

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบสาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 ตามกรอบของกฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเป็นแบบผสมวิธี (Mixed Methodology) โดยแบ่งขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัยออกเป็น 2 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบ 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1

ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการดำเนินงานและการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ระยะที่ 1 ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบสาม

1. วัตถุประสงค์

ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบสาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1

2. เป้าหมาย

ทราบสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1

3. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

3.1 ประชากร (Population)

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบสาม ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 มี 176 โรงเรียน ประชากร จำนวน 1,738 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1. 2555 : 1) โดยไม่รวมโรงเรียนที่ผ่านการประเมิน

ภายนอกกรอบสามและได้รับการรับรองจาก สมศ. แล้ว ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 176 คน และครูผู้สอน จำนวน 1,562 คน

3.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample Size)

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 จำนวนทั้งสิ้น 372 คนกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 43) จากนั้นทำการกำหนดสัดส่วนจากกลุ่มประชากรแต่ละอำเภอ แล้วทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับสลากจากรายชื่อ โรงเรียนให้ได้ 279 แห่ง ซึ่งรายละเอียดการสุ่ม มีดังนี้

3.2.1 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan

3.2.2 เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 93 คน และครูผู้สอน จำนวน 1,008 คนแล้ว ทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นโดยใช้วิธีการเทียบสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) กลุ่มประชากรจากรายอำเภอ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 แล้วหาจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3.2.3 ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากกลุ่มประชากรของแต่ละอำเภอ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 ตามสัดส่วนที่คำนวณได้ โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลากจากรายชื่อโรงเรียนตามอำเภอแล้วส่งแบบสอบถามไปตามโรงเรียนที่จับสลากได้ด้วยตนเอง ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สัดส่วนของกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

อำเภอ	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	ผู้บริหาร	ครู	รวม	ผู้บริหาร	ครู	รวม
1. อำเภอเมือง	65	591	667	33	111	144
2. อำเภอกมลาไสย	35	258	263	26	49	75
3. อำเภอร่องคำ	9	84	83	3	16	19
4. อำเภอดอนจาน	16	136	160	7	26	33
5. อำเภอสหัสขันธ์	32	251	274	11	47	58
6. อำเภอสามชัย	19	161	170	13	30	43
รวม	176	1,481	1,657	93	279	372

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้น โดยอาศัยแนวคิดที่ได้ศึกษา วิเคราะห์จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทั้ง 8 ด้าน ตามแนวทางของกฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 (ราชกิจจานุเบกษา. 2553 : 26) โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เพื่อสอบถามสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เพื่อสอบถามการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ทั้ง 8 ด้าน ตามกฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) โดยผู้วิจัยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนนเป็น 5 ระดับ มีความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับการดำเนินงาน
5 คะแนน	หมายความว่า มีการดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด
4 คะแนน	หมายความว่า มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก
3 คะแนน	หมายความว่า มีการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง
2 คะแนน	หมายความว่า มีการดำเนินการอยู่ในระดับน้อย
1 คะแนน	หมายความว่า มีการดำเนินการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามชนิดคำถามปลายเปิด (Open-ended Questionnaire) สำหรับข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน

5. ตัวแปรที่ทำการศึกษา

- 5.1 ขั้นตอนการทำวิจัยประกอบด้วย 26 ขั้นตอน คือ 1) การศึกษาขอบข่าย 2) การศึกษาหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง 3) การกำหนดประเภทปัญหาของการทำวิจัย 4) การตั้งชื่อหัวข้อการทำวิจัย 5) การวิเคราะห์คำศัพท์สำคัญ 6) การตั้งวัตถุประสงค์การวิจัย 7) การตั้งสมมติฐานการวิจัย 8) การกำหนดขอบเขตการวิจัย 9) การกำหนดและการเขียนนิยามศัพท์เฉพาะ 10) การเขียนประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ 11) การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง 12) การเขียนกรอบแนวคิดในการวิจัย 13) การสร้างเครื่องมือวิจัย 14) การหาคุณภาพของเครื่องมือวิจัย 15) การเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย 16) การวิเคราะห์ข้อมูลวิจัย 17) การนำเสนอ

ข้อมูลวิจัย 18) การเขียนข้อสรุปผลการวิจัย 19) การเขียนอภิปรายผลการวิจัย 20) การถอดบทเรียนจากการวิจัย 21) การเขียนข้อเสนอแนะการวิจัย 22) การเขียนเป็นบทความวิจัย 23) การเผยแพร่งานวิจัย 24) การเขียนบทคัดย่อ 25) การเขียนเป็นบทสรุปสำหรับผู้บริหาร และ 26) การเขียนบรรณานุกรม

5.2 การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาซึ่งมี 8 ด้าน

ดังนี้ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) จัดระบบบริหารและสารสนเทศ 4) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 5) จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 6) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 7) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานคุณภาพภายใน และ 8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

6. สถานที่

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1

7. ระยะเวลาที่ทำการวิจัย

ใช้เวลาระหว่างเดือนตุลาคม 2555 – กรกฎาคม 2556

8. วิธีดำเนินการวิจัย

8.1 ศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

8.2 วิเคราะห์ และสังเคราะห์ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ตัวแปรที่จะทำการศึกษา หรือเป็นกรอบในการสร้างเครื่องมือเพื่อทำการศึกษาต่อไป ได้ใช้ขั้นตอนของการวิจัยทั้ง 26 ขั้นตอน และการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทั้ง 8 ด้าน (รายละเอียดตามข้อ 5.2) เป็นกรอบในการศึกษาครั้งนี้

8.3 การสร้างเครื่องมือวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถาม เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีขั้นตอนการสร้างดังนี้

8.3.1 วิเคราะห์ลักษณะของข้อมูล โดยวิเคราะห์จากจุดประสงค์

8.3.2 ศึกษาวิธีสร้างแบบสอบถามจากตำราต่าง ๆ และศึกษาจากงานวิจัยของคนอื่นที่ทำเรื่องคล้ายกัน แล้วกำหนดรูปแบบของแบบสอบถาม

8.3.3 เขียนแบบสอบถามฉบับร่างจำนวน 60 ข้อ ต้องการ 40 ข้อ ตามโครงสร้างเนื้อหาของแบบสอบถามในขั้นที่ 1 และตามหลักในการสร้างและรูปแบบที่กำหนดไว้ในขั้นที่ 2 แล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาความถูกต้อง นำมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

8.3.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อความถูกต้องของเนื้อหาและโครงสร้างของข้อคำถาม (Content Validity) โดยวิธีวิเคราะห์ข้อคำถามและพิจารณาประเมินให้ค่าคะแนนเพื่อตรวจสอบดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence Index = IOC) ของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยแล้วนำเอาข้อวิจารณ์เหล่านั้นมาพิจารณาแก้ไขให้ดียิ่งขึ้นผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ประกอบด้วย

1) นายวิรัตน์ สารบุญเรือง ค.ม. (การบริหารการศึกษา) ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนหนองแสงราษฎร์พัฒนา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1

2) นายสมหวัง พันธะลี ศษ.ม. (การประถมศึกษา)ศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1

3) นางชญานา สุระสิทธิ์ กศ.ม. (การวิจัยการศึกษา) ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 พร้อมสรุปย่อถึงตัวแปรและวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญใช้ประกอบการตรวจสอบประเมินความครบถ้วนถูกต้องของเนื้อหาและโครงสร้างของข้อคำถาม (Content Validity) โดยวิธีวิเคราะห์ข้อคำถามและพิจารณาประเมินให้ค่าคะแนนเพื่อตรวจสอบดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence Index = IOC) ของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยแปลงระดับความสอดคล้องเป็นคะแนน ดังนี้

สอดคล้อง	มีคะแนนเป็น	+1
ไม่แน่ใจ	มีคะแนนเป็น	0
ไม่สอดคล้อง	มีคะแนนเป็น	-1

และหาดัชนีความสอดคล้องได้จาก

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
R แทน คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ

ΣR แทน ผลรวมของคะแนนผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ (กรมวิชาการ. 2545 : 65)

8.3.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ มาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) โดยทำตารางการคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องและพิจารณาเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามตั้งแต่ .67 ขึ้นไป โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pcarson) และได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC เท่ากับ .93

8.3.6 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ที่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 30 คน ในสถานศึกษา 10 แห่ง ประกอบด้วย

- | | |
|---|------------|
| 1) โรงเรียนเขื่อนภูมิพล อำเภอเมืองสามชชัย | จำนวน 3 คน |
| 2) โรงเรียนโคกสำราญวิทยา อำเภอเมืองสามชชัย | จำนวน 3 คน |
| 3) โรงเรียนบ้านกุคแห่ อำเภอเมืองสามชชัย | จำนวน 3 คน |
| 4) โรงเรียนคำหู่ราษฎร์วิทยา อำเภอเมืองสามชชัย | จำนวน 3 คน |
| 5) โรงเรียนบ้านหนองช้าง อำเภอเมืองสามชชัย | จำนวน 3 คน |
| 6) โรงเรียนบ้านค้อจารย์ อำเภอเมืองสามชชัย | จำนวน 3 คน |
| 7) โรงเรียนบ้านหนองกุงใหญ่ อำเภอเมืองสามชชัย | จำนวน 3 คน |
| 8) โรงเรียนหนองแขงวิทยา อำเภอเมืองสามชชัย | จำนวน 3 คน |
| 9) โรงเรียนบ้านหนองกุงกลาง อำเภอเมืองสามชชัย | จำนวน 3 คน |
| 10) โรงเรียนบ้านหนองกุงใหญ่ อำเภอเมืองสามชชัย | จำนวน 3 คน |

8.3.7 นำผลการทดลองมาหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นเท่ากับ .98

8.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ ข้อมูลเชิงปริมาณ ศึกษาการดำเนินงานและระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา ทั้ง 372 คน ตามขั้นตอน ดังนี้

8.4.1 ขอนหนังสือ จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 เพื่อขอความร่วมมือในการวิจัย

8.4.2 ผู้วิจัยส่งหนังสือขออนุญาตเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย และแบบสอบถามไปยังผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 ด้วยตนเองและให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งคืนภายใน 15 วัน

8.4.3 เมื่อสิ้นกำหนดไปแล้ว ยังไม่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ผู้วิจัยจะส่งจดหมายพร้อมทั้งแบบสอบถามไปใหม่อีก 1 ชุด และจะเน้นให้เห็นความสำคัญของการตอบแบบสอบถามที่ผู้วิจัยรอคอยนั้น ในกรณีที่กลุ่มตัวอย่างมีโทรศัพท์ที่ผู้วิจัยก็จะโทรติดตามผลหรือถ้าอยู่ไม่ไกลนักผู้วิจัยก็จะไปรับด้วยตนเอง

8.4.4 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้จากการตอบแบบสอบถามทั้งหมด เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

8.5 การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

8.5.1 ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับที่ได้รับคืน

8.5.2 นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามที่เรียบร้อยสมบูรณ์ มาสร้างตารางและบันทึกข้อมูลแต่ละตอนลงในเครื่องคอมพิวเตอร์

8.5.3 ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป โดยหาร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

8.5.4 วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าเฉลี่ยของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 แล้วแปลผลเฉลี่ยตามเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 121)

ค่าเฉลี่ย	ระดับการดำเนินงาน
4.51 - 5.00	หมายความว่ามี การดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายความว่ามี การดำเนินการอยู่ในระดับมาก
2.51 - 3.50	หมายความว่ามี การดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายความว่ามี การดำเนินการอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.50	หมายความว่ามี การดำเนินการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

8.6 ทำการแปลผล สรุปและเขียนรายงานการวิจัยในระยะที่ 1

9. ผลลัพธ์ ได้ทราบสภาพและระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1

ระยะที่ 2 การกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานและการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

1. วัตถุประสงค์

เพื่อกำหนดกลยุทธ์และพัฒนาการดำเนินงานและการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2. เป้าหมาย

กลยุทธ์การดำเนินงานและการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

3. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

3.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ที่ใช้ในการสัมภาษณ์ (Interview) เป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษาที่มีคะแนนการประเมินภายนอกจาก สมศ.ดีเยี่ยมทุกมาตรฐาน ได้แก่ 1) ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 2 คน) ครูผู้สอน จำนวน 8 คนรวม 10 คน เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามกรอบของกฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 โดยการสัมภาษณ์ (Interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ลุ่มลึก ประกอบด้วย

3.1.1 นางพรทิพย์ สามารถ ผู้อำนวยการ โรงเรียนนุดครองวิทยาคาร

อ.ดอนจาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1

3.1.2 นายสุรทิน คาคีวี ผู้อำนวยการ โรงเรียนสามชัยอุดมวิทย์

อ.สามชัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1

3.1.3 หัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนนุดครองวิทยาคาร

อ.ดอนจาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1

3.1.4 หัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านหนองกุงใหญ่

อ.สามชัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1

3.1.5 หัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนสามชัยอุดมวิทย์

อ.สามชัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1

3.1.6 หัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านหนองกุงน้อย

อ.สามชัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1

3.1.7 หัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนคำคารายภูร์บำรุง

อ.สหัสขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1

3.1.8 หัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน โพนสว่างพิทยาคม

อ.สหัสขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1

3.1.9 หัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนชุมชนนามะเขือวิทยา

อ.สหัสขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1

3.1.10 หัวหน้างานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาวิทยาคม

อ.ดอนจาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยระยะนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ(Qualitative Research) เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสัมภาษณ์ (Interview) แบบมีโครงสร้าง (Standardized interview)

5. ตัวแปรที่ทำการศึกษา

5.1 ขั้นตอนการทำวิจัย

5.2 การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทั้ง 8 ด้าน

6. สถานที่

โรงเรียนของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 ประกอบด้วย

6.1 โรงเรียนกุศกรองวิทยาคาร	อ.ดอนจาน	สพป.กาฬสินธุ์ เขต 1
6.2 โรงเรียนบ้านหนองกุงใหญ่	อ.สามชัย	สพป.กาฬสินธุ์ เขต 1
6.3 โรงเรียนสามชัยอุดมวิทย์	อ.สามชัย	สพป.กาฬสินธุ์ เขต 1
6.4 โรงเรียนบ้านหนองกุงน้อย	อ.สามชัย	สพป.กาฬสินธุ์ เขต 1
6.5 โรงเรียนคำคารายภูร์บำรุง	อ.สหัสขันธ์	สพป.กาฬสินธุ์ เขต 1
6.6 โรงเรียน โพนสว่างพิทยาคม	อ.สหัสขันธ์	สพป.กาฬสินธุ์ เขต 1
6.7 โรงเรียนชุมชนนามะเขือวิทยา	อ.สหัสขันธ์	สพป.กาฬสินธุ์ เขต 1
6.8 โรงเรียนบ้านนาวิทยาคม	อ.ดอนจาน	สพป.กาฬสินธุ์ เขต 1

7. ระยะเวลาที่ทำการวิจัยใช้เวลา 2 เดือน โดยประมาณ (มิถุนายน 2556 – กรกฎาคม 2556) และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์

8. วิธีดำเนินการวิจัย

8.1 คัดเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยพิจารณาจากต้องเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนที่ได้รับการรับรองการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสอง จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ด้วยคะแนนสูงสุดทุกมาตรฐาน ผลการพิจารณาโรงเรียนเข้าเกณฑ์ จำนวน 8 แห่ง จำนวนผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่คัดเลือกได้ จำนวน 10 คน เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

8.2 นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยเข้าพบกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อศึกษาสภาพและความต้องการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้ง 8 แห่ง เพื่อกำหนดกลยุทธ์ และการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามกรอบของกฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 โดยใช้ข้อมูลซึ่งเป็นผลจากการวิจัยในระยะที่ 1 เป็นฐานในการวิเคราะห์

8.3 ศึกษาแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยได้วางแผนในการดำเนินงาน เตรียมและสร้างเครื่องมือในการวิจัย ดังนี้

8.3.1 กำหนดวัตถุประสงค์/เป้าหมาย : เพื่อกำหนดกลยุทธ์และการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามกรอบของกฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553

8.3.2 กำหนดกรอบเนื้อหาสำหรับการสัมภาษณ์

8.3.3 กำหนดวัน เวลา สถานที่ และ โรงเรียนกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

8.3.4 คัดเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูล โดยการเลือกแบบเจาะจง

8.3.5 จัดทำเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์

8.4 หากคุณภาพเครื่องมือวิจัย โดยแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คนเพื่อตรวจสอบ

คุณภาพของแบบสัมภาษณ์ โดยตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) แล้วปรับปรุงข้อมูลตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ

8.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล โดยคำนวณหาร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ทำการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (จากการสัมภาษณ์) โดยตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องด้วยการตรวจสอบแบบสามเส้า (Triangulation) แล้วทำการวิเคราะห์เนื้อหา

(Content Analysis) (สุภางค์ จันทวานิช. 2555 : 144) เสนอรายงานผลการวิจัยในรูปความเรียงต่อไป

8.6 ในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ผู้วิจัยได้วางแผนการจัดทำวิจัยการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อกำหนดกลยุทธ์ และการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามกรอบของกฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 เป็นหลัก

8.7 ทำการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ทั้ง 10 คน โดยใช้โรงเรียนของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เป็นสถานที่สัมภาษณ์ ผู้วิจัย และผู้ให้ข้อมูลสำคัญจะทำการสะท้อนผลร่วมกัน เพื่อหาข้อบกพร่อง ปัญหา และข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หรือในการทำวิจัยครั้งต่อไป

8.8 สรุปผลการสัมภาษณ์ และเขียนรายงาน เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและเผยแพร่แก่หน่วยงานสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องต่อไป

9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

แนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และเป็นสารสนเทศให้กับผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ใช้ในการวางแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้สูงขึ้น

ตารางที่ 4 สรุปขั้นตอนการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบสาม
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาพิจิตรเขต 1

วัตถุประสงค์	วิธีดำเนินการ	เครื่องมือวิจัย	การวิเคราะห์ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
<p>เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษา กาลพิจิตรเขต 1 ระหว่างผู้บริหารและครูผู้สอน</p>	<p>1. ศึกษาเอกสาร 2. สัมภาษณ์ ตัวแปรที่ศึกษา 3. สร้างเครื่องมือ 4. หาคุณภาพ เครื่องมือ 5. เก็บรวบรวมข้อมูล 6. วิเคราะห์ ข้อมูล 7. แปลผล และสรุปผล</p>	<p>แบบสอบถาม</p>	<p>1. ร้อยละ 2. ค่าเฉลี่ย 3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน</p>	<p>ทราบแนวทางการดำเนินงานและ การพัฒนาระบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาและ โรงเรียนในสังกัดผ่านการ ประเมินภายนอกกรอบ 3 เพิ่มขึ้น เพราะได้แนวทางศึกษาเพื่อเตรียม ความพร้อมในการประเมิน ภายนอกกรอบ 3</p>
<p>เพื่อกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานและการพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน</p>	<p>1. กัดเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 2. สร้างเครื่องมือ 3. หาคุณภาพ เครื่องมือ 4. เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการ สัมภาษณ์ 5. วิเคราะห์ข้อมูล 6. แปลผล และ สรุปผล</p>	<p>แบบสัมภาษณ์ แบบมีโครงสร้าง</p>	<p>วิเคราะห์เนื้อหา(Content Analysis)</p>	<p>1. กลยุทธ์การดำเนินงานและการ พัฒนาระบบการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 2. สารสนเทศให้กับผู้บริหาร สถานศึกษาและครูผู้สอนใช้ใน การกำหนดกลยุทธ์ในการ ดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา</p>