

สารบัญ

| หัวเรื่อง | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อ..... | ก |
| ABSTRACT..... | ข |
| กิตติกรรมประกาศ..... | ค |
| สารบัญ..... | ง |
| สารบัญตาราง..... | ช |
| สารบัญแผนภาพ..... | ฉ |
| สารบัญตารางภาคผนวก..... | ญ |
| สารบัญภาพภาคผนวก..... | ฎ |
| สารบัญแผนภาพภาคผนวก..... | ฏ |
| บทที่ 1 บทนำ..... | 1 |
| ภูมิหลัง..... | 1 |
| คำถามการวิจัย..... | 8 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย..... | 9 |
| ขอบเขตการวิจัย..... | 9 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 11 |
| กรอบแนวคิดการวิจัย..... | 13 |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย..... | 14 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 15 |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำ..... | 16 |
| ความหมายของผู้นำและภาวะผู้นำ..... | 16 |
| ทฤษฎีภาวะผู้นำ..... | 29 |
| คุณลักษณะภาวะผู้นำ..... | 34 |
| การสังเคราะห์ตัวบ่งชี้คุณลักษณะภาวะผู้นำที่ใช้ในการวิจัย..... | 63 |

หัวเรื่อง

หน้า

| | |
|--|-----|
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับรูปแบบ..... | 72 |
| ความหมายของรูปแบบ..... | 72 |
| ประเภทของรูปแบบ..... | 73 |
| ลักษณะของรูปแบบที่ดี..... | 77 |
| การประเมินรูปแบบ..... | 79 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการวิจัยเชิงคุณภาพ..... | 81 |
| ลักษณะสำคัญของการวิจัยเชิงคุณภาพ..... | 82 |
| ขั้นตอนของการวิจัยเชิงคุณภาพ..... | 82 |
| การสัมภาษณ์เชิงลึก..... | 83 |
| การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ..... | 86 |
| บริบทของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ..... | 89 |
| ประวัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ..... | 89 |
| ความเป็นมาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ..... | 91 |
| โครงสร้างการบริหารงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ..... | 91 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 97 |
| ระยะที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ..... | 97 |
| ระยะที่ 2 การศึกษารูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ..... | 101 |
| ระยะที่ 3 การประเมินรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ..... | 107 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 114 |
| ผลการศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ..... | 114 |
| ผลการศึกษารูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ..... | 140 |
| ผลการประเมินรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ..... | 152 |

| หัวข้อเรื่อง | หน้า |
|--|------|
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 161 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 162 |
| อภิปรายผล..... | 177 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 191 |
| บรรณานุกรม..... | 196 |
| ภาคผนวก..... | 209 |
| ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ..... | 210 |
| ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)..... | 214 |
| ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 218 |
| ภาคผนวก ง การสัมมนาของผู้ทรงคุณวุฒิ (Connoisseurship)..... | 229 |
| ภาคผนวก จ ภาพกิจกรรม..... | 272 |
| ภาคผนวก ฉ หนังสือราชการ..... | 275 |
| ประวัติผู้วิจัย..... | 297 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|----------|--|
| 1 | สรุปลักษณะของภาวะผู้นำ (Leadership Characteristic Chart)..... 27 |
| 2 | การสังเคราะห์องค์ประกอบหลักของคุณลักษณะภาวะผู้นำ..... 62 |
| 3 | แสดงจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ทำการศึกษา จำแนกตามสำนักวิทยบริการฯ..... 102 |
| 4 | สรุปขั้นตอนการวิจัย เรื่อง รูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ..... 112 |
| 5 | ปฏิทินปฏิบัติการวิจัย เรื่อง รูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ..... 113 |
| 6 | ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้นแบบเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านบุคลิกภาพ..... 117 |
| 7 | ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้นแบบเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการบริหารจัดการ..... 120 |
| 8 | ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้นแบบเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านวิชาการ..... 124 |
| 9 | ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้นแบบเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านคุณธรรมจริยธรรม..... 128 |
| 10 | ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้นแบบเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านเทคโนโลยี..... 132 |
| 11 | สรุปประเด็นองค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ..... 134 |

ตารางที่

| | | |
|----|--|-----|
| 12 | ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาพรวม..... | 141 |
| 13 | ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านบุคลิกภาพ..... | 142 |
| 14 | ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการบริหารจัดการ..... | 143 |
| 15 | ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านวิชาการ..... | 145 |
| 16 | ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านคุณธรรมจริยธรรม..... | 147 |
| 17 | ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านเทคโนโลยี..... | 148 |
| 18 | ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน..... | 150 |
| 19 | รูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่มีความเหมาะสม..... | 156 |

สารบัญแผนภาพ

| แผนภาพที่ | หน้า |
|---|------|
| 1 กรอบแนวคิดการวิจัย..... | 14 |
| 2 องค์ประกอบย่อยหรือตัวบ่งชี้คุณลักษณะภาวะผู้นำด้านบุคลิกภาพ..... | 64 |
| 3 องค์ประกอบย่อยหรือตัวบ่งชี้คุณลักษณะภาวะผู้นำด้านการบริหารจัดการ..... | 66 |
| 4 องค์ประกอบย่อยหรือตัวบ่งชี้คุณลักษณะภาวะผู้นำด้านวิชาการ..... | 68 |
| 5 องค์ประกอบย่อยหรือตัวบ่งชี้คุณลักษณะภาวะผู้นำด้านคุณธรรมจริยธรรม..... | 70 |
| 6 องค์ประกอบย่อยหรือตัวบ่งชี้คุณลักษณะภาวะผู้นำด้านเทคโนโลยี..... | 71 |
| 7 องค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ..... | 164 |
| 8 รูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ (ฉบับร่าง)..... | 170 |
| 9 รูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ..... | 176 |

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่

หน้า

| | | |
|---|---|-----|
| 1 | ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามการวิจัย เรื่อง รูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ..... | 215 |
| 2 | สรุปขั้นตอนการวิจัย เรื่อง รูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหาร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ..... | 241 |
| 3 | ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาพรวม..... | 249 |
| 4 | ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านบุคลิกภาพ..... | 250 |
| 5 | ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการบริหารจัดการ..... | 252 |
| 6 | ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านวิชาการ..... | 253 |
| 7 | ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านคุณธรรมจริยธรรม..... | 255 |
| 8 | ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านเทคโนโลยี..... | 256 |

สารบัญภาพภาคผนวก

ภาพภาคผนวกที่

หน้า

- 1 การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและ
เทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ..... 273
- 2 การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ (Connoisseurship)..... 274



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภาพภาคผนวก

| แผนภาพภาคผนวกที่ | หน้า |
|--|------|
| 1 กรอบแนวคิดการวิจัย..... | 242 |
| 2 องค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ..... | 244 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY