

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์	3
สมมติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	8
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับขวัญกำลังใจ	29
บริบท บริษัท ร้อยเอ็ดพลาซ่า จำกัด	56
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	60
งานวิจัยภายในประเทศ	60
งานวิจัยต่างประเทศ	64
กรอบแนวคิดการวิจัย	66

สารบัญ (ต่อ)

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	68
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	68
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	70
การเก็บรวบรวมข้อมูล	72
การวิเคราะห์ข้อมูล	72
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	75
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	81
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	81
ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	82
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	83
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	108
วัตถุประสงค์การวิจัย	108
สมมติฐานการวิจัย	105
วิธีการดำเนินการวิจัย	109
สรุปผลการวิจัย	110
อภิปรายผลการวิจัย	112
ข้อเสนอแนะ	117
บรรณานุกรม	119
ภาคผนวก	129
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย	130
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย	139
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	143
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	150
ประวัติผู้วิจัย	156

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนพนักงานของบริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด 58
2	จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ 69
3	จำนวน และร้อยละข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด 84
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน 85
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน 86
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด ด้านการยอมรับนับถือ 87
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด ด้านลักษณะงานที่ทำ 87
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด ด้านความรับผิดชอบ 88
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ... 89
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด ด้านเงินเดือน 90
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด ด้านนโยบายและการบริหาร 91
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร 92

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน .	93
14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด ด้านการปกครองบังคับบัญชา	94
15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน	95
16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด ด้านความผูกพันกับองค์กร	96
17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน	97
18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด ด้านความสามัคคี	98
19 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม	100
20 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างตัวแปรอิสระ 10 ตัวแปร	102
21 ตัวแปรที่จะใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง	103
22 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท ร้อยเอ็ดปลาซ่า จำกัด (y)	105

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 แผนภูมิองค์กร	57
2 กรอบแนวคิดในการวิจัย	67



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย	140
2 การหาผลรวมและค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการสอบถามกับ วัตถุประสงค์ของการศึกษา ด้วยค่า IOC	144



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY