# สารบัญ

หน้า

หัวเรื่อง


บทคัดย่อ ..... ก
ABSTRACT ..... ข
กิตติกรรมประกาศ ..... ฉ
สารบัญ ..... ฎ
สารบัญตาราง ..... ฐ
สารบัญแผนภาพ ..... ฒ
สารบัญตารางภาคผนวก ..... ณ
สารบัญแผนภาพภาคผนวก ..... 1

บทที่ 1 บทนำ ..... 1
ภูมิหลัง ..... 7
คำถามวิจัย ..... 7
วัตถุประสงค์การวิจัย ..... 8
กรอบแนวคิดการวิจัย ..... 10
สมมติฐานการวิจัย ..... 10
ขอบเขตการวิจัย ..... 12
นิยามศัพท์เฉพาะ ..... 15
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย ..... 17

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ..... 18
บริบทของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล(รพ.สต.) ..... 18
ประวัติความเป็นมาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ..... 19
ขอบเขตของการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ..... 19
พื้นที่การทำงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ..... 20
บุคลากรผู้ปฏิบัติงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล .....


มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

หน้า

หัวเรื่อง

การบริหารจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ..... 20
ขนาดประชากรในพื้นที่รับผิดชอบโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ..... 20
เป้าหมายโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ..... 21
การพัฒนาบุคลากรโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ..... 21
เงื่อนไขที่สำคัญและปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินดารจัดตั้ง
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ..... 22
กลไกบริหารและสนับสนุนการดำเนินงานนโยบาย
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ..... 23
บทบาทและหน้าที่ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ..... 30
คุณค่าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมุ่งหวัง ..... 31
เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและเครือข่ายบริการ ..... 31
ปัจจัยเชิงสาเหตุของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่(รพ.สต) ..... 31
ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ..... 33
ความฉลาดทางอารมณ์ ..... 38
บรรยากาศของหน่วยงาน ..... 47
การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ..... 54
การรับรู้บทบาท ..... 58
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รพ.สต.พฤติกรรมตามบทบาทหน้าที่ ..... 62
ความหมาย ..... 62
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ..... 63
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ รพ.สต.พฤติกรรมตามบทบาทหน้าที่ ..... 67
การวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน พฤติกรรมตามบทบาทหน้าที่ ..... 69
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมตามบทบาทหน้าที่ ..... 69
การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รพ.สต ..... 70
ความหมายของการฝึกอบรม ..... 72
วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม ..... 72
ประโยชน์ของการฝึกอบรม ..... 73

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

หน้า

หัวเรื่อง

ขอบเขตของการฝึกอบรม ..... 74
แรงจูงใจในการฝึกอบรม ..... 75
การเรียนรู้กับการฝึกอบรม ..... 75
ประเภทของการฝึกอบรม ..... 77
เทคนิคการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากร ..... 79

**บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย** ..... 84
ระยะที่ 1 ระยะเตรียมการ ..... 85
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ..... 85
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ..... 88
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ..... 88
การเก็บรวบรวมข้อมูล ..... 94
การวิเคราะห์ข้อมูล ..... 95
ระยะที่ 2 ดำเนินการวิจัย ..... 96
กลุ่มเป้าหมาย ..... 96
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ..... 97
การวิเคราะห์ข้อมูลและการสร้างรูปแบบการพัฒนา ..... 100
ระยะที่ 3 การทดลองใช้และประเมินผลโครงการ ..... 101
กลุ่มทดลอง ..... 101
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ..... 102
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ..... 103
วิธีดำเนินการวิจัย ..... 103
ประเมินผลการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ จนท.รพ.สต. ..... 104
กระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ จนท.รพ.สต. ..... 105

**บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล** ..... 106
การวิจัยระยะที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ..... 107

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

หัวเรื่อง หน้า

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ..... 107
ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ..... 107
การตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น ..... 109
ผลการตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้น ..... 111
ผลการวิเคราะห์ปัจจัย ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ..... 114
การวิจัยระยะที่ 2 ผลการสร้างแบบจำลองรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ..... 121
การยกร่างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ..... 122
รูปแบบการพัฒนาความสามารถในการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร (ปัจจัยที่ 1) ..... 122
รูปแบบการพัฒนาความสามารถในการรับรู้บทบาท (ปัจจัยที่ 2) ..... 127
รูปแบบการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ (ปัจจัยที่ 3) ..... 133
รูปแบบการพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีม (ปัจจัยที่ 4) ..... 142
การพิจารณารูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโดยผู้เชี่ยวชาญ ..... 147
การวิจัยระยะที่ 3 ผลการทดลองและประเมินผลรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ..... 151
ผลการดำเนินการ ..... 152

**บทที่ 5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ** ..... 170
วัตถุประสงค์การวิจัย ..... 170
สมมติฐานการวิจัย ..... 171
วิธีดำเนินการวิจัย ..... 171
ระยะที่ 1 ..... 173
ระยะที่ 2 ..... 173
ระยะที่ 3 ..... 174
สรุปผลการวิจัย .....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

หน้า

หัวเรื่อง

อภิปรายผลการวิจัย ..... 175
ผลการศึกษาแบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ ..... 175
ปัจจัยความฉลาดทางอารมณ์ ..... 176
ปัจจัยความสามารถในการทำงานเป็นทีม ..... 177
ปัจจัยการรับรู้บทบาท ..... 180
ปัจจัยการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ..... 182
ผลการทดลองใช้และประเมินผลรูปแบบการพัฒนา ..... 183
ปัจจัยความฉลาดทางอารมณ์ ..... 183
ปัจจัยความสามารถในการทำงานเป็นทีม ..... 184
ปัจจัยการรับรู้บทบาท ..... 185
ปัจจัยการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ..... 185
ข้อเสนอแนะ ..... 186

บรรณานุกรม ..... 189

ภาคผนวก ..... 201
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิร่วมวิพากษ์รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ..... 201
ภาคผนวก ข หนังสือขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ และหนังสือขออนุญาตต่างๆ ..... 205
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย ..... 221
ภาคผนวก ง แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ ..... 237
ภาคผนวก จ ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ..... 242
ภาคผนวก ฉ รูปภาพกิจกรรม ..... 272

ประวัติผู้วิจัย ..... 384

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

# สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่


1 มิติประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ..... 66
2 จำนวนเจ้าหน้าที่ รพสต. 8 อำเภอ ในจังหวัดบึงกาฬ ..... 85
3 กลุ่มตัวอย่างแยกตาม อำเภอ ..... 87
4 คุณลักษณะของกลุ่มผู้เกี่ยวข้องในการวิจัยระยะที่ 2 ..... 99
5 กลุ่มเป้าหมายทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพ ตามการวิจัย ระยะที่ 3. . 102
6 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ..... 108
7 ค่าสถิติและค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Std.Error) ของความเบ้และความโด่ง
ของตัวแปร ..... 111
8 ค่าสัมประสิทธิสหสัมพันธ์เพียรสันของตัวแปร ..... 113
9 ค่าสัมประสิทธิการตัดสินใจ ..... 114
10 ค่าสัมประสิทธิสหสัมพันธ์เพียรสันของตัวแปรสังเกตที่ใช้ในการศึกษา ..... 114
11 ดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของตัวแบบจำลองสมมติฐานของการวิจัย
ก่อนปรับปรุง ..... 116
12 ดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของตัวแบบจำลองสมมติฐานของการวิจัย
หลังปรับปรุง ..... 118
13 ค่าสถิติของผลการวิเคราะห์อิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวม
ของตัวแปร ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาประสิทธิภาพ ..... 119
14 ระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อกิจกรรมและเนื้อหาในการพัฒนา
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ... 151
15 เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่เข้ารับการพัฒนาประสิทธิภาพการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ..... 160
16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของตัวแปรรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ก่อนและหลังทดลอง. 165


มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

หน้า

ตารางที่

17 เปรียบเทียบคะแนนตัวแปร ก่อนและหลังการดำเนินการในทุกตัวแปร ตามรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ..... 166

18 เปรียบเทียบคะแนนตัวแปร ก่อนและหลังการดำเนินการในทีละตัวแปร ตามรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบล ..... 167

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

# สารบัญแผนภาพ

หน้า

แผนภาพที่


1 ความสัมพันธ์เชิงเหตุและผลของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จนท. รพ.สต. ..... 9
2 ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ที่เพิ่มขึ้น กับผลผลิตของพนักงานที่เพิ่มสูงขึ้น .... 71
3 แสดงขั้นตอนการวิจัยทั้ง 3 ระยะ .....105
4 รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
ก่อนปรับปรุง ..... 116
5 รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
หลังปรับปรุง ..... 117
6 แบบจำลองปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล..... 120
7 รูปแบบการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ขององค์กรของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเบื้องต้น ..... 123
8 รูปแบบการพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีมของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเบื้องต้น ..... 128
9 รูปแบบการพัฒนาความสามารถในความฉลาดทางอารมณ์ของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเบื้องต้น ..... 133
10 หัวใจการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ ..... 136
11 การปรึกษาหารือที่มีประสิทธิภาพ ..... 136
12 การทำงาน VS การทำงานเน้นคน ..... 137
13 รูปแบบพฤติกรรมบุคคลเพื่อความเข้าใจในการทำงานร่วมกัน ..... 137
14 รูปปริศนา ..... 140
15 รูปแบบการพัฒนาความสามารถในการรับรู้บทบาทของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเบื้องต้น ..... 142


มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แผนภาพที่ หน้า

16 รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ..... 153
17 กระบวนการดำเนินการวิจัยรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ..... 169

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

# สารบัญตารางภาคผนวก

**ตารางภาคผนวกที่** **หน้า**


1 แสดงรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิร่วมวิพากษ์รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ..... 202

2 แบบประเมินความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมกับเนื้อหา..... 243

3 แบบประเมินความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมกับเนื้อหา ..... 245

4 แบบประเมินความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมกับเนื้อหา ..... 247

5 แบบประเมินความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมกับเนื้อหา ..... 249

6 แบบประเมินความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมกับเนื้อหา ..... 251

7 แบบประเมินความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมกับเนื้อหา ..... 253

8 แบบประเมินความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมกับเนื้อหา ..... 255

9 ระดับความคิดเห็นของเชี่ยวชาญ ต่อกิจกรรมและเนื้อหาในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ..... 257

10 ค่าอำนาจจำแนก (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวม) ค่าความสอดคล้อง ภายใน (ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา) ..... 260

11 คุณภาพเครื่องมือวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานพฤติกรรมตามบทบาทและหน้าที่ (ด้านสนับสนุน) ..... 261

12 ค่าอำนาจจำแนก (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวม) ค่าความสอดคล้องภายใน (ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา) ..... 262

13 ค่าอำนาจจำแนก (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวม) ค่าความสอดคล้องภายใน (ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา) ..... 264

14 ค่าอำนาจจำแนก (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวม) ค่าความสอดคล้องภายใน (ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา) ..... 266

15 ค่าอำนาจจำแนก (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวม) ค่าความสอดคล้องภายใน (ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา) ..... 268

16 ค่าอำนาจจำแนก (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวม) ค่าความสอดคล้องภายใน (ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ..... 270


มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
MAHASARAKHAM UNIVERSITY

# สารบัญภาพภาคผนวก

**ภาพภาคผนวกที่** **หน้า**


1 การวิพากษ์รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (ประธาน ลูกค้า นักวิชาการ) ..... 273

2 การวิพากษ์รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (ประธาน ลูกค้า นักวิชาการ) ..... 274

3 การวิพากษ์รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (ประธาน ลูกค้า นักวิชาการ) ..... 275

4 การวิพากษ์รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (การระดมสมอง และการประชุมกลุ่มย่อย) ..... 276

5 การอบรมพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีม ความฉลาดทางอารมณ์การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร การรับรู้บทบาท (วิทยากรบรรยาย) ..... 277

6 การอบรมพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีม ความฉลาดทางอารมณ์การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร การรับรู้บทบาท (บรรยากาศการอบรม) ..... 278

7 การอบรมพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีม ความฉลาดทางอารมณ์การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร การรับรู้บทบาท (การพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีม) ..... 279

8 การอบรมพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีม ความฉลาดทางอารมณ์การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร การรับรู้บทบาท (การพัฒนาการรับรู้บทบาท) ..... 280

9 การอบรมพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีม ความฉลาดทางอารมณ์การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร การรับรู้บทบาท (การแสดงบทบาทสมมติ) ..... 281

10 การอบรมพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีม ความฉลาดทางอารมณ์การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร การรับรู้บทบาท (กิจกรรมพี่เลี้ยง) ..... 282

11 การอบรมพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีม ความฉลาดทางอารมณ์การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร การรับรู้บทบาท (ภาพกลุ่มทดลอง) ..... 283


มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY