

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ 2) เพื่อศึกษารูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ และ 3) เพื่อประเมินรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

2. ผลการศึกษารูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

3. ผลการประเมินรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

1. ผลการศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ในการวิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบการวิเคราะห์จากการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด พบว่าคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ควรประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 5 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 1) ด้านบุคลิกภาพ ด้านที่ 2) ด้านการบริหารจัดการ ด้านที่ 3) ด้านวิชาการ ด้านที่ 4) ด้านคุณธรรมจริยธรรม และ ด้านที่ 5) ด้านเทคโนโลยี อย่างไรก็ตามเพื่อให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น ในส่วนต่อไปผู้วิจัยได้นำกรอบในการวิเคราะห์ทั้ง 5 ด้าน ไปทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้บริหารและ

ผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ จากสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ในกำกับของรัฐ และเอกชน ประกอบด้วย 1) ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 6 คน และ 2) ผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ บุคลากรที่เป็นหัวหน้าส่วนงาน กลุ่มงาน หรือฝ่ายงาน จำนวน 12 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 18 คน โดยพิจารณาเลือกสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ ที่มีความพร้อมและมีผลงานเป็นที่ยอมรับ 6 แห่ง ได้แก่ 1) ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยกรุงเทพ 3) ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี 4) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 5) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และ 6) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลเหล่านี้ ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ด้วยตนเอง โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง (Unstructured Interview) ซึ่งได้กำหนดแนวทางการสัมภาษณ์เป็น 5 ด้าน ตามกรอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหาร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ผลการวิจัยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านบุคลิกภาพ

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านบุคลิกภาพ สรุปได้ดังนี้

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 1 มุ่งเน้นที่ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ต้องมีความสามารถสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นมิตร ไม่ถือตัว รู้จักและเข้าใจธรรมชาติมนุษย์ รวมทั้งพูดจาด้วยถ้อยคำสุภาพ ไพเราะ น่าฟัง น่าเคารพนับถือ และแสดงความมีน้ำใจเป็นประชาธิปไตย ยอมรับฟังและเคารพความเห็นของทุกฝ่าย (001. 09.30; October 18, 2012)

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 2 ได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่น่าสนใจเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ไว้ว่า ผู้บริหารต้องมีสุขภาพร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์และบุคลิกภาพดี รวมทั้งการมีสุขภาพจิตดี แจ่มใส ร่าเริง อารมณ์ดี

และต้องมีความสามารถปรับตัวและยืดหยุ่นได้ตามสถานการณ์ และมีความสุขรอบคอบ
ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล (002. 09.30; October 5, 2012)

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 3
ทุกคน ได้แสดงความคิดเห็นตรงกันว่า ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏ ควรแสดงออกซึ่งความมั่นใจในตนเองด้านการพูดและการกระทำ มีความ
สุขุมรอบคอบ ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล และมีความประพฤติเป็นผู้นำเคารพ เชื่อถือ
ศรัทธา และน่าไว้วางใจต่อเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา (003. 13.00; September 19,
2012)

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 4
เห็นว่า ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ควรเน้น
การพูดจาด้วยถ้อยคำสุภาพ ไพเราะ น่าฟัง น่าเคารพนับถือ และกล้าคิด กล้าตัดสินใจ
กล้าแสดงออกในสิ่งที่เหมาะสม และเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม รวมทั้งการแสดงออกซึ่ง
ความกระตือรือร้น กระฉับกระเฉง ว่องไว ในการทำงาน (004. 10.00; September 14, 2012)

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 5
มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏ ต้องแสดงความเชื่อมั่นและมุ่งมั่นที่จะทำงานใดๆ ให้ประสบความสำเร็จ ได้
และการมีความสามารถปรับตัวและยืดหยุ่นได้ตามสถานการณ์ นอกจากนี้ต้องแสดงตนเป็น
คนเปิดเผย ไม่เก็บตัว (005. 09.30; October 4, 2012)

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 6
ทุกคน เห็นตรงกันว่า ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
ควรมีมารยาทในการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม มีความมั่นคงทางอารมณ์ สามารถควบคุม
อารมณ์ได้ดี และการมีความสุขรอบคอบ ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล (006. 10.00; October
19, 2012)

รายละเอียดของข้อมูลสัมภาษณ์ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
 สารสนเทศต้นแบบเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการ
 และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านบุคลิกภาพ

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน	คุณลักษณะภาวะผู้นำ
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. การมีความสามารถสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นมิตร ไม่ถือตัว รู้จักและเข้าใจธรรมชาติมนุษย์ 2. การพูดจาด้วยถ้อยคำสุภาพ ไพเราะ น่าฟัง น่าเคารพนับถือ 3. การแสดงความมีน้ำใจ เป็นประชาธิปไตย ยอมรับฟัง และเคารพความเห็นของทุกฝ่าย
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. การมีสุขภาพร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์และบุคลิกภาพดี 2. การมีสุขภาพจิตดี แจ่มใส ร่าเริง อารมณ์ดี 3. การมีความสามารถปรับตัวและยืดหยุ่นได้ตามสถานการณ์ 4. การมีความสุขรอบคอบ ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. การแสดงออกซึ่งความมั่นใจในตนเองด้านการพูดและการกระทำ 2. การมีความสุขรอบคอบ ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล 3. การมีความประพฤติเป็นผู้นำเคารพ เชื่อถือศรัทธา และน่าไว้วางใจต่อเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 4	<ol style="list-style-type: none"> 1. การพูดจาด้วยถ้อยคำสุภาพ ไพเราะ น่าฟัง น่าเคารพนับถือ 2. กล้าคิด กล้าตัดสินใจ กล้าแสดงออกในสิ่งที่เหมาะสม และเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม 3. การแสดงออกซึ่งความกระตือรือร้น กระฉับกระเฉง ว่องไวในการทำงาน
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. การแสดงความเชื่อมั่นและมุ่งมั่นที่จะทำงานใดๆ ให้ประสบความสำเร็จได้ 2. การมีความสามารถปรับตัวและยืดหยุ่นได้ตามสถานการณ์ 3. การแสดงตนเป็นคนเปิดเผย ไม่เก็บตัว
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 6	<ol style="list-style-type: none"> 1. การมีมารยาทในการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม 2. การมีความมั่นคงทางอารมณ์ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี 3. การมีความสุขรอบคอบ ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการบริหารจัดการ

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการบริหารจัดการ สรุปได้ดังนี้

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 1 ได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่น่าสนใจเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ไว้ว่า ผู้บริหารต้องมีการจัดโครงสร้างการบริหารงาน และการจัดวางตัวบุคคลได้เหมาะสมกับงาน รวมทั้งต้องมีความสามารถกำหนดแผนและนำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ ตลอดจนการมีทักษะความคิดเชิงกลยุทธ์ในการบริหารงาน (001. 09.45; October 18, 2012)

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 2 ทุกคน เห็นตรงกันว่า ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ควรมีความสามารถกำหนดแผนและนำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ และสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ที่เผชิญและยุ่งยากซับซ้อนได้ นอกจากนี้ ต้องมีการสร้างขวัญและกำลังใจให้เกิดแก่บุคลากรในหน่วยงาน ตลอดจนมีความสามารถดำเนินการประเมิน ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของหน่วยงาน (002. 09.45; October 5, 2012)

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 3 ทุกคน แสดงความคิดเห็นตรงกันว่า ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ควรมีการวางแผนเชิงรุกและริเริ่มบุกเบิกงานใหม่ๆ เพื่อความสำเร็จของหน่วยงาน ตลอดจนการสร้างทีมงานที่เข้มแข็งเป็นประโยชน์ต่อการบริหารหน่วยงาน และมีการแสดงออกซึ่งความสามารถในการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง รวมทั้งการมีความสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ที่เผชิญและยุ่งยากซับซ้อนได้ (003. 13.15; September 19, 2012)

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 4 มุ่งเน้นที่ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ต้องมีการใช้วิธีการบริหารแบบมีส่วนร่วม คือ ร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบ นอกจากนี้ควรมีการใช้

ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหาร เพื่อประโยชน์ของหน่วยงาน ตลอดจนการมีความสามารถ
ประสานการทำงานได้ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน (004. 10.15; September 14, 2012)

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 5
มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏ ต้องมีความสามารถในการจัดโครงสร้างการบริหารงาน และการจัดวาง
ตัวบุคคลได้เหมาะสมกับงาน รวมทั้งมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงานได้
อย่างชัดเจน นอกจากนี้ต้องมีความสามารถโน้มน้าวผู้ได้บังคับบัญชาให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ
ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีการสร้างขวัญและกำลังใจให้เกิดแก่นุคลากรในหน่วยงาน (005.
09.45; October 4, 2012)

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 6
ทุกคน เห็นตรงกันว่า ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
ต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงานได้อย่างชัดเจน และมีความสามารถ
ในการสร้างทีมงานที่เข้มแข็งเป็นประโยชน์ต่อการบริหารหน่วยงาน นอกจากนี้ควรมี
ความสามารถดำเนินการประเมิน ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของ
หน่วยงาน ตลอดจนการมีความสามารถจัดทำรายการการประเมินตนเองของหน่วยงาน
เพื่อรองรับการประเมินภายนอก (006. 10.15; October 19, 2012)

รายละเอียดของข้อมูลสัมภาษณ์ดังตารางที่ 7

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
 สารสนเทศต้นแบบเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการ
 และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการบริหารจัดการ

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน	คุณลักษณะภาวะผู้นำ
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดโครงสร้างการบริหารงาน และการจัดวางตัวบุคคลได้เหมาะสมกับงาน 2. การมีความสามารถกำหนดแผนและนำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ 3. การมีทักษะความคิดเชิงกลยุทธ์ในการบริหารงาน
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. การมีความสามารถกำหนดแผนและนำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ 2. การมีความสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ที่เผชิญและยุ่งยากซับซ้อนได้ 3. การสร้างขวัญและกำลังใจให้เกิดแก่บุคลากรในหน่วยงาน 4. การมีความสามารถดำเนินการประเมิน ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของหน่วยงาน
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. การวางแผนเชิงรุกและริเริ่มบุกเบิกงานใหม่ๆ เพื่อความสำเร็จของหน่วยงาน 2. การสร้างทีมงานที่เข้มแข็งเป็นประโยชน์ต่อการบริหารหน่วยงาน 3. การแสดงออกซึ่งความสามารถในการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วถูกต้อง 4. การมีความสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ที่เผชิญและยุ่งยากซับซ้อนได้
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 4	<ol style="list-style-type: none"> 1. การใช้วิธีการบริหารแบบมีส่วนร่วม คือ ร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบ 2. การใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหาร เพื่อประโยชน์ของหน่วยงาน 3. การมีความสามารถประสานการทำงานได้ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน	คุณลักษณะภาวะผู้นำ
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดโครงสร้างการบริหารงาน และการจัดวางตัวบุคคล ได้เหมาะสมกับงาน 2. การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงานได้อย่างชัดเจน 3. การมีความสามารถโน้มน้าวผู้ได้บังคับบัญชาให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน 4. การสร้างขวัญและกำลังใจให้เกิดแก่บุคลากรในหน่วยงาน
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 6	<ol style="list-style-type: none"> 1. การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงานได้อย่างชัดเจน 2. การสร้างทีมงานที่เข้มแข็งเป็นประโยชน์ต่อการบริหารหน่วยงาน 3. การมีความสามารถดำเนินการประเมิน ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของหน่วยงาน 4. การมีความสามารถจัดทำรายการการประเมินตนเองของหน่วยงานเพื่อรองรับการประเมินภายนอก

3. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านวิชาการ

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านวิชาการ สรุปได้ดังนี้

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 1 เห็นว่า ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ต้องกล้าเผชิญและยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ต้องมีความสามารถบริหารและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย ตลอดจนมีการกระตุ้นให้บุคลากรคิดหาแนวทางใหม่ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหาที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน (001. 10.00; October 18, 2012)

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 2 ทุกคน ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ต้องแสดงออกซึ่งความรอบรู้เรื่องการเปลี่ยนแปลงของบริบททางสังคม และมีการกำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาด้านวิชาการ ไว้ชัดเจน ตลอดจนมีการเผยแพร่วิสัยทัศน์การพัฒนาด้านวิชาการ ให้ผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ รวมทั้งการกระตุ้นให้บุคลากรคิดหาแนวทางใหม่ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหาที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน (002. 10.00; October 5, 2012)

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 3 ได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่น่าสนใจเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ไว้ว่า ผู้บริหารต้องแสดงออกซึ่งความรอบรู้เรื่องการจัดการศึกษา และมีการนำหลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการพัฒนางานด้านวิชาการ นอกจากนี้ผู้บริหารต้องมีความสามารถสร้างองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาการบริหารการศึกษาที่ทันสมัย และมีความสามารถบริหารและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย (003. 13.30; September 19, 2012)

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 4 เห็นว่าผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ต้องแสดงออกซึ่งการเป็นผู้นำทางวิชาการที่เข้มแข็ง สามารถให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาแก่บุคลากรได้ นอกจากนี้ต้องแสดงออกซึ่งความรอบรู้เรื่องการวิจัย สามารถให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่บุคลากรในเรื่องงานวิจัยได้ รวมทั้งการมีผลงานทางวิชาการเป็นที่ยอมรับของบุคลากรและ

ผู้บังคับบัญชา ตลอดจนการกล้าเผชิญและยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น (004. 10.30; September 14, 2012)

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 5 มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ต้องแสดงออกซึ่งความรอบรู้เรื่องการเปลี่ยนแปลงของบริบททางสังคม ระเบียบ กฎหมาย และการจัดการศึกษา ตลอดจนมีการแสวงหาความรู้แล้วนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสร้างองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อวงการศึกษ (005. 10.00; October 4, 2012)

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 6 ทุกคน เห็นตรงกันว่า ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ต้องมีการนำหลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการพัฒนางานด้านวิชาการ และมีการกำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาด้านวิชาการไว้ชัดเจน รวมทั้งมีการเผยแพร่วิสัยทัศน์การพัฒนาด้านวิชาการให้ผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ นอกจากนี้ผู้บริหารต้องมีความสามารถสร้างองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาการบริหารการศึกษาที่ทันสมัย และกระตุ้นให้บุคลากรคิดหาแนวทางใหม่ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหาที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน (006. 10.30; October 19, 2012)

รายละเอียดของข้อมูลสัมภาษณ์ดังกล่าวที่ 8

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
 สารสนเทศต้นแบบเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการ
 และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านวิชาการ

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน	คุณลักษณะภาวะผู้นำ
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 1	1. การกล้าเผชิญและยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น 2. การมีความสามารถบริหารและพัฒนาการจัดการเรียนรู้อ ในมหาวิทยาลัย 3. การกระตุ้นให้บุคลากรคิดหาแนวทางใหม่ๆ มาใช้ใน การแก้ปัญหาที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 2	1. การแสดงออกซึ่งความรอบรู้เรื่องการเปลี่ยนแปลงของบริบท ทางสังคม 2. การกำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาด้านวิชาการไว้ชัดเจน 3. การเผยแพร่วิสัยทัศน์การพัฒนาด้านวิชาการให้ผู้เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ 4. การกระตุ้นให้บุคลากรคิดหาแนวทางใหม่ๆ มาใช้ใน การแก้ปัญหาที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 3	1. การแสดงออกซึ่งความรอบรู้เรื่องการจัดการศึกษา 2. การนำหลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการพัฒนางาน ด้านวิชาการ 3. การมีความสามารถสร้างองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาการบริหาร การศึกษาที่ทันสมัย 4. การมีความสามารถบริหารและพัฒนาการจัดการเรียนรู้อ ในมหาวิทยาลัย
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 4	1. การแสดงออกซึ่งการเป็นผู้นำทางวิชาการที่เข้มแข็ง สามารถให้ คำแนะนำและให้คำปรึกษาแก่บุคลากรได้ 2. การแสดงออกซึ่งความรอบรู้เรื่องการวิจัย สามารถให้คำแนะนำ และคำปรึกษาแก่บุคลากรในเรื่องงานวิจัยได้ 3. การมีผลงานทางวิชาการเป็นที่ยอมรับของบุคลากรและ ผู้บังคับบัญชา 4. การกล้าเผชิญและยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน	คุณลักษณะภาวะผู้นำ
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. การแสดงออกซึ่งความรอบรู้เรื่องการเปลี่ยนแปลงของบริบททางสังคม 2. การแสดงออกซึ่งความรอบรู้เรื่องระเบียบ กฎหมาย 3. การแสดงออกซึ่งความรอบรู้เรื่องการจัดการศึกษา 4. การแสวงหาความรู้แล้วนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสร้างองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อวงการศึกษ
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 6	<ol style="list-style-type: none"> 1. การนำหลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการพัฒนางานด้านวิชาการ 2. การกำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาด้านวิชาการไว้ชัดเจน 3. การเผยแพร่วิสัยทัศน์การพัฒนาด้านวิชาการให้ผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ 4. การมีความสามารถสร้างองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาการบริหารการศึกษาที่ทันสมัย 5. การกระตุ้นให้บุคลากรคิดหาแนวทางใหม่ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหาที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน

4. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านคุณธรรมจริยธรรม

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านคุณธรรมจริยธรรม สรุปได้ดังนี้

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 1 ได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่น่าสนใจเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ไว้ว่า ผู้บริหารต้องนำหลักธรรมมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร และปฏิบัติตนเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพ รวมทั้งแสดงออกซึ่งความยุติธรรมต่อบุคลากร ตลอดจนการให้บริการด้วยความจริงใจ เต็มใจ เสมอภาค กับทุกคน (001. 10.15; October 18, 2012)

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 2 ทุกคน ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ต้องมีการนำหลักธรรมมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร และมีความสามารถกำหนดแนวทางการจัดกิจกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมในหน่วยงานได้ ตลอดจนแสดงออกซึ่งความเมตตา กรุณาต่อบุคลากร การให้เกียรติเป็นมิตรต่อบุคลากร และมีความยุติธรรมต่อบุคลากร (002. 10.15; October 5, 2012)

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 3 ได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่น่าสนใจเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ไว้ว่า ผู้บริหารต้องมีความขยันหมั่นเพียร ตั้งใจทำงาน อุทิศตน เพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีเรื่องการตรงต่อเวลา นอกจากนี้ผู้บริหารต้องแสดงออกซึ่งความรับผิดชอบและพร้อมแก้ไขเมื่อเกิดความผิดพลาด และให้เกียรติเป็นมิตรต่อบุคลากร (003. 13.45; September 19, 2012)

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 4 ทุกคน เห็นตรงกันว่า ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ต้องมีความขยันหมั่นเพียร ตั้งใจทำงาน อุทิศตน เพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม และต้องแสดงออกซึ่งความรับผิดชอบและพร้อมแก้ไข เมื่อเกิดความผิดพลาด รวมทั้งมีความเมตตา กรุณา

คือนุเคราะห์ ตลอดจนมีการให้บริการด้วยความจริงใจ เต็มใจ เสมอภาคกับทุกคน (004. 10.45; September 14, 2012)

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 5 มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ต้องนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร ตลอดจนมีความสามารถ กำหนดแนวทางการจัดกิจกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมในหน่วยงานได้ และปฏิบัติตนเป็น สมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพ รวมทั้งปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีเรื่องการตรงต่อเวลา (005. 10.15; October 4, 2012)

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 6 มุ่งเน้นที่ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ต้องปฏิบัติ ตนเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพ และมีความขยันหมั่นเพียร ตั้งใจทำงาน อุทิศตน เพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม ตลอดจนแสดงออกซึ่งความรับผิดชอบและพร้อมแก้ไข เมื่อเกิดความผิดพลาด (006. 10.45; October 19, 2012)

รายละเอียดของข้อมูลสัมภาษณ์ดังตารางที่ 9

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
 สารสนเทศต้นแบบเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการ
 และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน	คุณลักษณะภาวะผู้นำ
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 1	1. การนำหลักธรรมมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร 2. การปฏิบัติตนเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพ 3. การแสดงออกซึ่งความยุติธรรมต่อบุคลากร 4. การให้บริการด้วยความจริงใจ เต็มใจ เสมอภาคกับทุกคน
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 2	1. การนำหลักธรรมมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร 2. การมีความสามารถกำหนดแนวทางการจัดกิจกรรม ด้านคุณธรรมจริยธรรมในหน่วยงานได้ 3. การแสดงออกซึ่งความเมตตากรุณาต่อบุคลากร 4. การแสดงออกซึ่งการให้เกียรติเป็นมิตรต่อบุคลากร
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 3	1. การมีความขยันหมั่นเพียร ตั้งใจทำงาน อุทิศตน เพื่อประโยชน์ ต่อส่วนรวม 2. การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีเรื่องการตรงต่อเวลา 3. การแสดงออกซึ่งความรับผิดชอบและพร้อมแก้ไข เมื่อเกิดความผิดพลาด
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 4	1. การมีความขยันหมั่นเพียร ตั้งใจทำงาน อุทิศตน เพื่อประโยชน์ ต่อส่วนรวม 2. การแสดงออกซึ่งความรับผิดชอบและพร้อมแก้ไข เมื่อเกิดความผิดพลาด
	3. การแสดงออกซึ่งความเมตตากรุณาต่อบุคลากร 4. การให้บริการด้วยความจริงใจ เต็มใจ เสมอภาคกับทุกคน

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน	คุณลักษณะภาวะผู้นำ
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 5	1. การนำหลักธรรมมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร 2. การมีความสามารถกำหนดแนวทางการจัดกิจกรรม ด้านคุณธรรมจริยธรรมในหน่วยงานได้ 3. การปฏิบัติตนเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพ 4. การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีเรื่องการตรงต่อเวลา
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 6	1. การปฏิบัติตนเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพ 2. การมีความขยันหมั่นเพียร ตั้งใจทำงาน อุทิศตน เพื่อประโยชน์ ต่อส่วนรวม 3. การแสดงออกซึ่งความรับผิดชอบและพร้อมแก้ไข เมื่อเกิดความผิดพลาด



5. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้นักปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านเทคโนโลยี

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้นักปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านเทคโนโลยี สรุปได้ดังนี้

ผู้บริหารและผู้นักปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ แห่งที่ 1 ได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่น่าสนใจเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ไว้ว่า ผู้บริหารต้องมีความสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย และมีความสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารมหาวิทยาลัย ตลอดจนมีความสามารถเชื่อมโยงระบบข้อมูลข่าวสารในมหาวิทยาลัยได้ทั่วถึง (001. 10.30; October 18, 2012)

ผู้บริหารและผู้นักปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ แห่งที่ 2 ทุกคน ได้แสดงความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ตลอดจนมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ (002. 10.30; October 5, 2012)

ผู้บริหารและผู้นักปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ แห่งที่ 3 ทุกคน เห็นตรงกันว่า ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ต้องมีความสามารถเชื่อมโยงระบบข้อมูลข่าวสารในมหาวิทยาลัยได้ทั่วถึง และมีความสามารถเชื่อมโยงระบบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ในมหาวิทยาลัย เพื่อประโยชน์ในการจัดการเรียนรู้ของนักศึกษา รวมทั้งการมีความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยี เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการบริหารและการจัดการเรียนรู้ (003. 14.00; September 19, 2012)

ผู้บริหารและผู้นักปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ แห่งที่ 4 ทุกคน มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ควรมีความสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารมหาวิทยาลัย ตลอดจนมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ รวมทั้งการมีความสามารถเชื่อมโยงระบบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ในมหาวิทยาลัย เพื่อประโยชน์ในการจัดการเรียนรู้ของนักศึกษา (004. 11.00; September 14, 2012)

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 5 มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ต้องมีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี นอกจากนี้ต้องมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ และการมีความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยี เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนา การบริหารและการจัดการเรียนรู้ (005. 10.30; October 4, 2012)

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ แห่งที่ 6 มุ่งเน้นให้ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ต้องแสดงออกซึ่งการมีความรู้และเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยี และการมีความสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย ตลอดจนมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ นักศึกษาใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ (006. 11.00; October 19, 2012)

รายละเอียดของข้อมูลสัมภาษณ์ดังตารางที่ 10



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
 สารสนเทศต้นแบบเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการ
 และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านเทคโนโลยี

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน	คุณลักษณะภาวะผู้นำ
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 1	1. การมีความสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย 2. การมีความสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ปรับปรุงและ พัฒนาการบริหารมหาวิทยาลัย 3. การมีความสามารถเชื่อมโยงระบบข้อมูลข่าวสาร ในมหาวิทยาลัยได้ทั่วถึง
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 2	1. การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ในการใช้เทคโนโลยี 2. การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรใช้เทคโนโลยี เพื่อการจัดการเรียนรู้
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 3	1. การมีความสามารถเชื่อมโยงระบบข้อมูลข่าวสาร ในมหาวิทยาลัยได้ทั่วถึง 2. การมีความสามารถเชื่อมโยงระบบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ในมหาวิทยาลัย เพื่อประโยชน์ในการจัดการเรียนรู้ของ นักศึกษา 3. การมีความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยี เพื่อนำมา ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารและการจัดการเรียนรู้
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 4	1. การมีความสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ปรับปรุงและ พัฒนาการบริหารมหาวิทยาลัย 2. การส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยี เพื่อการเรียนรู้ 3. การมีความสามารถเชื่อมโยงระบบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ในมหาวิทยาลัย เพื่อประโยชน์ในการจัดการเรียนรู้ของ นักศึกษา

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน	คุณลักษณะภาวะผู้นำ
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 5	<ol style="list-style-type: none"> 1. การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี 2. การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ 3. การมีความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยี เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการบริหารและการจัดการเรียนรู้
สำนักวิทยบริการฯ ต้นแบบ แห่งที่ 6	<ol style="list-style-type: none"> 1. การแสดงออกซึ่งการมีความรู้และเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยี 2. การมีความสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย 3. การส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้

อย่างไรก็ตาม เมื่อนำผลการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และผลการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศต้นแบบมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ร่วมกันแล้ว ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นองค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ราชละเอียดดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 สรุปประเด็นองค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและ
เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

คุณลักษณะภาวะผู้นำ (ผลการศึกษาเอกสาร)	คุณลักษณะภาวะผู้นำ (ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก)
<p><u>ด้านบุคลิกภาพ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตดี 2. การมีกริยามารยาทเป็นที่ยอมรับของสังคม 3. การมีมนุษยสัมพันธ์ดี 4. การมีความสามารถในการพูดน้ำเสียงน่าฟัง 5. การแต่งกายสุภาพสอดคล้องกับกาลเทศะ 6. การมีความเป็นประชาธิปไตย 7. การมีความมั่นใจในตนเอง 8. การมีความมั่นคงทางอารมณ์ 9. การมีความกระตือรือร้น 10. การมีความสามารถในการปรับตัวตามสถานการณ์ 11. การมีความสุขุมรอบคอบ 12. การมีความน่าเชื่อถือไว้ใจได้ 13. การแสดงออกที่เหมาะสม 	<p><u>ด้านบุคลิกภาพ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การมีสุขภาพร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์และบุคลิกภาพดี 2. การมีสุขภาพจิตดี แจ่มใส ร่าเริง อารมณ์ดี 3. การมีมารยาทในการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม 4. การมีความสามารถสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเป็นมิตร ไม่ถือตัว ู้จักและเข้าใจธรรมชาติมนุษย์ 5. การพูดจาด้วยถ้อยคำสุภาพ ไพเราะ น่าฟัง น่าเคารพนับถือ 6. การแต่งกายสุภาพเหมาะสมถูกกาลเทศะ 7. การแสดงความมีน้ำใจ เป็นประชาธิปไตย ยอมรับฟังและเคารพความเห็นของทุกฝ่าย 8. การแสดงออกซึ่งความมั่นใจในตนเองด้านการพูดและการกระทำ 9. การแสดงความเชื่อมั่นและมุ่งมั่นที่จะทำงานใดๆ ให้ประสบความสำเร็จได้ 10. กล้าคิด กล้าตัดสินใจ กล้าแสดงออกในสิ่งที่เหมาะสม และเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม 11. การมีความมั่นคงทางอารมณ์ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี 12. การแสดงออกซึ่งความกระตือรือร้น กระฉับกระเฉง ว่องไวในการทำงาน

คุณลักษณะภาวะผู้นำ (ผลการศึกษาเอกสาร)	คุณลักษณะภาวะผู้นำ (ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก)
	13. การมีความสามารถปรับตัวและยืดหยุ่น ได้ตามสถานการณ์ 14. การแสดงตนเป็นคนเปิดเผย ไม่เก็บตัว 15. การมีความสุขรอบคอบ ตัดสินใจบน พื้นฐานของข้อมูล 16. การมีความประพฤติเป็นผู้นำเคารพ เชื่อถือศรัทธา และนำไปไว้วางใจต่อ เพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา
<u>ด้านการบริหารจัดการ</u> 1. การมีความสามารถในการจัด โครงสร้าง การบริหารและการจัดวางตัวบุคคล 2. การมีความสามารถในการ ใช้ศิลปะและ อำนาจบริหาร 3. การมีทักษะในการบริหารงานเชิงกลยุทธ์ 4. การมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายชัดเจน 5. การมีความสามารถในการตัดสินใจ 6. การมีความสามารถในการแก้ปัญหา 7. การมีความสามารถในการเจรจาใจ 8. การมีความสามารถริเริ่มบุกเบิกวางแผน เชิงรุกในการทำงาน 9. การมีความสามารถจัดการบริหารงาน แบบมีส่วนร่วม 10. การมีความสามารถในการสร้างทีมงาน 11. การมีความสามารถประสานงานได้ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน 12. การมีความสามารถนำแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาไปสู่การปฏิบัติ	<u>ด้านการบริหารจัดการ</u> 1. การจัด โครงสร้างการบริหารงานและการจัด วางตัวบุคคล ได้เหมาะสมกับงาน 2. การวางแผนเชิงรุกและริเริ่มบุกเบิก งานใหม่ๆ เพื่อความสำเร็จของหน่วยงาน 3. การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของหน่วยงาน ได้อย่างชัดเจน 4. การสร้างทีมงานที่เข้มแข็งเป็นประ โยชน์ต่อ การบริหารหน่วยงาน 5. การใช้วิธีการบริหารแบบมีส่วนร่วม คือ ร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบ 6. การใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหาร เพื่อประโยชน์ของหน่วยงาน 7. การมีความสามารถกำหนดแผนและ นำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาไปสู่ การปฏิบัติ 8. การมีทักษะความคิดเชิงกลยุทธ์ใน การบริหารงาน 9. การแสดงออกซึ่งความสามารถใน การตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง

คุณลักษณะภาวะผู้นำ (ผลการศึกษาเอกสาร)	คุณลักษณะภาวะผู้นำ (ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก)
13. การมีความสามารถประเมินและติดตามผล ตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐาน 14. การเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ	10. การมีความสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหา ในสถานการณ์ต่างๆ ที่เผชิญและยุ่งยาก ซับซ้อนได้ 11. การมีความสามารถประสานการทำงานได้ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน 12. การมีความสามารถโน้มน้าว ผู้ได้บังคับบัญชาให้เกิดความร่วมมือ ร่วมใจในการปฏิบัติงาน 13. การสร้างขวัญและกำลังใจให้เกิดแก่ บุคลากรในหน่วยงาน 14. การมีความสามารถดำเนินการประเมิน ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาของหน่วยงาน 15. การมีความสามารถจัดทำรายการ การประเมินตนเองของหน่วยงาน เพื่อรองรับการประเมินภายนอก
<u>ด้านวิชาการ</u> 1. การมีความรอบรู้ในเรื่องการจัดการศึกษา 2. การมีความรอบรู้บริบททางสังคม 3. การมีความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย 4. การยึดหลักการและทฤษฎีในการทำงาน 5. การมีความรอบรู้เรื่องการวิจัย 6. การมีความสามารถทางวิชาการและ การแสวงหาความรู้ 7. การมีวิสัยทัศน์ที่ดี 8. การเผยแพร่วิสัยทัศน์ในด้านการศึกษา 9. การมีความสำเร็จและมีผลงานทางวิชาการ	<u>ด้านวิชาการ</u> 1. การแสดงออกซึ่งความรอบรู้เรื่อง การเปลี่ยนแปลงของบริบททางสังคม 2. การแสดงออกซึ่งความรอบรู้เรื่องระเบียบ กฎหมาย 3. การแสดงออกซึ่งความรอบรู้เรื่องการจัด การศึกษา 4. การแสวงหาความรู้แล้วนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสร้างองค์ความรู้ที่เป็น ประโยชน์ต่อวงการการศึกษา 5. การนำหลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาใช้ ในการพัฒนางานด้านวิชาการ

คุณลักษณะภาวะผู้นำ (ผลการศึกษาเอกสาร)	คุณลักษณะภาวะผู้นำ (ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก)
<p>10. การมีความสามารถสร้างองค์ความรู้ในการบริหารจัดการการศึกษาที่ทันสมัย</p> <p>11. การกล้าเผชิญหน้าและยอมรับการเปลี่ยนแปลง</p> <p>12. การมีความสามารถบริหารจัดการการเรียนรู้ในสถานศึกษา</p> <p>13. การมีความสามารถกระตุ้นให้ผู้อื่นคิดแก้ปัญหาโดยใช้แนวทางใหม่ๆ</p>	<p>6. การกำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาด้านวิชาการไว้ชัดเจน</p> <p>7. การเผยแพร่วิสัยทัศน์การพัฒนาด้านวิชาการให้ผู้เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ</p> <p>8. การแสดงออกซึ่งการเป็นผู้นำทางวิชาการที่เข้มแข็ง สามารถให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาแก่บุคลากรได้</p> <p>9. การแสดงออกซึ่งความรอบรู้เรื่องการวิจัย สามารถให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่บุคลากรในเรื่องงานวิจัยได้</p> <p>10. การมีผลงานทางวิชาการเป็นที่ยอมรับของบุคลากรและผู้บังคับบัญชา</p> <p>11. การมีความสามารถสร้างองค์ความรู้เพื่อพัฒนาการบริหารการศึกษาที่ทันสมัย</p> <p>12. การกล้าเผชิญและยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น</p> <p>13. การมีความสามารถบริหารและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย</p> <p>14. การกระตุ้นให้บุคลากรคิดหาแนวทางใหม่ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหาที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน</p>
<p><u>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</u></p> <p>1. การมีความซื่อสัตย์สุจริตยึดมั่นในคุณธรรมและหลักการ</p> <p>2. การมีความเมตตากรุณา</p> <p>3. การให้เกียรติผู้ร่วมงาน</p> <p>4. การประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี</p>	<p><u>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</u></p> <p>1. การนำหลักธรรมมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร</p> <p>2. การมีความสามารถกำหนดแนวทางการจัดกิจกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมในหน่วยงานได้</p>

คุณลักษณะภาวะผู้นำ (ผลการศึกษาเอกสาร)	คุณลักษณะภาวะผู้นำ (ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก)
5. การกำหนดแนวทางคุณธรรมและจริยธรรม ในหน่วยงาน 6. การมีความยุติธรรมต่อผู้ได้บังคับบัญชา 7. การมีความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ 8. การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพ 9. การบริหารโดยยึดหลักคุณธรรมปฏิบัติตาม จรรยาบรรณวิชาชีพ 10. การให้บริการด้วยความจริงใจและ เสมอภาค 11. การมีความขยันหมั่นเพียร ตั้งใจทำงาน ตรงต่อเวลา	3. การปฏิบัติตนเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร วิชาชีพ 4. การมีความขยันหมั่นเพียร ตั้งใจทำงาน อุทิศตนเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม 5. การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีเรื่อง การตรงต่อเวลา 6. การแสดงออกซึ่งความรับผิดชอบต่อ พร้อมแก้ไขเมื่อเกิดความผิดพลาด 7. การแสดงออกซึ่งความเมตตากรุณาต่อ บุคลากร 8. การแสดงออกซึ่งการให้เกียรติเป็นมิตรต่อ บุคลากร 9. การแสดงออกซึ่งความยุติธรรมต่อบุคลากร 10. การให้บริการด้วยความจริงใจ เต็มใจ เสมอภาคกับทุกคน
<u>ด้านเทคโนโลยี</u> 1. การมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี 2. การมีความสามารถในการเลือกใช้ เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย 3. การมีความสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อการบริหาร 4. การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้ใช้ เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ 5. การสนับสนุนให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยี เพื่อการเรียนรู้ 6. การมีความสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารจาก หลายช่องทาง	<u>ด้านเทคโนโลยี</u> 1. การแสดงออกซึ่งการมีความรู้และเข้าใจ ในเรื่องเทคโนโลยี 2. การมีความสามารถเลือกใช้เทคโนโลยี ที่เหมาะสมเป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย 3. การมีความสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารมหาวิทยาลัย 4. การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี 5. การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรใช้ เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้

คุณลักษณะภาวะผู้นำ (ผลการศึกษาเอกสาร)	คุณลักษณะภาวะผู้นำ (ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก)
<p>7. การมีความสามารถเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารได้ทั่วถึงทั้งภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>8. การมีความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงและพัฒนา</p>	<p>6. การส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้</p> <p>7. การมีความสามารถเชื่อมโยงระบบข้อมูลข่าวสารในมหาวิทยาลัยได้ทั่วถึง</p> <p>8. การมีความสามารถเชื่อมโยงระบบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ในมหาวิทยาลัยเพื่อประโยชน์ในการจัดการเรียนรู้ของนักศึกษา</p> <p>9. การมีความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยี เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการบริหารและการจัดการเรียนรู้</p>

2. ผลการศึกษารูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ในการวิจัยระยะที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษารูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยผู้วิจัยนำข้อมูลจากผลการวิจัยในระยะที่ 1 ร่วมกับการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของนักวิชาการต่างๆ เกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำ แล้วนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการวิเคราะห์คุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ 64 คุณลักษณะ หลังจากนั้นนำมาสร้างเป็นแบบสอบถามสำหรับใช้ในการสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั่วประเทศ 40 แห่ง และตัวแปรที่ทำการศึกษา ได้แก่ ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ในด้านต่างๆ คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการบริหารจัดการ ด้านวิชาการ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านเทคโนโลยี โดยกลุ่มเป้าหมายที่ทำการศึกษาใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) รวมทั้งสิ้น จำนวน 187 คน ประกอบด้วย 1) ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 40 คน 2) รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 107 คน และ 3) หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ จำนวน 40 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 187 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด ผลการวิจัยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหาร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาพรวม

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวมของระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่าผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่าระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 4.73$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 4.67$)

ด้านการบริหารจัดการ ($\bar{X} = 4.65$) ด้านเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.59$) และด้านวิชาการ ($\bar{X} = 4.43$)
รายละเอียดดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและ
เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ในภาพรวม

คุณลักษณะภาวะผู้นำ	\bar{X}	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. ด้านบุคลิกภาพ	4.67	0.35	มากที่สุด
2. ด้านการบริหารจัดการ	4.65	0.41	มากที่สุด
3. ด้านวิชาการ	4.43	0.49	มาก
4. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.73	0.41	มากที่สุด
5. ด้านเทคโนโลยี	4.59	0.52	มากที่สุด
รวม	4.62	0.38	มากที่สุด

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหาร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านบุคลิกภาพ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหาร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านบุคลิกภาพ พบว่า
ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่าคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านบุคลิกภาพ ที่มีระดับความสำคัญเป็นค่าเฉลี่ยสูงสุด
3 ข้อแรก ได้แก่ การมีความสามารถสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นมิตร ไม่ถือตัว รู้จักและเข้าใจ
ธรรมชาติมนุษย์ ($\bar{X} = 4.79$) กล้าคิด กล้าตัดสินใจ กล้าแสดงออกในสิ่งที่เหมาะสมและเห็นว่า
เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ($\bar{X} = 4.76$) และการมีความสุขรอบคอบ คัดสินใจบนพื้นฐานของ
ข้อมูล ($\bar{X} = 4.76$) ซึ่งมีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 3 ข้อ รายละเอียดดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและ
เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ค้านบุคลิกภาพ

คุณลักษณะภาวะผู้นำ	\bar{X}	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. การมีสุขภาพร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์และ บุคลิกภาพดี	4.52	0.56	มากที่สุด
2. การมีสุขภาพจิตดี แจ่มใส ร่าเริง อารมณ์ดี	4.68	0.49	มากที่สุด
3. การมีมารยาทในการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม	4.61	0.53	มากที่สุด
4. การมีความสามารถสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นมิตร ไม่ถือตัว รู้จักและเข้าใจธรรมชาติมนุษย์	4.79	0.43	มากที่สุด
5. การพูดจาด้วยถ้อยคำสุภาพ ไพเราะ น่าฟัง น่าเคารพนับถือ	4.73	0.49	มากที่สุด
6. การแต่งกายสุภาพเหมาะสมฤดูกาลเทศะ	4.63	0.51	มากที่สุด
7. การแสดงความมีน้ำใจ เป็นประชาธิปไตย ยอมรับฟังและเคารพความเห็นของทุกฝ่าย	4.75	0.50	มากที่สุด
8. การแสดงออกซึ่งความมั่นใจในตนเองด้านการพูด และการกระทำ	4.69	0.53	มากที่สุด
9. การแสดงความเชื่อมั่นและมุ่งมั่นที่จะทำงานใดๆ ให้ประสบความสำเร็จได้	4.72	0.52	มากที่สุด
10. กล้าคิด กล้าตัดสินใจ กล้าแสดงออกในสิ่งที่ เหมาะสม และเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม	4.76	0.52	มากที่สุด
11. การมีความมั่นคงทางอารมณ์ สามารถควบคุม อารมณ์ได้ดี	4.68	0.57	มากที่สุด
12. การแสดงออกซึ่งความกระตือรือร้น กระฉับกระเฉง ว่องไวในการทำงาน	4.75	0.50	มากที่สุด
13. การมีความสามารถปรับตัวและยืดหยุ่นได้ ตามสถานการณ์	4.57	0.61	มากที่สุด
14. การแสดงตนเป็นคนเปิดเผย ไม่เก็บตัว	4.30	0.67	มาก

คุณลักษณะภาวะผู้นำ	\bar{X}	S.D.	ระดับความสำคัญ
15. การมีความสุขรอบคอบ ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล	4.76	0.52	มากที่สุด
16. การมีความประพฤติเป็นผู้นำเคารพ เชื่อถือ ศรัทธา และน่าไว้วางใจต่อเพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา	4.71	0.52	มากที่สุด
รวม	4.67	0.35	มากที่สุด

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการบริหารจัดการ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการบริหารจัดการ พบว่าผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่าคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการบริหารจัดการ ที่มีระดับความสำคัญเป็นค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ข้อแรก ได้แก่ การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงานได้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.75$) การใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารเพื่อประโยชน์ของหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.74$) และการสร้างทีมงานที่เข้มแข็งเป็นประโยชน์ต่อการบริหารหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.72$) ซึ่งมีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 3 ข้อ รายละเอียดดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการบริหารจัดการ

คุณลักษณะภาวะผู้นำ	\bar{X}	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. การจัดโครงสร้างการบริหารงาน และการจัดวางตัวบุคคลได้เหมาะสมกับงาน	4.69	0.52	มากที่สุด
2. การวางแผนเชิงรุกและริเริ่มบุกเบิกงานใหม่ๆ เพื่อความสำเร็จของหน่วยงาน	4.66	0.53	มากที่สุด
3. การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงานได้อย่างชัดเจน	4.75	0.50	มากที่สุด

คุณลักษณะภาวะผู้นำ	\bar{X}	S.D.	ระดับความสำคัญ
4. การสร้างทีมงานที่เข้มแข็งเป็นประโยชน์ต่อการบริหารหน่วยงาน	4.72	0.57	มากที่สุด
5. การใช้วิธีการบริหารแบบมีส่วนร่วม คือ ร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบ	4.67	0.57	มากที่สุด
6. การใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารเพื่อประโยชน์ของหน่วยงาน	4.74	0.54	มากที่สุด
7. การมีความสามารถกำหนดแผนและนำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ	4.63	0.58	มากที่สุด
8. การมีทักษะความคิดเชิงกลยุทธ์ในการบริหารงาน	4.67	0.58	มากที่สุด
9. การแสดงออกซึ่งความสามารถในการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง	4.60	0.60	มากที่สุด
10. การมีความสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ที่เผชิญและยุ่งยากซับซ้อนได้	4.66	0.57	มากที่สุด
11. การมีความสามารถประสานการทำงานได้ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	4.66	0.57	มากที่สุด
12. การมีความสามารถโน้มน้าวผู้ได้บังคับบัญชาให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน	4.63	0.65	มากที่สุด
13. การสร้างขวัญและกำลังใจให้เกิดแก่บุคลากรในหน่วยงาน	4.69	0.52	มากที่สุด
14. การมีความสามารถดำเนินการประเมิน ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของหน่วยงาน	4.51	0.56	มากที่สุด
15. การมีความสามารถจัดทำรายการการประเมินตนเองของหน่วยงานเพื่อรองรับการประเมินภายนอก	4.48	0.55	มาก
รวม	4.65	0.41	มากที่สุด

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหาร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านวิชาการ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหาร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านวิชาการ พบว่า ผู้บริหาร
ส่วนใหญ่เห็นว่าคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านวิชาการ ที่มีระดับความสำคัญเป็นค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ข้อแรก ได้แก่
การกระตุ้นให้บุคลากรคิดหาแนวทางใหม่ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหาที่เป็นประโยชน์ต่อ
หน่วยงาน ($\bar{X} = 4.60$) การกล้าเผชิญและยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ($\bar{X} = 4.58$) และ
การกำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาด้านวิชาการไว้ชัดเจน ($\bar{X} = 4.49$) ซึ่งมีความสำคัญอยู่ใน
ระดับมากที่สุด 2 ข้อ และอีก 1 ข้อ อยู่ในระดับมาก รายละเอียดดังตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและ
เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านวิชาการ

คุณลักษณะภาวะผู้นำ	\bar{X}	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. การแสดงออกซึ่งความรอบรู้เรื่องการเปลี่ยนแปลง ของบริบททางสังคม	4.45	0.62	มาก
2. การแสดงออกซึ่งความรอบรู้เรื่องระเบียบ กฎหมาย	4.29	0.71	มาก
3. การแสดงออกซึ่งความรอบรู้เรื่องการจัดการศึกษา	4.35	0.64	มาก
4. การแสวงหาความรู้แล้วนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสร้างองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อ วงการศึกษา	4.45	0.62	มาก
5. การนำหลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการ พัฒนางานด้านวิชาการ	4.44	0.66	มาก
6. การกำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาด้านวิชาการ ไว้ชัดเจน	4.49	0.64	มาก
7. การเผยแพร่วิสัยทัศน์การพัฒนาด้านวิชาการ ให้ผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ	4.39	0.67	มาก

คุณลักษณะภาวะผู้นำ	\bar{X}	S.D.	ระดับความสำคัญ
8. การแสดงออกซึ่งการเป็นผู้นำทางวิชาการที่เข้มแข็ง สามารถให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาแก่บุคลากรได้	4.48	0.63	มาก
9. การแสดงออกซึ่งความรอบรู้เรื่องการวิจัย สามารถให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่บุคลากรในเรื่องงานวิจัยได้	4.41	0.68	มาก
10. การมีผลงานทางวิชาการเป็นที่ยอมรับของบุคลากรและผู้บังคับบัญชา	4.29	0.82	มาก
11. การมีความสามารถสร้างองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาการบริหารการศึกษาที่ทันสมัย	4.41	0.66	มาก
12. การกล้าเผชิญและยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	4.58	0.58	มากที่สุด
13. การมีความสามารถบริหารและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย	4.44	0.66	มาก
14. การกระตุ้นให้บุคลากรคิดหาแนวทางใหม่ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหาที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	4.60	0.59	มากที่สุด
รวม	4.43	0.49	มาก

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านคุณธรรมจริยธรรม

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่าผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่าคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ที่มีระดับความสำคัญเป็นค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ข้อแรก ได้แก่ การนำหลักธรรมมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร ($\bar{X}=4.84$) การมีความขยันหมั่นเพียร ตั้งใจทำงาน อุทิศตนเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม ($\bar{X}=4.78$) และการแสดงออกซึ่งความรับผิดชอบและพร้อมแก้ไขเมื่อเกิดความผิดพลาด ($\bar{X}=4.76$) ซึ่งมีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 3 ข้อ รายละเอียดดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและ
เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านคุณธรรมจริยธรรม

คุณลักษณะภาวะผู้นำ	\bar{X}	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร	4.84	0.43	มากที่สุด
2. การมีความสามารถกำหนดแนวทางการจัด กิจกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมในหน่วยงานได้	4.60	0.58	มากที่สุด
3. การปฏิบัติตนเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพ	4.70	0.53	มากที่สุด
4. การมีความขยันหมั่นเพียร ตั้งใจทำงาน อุทิศตน เพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม	4.78	0.44	มากที่สุด
5. การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีเรื่องการตรง ต่อเวลา	4.75	0.46	มากที่สุด
6. การแสดงออกซึ่งความรับผิดชอบและพร้อมแก้ไข เมื่อเกิดความผิดพลาด	4.76	0.52	มากที่สุด
7. การแสดงออกซึ่งความเมตตากรุณาต่อบุคลากร	4.72	0.53	มากที่สุด
8. การแสดงออกซึ่งการให้เกียรติเป็นมิตรต่อบุคลากร	4.70	0.54	มากที่สุด
9. การแสดงออกซึ่งความยุติธรรมต่อบุคลากร	4.73	0.54	มากที่สุด
10. การให้บริการด้วยความจริงใจ เต็มใจ เสมอภาค กับทุกคน	4.74	0.50	มากที่สุด
รวม	4.73	0.41	มากที่สุด

6. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหาร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านเทคโนโลยี

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหาร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านเทคโนโลยี พบว่า
ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่าคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านเทคโนโลยี ที่มีระดับความสำคัญเป็นค่าเฉลี่ยสูงสุด 3
ข้อแรก ได้แก่ การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ (\bar{X} =
4.67) การส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ (\bar{X} = 4.67) และ
การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี (\bar{X} = 4.64) ซึ่งม
ีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 3 ข้อ รายละเอียดดังตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ค้านเทคโนโลยี

คุณลักษณะภาวะผู้นำ	\bar{X}	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. การแสดงออกซึ่งการมีความรู้และเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยี	4.50	0.65	มาก
2. การมีความสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย	4.57	0.62	มากที่สุด
3. การมีความสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารมหาวิทยาลัย	4.59	0.64	มากที่สุด
4. การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	4.64	0.59	มากที่สุด
5. การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้	4.67	0.56	มากที่สุด
6. การส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้	4.67	0.57	มากที่สุด
7. การมีความสามารถเชื่อมโยงระบบข้อมูลข่าวสารในมหาวิทยาลัยได้ทั่วถึง	4.60	0.57	มากที่สุด
8. การมีความสามารถเชื่อมโยงระบบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ในมหาวิทยาลัย เพื่อประโยชน์ในการจัดการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.56	0.62	มากที่สุด
9. การมีความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการบริหารและการจัดการเรียนรู้	4.55	0.62	มากที่สุด
รวม	4.59	0.52	มากที่สุด

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่าระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามารถเรียงระดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม
- 2) ด้านบุคลิกภาพ
- 3) ด้านการบริหารจัดการ
- 4) ด้านเทคโนโลยี
- และ 5) ด้านวิชาการ และเมื่อทำการวิเคราะห์ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน ซึ่งสามารถสรุปเป็นรายละเอียดได้ดังนี้

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่าคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ที่มีระดับความสำคัญสูงสุด 3 ข้อแรก ได้แก่ 1) การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร ($\bar{X} = 4.84$) 2) การมีความขยันหมั่นเพียร ตั้งใจทำงาน อุทิศตนเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม ($\bar{X} = 4.78$) และ 3) การแสดงออกซึ่งความรับผิดชอบและพร้อมแก้ไขเมื่อเกิดความผิดพลาด ($\bar{X} = 4.76$)

2. ด้านบุคลิกภาพ จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่าคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านบุคลิกภาพ ที่มีระดับความสำคัญสูงสุด 3 ข้อแรก ได้แก่ 1) การมีความสามารถสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นมิตร ไม่ถือตัว รู้จักและเข้าใจธรรมชาติมนุษย์ ($\bar{X} = 4.79$) 2) กล้าคิด กล้าตัดสินใจ กล้าแสดงออกในสิ่งที่เหมาะสมและเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ($\bar{X} = 4.76$) และ 3) การมีความสุ่มรอบคอบ ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล ($\bar{X} = 4.76$)

3. ด้านการบริหารจัดการ จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่าคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านการบริหารจัดการ ที่มีระดับความสำคัญสูงสุด 3 ข้อแรก ได้แก่ 1) การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงานได้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.75$) 2) การใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารเพื่อประโยชน์ของหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.74$) และ 3) การสร้างทีมงานที่เข้มแข็งเป็นประโยชน์ต่อการบริหารหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.72$)

4. ด้านเทคโนโลยี จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่าคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านเทคโนโลยี ที่มีระดับความสำคัญสูงสุด 3 ข้อแรก ได้แก่ 1) การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.67$) 2) การส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.67$) และ 3) การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.64$)

5. ด้านวิชาการ จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่า คุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านวิชาการ ที่มีระดับความสำคัญสูงสุด 3 ข้อแรก ได้แก่ 1) การกระตุ้นให้บุคลากรคิดหาแนวทางใหม่ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหาที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.60$) 2) การกล้าเผชิญและยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ($\bar{X} = 4.58$) และ 3) การกำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาด้านวิชาการไว้ชัดเจน ($\bar{X} = 4.49$) รายละเอียดดังตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน

องค์ประกอบหลัก	คุณลักษณะภาวะผู้นำที่มีระดับความสำคัญสูงสุด 3 ข้อแรก
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	<ol style="list-style-type: none"> 1. การนำหลักธรรมมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร ($\bar{X} = 4.84$) 2. การมีความขยันหมั่นเพียร ตั้งใจทำงาน อุทิศตนเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม ($\bar{X} = 4.78$) 3. การแสดงออกซึ่งความรับผิดชอบและพร้อมแก้ไขเมื่อเกิดความผิดพลาด ($\bar{X} = 4.76$)
ด้านบุคลิกภาพ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การมีความสามารถสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นมิตร ไม่ถือตัว รู้จักและเข้าใจธรรมชาติมนุษย์ ($\bar{X} = 4.79$) 2. กล้าคิด กล้าตัดสินใจ กล้าแสดงออกในสิ่งที่เหมาะสม และเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ($\bar{X} = 4.76$) 3. การมีความสุ่มรอบคอบ ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล ($\bar{X} = 4.76$)
ด้านการบริหารจัดการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงานได้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.75$) 2. การใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารเพื่อประโยชน์ของหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.74$) 3. การสร้างทีมงานที่เข้มแข็งเป็นประโยชน์ต่อการบริหารหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.72$)

องค์ประกอบหลัก	คุณลักษณะภาวะผู้นำที่มีระดับความสำคัญสูงสุด 3 ข้อแรก
ด้านเทคโนโลยี	<ol style="list-style-type: none"> 1. การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.67$) 2. การส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.67$) 3. การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.64$)
ด้านวิชาการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การกระตุ้นให้บุคลากรคิดหาแนวทางใหม่ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหาที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.60$) 2. การกล้าเผชิญและยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ($\bar{X} = 4.58$) 3. การกำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาด้านวิชาการไว้ชัดเจน ($\bar{X} = 4.49$)

3. ผลการประเมินรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ในการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นั้น ผู้วิจัยได้นำเสนอร่างรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏต่อผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องและเป็นที่ยอมรับระดับภูมิภาคและระดับประเทศ รวมทั้งสิ้น จำนวน 12 คน ประกอบด้วย 1) ผู้ทรงคุณวุฒิสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 1 คน 2) ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 4 คน 3) อาจารย์ที่สอนในระดับอุดมศึกษา จำนวน 3 คน 4) ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 คน และ 5) ผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ บุคลากรที่เป็นหัวหน้าส่วนงาน กลุ่มงาน หรือฝ่ายงาน จำนวน 2 คน เพื่อยืนยันความถูกต้องเหมาะสมของร่างรูปแบบโดยใช้วิธีการสัมมนาอิงผู้ทรงคุณวุฒิ (Connoisseurship) ในวันที่ 27 มีนาคม 2556 เวลา 13.30-15.30 น. ณ ห้องประชุม 150508 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ง การสัมมนาอิงผู้ทรงคุณวุฒิ (Connoisseurship) หน้า 229-271)

การสัมมนาอิงผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้วิจัยได้นำเสนอกระบวนการวิจัย ผลการวิจัยระยะที่ 1 และระยะที่ 2 และร่างรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่ได้จากการศึกษาเพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิได้ใช้เป็นพื้นฐานในการตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม ผลการสัมมนาสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ องค์ประกอบที่ 1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ องค์ประกอบที่ 1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม สรุปได้ดังนี้

1.1 ควรเพิ่มตัวบ่งชี้คุณลักษณะการมีหลักพุทธธรรม เช่น อิทธิบาท 4 พรหมวิหาร 4 สังคหวัตถุ 4 ฯลฯ สำหรับใช้ในการบริหารด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

1.2 ควรเพิ่มตัวบ่งชี้คุณลักษณะเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้ร่วมงาน

1.3 ควรตัดทอนตัวบ่งชี้คุณลักษณะ ข้อที่ 10 การมีความสามารถกำหนดแนวทางการจัดกิจกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมในหน่วยงานได้

1.4 ควรพิจารณาและปรับเปลี่ยนการใช้ข้อความให้ถูกต้องชัดเจน

1.5 ควรพิจารณาและทบทวนการจัดเรียงลำดับตัวบ่งชี้คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมใหม่อีกครั้ง

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ องค์กรประกอบที่ 2 ด้านบุคลิกภาพ

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ องค์กรประกอบที่ 2 ด้านบุคลิกภาพ สรุปได้ดังนี้

2.1 ควรเพิ่มตัวบ่งชี้คุณลักษณะการมีความสามารถในการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน

2.2 ควรพิจารณาและปรับเปลี่ยนการใช้ข้อความให้ถูกต้องชัดเจน

2.3 ควรพิจารณาและทบทวนการจัดเรียงลำดับตัวบ่งชี้คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพใหม่อีกครั้ง

3. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ องค์กรประกอบที่ 3 ด้านการบริหารจัดการ

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ องค์กรประกอบที่ 3 ด้านการบริหารจัดการ สรุปได้ดังนี้

3.1 ควรเพิ่มตัวบ่งชี้คุณลักษณะการมีความสามารถวิเคราะห์ความต้องการของบุคคลและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเร่งด่วน การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือภายในหน่วยงานและองค์กรภายนอก

3.2 ควรพิจารณาและปรับเปลี่ยนการใช้ข้อความให้ถูกต้องชัดเจน

3.3 ควรพิจารณาและทบทวนการจัดเรียงลำดับตัวบ่งชี้คุณลักษณะด้านการบริหารจัดการใหม่อีกครั้ง

4. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ องค์กรประกอบที่ 4 ด้านเทคโนโลยี

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ องค์กรประกอบที่ 4 ด้านเทคโนโลยี สรุปได้ดังนี้

4.1 คุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้านเทคโนโลยี ต้องครอบคลุมทั้งความรู้ ทักษะ และเจตคติ

4.2 ปรับเปลี่ยนข้อความของตัวบ่งชี้คุณลักษณะ จาก “มหาวิทยาลัย” เป็น “สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ”

4.3 ควรพิจารณาและปรับเปลี่ยนการใช้ข้อความให้ถูกต้องชัดเจน

4.4 ควรตัดทอนตัวบ่งชี้คุณลักษณะ ข้อที่ 4 การมีความสามารถเชื่อมโยงระบบข้อมูลข่าวสารในมหาวิทยาลัยได้ทั่วถึง และข้อที่ 7 การมีความสามารถเชื่อมโยงระบบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ในมหาวิทยาลัย เพื่อประโยชน์ในการจัดการเรียนรู้ของนักศึกษา

4.5 ควรเพิ่มตัวบ่งชี้คุณลักษณะการแสวงหาและพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน และการมีทักษะการใช้และเผยแพร่สารสนเทศด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับงานและสถานการณ์

4.6 ควรพิจารณาและทบทวนการจัดเรียงลำดับตัวบ่งชี้คุณลักษณะด้านเทคโนโลยีใหม่อีกครั้ง

5. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ องค์กรประกอบที่ 5 ด้านวิชาการ

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ องค์กรประกอบที่ 5 ด้านวิชาการ สรุปได้ดังนี้

5.1 ควรตัดทอนตัวบ่งชี้คุณลักษณะ ข้อที่ 3 การกำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาด้านวิชาการไว้ชัดเจน

5.2 ปรับเปลี่ยนข้อความของตัวบ่งชี้คุณลักษณะ ข้อที่ 8 จาก “การมีความสามารถบริหารและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย” เป็น “การมีความสามารถบริหารและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ในวิชาชีพและสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง”

5.3 ควรพิจารณาและปรับเปลี่ยนการใช้ข้อความให้ถูกต้องชัดเจน

5.4 ควรเพิ่มตัวบ่งชี้คุณลักษณะการมีความสามารถให้ความรู้และจัดอบรมทางวิชาการให้แก่บุคลากรในวิชาชีพและสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง การมีความรู้วิชาชีพสารสนเทศ การแสวงหาความรู้และการเรียนรู้ตลอดเวลา และการมีความสามารถการจัดการความรู้และแหล่งเรียนรู้ในชุมชน

5.5 ควรพิจารณาและทบทวนการจัดเรียงลำดับตัวบ่งชี้คุณลักษณะด้านวิชาการใหม่
อีกครั้ง

จากผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้ปรับปรุงตัวบ่งชี้คุณลักษณะและกำหนดตัวบ่งชี้คุณลักษณะเพิ่มเติมขึ้นใหม่ รวมทั้งสิ้น จำนวน 71 ข้อ และทำให้ได้ข้อสรุปของรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่มีความเหมาะสม รายละเอียดดังตารางที่ 19

ตารางที่ 19 รูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่มีความเหมาะสม

องค์ประกอบหลัก	ตัวบ่งชี้คุณลักษณะ
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	<ol style="list-style-type: none"> 1. การนำหลักธรรมมาภิบาลมาใช้ในการบริหาร 2. การมีความขยันหมั่นเพียร ตั้งใจทำงาน อุทิศตน เพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม 3. การแสดงออกซึ่งความรับผิดชอบและพร้อมแก้ไข เมื่อเกิดความผิดพลาด 4. การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีเรื่องการตรงต่อเวลา 5. การให้บริการด้วยความจริงใจ เต็มใจ เสมอภาคกับทุกคน 6. การแสดงออกซึ่งความยุติธรรมต่อบุคลากร 7. การแสดงออกซึ่งความเมตตากรุณาต่อบุคลากร 8. การปฏิบัติตนเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพ 9. การแสดงออกซึ่งการให้เกียรติเป็นมิตรต่อบุคลากร 10. การมีหลักพุทธธรรมสำหรับใช้ในการบริหารด้านต่างๆ ของหน่วยงาน
2. ด้านบุคลิกภาพ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การมีความสามารถสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นมิตร ไม่ถือตัว รู้จักและเข้าใจธรรมชาติมนุษย์ 2. กล้าคิด กล้าตัดสินใจ กล้าแสดงออกในสิ่งที่เหมาะสม และเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม 3. การมีความสุขรอบคอบ ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูล 4. การแสดงความมีน้ำใจ เป็นประชาธิปไตย ยอมรับฟังและเคารพความเห็นของทุกฝ่าย 5. การแสดงออกซึ่งความกระตือรือร้น กระฉับกระเฉงว่องไว ในการทำงาน 6. การพูดจาด้วยถ้อยคำสุภาพไพเราะ นำฟัง นำเคารพนับถือ 7. การแสดงความเชื่อมั่นและมุ่งมั่นที่จะทำงานใดๆ ให้ประสบความสำเร็จได้

องค์ประกอบหลัก	ตัวบ่งชี้คุณลักษณะ
	8. การมีความประพฤติเป็นผู้นำเคารพ เชื่อถือศรัทธา และ นำใจไว้วางใจต่อเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา 9. การแสดงออกซึ่งความมั่นใจในตนเองด้านการพูด และการกระทำ 10. การมีสุขภาพจิตดี แจ่มใส ร่าเริง อารมณ์ดี 11. การมีความมั่นคงทางอารมณ์ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี 12. การแต่งกายสุภาพเหมาะสมถูกกาลเทศะ 13. การมีมารยาทในการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม 14. การมีความสามารถปรับตัวและยืดหยุ่นได้ตามสถานการณ์ 15. การมีสุขภาพร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์และบุคลิกภาพดี 16. การแสดงตนเป็นคนเปิดเผย ไม่เก็บตัว 17. การมีความสามารถในการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน
3. ด้านการบริหารจัดการ	1. การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงาน ได้อย่างชัดเจน 2. การใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหาร เพื่อประโยชน์ ของหน่วยงาน 3. การสร้างและพัฒนาทีมงานที่เข้มแข็งและมีคุณภาพเป็น ประโยชน์ต่อการบริหารหน่วยงาน 4. การจัดโครงสร้างการบริหารงาน และการจัดวางตัวบุคคล ได้เหมาะสมกับงาน 5. การสร้างขวัญและกำลังใจให้เกิดแก่นุคลากรในหน่วยงาน 6. การใช้วิธีการบริหารแบบมีส่วนร่วม คือ ร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบ 7. การมีทักษะความคิดเชิงกลยุทธ์ในการบริหารงาน 8. การวางแผนเชิงรุกและริเริ่มบุกเบิกงานใหม่ๆ เพื่อความสำเร็จของหน่วยงาน 9. การมีความสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ ต่างๆ ที่เผชิญและยุ่งยากซับซ้อนได้

องค์ประกอบหลัก	ตัวบ่งชี้คุณลักษณะ
	<ol style="list-style-type: none"> 10. การมีความสามารถประสานการทำงานได้ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน 11. การมีความสามารถกำหนดแผนและนำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ 12. การมีความสามารถโน้มน้าวผู้ได้บังคับบัญชาให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน 13. การแสดงออกซึ่งความสามารถในการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง 14. การมีความสามารถดำเนินการประเมิน ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของหน่วยงาน 15. การมีความสามารถจัดทำรายการการประเมินตนเองของหน่วยงานเพื่อรองรับการประเมินภายนอก 16. การมีความสามารถวิเคราะห์ความต้องการของบุคคลและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเร่งด่วน 17. การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ 18. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือภายในหน่วยงานและองค์กรภายนอก
4. ด้านเทคโนโลยี	<ol style="list-style-type: none"> 1. การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ 2. การส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ 3. การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี 4. การมีความสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์ประกอบหลัก	ตัวบ่งชี้คุณลักษณะ
	<ol style="list-style-type: none"> 5. การมีความสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเป็นประโยชน์แก่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 6. การมีความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการบริหารและการจัดการเรียนรู้ 7. การแสดงออกซึ่งการมีความรู้และเข้าใจพื้นฐานในเรื่องเทคโนโลยี ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศ 8. การแสวงหาและพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน 9. การมีทักษะการใช้และเผยแพร่สารสนเทศด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับงานและสถานการณ์
5. ด้านวิชาการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การกระตุ้นให้บุคลากรคิดหาแนวทางใหม่ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหาที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน 2. การกล้าเผชิญและยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น 3. การแสดงออกซึ่งการเป็นผู้นำทางวิชาการที่เข้มแข็งสามารถให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาแก่บุคลากรได้ 4. การแสดงออกซึ่งความรอบรู้เรื่องการเปลี่ยนแปลงของบริบททางสังคม 5. การแสวงหาความรู้แล้วนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และสร้างองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อวงการศึกษ 6. การนำหลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการพัฒนางานด้านวิชาการ 7. การมีความสามารถบริหารและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ในวิชาชีพและสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง 8. การแสดงออกซึ่งความรอบรู้เรื่องการวิจัย สามารถให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่บุคลากรในเรื่องงานวิจัยได้ 9. การมีความสามารถสร้างองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาการบริหารการศึกษาที่ทันสมัย

องค์ประกอบหลัก	ตัวบ่งชี้คุณลักษณะ
	10. การเผยแพร่วิสัยทัศน์การพัฒนาค่านิยมวิชาการให้ผู้เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ 11. การแสดงออกซึ่งความรอบรู้เรื่องการจัดการศึกษา 12. การแสดงออกซึ่งความรอบรู้เรื่องระเบียบ กฎหมาย 13. การมีผลงานทางวิชาการเป็นที่ยอมรับของบุคลากรและ ผู้บังคับบัญชา 14. การมีความสามารถให้ความรู้และจัดอบรมทางวิชาการ ให้แก่บุคลากรในวิชาชีพและสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง 15. การมีความรู้วิชาชีพสารสนเทศ 16. การแสวงหาความรู้และการเรียนรู้ตลอดเวลา 17. การมีความสามารถจัดการความรู้และแหล่งเรียนรู้ ในชุมชน