

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ภูมิหลัง

มนุษย์ทุกคนยืนอยู่บนโลกแห่งการแข่งขัน แบ่งขั้นกับตัวเอง แบ่งขั้นกับมนุษย์ แบ่งขั้นกับสิ่งแวดล้อม รวมถึงแบ่งขั้นกับความสำเร็จที่หวังและปรารถนา โดยมีแรงจูงใจ เป็นตัวขับเคลื่อนให้การแข่งขันนี้ประสบผลสำเร็จ หากไร้ซึ่งแรงจูงใจบางสิ่งบางอย่างที่หวัง หรือปรารถนาเอาไว้จะกล้ายื่นสิ่งที่ยากต่อการไปถึงความสำเร็จจะกล้ายื่นเป็นสิ่งที่ไม่องค์เห็นแต่ “ไม่สามารถบรรลุได้” “ผู้นำ” หรือ “เจ้านาย” ต้องมีความสามารถผู้ใต้บังคับบัญชาให้ “ทำงาน” และ “ทำงานให้ “บรรลุเป้าหมาย” ของทีม หรือคุณหรือองค์กร “แรงจูงใจ” ย่อมเป็นสิ่งที่ต้อง “สร้าง” ให้เกิดขึ้นภายในตัวเองและในตัวของผู้ใต้บังคับบัญชา “ลูกน้อง” ฟังระดีก็ໄว่สมอว่า “ผู้นำ” ต้องการที่มีงานที่มีแรงจูงใจในการทำงานเป็นของตนเอง มีความกระตือรือร้นในการทำงานมากกว่าลูกน้องที่นั่งทำงานโดยขาดแรงจูงใจเพื่อประสบความสำเร็จ ในทางตรงกันข้าม เมื่อไรที่เราขาดแรงจูงใจในการทำสิ่งใดแล้ว ต่อให้สิ่งนั้นไม่ยาก งานอาจไม่ประสบความสำเร็จ เพราะเราขาดพลังกายและพลังใจที่จะทำงาน เช่น ในยามที่เราป่วยจิตใจของเรามีอ่อนแอกแม่แต่ยังมีเด็กๆ เพียงแค่มีคเดียวเราก็ไม่สามารถจะกลืนมันลงคอ ไม่ว่าเราจะทำสิ่งใด จนสร้าง “แรงจูงใจที่จะประสบความสำเร็จ” แล้วเราจะจะมีพลังกายและพลังใจที่เข้มแข็ง สามารถทำงานสิ่งบางอย่างให้สำเร็จได้ด้วยตัวเราเอง (นนทวัฒน์ อิทธิจาร. 2555 : 13-21)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2553 ทั้ง 9 หมวด ถือว่าเป็นการปฏิรูปการศึกษาทั้งระบบ โดยเฉพาะหมวด 7 ว่าด้วยข้าราชการครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษามาตรา 52 บัญญัติว่า ให้กระทรวง ส่งเสริมให้มีระบบกระบวนการผลิต พัฒนาข้าราชการครู คณาจารย์และบุคลากร ทางการศึกษา ให้มีคุณภาพ เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง โดยการกำกับและประสานงานให้สถานบัน องค์กรที่ทำหน้าที่ผลิตและพัฒนาข้าราชการครู คณาจารย์รวมทั้งบุคลากรทางการศึกษาให้มี ความพร้อมและความเข้มแข็งในการเตรียมบุคลากรใหม่และพัฒนาบุคลากรประจำอย่างต่อเนื่อง (ราชกิจจานุเบกษา. 2542 : 15) ในเรื่องการปฏิบัติงาน ต้องคำนึงถึงคุณภาพของงานที่ทำเป็นสำคัญ การทำงานด้วยความยั่นหย่าน้ำเสีย และใช้สติปัญญาเป็นเครื่องนำทาง งานจะมีคุณภาพดี การทำงานที่ทำด้วยใจ มีความตระหนักรักงานมีมุกด์ที่ทำอยู่จะก่อให้เกิดความพ้อใจ

และกระตุ้นให้รู้สึกว่างานช่วยทำให้มีวิตก้าวนหน้า จึงทำให้คนทำงานด้วยความกระตือรือร้นมีความพากเพียร และหากมีจุดปุ่งหมายที่แตกต่างกัน ย่อมส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน แม้ว่าจะเป็นกลุ่มที่มีความรู้ระดับเดียวกัน มีสติปัญญาเท่าเทียมกัน ก็ยังมีความสามารถในการทำงานต่างกัน บางคนทำงานเพื่อของานที่ทำอยู่ การได้ทำงานเป็นความสุข จึงเรียกว่ามีแรงจูงใจที่จะทำงานมาจากการในตัวเขา เมื่อไรที่สามารถทำงานจนสำเร็จก็จะเกิดความ พึงพอใจ ส่วนความพึงพอใจในการทำงานเป็นผลมาจากการที่ เจตคติต่อสิ่งต่าง ๆ ทั้งที่เกี่ยวกับงานโดยตรงและสิ่งที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับลักษณะของแต่ละบุคคล แรงจูงใจใน การทำงานจึงถือว่าเป็นปัจจัยและองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคคล คนที่มีแรงจูงใจในการทำงานสูงจะส่งผลต่อการทำงาน ทำให้มีประสิทธิภาพสูงตามไปด้วย หน่วยงานกับบรรดางาน เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน ผู้ปฏิบัติงานได้มีโอกาสประเมิน และรับรู้ผลการดำเนินงานของตนเอง เกิดกำลังใจในการทำงานสามารถพัฒนาหน่วยงาน และตนเองให้ดียิ่งขึ้น (ยงยุทธ เกษสาร. 2544 : 133) การจูงใจในการทำงาน เป็นวิธีการของการให้ค่าตอบแทน แก่ผลงานที่ได้ออกมาเป็นการเฉพาะ ระบบแรงจูงใจจะสัมพันธ์กับการให้ค่าตอบแทนในการปฏิบัติงาน ปกติสิ่งจูงใจมักจะให้กับบุคคล แต่อ้างจะให้เป็นกลุ่ม ก็ได้การจูงใจนั้นจะก่อให้เกิดความท้าทาย และการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น และองค์ประกอบที่มีผลต่อการทำงาน ก็คือ แรงจูงใจในการทำงาน ซึ่งงานวิจัยพบว่า คนที่มีแรงจูงใจสูง จะสามารถทำงานได้ดี และมีประสิทธิภาพสูงตามไปด้วย (เกรียงศักดิ์ เกี่ยวฯ. 2550 : 314)

เพื่อให้การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ สถานศึกษาต้องมีกระบวนการและหาทางที่จะควบคุมพฤติกรรมที่เกิดขึ้น ให้แสดงออกในรูปแบบและทิศทางที่เอื้อประโยชน์ต่อ ความสำเร็จขององค์กร คือกระบวนการจูงใจ ซึ่งถือเป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงาน ของข้าราชการครู และ พระราชนัก្តมีภารกิจ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 หมวด 5 ว่าด้วยการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ มาตรา 72 บัญญัติ ว่า ให้ผู้บังคับบัญชา มีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา โดยยึดหลักการปฏิบัติตนที่เหมาะสมกับการเป็นข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา ปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ ถือว่าผู้นั้นมี ความชอบสมควร ได้รับบำเหน็จความชอบ ซึ่งอาจเป็นบันทึกคำชี้แจง รางวัลเครื่องเชิดชูเกียรติ หรือเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือการบริหารงานบุคคลในเรื่องอื่น (ฝ่ายวิชาการ. 2553 : 32) ผู้บริหาร สถานศึกษาเบริญแม่ตอนแม่ทัพที่จะถือมีกิจธุร์ในการขับเคลื่อนต่อสู่ในภารกิจให้เหมาะสม ในสภาพปัจจุบันตลอดเวลา เพื่อให้ประสบความสำเร็จนิด ได้ทั้งผลงานและน้ำใจของคน

การส่งเสริมแรงจูงใจเป็นกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญในองค์กร ซึ่งถือเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การปฏิบัติกรรมต่างๆ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ของการบริหารทรัพยากรมนุษย์นั้นก็คือ การมุ่งประดิษฐิภาพของคนในองค์กรที่จะนำไปสู่ ความสำเร็จขององค์กรตามเป้าหมายที่วางไว้ ดังนั้น การบริหารทรัพยากรมนุษย์จึงเป็นส่วน หนึ่งของการบริหารงานในองค์กร โดยเป็นกระบวนการที่ผู้บริหารใช้คลับป์และกลยุทธ์ในการ แสวงหา คัดเลือก และบรรจุบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้ปฏิบัติงานในองค์กร รวมถึงการ บำรุงรักษาบุคคลในองค์กร ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ ห้ามโดยให้สามารถ ตอบสนองความต้องการขององค์กรและความต้องการของผู้ปฏิบัติงานได้ทั้งสองทาง (วิชัย โภสุวรรณเจนดา. 2549 : 11)

สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มในอนาคต สะท้อนให้เห็นความเสี่ยงที่ อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงเชิง โครงสร้าง สถาบันทางสังคม และปัจจัยบุคคล จำเป็นต้อง เตรียม คนให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทั้งในระดับโลกและภูมิภาค โดยเฉพาะ ในประเทศ อาเซียน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ทั้งฉบับที่ 8, 9 10 และ 11 ต่างก็ให้ ความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อย่างสูงยิ่ง จึงมุ่งเน้นการพัฒนาคนทุกช่วงวัยให้เข้า รุ่นสังคม แห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืนให้ความสำคัญกับการนำหลักคิดหลักปฏิบัติ ตาม ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเสริมสร้างศักยภาพของคนในทุกมิติ ทั้งด้านร่างกายที่สมบูรณ์ แข็งแรง มีสติปัญญาที่รอบรู้ และมีจิตใจที่สำนึกในศีลธรรมคุณธรรม จริยธรรม และความเพียร มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในสังคม และหนุนเสริม สถาบันทางสังคมให้แข็งแกร่งและอ่อนต่อการพัฒนาคน (ราชกิจจานุเบกษา. 2554 : 74) การมุ่ง พัฒนาชีวิตของประชาชนพลเมืองของประเทศไทย โดยส่วนรวมให้มีคุณภาพสูง มีความเข้มแข็ง ทั้ง กายและจิต ได้รับการศึกษาอย่างดี เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรมสูง และมีความรับผิดชอบชัดเจน เป็นคนดี เก่ง และมีประโยชน์ต่อสังคม เมื่อมุ่งยึดหลักในประเทศไทยเป็นคนมีคุณภาพชีวิตสูง ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น ก็คือ เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่ทรงคุณค่ายิ่ง เมื่อเป็นนักเรียน นิสิตนักศึกษา ก็ สามารถเรียนจนประสบความสำเร็จ และคุ้มค่าต้นเรื่อง ให้เป็นคนดีมีคุณธรรม อุทิ้งร่วมกันอย่างเป็น ปกติสุข และเมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้วสามารถทำงานดี ๆ ที่เหมาะสมกับความรู้ ความถนัด ความพึงพอใจ ทักษะ และค่านิยมองตนเอง มีความสุขสนุกกับการทำงาน และทำ คุณประโยชน์ต่ออาชีพ และแก่ประเทศไทยได้เป็นอย่างมาก (ปรัชญา กล้าหาญ และพอค่า บุตรสิทธิวงศ์. 2550 : 26) การบริหารงานในสถานศึกษาที่พื้นฐานก็คือ การทำความสำเร็จ ให้กับสถานศึกษาโดยอาศัยความพยายามของบุคคลอื่น ปัญหาสำคัญประการหนึ่งของการ

บริหารจึงเป็นเรื่องเกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์ หรือการใช้ความพยายาม เพื่อบรรลุความสำเร็จ ตามที่สถานศึกษาต้องการ โดยปัจจัยการบริหารทั้ง 4 อย่าง คือ บุคลากร เงิน วัสดุอุปกรณ์ และ การจัดการ ซึ่งบุคลากรเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด (สุธีรัตน์ ปัจจัยฯ 2550 : 1) เพราะบุคลากร เป็นผู้จัดทำและใช้ทรัพยากรการบริหารอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นเงิน วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการ หน่วยงานใดก็ตาม ถ้าเริ่มต้นด้วยการมีบุคลากรที่มีความสามารถแล้วปัจจัยอื่น ๆ ก็จะประสบผลสำเร็จตามมา

การปฏิรูปข้าราชการครู ยกฐานะข้าราชการครูให้เป็นวิชาชีพชั้นสูงอย่างแท้จริง โดยปฏิรูประบบการผลิตข้าราชการครูให้มีคุณภาพทัดเทียมกับนานาชาติ สร้างแรงจูงใจให้คนเรียนดี และมีคุณธรรมเข้าสู่วิชาชีพข้าราชการครู ปรับปรุงระบบเงินเดือน และค่าตอบแทน ข้าราชการครู พัฒนาระบบความก้าวหน้าของข้าราชการครู โดยใช้ การประเมินเชิงประจำปี ที่อิงปัจจัยความสามารถ และวัดสัมฤทธิ์ผลของ การจัดการศึกษาเป็นหลัก จัดระบบการศึกษา และฝึกอบรมเพื่อพัฒนาคุณภาพข้าราชการครูอย่างต่อเนื่อง แก้ปัญหาหนี้สินข้าราชการครู โดยการพักชำระหนี้ และการปรับโครงสร้างหนี้ตามนโยบายแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนของรัฐบาล พัฒนาระบบภูมิสารสนเทศเพื่อใช้ในการกระจายข้าราชการครู ขัดปัญหาการขาดแคลน ข้าราชการครูในสาระวิชาหลัก เช่น คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และภาษา (อนุช กนกสิริรัตน์ 2554 : 26 )

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 มีโรงเรียนในสังกัด 340 โรงเรียน ผู้บริหาร 348 คน ข้าราชการครูผู้สอน 2,969 คน และนักเรียนทั้งสิ้น 44,373 คน จากสรุปผลการประเมินขององค์กรภายนอก (สมศ.) รอบสองมีโรงเรียนที่ไม่ได้รับการรับรอง มาตรฐาน และโรงเรียนที่ผ่านเกณฑ์อยู่ในระดับพอใช้หลายโรงเรียน กรณีดังกล่าวข้าราชการครูคือผู้มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนให้องค์กรประสบผลสำเร็จ มาตรฐานการศึกษามาตรฐานที่ 7 ข้าราชการครูปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลซึ่งมี 9 ตัวบ่งชี้คือ 1. ครูมีการกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียนทั้งด้านความรู้ ทักษะกระบวนการ สมรรถนะ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ 2. ครูมีการวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล และใช้ข้อมูลในการวางแผน การจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน

3. ครูออกแบบและจัดการเรียนรู้ที่ตอบสนอง ความต้องการต่างระหว่างบุคคลและพัฒนาการทางสติปัญญา 4. ครูใช้สื่อและเทคโนโลยีที่เหมาะสมสนับสนุนการนำร่องและภูมิปัญญาของห้องเรียน การวิเคราะห์ใน การจัดการเรียนรู้ 5. ครูมีการวัดผลและประเมินผลที่มุ่งเน้นพัฒนา การเรียนของผู้เรียน คุณวิธีการที่หลากหลาย 6. ครูให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาให้แก่

ผู้เรียนทั้งด้านการเรียนและคุณภาพชีวิตด้วยความเสมอภาค 7. ครูให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้เรียนทั้งด้านการเรียนและคุณภาพชีวิตด้วยความเสมอภาค 8. ครูประพฤติปฏิบัติตามเป็นแบบอย่างที่ดี และเป็นสมาชิกที่ดีของสถานศึกษา 9. ครูประพฤติปฏิบัติตามเป็นแบบอย่างที่ดี และเป็นสมาชิกที่ดีของสถานศึกษา

จากการประเมินจากองค์กรภายนอกรอบ 3 ในปีการศึกษา 2554 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จำนวน 43 โรงเรียนปรากฏว่า มี 8 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 18.60 ที่ไม่ได้รับการรับรองคุณภาพ ซึ่งมีความจำเป็นที่ผู้บริหารหรือผู้มีส่วนได้เสียต้องเกี่ยวข้องต้องให้ความสำคัญและสร้างแรงจูงใจให้กับข้าราชการครู เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลตรงตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ

การปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร แรงจูงใจถือเป็นสิ่งสำคัญและมีผลกระทำบทต่อ ความสำเร็จของงานในองค์กร งานทุกอย่างจะประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลเพราการได้แรงจูงใจจากผู้บังคับบัญชา ถ้าขาดแรงจูงใจงานที่ทำก็จะไม่ประสบผลสำเร็จหรือประสบผลสำเร็จน้อย แต่ถ้าได้รับแรงจูงใจงานจะประสบผลสำเร็จตามความต้องการขององค์กร ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาแรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการครู สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาข้าราชการครู และบุคลากรทางศึกษา ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 และต่อการจัดการศึกษาของชาติ โดยรวมต่อไป

## คำถามการวิจัย

1. ระดับแรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 อยู่ในระดับใด
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการสร้างแรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการครู สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จำแนกครุตามประเภทของสถานศึกษา มีความแตกต่างกันหรือไม่
3. แนวทางการสร้างแรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 เป็นอย่างไร

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับแรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2
2. เพื่อยกระยันเที่ยบความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงาน จำแนกข้าราชการครูตามประเภทของสถานศึกษาของข้าราชการครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการสร้างแรงจูงใจของข้าราชการครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2

## สมมติฐานการวิจัย

แรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จำแนกข้าราชการครูตามประเภทของสถานศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกัน

## ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาแรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการครู สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ซึ่งได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นข้าราชการครูที่ปฏิบัติหน้าที่ใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 รวม 8 อำเภอ แยกเป็น 2 ประเภท กือ ข้าราชการครูโรงเรียนชายโภคศาสตร์ศึกษา และข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 2,969 คน

#### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

1.2.1 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มอย่างง่าย Simple Random Sampling โดยใช้ การจับฉลาก จาก 8 อำเภอ ได้ 4 อำเภอ กือ อาจสามารถ พนมไพร ชุมแพ แอลburgh และหนองคาย จำนวนประชากร 1,697 คน

1.2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการเบ็ดเตล็ดของเกรชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) จากจำนวนประชากร 1,697 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 313 คน

1.2.3 การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Sampling) โดยแบ่งกลุ่ม

ตัวอย่าง เป็น 2 กลุ่ม คือ ข้าราชการครู โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา และข้าราชการครู โรงเรียนประถมศึกษา ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการครู โรงเรียนขยายโอกาส 128 คน และ ข้าราชการครู โรงเรียนประถมศึกษาจำนวน 185 คน (ชานินทร์ ศิลป์จารุ. 2555 : 59-60 )

1.2.4 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ หาได้โดยใช้การเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยคัดเลือกเอาโรงเรียนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสอง จาก สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมahan) ในระดับดีมาก อำเภอละหนึ่งโรงเรียน โดยใช้การสัมภาษณ์ผู้บริหารและข้าราชการครูผู้สอน โรงเรียนละ 2 คน รวม 8 คน

## 2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ ข้าราชการครูตามประเภทของสถานศึกษา คือ ครูโรงเรียน

ขยายโอกาสทางการศึกษา และครู โรงเรียนประถมศึกษา ตั้งกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ แรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการครูในสถานศึกษา

ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จากการสังเคราะห์ ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จากการสังเคราะห์ แรงจูงใจของข้าราชการครู ตามแนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ ซึ่งผู้วิจัยได้คัดเลือกเอาเฉพาะ ด้านที่ เข้าของทฤษฎีให้ความสำคัญมากตามการแข่งความดีได้ 5 ด้าน ได้แก่ ความสำเร็จของงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ฐานะความมั่นคงในงาน นโยบายการบริหารและการนิเทศ และ การมีส่วนร่วมกับชุมชน

## 3. สถานที่

สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ทั้ง

โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา และโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 4 อำเภอ

## 4. ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดขอบเขตของเนื้อหาการวิจัย โดยมุ่งศึกษาแรงจูงใจใน

การทำงานของข้าราชการครู โดยการสังเคราะห์จากแนวคิดทฤษฎีให้ 5 ด้าน คือ

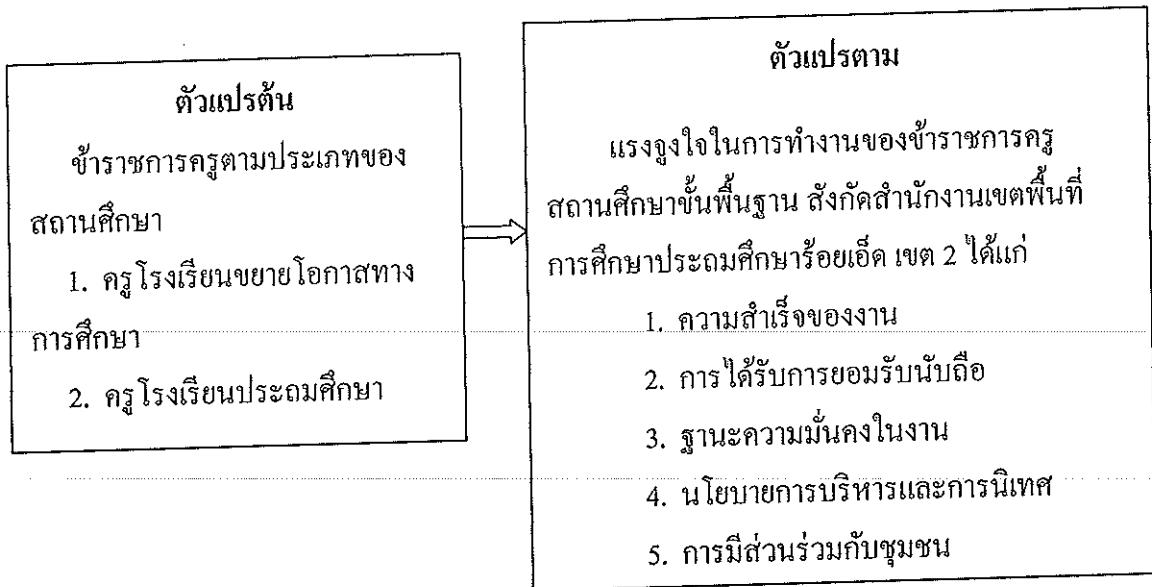
- 4.1 ความสำเร็จของงาน
- 4.2 การได้รับการยอมรับนับถือ
- 4.3 ฐานะความมั่นคงในงาน
- 4.4 นโยบายการบริหารและการนิเทศ
- 4.5 การมีส่วนร่วมกับชุมชน

## 5. ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย ปีการศึกษา 2555

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาแรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการครู สถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ซึ่งได้คัดกรองจาก แนวคิดทฤษฎีหลาย ๆ ทฤษฎี ได้ 5 ด้าน โดยมีกรอบแนวคิดในการวิจัยดังแสดง



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. แรงจูงใจในการทำงาน หมายถึง พลังหรือปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลให้เกิดความต้องการ ที่จะกระตุ้นให้เราทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

ตามเป้าหมายที่ตนแจ้งต้องการ หรือผู้ทำการซักจูงกำหนดและสำเร็จลงด้วยดี อันเกิดจากสภาวะผลักดันของลักษณะด้านต่าง ๆ ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่

- 1.1 ความสำเร็จของงาน หมายถึง ความสำเร็จที่ได้รับเมื่อผู้ปฏิบัติงานเกิดความรู้สึกว่าเขาทำงานสำเร็จ หรือความต้องการที่จะทำงานให้สำเร็จ
- 1.2 การได้รับการยอมรับนับถือ หมายถึง การที่บุคลากรทำงานสำเร็จแล้วสิ่งที่บุคคลต้องการคือ การยอมรับจากผู้บริหารจากเพื่อนร่วมงานและสังคม
- 1.3 ฐานะความมั่นคงในงาน หมายถึง งานที่ปฎิบัติมีความมั่นคง มีเกียรติ และมีความภูมิใจต่อหน้าที่การงาน
- 1.4 นโยบายการบริหารและการนิเทศ หมายถึง ความจัดงานของนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ และความพึงพอใจในการช่วยเหลือแนะนำ
- 1.5 การมีส่วนร่วมกับชุมชน หมายถึง การสำเร็จของการดำเนินงานของสถานศึกษาที่ส่งผลให้ชุมชนภาคภูมิใจ
2. ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง บุคคลซึ่งปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหาร สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2
3. ข้าราชการครู หมายถึง ข้าราชการครูที่ปฏิบัติหน้าที่สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2
4. สถานศึกษา ขั้นพื้นฐานหมายถึง สถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2
5. ประเภทของสถานศึกษา หมายถึง สถานศึกษาที่เปิดสอนระดับต่าง ๆ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ซึ่งแบ่งได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่
  - 5.1 โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา หมายถึง สถานศึกษาที่เปิดสอนตั้งแต่ชั้นอนุบาลถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3
  - 5.2 โรงเรียนประถมศึกษา หมายถึง สถานศึกษาที่เปิดสอนตั้งแต่ชั้นอนุบาลถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเอง ข้าราชการครูและบุคคลกรทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 และต่อการจัดการศึกษาของชาติโดยรวม

2. นำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางการส่งเสริมแรงจูงใจในการทำงานของ  
ข้าราชการครู และบุคคลกรทางการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตั้งกัดสำนักเขตพื้นที่  
การศึกษาประเมินศักยภาพเด็ก เขต 2 และต่อการจัดการศึกษาของชาติโดยรวม