

บทที่ ๕

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการพัฒนาหลักสูตรอบรม การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคการอบรมแบบสถานการณ์ปัญหา ซึ่งมีขั้นตอนการวิจัย และผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาหลักสูตรอบรม การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคการอบรมแบบสถานการณ์ปัญหา

ผลการพัฒนาหลักสูตรอบรม การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ โดยใช้เทคนิคการอบรมแบบสถานการณ์ปัญหา พบว่า ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อหลักสูตรการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคการอบรมแบบสถานการณ์ปัญหา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.12)

2. ผลการเรียนรู้ทางการอบรมก่อนการอบรมและหลังการอบรมของผู้เข้ารับการอบรม

ผลการเรียนรู้ทางการอบรมของผู้เข้ารับการอบรมมีคะแนนเฉลี่ยหลังการอบรม ($\bar{X} = 26.80$, S.D. = 1.35) สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนการอบรม ($\bar{X} = 15.70$, S.D. = 2.13) สรุปได้ว่า ผลการเรียนรู้ทางการอบรมหลังการอบรมสูงกว่าผลการเรียนรู้ทางการอบรมก่อนการอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมต่อการอบรม

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.61) และเมื่อพิจารณาโดยค่านอนพนว่าค้าน วิทยากรผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.28) ค้านความรู้ ความเข้าใจผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.16) และ ค้านสถานที่ระยะเวลาผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.35)

อภิปรายผล

การพัฒนาหลักสูตรการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์แทนเด็ตเพื่อการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคการอบรมแบบสถานการณ์ปัญหาที่พัฒนาขึ้นเมื่อนำไปทดลองแล้วพบประหนึ่นที่ควรนำมาอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. การประเมินคุณภาพหลักสูตรการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์แทนเด็ตเพื่อการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคการอบรมแบบสถานการณ์ปัญหา มีผลการประเมินรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.12) เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากถึงระดับมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.40 – 4.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 0.45 – 0.58 ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตร ผู้วิจัยได้พัฒนาตามรูปแบบ ADDIE Model ซึ่งเป็นแนวคิดที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมที่สามารถนำมาระบบทั่วไป ที่สามารถนำไปใช้ได้จริง ขั้นตอนการดำเนินการที่แน่นหนา เช่น ขั้นวิเคราะห์ (Analysis) ขั้นการออกแบบ (Design) ขั้นการพัฒนา (Development) ขั้นการทดลองใช้ (Implementation) และขั้นการประเมินผล (Evaluation) เมื่อสร้างหลักสูตรขึ้นเสร็จสมบูรณ์แล้ว ผู้วิจัยได้นำหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นให้อาชารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องทำการปรับปรุง แล้วนำหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ หากนั้นทำการปรับปรุงตามที่ได้รับคำแนะนำ ในขั้นตอนการทดลองใช้ กับครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน (try out) โดยเลือกครูมีทักษะทางคอมพิวเตอร์ โดยคละความสามารถ เพื่อนำผลที่ได้มาทำการปรับปรุง อีกครั้ง ก่อนนำไปประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ ต่อคอด้วยกับงานวิจัยของ รัตนะ บุตรสุรินทร์ และ สุรัตน์ คงชาหุน (2555 : บทความ) ทำวิจัยเรื่อง ผลการส่งเสริมเพื่อพัฒนาครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในการจัดการเรียนรู้ด้วยคอมพิวเตอร์แทนเด็ต โดยใช้เทคนิคเพื่อนคู่คิดผลการวิจัยสรุปได้ว่า 1) หลักสูตรมีคุณภาพโดยรวมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.56) 2) ผลการศึกษาผลการทดลอง ใช้หลักสูตร พบว่า ครูและนักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยก่อนการส่งเสริมแตกต่างจากคะแนนเฉลี่ยหลังการส่งเสริมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) ครูและนักเรียนมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, S.D.= 0.62)

2. ผลการเรียนรู้ทางการอบรมหลังการอบรม ($\bar{X} = 26.80$, S.D. = 1.35) สูงกว่าผลการเรียนรู้ทางการอบรมก่อนการอบรม ($\bar{X} = 15.70$, S.D. = 1.35) เมื่อเปรียบเทียบค่า t พบว่า t ที่ได้จากการคำนวณมีค่า 19.33 ซึ่งมากกว่าค่า t ในตาราง (1.6716) สรุปได้ว่า ผลการเรียนรู้ทางการอบรมหลังการอบรม สูงกว่าผลการเรียนรู้ทางการอบรมก่อนการอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก หลักสูตรที่พัฒนาขึ้น ผู้วิจัยได้ใช้เทคนิคการอบรมแบบสถานการณ์ปัญหาช่วยให้ผู้อบรมเกิดทักษะในการคิดวิเคราะห์ คิดแก้ปัญหา และคิดอย่างสร้างสรรค์

ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนและได้ลงมือปฏิบัติตามกิจกรรม ตลอดต้องกับผลการวิจัยของ เยาวราช ประมาณ (2550 : 55) ได้วิจัยเพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ระหว่างก่อนและหลังได้รับการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐานฝ่ายเครือข่าย ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 หลังได้รับการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐานฝ่ายเครือข่าย สูงกว่าก่อนสอน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อหลักสูตรการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคการอบรมแบบสถานการณ์ปัญหาร่วมทุกด้าน ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D.= 0.24) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อัตราระดับมากถึงระดับมากที่สุด โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.10 – 4.90 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 0.31 – 0.71 ที่ผลการวิจัย เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการวิจัยได้จัดทำคู่มือเพื่อให้คำแนะนำในการอบรมไว้อย่างชัดเจนผู้เข้าอบรม การนำเสนอเนื้อหาไม่ลำดับ ผู้เข้าอบรมสามารถอ่านและทำความเข้าใจในเนื้อหาได้ด้วยตนเอง นอกจากนี้ยังมีการทดลองกับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อปรับปรุง ตลอดต้องกับงานวิจัยของ สิรินันต์ ไบสีดา (2555 : บทความ) ทำวิจัยเรื่อง การพัฒนาหลักสูตรอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนรู้ โดยใช้เทคนิคการอบรมกลุ่มร่วมมือแบบ STAD เรื่อง การสร้างสเปรเดชิต ด้วยเห็นผลการวิจัยพบว่า หลักสูตรที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย จุดประสงค์การฝึกอบรม แนวทาง การดำเนินการอบรม โดยใช้เทคนิคการอบรมกลุ่มร่วมมือ รูปแบบ STAD สื่อและคู่มือ การวัดและประเมินผล ผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน พบว่า หลักสูตรมีคุณภาพ โดยรวมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.10) ผลการทดลองใช้หลักสูตร พบว่าครูมีคะแนนเฉลี่ยหลังการอบรม แตกต่างจากคะแนนเฉลี่ยก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และครูมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.25)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ในการทำงานวิจัยไปใช้ ควรมีการตรวจเช็คคอมพิวเตอร์เพื่อเด็ตให้มีความพร้อม ต่อจำนวนผู้เข้าอบรม และความพร้อมที่จะสามารถใช้งานได้ตามปกติ เพราะถ้าเครื่องไม่พึงพอต่อจำนวนผู้เข้าอบรม หรือไม่อยู่ในสภาพใช้งานได้อย่างปกติ จะทำให้การอบรมไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์

1.2 ในการอบรมถ้ามีผู้เข้าอบรมจำนวนมาก ควรมีห้องให้ครบตามจำนวนเครื่อง เพื่อเสียงจะได้ไม่รบกวนคนรอบข้าง

1.3 ในการอบรมควรมีผู้ช่วยวิทยากรอย่างน้อยผู้ช่วยวิทยากร 1 คน ต่อผู้เข้าอบรม

2. ข้อเสนอแนะในการทำการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยหลักสูตรอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์เท็ปเด็ตให้หลากหลายที่อ
ระบบปฏิบัติการ เพราะระบบปฏิบัติการแต่ละระบบย่อมเหมาะสมกับเนื้อหาที่แตกต่างกันไป
จึงควรจะทำการวิจัยเพื่อนำมาเปรียบเทียบกัน

2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์เท็ปเด็ตให้คลอบคลุมกับบุคคลากร
ทางการศึกษาทุกกลุ่ม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY