

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อรองรับการประเมินภายนอก รอบสาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 1 เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนและเพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้หลักการเชิงสำรวจและเชิงคุณภาพ โดยมีองค์ประกอบหลักอยู่ 2 ระยะคือ

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อรองรับการประเมินภายนอก รอบสาม

ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

การตรวจสอบข้อมูล ในระยะที่ 1 ข้อมูลเชิงสำรวจที่ได้จากแบบสอบถาม เป็นการวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วทำการแปรผล โดยเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญซึ่งเป็นการหาข้อสรุปของข้อมูลแล้วทำการตีความ ในบทนี้ผู้วิจัยขอเสนอสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ คือ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการเป็น 2 ระยะ ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัย ดังนี้

ระยะที่ 1 ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อรองรับการประเมินภายนอก รอบสาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 1 เพื่อทราบถึงสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 93 คนคิดเป็นร้อยละ 25 และครูผู้สอน จำนวน 279 คน คิดเป็นร้อยละ 75 รวมทั้งสิ้น 372 คน

1.2 การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อ

รองรับการประเมินภายนอกรอบสามสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อรองรับการประเมินภายนอกรอบสาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 5 อันดับ พบว่า ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและด้านจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และด้านจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพ มีการดำเนินงานเป็นลำดับสุดท้าย

1.2.1 ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปฏิบัติงานศึกษาวิเคราะห์มาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาประกาศใช้มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุดและด้านกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้ มีการดำเนินงานเป็นลำดับสุดท้าย

1.2.2 ด้านจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียน ด้านผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษาตามรูปแบบที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนดมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากและด้านเผยแพร่รายงานต่อสาธารณชน หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินงานเป็นลำดับสุดท้าย

1.2.3 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านนำแผนปฏิบัติการประจำปีแต่ละปีสู่การปฏิบัติตามกรอบระยะเวลาและกิจกรรมโครงการที่กำหนดไว้ และด้านจัดประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาเมื่อสิ้นปีการศึกษามีการดำเนินงานเป็นลำดับสุดท้าย

1.2.4 ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นราย ด้าน พบว่าด้านกำหนดวิธีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ การส่งเสริมการ เรียนรู้ การวัดและประเมินผล การพัฒนาบุคลากร และการบริหารจัดการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และด้านกำหนดบทบาทหน้าที่และ แนวทางการมีส่วนร่วมของบิดา มารดา ผู้ปกครอง องค์กร หน่วยงาน ชุมชนและท้องถิ่น มีการ ดำเนินงานเป็นลำดับสุดท้าย

1.2.5 จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ากำหนด ผู้รับผิดชอบในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาระดับสถานศึกษามีการดำเนินงานอยู่ใน ระดับมาก และด้านติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาทั้งระดับบุคคล และระดับสถานศึกษา อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้งมีการดำเนินงานเป็นลำดับสุดท้าย

1.3 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 ระหว่างผู้บริหารสถานศึกษา และ ครูผู้สอน โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าไม่แตกต่างกันทุกด้าน

ระยะที่ 2 ผลการศึกษาแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน

ผลการศึกษาแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้น พื้นฐาน โดยการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ซึ่งผู้วิจัยขอสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเป็น แนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ดังนี้

2.1 ควรนำผลการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง อย่างจริงจังและต่อเนื่องทั้งในระดับบุคคลและระดับสถานศึกษา

2.2 ควรจัดระบบบริหารและสารสนเทศให้เป็นระบบ แต่งตั้งบุคลากรให้

รับผิดชอบเป็นการเฉพาะ และ

2.3 พัฒนาครูเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งสร้าง เครื่องช่วยความร่วมมือทุกฝ่าย

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อรองรับการประเมินภายนอกรอบสามสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ครั้งนี้ ได้ข้อค้นพบสำคัญ ๆ ตามวัตถุประสงค์หลายประการ ผู้วิจัยจึงทำการอภิปรายผล ในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นจากการศึกษาการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งมีรายละเอียดแต่ละประเด็นดังนี้

ระยะที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นจากการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.1 ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อรองรับการประเมินภายนอกรอบสาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 เพื่อทราบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้แบบสอบถาม พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้านทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ได้มีการเตรียมตัวในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างมาก เพราะถือได้ว่าการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546) ที่ครูและผู้บริหารจำเป็นต้องดำเนินการร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัครพัฒน์ อุดมพัฒน์ (2554 : 59) ได้ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าผลการดำเนินงานดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชน โดยรวมอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิจัย มหาโพธิ์ (2551 : 73) ได้ศึกษาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอำเภอบ้านแท่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทั้ง 8 ด้าน ภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีการดำเนินการอยู่ในระดับมากทุกด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงสิทธิ์ เหลืองรัชชยานิช (2554 : 88) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 2 พบว่า โดยรวมอยู่ระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของประภา ตันติวุฒิ (2548 : 100) ได้ศึกษาสภาพการดำเนินงานเพื่อรองรับการ

ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานโดยรวมและรายด้านทั้ง 8 ด้านอยู่ในระดับมาก

1.1.1 ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากอาจเป็นเพราะว่า หน่วยงานต้นสังกัดได้จัดให้มีการประชุม สัมมนา เกี่ยวกับเรื่องการประกันบ่มบ่มขึ้น จึงทำให้ครูและผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีชา ปัญญาพานิช (2551 : 96) ได้ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในกิ่งอำเภอสามยอด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 พบว่า ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการดำเนินการกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีระดับการดำเนินการในระดับมากเป็นอันดับที่ 1 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัย มหาโพธิ์ (2551 : 73) ได้ศึกษาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอำเภอบ้านแท่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีวิชัย เขต 2 พบว่า การพัฒนามาตรฐานการศึกษาผลการศึกษภาพรวมและรายข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

1.1.2 ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารมีความตระหนักเข้ามามีส่วนร่วมส่งเสริม สนับสนุนและร่วมคิด ร่วมทำ รวมทั้งต้องทำงานเป็นทีม จึงทำให้คณะกรรมการประกันคุณภาพของโรงเรียนมีขวัญ กำลังใจในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีชา ปัญญาพานิช (2551 : 97) ได้ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในกิ่งอำเภอสามยอด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 พบว่า ด้านการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษา ด้านการกำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรของสถานศึกษาทุกคนรวมทั้งผู้เรียนรับผิดชอบและดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ มีการดำเนินงานอยู่ในอันดับมากเป็นลำดับที่ 1 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัย มหาโพธิ์ (2551 : 73) ได้ศึกษาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอำเภอบ้านแท่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีวิชัย เขต 2 พบว่าภาพรวมและรายข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

1.1.3 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีชา ปัญญาพานิช (2551 : 97) ได้ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในกิ่งอำเภอสามยอด สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 พบว่าด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการดำเนินงาน โดยให้ครูและนักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการ โดยเน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง มีการดำเนินการอยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 1 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัย มหาโพธิ์ (2551 : 74) ได้ศึกษาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอำเภอบ้านแท่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 2 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่าภาพรวมและรายข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

1.1.4 ด้านจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ นุชลีพร จิตแก้ว (2553 : 106) ได้ศึกษาการประเมินความต้องการจำเป็นในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความต้องการจำเป็นในการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคณะผู้จัดทำรายงานประเมินตนเองหรือรายงานประจำปีเป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับวิธีนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและสามารถสรุปข้อมูลได้ถูกต้องและสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัย มหาโพธิ์ (2551 : 74) ได้ศึกษาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอำเภอบ้านแท่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 2 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่าภาพรวมและรายข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

1.1.5 ด้านจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัครพัฒน์ อุดมพัฒน์ (2554 : 59) ได้ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านโรงเรียนมีการรายงานผลการประเมินภายในให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ และการรายงานการประเมินตนเองมีผลการประเมินที่เป็นไปตามตัวชี้วัดและสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัย มหาโพธิ์ (2551 : 74) ได้ศึกษาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอำเภอบ้านแท่น

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 2 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา
ของสถานศึกษา พบว่าภาพรวมและรายข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

1.2 เปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 ของผู้บริหารสถานศึกษา และ
ครูผู้สอน โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เป็นผลเนื่องมาจากครูและ
ผู้บริหารได้ผ่านการประเมินภายนอกมาแล้ว จึงสามารถนำผลการประเมินมากำหนดแนวทาง
ในการประกันคุณภาพภายในเป็นกระบวนการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรทิพย์ จันทกริตติวุฒิ
(2552 : 127) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
สังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง ผลการวิจัยพบว่าพนักงานครูที่มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์
ทำงานประกันคุณภาพและประสบการณ์รับราชการต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพการประกัน
คุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกันและสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูไวดา มะแซ (2553 : 78) ได้
ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานกับกระบวนการปฏิบัติงานการประกัน
คุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา
ผลการวิจัยพบว่าระดับความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความคิด
รวบยอด ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านเทคนิควิธีกับ กระบวนการปฏิบัติงานการประกัน
คุณภาพภายในสถานศึกษาทั้ง 4 ขั้นตอน คือ ขั้นการวางแผน ขั้นการดำเนินการปฏิบัติงาน
ขั้นการประเมินผล และขั้นการปรับปรุงแก้ไข ของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิส
ลามในจังหวัดยะลา โดยรวมมีความสัมพันธ์ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
.01

ระยะที่ 2 ผลจากการศึกษาแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผลจากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาการ
ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานครั้งนี้ พบประเด็นสำคัญ 3 ประการ คือ 1) นำผล
การตรวจสอบคุณภาพการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงอย่างจริงจังและต่อเนื่องทั้งใน
ระดับบุคคลและระดับสถานศึกษา 2) จัดระบบบริหารและสารสนเทศให้เป็นระบบ แต่งตั้ง
บุคลากรให้รับผิดชอบเป็นการเฉพาะ และ 3) พัฒนาครูเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่าง
ต่อเนื่อง พร้อมทั้งสร้างเครือข่ายความร่วมมือทุกฝ่ายและสอดคล้องกับที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา
หลักทฤษฎีและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง พบว่า สถานศึกษาควรส่งเสริม สนับสนุนให้

บุคลากรในสถานศึกษาได้นำผลการประเมินที่ผ่านมาเป็นข้อมูลในการประเมินครั้งต่อไป และควรส่งเสริมให้ครูได้เข้ารับการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ให้เกิดความเข้มแข็งและเพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบสาม

ข้อเสนอแนะ

1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 1 ควรมีการแลกเปลี่ยนความรู้กับองค์กรอื่น ๆ โดยอาจจัดในรูปแบบสัมมนาทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

1.2 ด้านจัดระบบบริหารและสารสนเทศ สถานศึกษาทุกแห่งต้องมีการกระตุ้นให้บุคลากรในโรงเรียนเกิดความเคยชินกับระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ที่ต้องอาศัยกลไกการประเมินตนเองในการตรวจสอบคุณภาพ

1.3 ด้านจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาสถานศึกษาโรงเรียนควรมีกิจกรรมที่เสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนในการร่วมตรวจสอบคุณภาพการศึกษามากยิ่งขึ้น

2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษากระบวนการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษาอื่นๆ เพื่อหากลยุทธ์ในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2.2 ควรวิจัยเชิงคุณภาพร่วมกับสถานศึกษา 1-2 แห่ง วิจัยหารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน

2.3 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษากับผลการประเมินคุณภาพภายนอก โดย สมศ. เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป