $\bar{X} = 3.29$ ) และท่านสามารถรับทราบข้อมูลการจัดทำแผนได้ง่าย ( $\bar{X} = 3.29$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดองค์กร

การจัดองค์กร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	3.29	0.95	ปานกลาง
2. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	3.33	0.89	ปานกลาง
3. มีการจัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	3.28	0.95	ปานกลาง
4. มีขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	3.32	0.89	ปานกลาง
5. มีการกำหนดรายละเอียดขั้นตอนการให้บริการและแจ้งให้ประชาชนทราบ	3.51	0.81	มาก
รวม	3.34	0.89	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารจัดการการจัดองค์กร ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ใน

ระดับ ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.34$ ) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ มาก 1 ข้อ และระดับ ปานกลาง 4 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ มีการกำหนด รายละเอียดขั้นตอนการให้บริการและแจ้งให้ประชาชนทราบ ( $\bar{X} = 3.51$ ) มีผังลำดับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.33$ ) มีขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ( $\bar{X} = 3.32$ ) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ( $\bar{X} = 3.29$ ) และมีการจัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.28$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารจัดการขององค์การบริหาร ส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสั่งการ

การสั่งการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ผู้บริหารเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน	3.16	0.87	ปานกลาง
2. ท่านเห็นว่าผู้บริหารมีบุคลิกลักษณะ ความสามารถที่เหมาะสมกับการเป็นผู้นำของ อบต.	3.29	0.95	ปานกลาง
3. ผู้บริหารเป็นศูนย์รวมจิตใจของพนักงาน ทำให้พนักงานมีความกระตือรือร้นในการทำงาน อยู่เสมอ	3.46	0.94	ปานกลาง
4. ผู้บริหารมีความสามารถในการสั่งการ ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี	3.16	0.89	ปานกลาง
5. ท่านเห็นว่าผู้บริหารเอาใจใส่ในการบริหารงาน ใน อบต. ทำให้ท่านได้รับความสะดวกในการติดต่อประสานงาน หรือในการใช้บริการ	3.29	0.95	ปานกลาง
รวม	3.27	0.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารจัดการการสั่งการขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.27$ ) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ ปานกลาง ทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ผู้บริหารเป็นศูนย์รวมจิตใจของพนักงาน ทำให้พนักงานมีความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.46$ ) ประชาชนเห็นว่าผู้บริหารมีบุคลิกลักษณะความสามารถที่เหมาะสมกับการเป็นผู้นำ ของ อบต. ( $\bar{X} = 3.29$ ) ประชาชนเห็นว่าผู้บริหารเอาใจใส่ในการบริหารงานใน อบต. ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดต่อประสานงาน หรือใน

การใช้บริการ ( $\bar{X} = 3.29$ ) ผู้บริหารเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน ( $\bar{X} = 3.16$ ) และผู้บริหารมีความสามารถในการสั่งการ ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี ( $\bar{X} = 3.16$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการควบคุม

การควบคุม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ท่านสามารถตรวจสอบการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่น	3.15	0.86	ปานกลาง
2. ท่านสามารถตรวจสอบการประมูลการก่อสร้างทางด้านสาธารณูปโภคได้อย่างสะดวก	3.41	0.94	ปานกลาง
3. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของ อบต. ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม โครงการ งบประมาณต่างๆ	3.30	0.90	ปานกลาง
4. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการประเมินผลการทำงานให้ประชาชนรับทราบ	3.28	0.90	ปานกลาง
5. ประชาชนมีส่วนร่วมของการตรวจสอบการปฏิบัติงานใน อบต.	3.53	0.82	มาก
รวม	3.33	0.88	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารจัดการการควบคุมขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.33$ ) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ มาก 1 ข้อ และระดับปานกลาง 4 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ประชาชนมีส่วนร่วมของการตรวจสอบการปฏิบัติงานใน อบต. ( $\bar{X} = 3.53$ ) ประชาชนสามารถตรวจสอบการประมูลการก่อสร้างทางด้านสาธารณูปโภคได้อย่างสะดวก ( $\bar{X} = 3.41$ ) มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของ อบต. ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม โครงการ งบประมาณต่างๆ ( $\bar{X} = 3.30$ ) มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการประเมินผลการทำงานให้ประชาชนรับทราบ ( $\bar{X} = 3.28$ ) และประชาชนสามารถตรวจสอบการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.15$ ) ตามลำดับ



ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม บุคลากร (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) การจัดการ (Management) เครื่องมือ (Machine) วิธีการทำงาน (Methodology) และ จริยธรรม (Morality) เป็นรายด้านและภาพรวม ดังนี้

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ทรัพยากรทางการจัดการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
บุคลากร	3.32	0.91	ปานกลาง
เงิน	3.28	0.91	ปานกลาง
วัสดุสิ่งของ	3.38	0.87	ปานกลาง
การจัดการ	3.41	0.88	ปานกลาง
เครื่องมือ	3.34	0.89	ปานกลาง
วิธีการทำงาน	3.42	0.89	ปานกลาง
จริยธรรม	3.35	0.88	ปานกลาง
รวม	3.36	0.89	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.36$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับ ปานกลางทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ วิธีการทำงาน ( $\bar{X} = 3.42$ ) การจัดการ ( $\bar{X} = 3.41$ ) วัสดุสิ่งของ ( $\bar{X} = 3.38$ ) จริยธรรม ( $\bar{X} = 3.35$ ) เครื่องมือ ( $\bar{X} = 3.34$ ) บุคลากร ( $\bar{X} = 3.32$ ) และเงิน ( $\bar{X} = 3.28$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม	3.17	0.95	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการ	3.53	0.82	มาก
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และชี้แจงท่าน ได้เป็นอย่างดี	3.16	0.89	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวก กับท่านที่เข้ามาติดต่อขอรับบริการ	3.29	0.95	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม	3.46	0.94	ปานกลาง
รวม	3.32	0.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการ ด้านบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.32$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และระดับปานกลาง 4 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.53$ ) เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้น ได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.46$ ) เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวก กับประชาชนที่เข้ามาติดต่อขอรับบริการ ( $\bar{X} = 3.29$ ) เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม ( $\bar{X} = 3.17$ ) และเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และชี้แจงประชาชน ได้เป็นอย่างดี ( $\bar{X} = 3.16$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านเงิน

ด้านเงิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การใช้จ่ายงบประมาณของ อบต. ในการจัดทำกิจกรรมตามประเพณี เช่น สงกรานต์ ลอยกระทง เป็นต้น	3.16	0.89	ปานกลาง
2. การสนับสนุนเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	3.29	0.95	ปานกลาง
3. การสนับสนุนเงินเพื่อให้ทุนการศึกษาแก่เด็กนักเรียนที่เรียนดี	3.17	0.86	ปานกลาง
4. การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนโครงการอาหารกลางวันให้แก่เด็กนักเรียน	3.46	0.94	ปานกลาง
5. ภาพรวมการใช้จ่ายงบประมาณของ อบต. ที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่	3.33	0.90	ปานกลาง
รวม	3.28	0.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการด้านเงิน ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.28$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับ ปานกลาง ทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนโครงการอาหารกลางวันให้แก่เด็กนักเรียน ( $\bar{X} = 3.46$ ) ภาพรวมการใช้จ่ายงบประมาณของ อบต. ที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ( $\bar{X} = 3.33$ ) การสนับสนุนเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ( $\bar{X} = 3.29$ ) การสนับสนุนเงินเพื่อให้ทุนการศึกษาแก่เด็กนักเรียนที่เรียนดี ( $\bar{X} = 3.17$ ) และการใช้จ่ายงบประมาณของ อบต. ในการจัดทำกิจกรรมตามประเพณี เช่น สงกรานต์ ลอยกระทง เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.16$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านวัสดุสิ่งของ

ด้านวัสดุสิ่งของ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีอุปกรณ์ แบบฟอร์ม ปากกา กระดาษ เพียงพอต่อการให้บริการ	3.28	0.90	ปานกลาง
2. วัสดุสิ่งของที่นำมาใช้ในแต่ละกิจกรรมมีความเหมาะสม	3.53	0.82	มาก
3. มีเอกสารแผ่นพับ/คู่มือ/เอกสารแนะนำสำหรับผู้มาติดต่อ	3.17	0.95	ปานกลาง
4. การใช้วัสดุสิ่งของได้อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด	3.53	0.82	มาก
5. จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ครบครันพร้อมใช้งาน	3.39	0.84	ปานกลาง
รวม	3.38	0.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการ ด้านวัสดุสิ่งของ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.38$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และระดับปานกลาง 3 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ วัสดุสิ่งของที่นำมาใช้ในแต่ละกิจกรรมมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.53$ ) การใช้วัสดุสิ่งของ อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ( $\bar{X} = 3.53$ ) จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ครบครันพร้อมใช้งาน ( $\bar{X} = 3.39$ ) มีอุปกรณ์ แบบฟอร์ม ปากกา กระดาษ เพียงพอต่อการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.28$ ) และมีเอกสารแผ่นพับ/คู่มือ/เอกสารแนะนำสำหรับผู้มาติดต่อ ( $\bar{X} = 3.17$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดการ

ด้านการจัดการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การจัดผังสถานที่ทำงานให้ความสะดวกในการติดต่อ	3.57	0.86	มาก
2. การให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ	3.29	0.95	ปานกลาง
3. การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	3.33	0.90	ปานกลาง
4. มีการบริการแก่ประชาชนทั้งในและนอกสำนักงาน	3.33	0.90	ปานกลาง
5. มีการจัดคิวลำดับก่อน - หลัง	3.53	0.82	มาก
รวม	3.41	0.88	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการ ด้านการจัดการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.41$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และระดับปานกลาง 3 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การจัดผังสถานที่ทำงานให้ความสะดวกในการติดต่อ ( $\bar{X} = 3.57$ ) มีการจัดคิวลำดับก่อน - หลัง ( $\bar{X} = 3.53$ ) การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.33$ ) มีการบริการแก่ประชาชนทั้งในและนอกสำนักงาน ( $\bar{X} = 3.33$ ) และการให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ ( $\bar{X} = 3.29$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล อำเภอลำปาง จังหวัดมหาสารคาม ด้านเครื่องมือ

ด้านเครื่องมือ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เครื่องมือ เครื่องใช้ในการให้บริการมีความทันสมัย	3.46	0.94	ปานกลาง
2. มีการจัดวางเครื่องมืออย่างเป็นระเบียบ	3.33	0.90	ปานกลาง
3. มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการทำงาน	3.17	0.86	ปานกลาง
4. การจัดคอมพิวเตอร์ให้บริการอินเทอร์เน็ตฟรีที่ อบต.	3.16	0.89	ปานกลาง
5. มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ	3.58	0.88	มาก
รวม	3.44	0.89	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการ ด้านเครื่องมือ ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอลำปาง จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.34$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และระดับปานกลาง 4 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการอย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.58$ ) เครื่องมือ เครื่องใช้ในการให้บริการมีความทันสมัย ( $\bar{X} = 3.46$ ) มีการจัดวางเครื่องมืออย่างเป็นระเบียบ ( $\bar{X} = 3.33$ ) มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.17$ ) และการจัดคอมพิวเตอร์ให้บริการอินเทอร์เน็ตฟรีที่ อบต. ( $\bar{X} = 3.16$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านวิธีการทำงาน

ด้านวิธีการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการบริการ สาธารณะที่ชัดเจน	3.62	0.90	มาก
2. มีการกำหนดตารางเวลาการดำเนินงานให้ ประชาชนรับทราบ	3.29	0.95	ปานกลาง
3. มีการแจ้งรายละเอียดขั้นตอนการทำงานในแต่ละ ส่วน ไว้อย่างชัดเจน	3.33	0.90	ปานกลาง
4. มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานทำให้ ประชาชนได้รับการบริการที่รวดเร็ว สะดวก และถูกต้อง	3.33	0.90	ปานกลาง
5. มีการประกาศกำหนดระยะเวลาการให้บริการ	3.53	0.82	มาก
รวม	3.42	0.89	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการ ด้านวิธีการทำงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.42$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และระดับปาน กลาง 3 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตาม มาตรฐานการบริการสาธารณะที่ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.62$ ) มีการประกาศกำหนดระยะเวลาการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.53$ ) มีการแจ้งรายละเอียดขั้นตอนการทำงานในแต่ละส่วน ไว้อย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 3.33$ ) มีการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานทำให้ประชาชนได้รับการบริการที่รวดเร็ว สะดวกและถูกต้อง ( $\bar{X} = 3.33$ ) และมีการกำหนดตารางเวลาการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบ ( $\bar{X} = 3.29$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านจริยธรรม

ด้านจริยธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีการบริหารงานที่เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้	3.46	0.94	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกและทัศนคติที่ดีในการให้บริการประชาชน	3.33	0.90	ปานกลาง
3. มีการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกันระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับประชาชน	3.17	0.86	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนด้วยความเท่าเทียมกัน	3.16	0.89	ปานกลาง
5. การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ อบต. เป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน	3.62	0.81	มาก
รวม	3.35	0.88	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการ ด้านจริยธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.35$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และระดับปานกลาง 4 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ อบต. เป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ( $\bar{X} = 3.62$ ) มีการบริหารงานที่เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ( $\bar{X} = 3.46$ ) เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกและทัศนคติที่ดีในการให้บริการประชาชน ( $\bar{X} = 3.33$ ) มีการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกันระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับประชาชน ( $\bar{X} = 3.17$ ) และเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนด้วยความเท่าเทียมกัน ( $\bar{X} = 3.16$ ) ตามลำดับ



ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการสร้างสังคมเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้และศูนย์กลางวัฒนธรรม ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์ ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่มีคุณภาพ ด้านแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาทางด้านการเมืองและการบริหารจัดการ ดังนี้

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

การปฏิบัติงานของบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	3.43	0.87	ปานกลาง
2. ด้านการสร้างสังคมเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้และศูนย์กลางวัฒนธรรม	3.29	0.90	ปานกลาง
3. ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์	3.34	0.93	ปานกลาง
4. ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่มีคุณภาพ	3.38	0.90	ปานกลาง
5. ด้านแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	3.31	0.91	ปานกลาง
6. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.32	0.89	ปานกลาง
7. ด้านการพัฒนาทางด้านการเมืองและการบริหารจัดการ	3.35	0.91	ปานกลาง
รวม	3.35	0.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.35$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านการพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.43$ ) ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่มีคุณภาพ ( $\bar{X} = 3.38$ )

ด้านการพัฒนาทางด้านการเมืองและการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.35$ ) ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์ ( $\bar{X} = 3.34$ ) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.32$ ) ด้านแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 3.31$ ) และด้านการสร้างสังคมเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้และศูนย์กลางวัฒนธรรม ( $\bar{X} = 3.29$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคสาธารณูปการในพื้นที่ตำบล	3.69	0.78	มาก
2. การจัดระบบระบายน้ำภายในหมู่บ้าน ไม่ให้น้ำท่วมขัง	3.29	0.95	ปานกลาง
3. แก้ไขปัญหาการคมนาคมให้สะดวกขึ้น	3.33	0.90	ปานกลาง
4. การซ่อมแซมเส้นทางคมนาคม ในเขตตำบล	3.33	0.90	ปานกลาง
5. การบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะในหมู่บ้าน	3.53	0.82	มาก
รวม	3.43	0.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.43$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และระดับปานกลาง 3 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ การปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคสาธารณูปการในพื้นที่ตำบล ( $\bar{X} = 3.69$ ) การบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะในหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 3.53$ ) แก้ไขปัญหาการคมนาคมให้สะดวกขึ้น ( $\bar{X} = 3.33$ ) การซ่อมแซมเส้นทางคมนาคม ในเขตตำบล ( $\bar{X} = 3.33$ ) และการจัดระบบระบายน้ำภายในหมู่บ้าน ไม่ให้น้ำท่วมขัง ( $\bar{X} = 3.29$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ด้านการสร้างสังคมเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้และ ศูนย์กลางวัฒนธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ส่งเสริมให้ราษฎรได้รับการศึกษา ทุกระดับทุก ประเภท	3.46	0.94	ปานกลาง
2. ส่งเสริมการกระจายอำนาจการศึกษา	3.33	0.90	ปานกลาง
3. สนับสนุนส่งเสริมการศึกษาและนันทนาการ	3.17	0.86	ปานกลาง
4. ส่งเสริมเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	3.16	0.89	ปานกลาง
5. ทำนุบำรุงและส่งเสริมกิจการด้านศาสนา	3.33	0.90	ปานกลาง
รวม	3.29	0.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 18 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างสังคมเป็นสังคมแห่ง  
การเรียนรู้และศูนย์กลางวัฒนธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$ ) และเมื่อ  
พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมาก  
ไปหาน้อยได้ ดังนี้ ส่งเสริมให้ราษฎรได้รับการศึกษา ทุกระดับทุกประเภท ( $\bar{X} = 3.46$ ) ส่งเสริมการ  
กระจายอำนาจการศึกษา ( $\bar{X} = 3.33$ ) ทำนุบำรุงและส่งเสริมกิจการด้านศาสนา ( $\bar{X} = 3.33$ )  
สนับสนุนส่งเสริมการศึกษาและนันทนาการ ( $\bar{X} = 3.17$ ) และส่งเสริมเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ( $\bar{X} =$   
3.16) ตามลำดับ

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมให้เป็น  
แหล่งผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์

ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิตและ จำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ส่งเสริมให้ราษฎรทำเกษตรกรรมแบบไร้สารพิษ	3.46	0.94	ปานกลาง
2. ส่งเสริมการผลิตปุ๋ยอินทรีย์ ก่อให้เกิดอาชีพและ รายได้แก่ราษฎร	3.29	0.95	ปานกลาง
3. ส่งเสริมสนับสนุนกลุ่มอาชีพการผลิตปุ๋ยอินทรีย์ ชีวภาพอย่างต่อเนื่อง	3.33	0.90	ปานกลาง
4. การนำเอาภูมิปัญญาท้องถิ่น และเทคโนโลยีสมัย ใหม่มาใช้ในการผลิตให้เป็นเกษตรปลอดภัย	3.29	0.95	ปานกลาง
5. การส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์	3.33	0.90	ปานกลาง
รวม	3.34	0.93	ปานกลาง

จากตารางที่ 19 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิต  
และจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.34$ ) และเมื่อพิจารณา  
เป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย  
ได้ ดังนี้ ส่งเสริมให้ราษฎรทำเกษตรกรรมแบบไร้สารพิษ ( $\bar{X} = 3.46$ ) ส่งเสริมสนับสนุนกลุ่มอาชีพ  
การผลิตปุ๋ยอินทรีย์ชีวภาพอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.33$ ) การส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์  
( $\bar{X} = 3.33$ ) ส่งเสริมการผลิตปุ๋ยอินทรีย์ ก่อให้เกิดอาชีพและรายได้แก่ราษฎร ( $\bar{X} = 3.29$ ) และการ  
นำเอาภูมิปัญญาท้องถิ่น และเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการผลิตให้เป็นเกษตรปลอดภัย  
( $\bar{X} = 3.29$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างชุมชน  
เข้มแข็งการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่มีคุณภาพ

ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งการพัฒนาคุณภาพชีวิตของ ประชาชนและสังคมที่มีคุณภาพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหา และการพัฒนาท้องถิ่น	3.53	0.82	มาก
2. ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และได้รับความเป็นธรรมอย่างเสมอภาค	3.17	0.86	ปานกลาง
3. ประชาชนมีสุขภาพดี ห่างไกลยาเสพติด	3.46	0.94	ปานกลาง
4. ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อไม่ให้เกิดขึ้นใน ตำบล	3.29	0.95	ปานกลาง
5. บำรุงสถานที่เล่นกีฬา สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ	3.46	0.94	ปานกลาง
รวม	3.38	0.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 20 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งการ  
พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่มีคุณภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง  
( $\bar{X} = 3.38$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และระดับปานกลาง 4 ข้อ  
ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ  
แก้ไขปัญหาและการพัฒนาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.53$ ) ประชาชนมีสุขภาพดี ห่างไกลยาเสพติด  
( $\bar{X} = 3.46$ ) บำรุงสถานที่เล่นกีฬา สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ ( $\bar{X} = 3.46$ ) ป้องกัน  
และควบคุมโรคติดต่อไม่ให้เกิดขึ้นในตำบล ( $\bar{X} = 3.29$ ) และประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิต  
และทรัพย์สินและได้รับความเป็นธรรมอย่างเสมอภาค ( $\bar{X} = 3.17$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านแผนพัฒนาด้าน  
เศรษฐกิจ

ด้านแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. จัดหาแหล่งเงินทุนให้เกษตรกร	3.46	0.94	ปานกลาง
2. แจกจ่ายเมล็ดพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ที่มีคุณภาพและ เหมาะสมกับท้องถิ่น อย่างเพียงพอและทั่วถึง	3.33	0.90	ปานกลาง
3. ส่งเสริมการประกอบอาชีพ โดยการจัดฝึกอบรม อาชีพให้กลุ่มอาชีพ และผู้ที่สนใจ	3.29	0.95	ปานกลาง
4. การจ้างงานสร้างรายได้ ในงานการก่อสร้าง โครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ทางสาธารณะ เป็นต้น	3.19	0.84	ปานกลาง
5. สนับสนุนวิสาหกิจชุมชน และ โครงการหนึ่ง ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์	3.28	0.90	ปานกลาง
รวม	3.31	0.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 21 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจ โดย  
ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.31$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง  
ทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมาก ไปหาน้อยได้ ดังนี้ จัดหาแหล่งเงินทุนให้เกษตรกร  
( $\bar{X} = 3.46$ ) แจกจ่ายเมล็ดพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ที่มีคุณภาพและเหมาะสมกับท้องถิ่น อย่างเพียงพอและ  
ทั่วถึง ( $\bar{X} = 3.33$ ) ส่งเสริมการประกอบอาชีพ โดยการจัดฝึกอบรมอาชีพให้กลุ่มอาชีพ และผู้ที่  
สนใจ ( $\bar{X} = 3.29$ ) สนับสนุนวิสาหกิจชุมชน และ โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ( $\bar{X} = 3.28$ )  
และการจ้างงานสร้างรายได้ ในงานการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ทางสาธารณะ เป็นต้น  
( $\bar{X} = 3.19$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้าน  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การบำบัด ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.17	0.86	ปานกลาง
2. จัดกิจกรรมเพิ่มพื้นที่สีเขียวในทุกตำบลในอำเภอวาปี เช่น การปลูกป่า	3.29	0.95	ปานกลาง
3. พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อให้เกษตรกรมีแหล่งน้ำใช้ในด้านเกษตรและเลี้ยงสัตว์ได้ตลอดปี	3.53	0.82	มาก
4. การควบคุมการกำจัดขยะ มลพิษ น้ำเสียในชุมชน	3.46	0.94	ปานกลาง
5. การสร้างชุมชนน่าอยู่ น่ามอง	3.16	0.89	ปานกลาง
รวม	3.32	0.89	ปานกลาง

จากตารางที่ 22 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ  
สิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.32$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ใน  
ระดับมาก 1 ข้อ และระดับปานกลาง 4 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้  
ดังนี้ พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อให้เกษตรกรมีแหล่งน้ำใช้ในด้านเกษตรและเลี้ยงสัตว์ได้ตลอดปี ( $\bar{X} =$   
3.53) การควบคุมการกำจัดขยะ มลพิษ น้ำเสียในชุมชน ( $\bar{X} = 3.46$ ) จัดกิจกรรมเพิ่มพื้นที่สีเขียวใน  
ทุกตำบลในอำเภอวาปี เช่น การปลูกป่า ( $\bar{X} = 3.29$ ) การบำบัด ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและ  
สิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.17$ ) และการสร้างชุมชนน่าอยู่ น่ามอง ( $\bar{X} = 3.16$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาทางด้านการเมืองและการบริหารจัดการ

ด้านการพัฒนาทางด้านการเมืองและการบริหารจัดการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การออกให้บริการพบปะประชาชนในพื้นที่เพื่อรับทราบปัญหาความต้องการ	3.33	0.90	ปานกลาง
2. ส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3.17	0.95	ปานกลาง
3. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น	3.29	0.95	ปานกลาง
4. การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.53	0.82	มาก
5. การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน	3.46	0.94	ปานกลาง
รวม	3.35	0.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 23 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาทางด้านการเมืองและการบริหารจัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.35$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และระดับปานกลาง 4 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.53$ ) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน ( $\bar{X} = 3.46$ ) การออกให้บริการพบปะประชาชนในพื้นที่เพื่อรับทราบปัญหาความต้องการ ( $\bar{X} = 3.33$ ) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.29$ ) และส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.17$ ) ตามลำดับ



ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ โดยวิธีหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation)

ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารจัดการ กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

A	Y							
	Y	Y <sub>1</sub>	Y <sub>2</sub>	Y <sub>3</sub>	Y <sub>4</sub>	Y <sub>5</sub>	Y <sub>6</sub>	Y <sub>7</sub>
P	.878*	.889*	.455*	.880*	.312*	.581*	.453*	.690*
P-value	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
O	.795*	.842*	.494*	.933*	.223*	.605*	.349*	.603*
P-value	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
D	.424*	.305*	.373*	.611*	.509*	.502*	.771*	.474*
P-value	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
C	.544*	.396*	.658*	.392*	.675*	.641*	.584*	.603*
P-value	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
A	.916*	.798*	.599*	.899*	.557*	.725*	.720*	.777*
P-value	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 24 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารจัดการ กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกสูง ( $r = .916$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เป็นรายด้านสามารถเรียงลำดับคู่ที่มีความสัมพันธ์กันจากสูงสุดไปหาต่ำสุดได้ดังนี้

กิจกรรมการบริหารจัดการด้านการจัดองค์การ(O)กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์ (Y<sub>3</sub>) มีความสัมพันธ์ทางบวกสูง ( $r = .933$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการวางแผน (P)กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุมจังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาด้าน โครงสร้าง  
พื้นฐาน ( $Y_1$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกสูง ( $r = .889$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการวางแผน (P)กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิต  
และจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์ ( $Y_2$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกสูง ( $r = .880$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการจัดองค์การ(O) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาด้าน โครงสร้าง  
พื้นฐาน( $Y_1$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกสูง ( $r = .842$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการสั่งการ (D) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ  
สิ่งแวดล้อม ( $Y_6$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ( $r = .771$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการวางแผน (P)กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาทางด้านการเมือง  
และการบริหารจัดการ(  $Y_7$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ( $r = .690$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการควบคุม(C) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งการ  
พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่มีคุณภาพ ( $Y_4$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง  
( $r = .675$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการควบคุม(C) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างสังคมเป็นสังคมแห่ง  
การเรียนรู้และศูนย์กลางวัฒนธรรม ( $Y_2$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ( $r = .658$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการควบคุม(C) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจ( $Y_5$ ) มี  
ความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ( $r = .641$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการสั่งการ (D) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิต  
และจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์( $Y_2$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ( $r = .611$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการจัดองค์การ(O) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจ( $Y_5$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ( $r = .605$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการจัดองค์การ(O) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาทางด้านการเมือง และการบริหารจัดการ ( $Y_7$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ( $r = .603$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการควบคุม(C) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาทางด้านการเมือง และการบริหารจัดการ ( $Y_7$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ( $r = .603$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการควบคุม(C) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ( $Y_6$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .584$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการวางแผน (P) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจ( $Y_5$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .581$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการสั่งการ (D) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็ง การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่มีคุณภาพ ( $Y_4$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .509$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการสั่งการ (D) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจ( $Y_5$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .502$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการจัดองค์การ(O) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างสังคมเป็นสังคมแห่ง การเรียนรู้และศูนย์กลางวัฒนธรรม ( $Y_2$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .494$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการสั่งการ (D) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาทางด้านการเมือง และการบริหารจัดการ ( $Y_7$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .474$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการวางแผน (P)กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างสังคมเป็นสังคมแห่ง  
การเรียนรู้และศูนย์กลางวัฒนธรรม ( $Y_2$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .455$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการวางแผน (P)กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ  
สิ่งแวดล้อม ( $Y_6$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .453$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการควบคุม(C) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้าง  
พื้นฐาน ( $Y_1$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ ( $r = .396$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการควบคุม(C) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิต  
และจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์( $Y_3$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ ( $r = .392$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการสั่งการ (D) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างสังคมเป็นสังคมแห่ง  
การเรียนรู้และศูนย์กลางวัฒนธรรม ( $Y_2$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ ( $r = .373$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการจัดองค์การ(O) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ  
สิ่งแวดล้อม ( $Y_6$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ ( $r = .349$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการวางแผน (P)กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งการ  
พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่มีคุณภาพ ( $Y_4$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ  
( $r = .312$ )

กิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการสั่งการ (D) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้าง  
พื้นฐาน ( $Y_1$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ ( $r = .305$ )

และกิจกรรมการบริหารจัดการ ด้านการจัดองค์การ (O) กับการปฏิบัติงานของบุคลากร  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งการ  
พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่มีคุณภาพ ( $Y_4$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ  
( $r = .223$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการกับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

M	Y							
	Y	Y <sub>1</sub>	Y <sub>2</sub>	Y <sub>3</sub>	Y <sub>4</sub>	Y <sub>5</sub>	Y <sub>6</sub>	Y <sub>7</sub>
M <sub>1</sub>	.721*	.342*	.384*	.499*	.688*	.502*	.816*	.824*
P-value	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
M <sub>2</sub>	.796*	.510*	.827*	.756*	.666*	.660*	.818*	.639*
P-value	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
M <sub>3</sub>	.722*	.212*	.011	-.040	.290*	.186*	.325*	.492*
P-value	.000	.000	.831	.432	.000	.000	.000	.000
M <sub>4</sub>	.612*	.911*	.573*	.780*	.237*	.515*	.344*	.636*
P-value	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
M <sub>5</sub>	.641*	.337*	.849*	.430*	.502*	.430*	.611*	.449*
P-value	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
M <sub>6</sub>	.753*	.912*	.563*	.759*	.238*	.499*	.333*	.640*
P-value	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
M <sub>7</sub>	.829*	.309*	.857*	.431*	.516*	.434*	.600*	.462*
P-value	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
M	.915*	.627*	.629*	.379*	.863*	.430*	.865*	.420*
P-value	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 25 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจเกี่ยวกับทรัพยากรทางการจัดการกับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกสูง ( $r = .915$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เป็นรายด้านสามารถเรียงลำดับคู่ที่มีความสัมพันธ์กันจากสูงสุด ไปหาลดต่ำสุดได้ดังนี้

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านวิธีการทำงาน ( $M_0$ )กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้าง  
พื้นฐาน ( $Y_1$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกสูง ( $r = .912$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านการจัดการ ( $M_1$ )กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $Y_1$ )  
มีความสัมพันธ์ทางบวกสูง ( $r = .911$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านจริยธรรม ( $M_2$ )กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างสังคมเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้  
และศูนย์กลางวัฒนธรรม ( $Y_2$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกสูง ( $r = .857$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านเครื่องมือ ( $M_3$ )กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างสังคมเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้  
และศูนย์กลางวัฒนธรรม ( $Y_2$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกสูง ( $r = .849$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านเงิน ( $M_2$ )กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างสังคมเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้  
และศูนย์กลางวัฒนธรรม ( $Y_2$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกสูง ( $r = .827$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านบุคลากร ( $M_1$ )กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาทางด้านการเมืองและการ  
บริหารจัดการ ( $Y_7$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกสูง ( $r = .824$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านเงิน ( $M_2$ )กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
( $Y_6$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกสูง ( $r = .818$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านบุคลากร ( $M_1$ )กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
( $Y_6$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกสูง ( $r = .816$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านการจัดการ ( $M_1$ )กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิต  
และจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์ ( $Y_3$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ( $r = .780$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านวิธีการทำงาน ( $M_0$ )กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิต  
และจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์ ( $Y_3$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ( $r = .759$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านเงิน ( $M_2$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์ ( $Y_3$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ( $r = .756$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านบุคลากร ( $M_1$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่มีคุณภาพ ( $Y_4$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ( $r = .688$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านเงิน ( $M_2$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่มีคุณภาพ ( $Y_4$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ( $r = .666$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านเงิน ( $M_2$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ( $Y_5$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ( $r = .660$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านวิธีการทำงาน ( $M_6$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาทางด้านการเมืองและการบริหารจัดการ ( $Y_7$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ( $r = .640$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านเงิน ( $M_2$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาทางด้านการเมืองและการบริหารจัดการ ( $Y_7$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ( $r = .639$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านการจัดการ ( $M_4$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาทางด้านการเมืองและการบริหารจัดการ ( $Y_7$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ( $r = .636$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านเครื่องมือ ( $M_5$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $Y_6$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ( $r = .611$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านจริยธรรม ( $M_7$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $Y_6$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างสูง ( $r = .600$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านการจัดการ ( $M_4$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างสังคมเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้และศูนย์กลางวัฒนธรรม ( $Y_2$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .573$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านวิธีการทำงาน ( $M_6$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างสังคมเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้และศูนย์กลางวัฒนธรรม ( $Y_2$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .563$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านจริยธรรม ( $M_7$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่มีคุณภาพ ( $Y_4$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .516$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านการจัดการ ( $M_4$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ( $Y_5$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .515$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านเงิน ( $M_2$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $Y_1$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .510$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านบุคลากร ( $M_1$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ( $Y_5$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .502$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านเครื่องมือ ( $M_5$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่มีคุณภาพ ( $Y_4$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .502$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านบุคลากร ( $M_1$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์ ( $Y_3$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .499$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านวิธีการทำงาน ( $M_6$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ( $Y_5$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .499$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านวัสดุสิ่งของ ( $M_3$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาทางด้านการเมืองและการบริหารจัดการ ( $Y_7$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .492$ )



ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านจริยธรรม ( $M_7$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาทางด้านการเมืองและการบริหารจัดการ ( $Y_7$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .462$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านเครื่องมือ ( $M_5$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาทางด้านการเมืองและการบริหารจัดการ ( $Y_7$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .449$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านจริยธรรม ( $M_7$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ( $Y_5$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .434$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านจริยธรรม ( $M_7$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์ ( $Y_3$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .431$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านเครื่องมือ ( $M_5$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์ ( $Y_3$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .430$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านเครื่องมือ ( $M_5$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ( $Y_5$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกปานกลาง ( $r = .430$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านบุคลากร ( $M_1$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างสังคมเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้และศูนย์กลางวัฒนธรรม ( $Y_2$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ ( $r = .384$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านการจัดการ ( $M_4$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $Y_6$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ ( $r = .344$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านบุคลากร ( $M_1$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ( $Y_1$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ ( $r = .342$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านเครื่องมือ ( $M_5$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ( $Y_1$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ ( $r = .337$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านวิธีการทำงาน ( $M_6$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ  
สิ่งแวดล้อม ( $Y_6$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ ( $r = .333$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านวัสดุสิ่งของ ( $M_7$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ  
สิ่งแวดล้อม ( $Y_6$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ ( $r = .325$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านจริยธรรม ( $M_7$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาด้าน โครงสร้าง  
พื้นฐาน ( $Y_1$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ ( $r = .309$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านวัสดุสิ่งของ ( $M_7$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งการ  
พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่มีคุณภาพ ( $Y_4$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ  
( $r = .290$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านวิธีการทำงาน ( $M_6$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งการ  
พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่มีคุณภาพ ( $Y_4$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ  
( $r = .238$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านการจัดการ ( $M_4$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างชุมชนเข้มแข็งการ  
พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่มีคุณภาพ ( $Y_4$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ  
( $r = .237$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านวัสดุสิ่งของ ( $M_7$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาด้าน โครงสร้าง  
พื้นฐาน ( $Y_1$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ ( $r = .212$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านวัสดุสิ่งของ ( $M_7$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ( $Y_5$ )  
มีความสัมพันธ์ทางบวกต่ำ ( $r = .186$ )

ทรัพยากรทางการจัดการ ด้านวัสดุสิ่งของ ( $M_7$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการสร้างสังคมเป็นสังคมแห่ง  
การเรียนรู้และศูนย์กลางวัฒนธรรม ( $Y_2$ ) มีความสัมพันธ์ทางบวกต่ำ ( $r = .011$ )

และทรัพยากรทางการจัดการ ด้านวัสดุสิ่งของ ( $M_3$ ) กับการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมให้เป็นแหล่งผลิตและจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์ ( $Y_3$ ) มีความสัมพันธ์ทางลบต่ำ ( $r = -.040$ ) ตามลำดับ

ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารจัดการและทรัพยากรทางการจัดการ ของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) การหาความหมาย สรุปประเด็น และแจกแจงความถี่แล้วนำเสนอ โดยการพรรณนาความ

ตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารจัดการและทรัพยากรทางการจัดการของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อเสนอแนะ		ความถี่
การวางแผน	- ควรมีการจัดทำแผน โดยระบุเป้าหมาย เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ อย่างชัดเจน	66
	- การบริหารงานควรเป็นไปตามแผนพัฒนา	45
การจัดองค์การ	- ควรลดภารกิจและยุบหน่วยงานที่ไม่จำเป็น	210
	- ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เป็นระเบียบเรียบร้อย	89
การสั่งการ	- ควรหลีกเลี่ยงการบริหารงานตามใจตัวเองและพวกพ้อง	102
	- ควรมีคำสั่งที่แน่นอนไม่ซ้ำซ้อน	78
	- ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล ยังขาดความเข้าใจในบทบาท อำนาจและหน้าที่	36
การควบคุม	- ควรแต่งตั้งให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการควบคุมตรวจสอบ ติดตามการทำงาน	290
	- ควรแต่งตั้งตัวแทนประชาชนหรือคณะกรรมการหมู่บ้านให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้อ/จัดจ้าง	247
บุคลากร	- ควรที่จะพัฒนาด้านการให้บริการ การสื่อสาร ควรพูดจาดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส	237
	- ควรพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในงาน	136
	- ควรจัดอบรมเพิ่มทักษะในการปฏิบัติตามหน้าที่	55

	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
เงิน	- การจัดสรรงบประมาณควรคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน	312
	- ควรใช้จ่ายเงินงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติงาน	251
วัสดุสิ่งของ	- วัสดุสิ่งของใดที่ยังสามารถใช้ได้ควรนำกลับมาใช้อีก	212
	- ควรใช้วัสดุสิ่งของอย่างประหยัด	154
การจัดการ	- ควรเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีภาคีต่อมีช่องทางแสดงความคิดเห็น	278
	- ควรมีการจัดลำดับความสำคัญของงาน	256
	- ควรจัดให้คู่มือที่จะแนะนำการทำงานตามอำนาจหน้าที่ที่เป็นรูปธรรม เข้าใจง่าย	97
เครื่องมือ	- ควรมีการบำรุงรักษาเครื่องมือต่างๆ เสมอ	283
	- ควรใช้คอมพิวเตอร์จัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบเพื่อเป็นการสะดวก และประหยัดเวลาในการทำงาน	174
วิธีการทำงาน	- ควรลดขั้นตอนการทำงานให้มีความกระชับ และจับใจมากยิ่งขึ้น	328
	- ควรตรงต่อเวลา	146
จริยธรรม	- ควรเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารงานได้เกิดความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้	171
	- มีการบริหารงานอย่างไม่โปร่งใสในหลายโครงการ	34

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ใช้บริการมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารจัดการและทรัพยากรทางการจัดการ ดังนี้

#### ด้านการวางแผน

ผู้ใช้บริการมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวางแผน โดยเรียงความสำคัญจากจำนวนความถี่มากไปหาน้อยได้ ดังนี้ควรมีการจัดทำแผน โดยระบุเป้าหมาย เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ อย่างชัดเจน (ความถี่ 66) การบริหารงานควรเป็นไปตามแผนพัฒนา (ความถี่ 45)

#### ด้านการจัดองค์การ

ผู้ใช้บริการมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดองค์การ โดยเรียงความสำคัญจากจำนวนความถี่มากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ควรลดภารกิจและยุบหน่วยงานที่ไม่จำเป็น (ความถี่ 210) ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เป็นระเบียบเรียบร้อย (ความถี่ 89)

### ด้านการสั่งการ

ผู้ใช้บริการมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสั่งการ โดยเรียงความสำคัญจากจำนวนความถี่มากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ควรหลีกเลี่ยงการบริหารงานตามใจตัวเองและพวกพ้อง (ความถี่ 102) ควรมีคำสั่งที่แน่นอนไม่ซ้ำซ้อน(ความถี่ 78)ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล ยังขาดความเข้าใจในบทบาท อำนาจและหน้าที่ (ความถี่ 36)

### ด้านการควบคุม

ผู้ใช้บริการมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการควบคุม โดยเรียงความสำคัญจากจำนวนความถี่มากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ควรแต่งตั้งให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการควบคุม ตรวจสอบ ติดตามการทำงาน (ความถี่ 290) ควรแต่งตั้งตัวแทนประชาชนหรือคณะกรรมการหมู่บ้านให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้อ/จัดจ้าง (ความถี่ 247)

### ด้านบุคลากร

ผู้ใช้บริการมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบุคลากร โดยเรียงความสำคัญจากจำนวนความถี่มากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ควรที่จะพัฒนาด้านการให้บริการ การสื่อสาร ควรพุดจาดียิ้มแย้ม แจ่มใส (ความถี่ 237) ควรพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในงาน (ความถี่ 136) ควรจัดอบรมเพิ่มทักษะในการปฏิบัติตามหน้าที่ (ความถี่ 55)

### ด้านเงิน

ผู้ใช้บริการมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเงิน โดยเรียงความสำคัญจากจำนวนความถี่มากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การจัดสรรงบประมาณควรคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (ความถี่ 312) ควรใช้จ่ายเงินงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติงาน (ความถี่ 251)

### ด้านวัสดุสิ่งของ

ผู้ใช้บริการมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวัสดุสิ่งของ โดยเรียงความสำคัญจากจำนวนความถี่มากไปหาน้อยได้ ดังนี้ วัสดุสิ่งของใดที่ยังสามารถใช้ได้ควรนำกลับมาใช้อีก (ความถี่ 212) ควรใช้วัสดุสิ่งของอย่างประหยัด (ความถี่ 154)

### ด้านการจัดการ

ผู้ใช้บริการมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการ โดยเรียงความสำคัญจากจำนวนความถี่มากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ควรเปิดโอกาสให้ผู้ที่มาติดต่อมีช่องทางแสดงความคิดเห็น (ความถี่ 278) ควรมีการจัดลำดับความสำคัญของงาน (ความถี่ 256) ควรจัดให้คู่มือที่จะแนะนำการทำงานตามอำนาจหน้าที่ที่เป็นรูปธรรม เข้าใจง่าย (ความถี่ 97)

### ด้านเครื่องมือ

ผู้ใช้บริการมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเครื่องมือ โดยเรียงความสำคัญจากจำนวนความถี่มาก

ไปหาน้อยได้ ดังนี้ ควรมีการบำรุงรักษาเครื่องมือต่างๆ เสมอ (ความถี่ 283) ควรใช้คอมพิวเตอร์จัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบเพื่อเป็นการสะดวก และประหยัดเวลาในการทำงาน (ความถี่ 174)

#### ด้านวิธีการทำงาน

ผู้ใช้บริการมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิธีการทำงาน ควรลดขั้นตอนการทำงานให้มีความกระชับ และนับไว้มากยิ่งขึ้น (ความถี่ 328) ควรตรงต่อเวลา (ความถี่ 146)

#### จริยธรรม

ผู้ใช้บริการมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจริยธรรม โดยเรียงความสำคัญจากจำนวนความถี่มากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ควรเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารงานได้เกิดความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ (ความถี่ 171) มีการบริหารงานอย่างไม่โปร่งใสในหลายโครงการ (ความถี่ 34)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY