

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง รูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เป็นประเภทการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) และการสร้างนวัตกรรม (Innovative Research) มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ 2) เพื่อศึกษารูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ และ 3) เพื่อประเมินรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ระยะที่ 2 การศึกษารูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ระยะที่ 3 การประเมินรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ระยะที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

1. คำถามการวิจัย

องค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ มีอะไรบ้าง

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

3. เป้าหมาย

องค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

4. หน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์

การวิจัยในระยะที่ 1 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) หน่วยวิเคราะห์ที่ใช้ในการวิจัยเป็นหน่วยระดับบุคคล (Individual Units) ได้แก่ ผู้บริหารและผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ จากสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ในกำกับของรัฐ และเอกชน จำนวน 6 แห่ง

5. กลุ่มเป้าหมายที่ทำการศึกษา

การวิจัยระยะที่ 1 เป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เพื่อหาองค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์ประกอบด้วยผู้บริหารและผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ จากสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ในกำกับของรัฐ และเอกชน โดยเลือกสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ 6 แห่ง จำนวน 18 คน พิจารณาเลือกสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความพร้อมและมีผลงานเป็นที่ยอมรับ รายละเอียดกลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์มีดังนี้

5.1 กลุ่มผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 6 คน

5.2 กลุ่มผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ ได้แก่ บุคลากรที่เป็นหัวหน้าส่วนงาน กลุ่มงาน หรือฝ่ายงาน จำนวน 12 คน

6. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง (Unstructured Interview) โดยกำหนดแนวคำถามไว้ตามกรอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ประกอบด้วยคำถาม 2 ส่วน ดังนี้

1) ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์ และ 2) คุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ในส่วนการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยนำแนวคำถามที่สร้างขึ้นได้รับการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อนำไปทดลองใช้กับผู้ที่เกี่ยวข้องที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมายและนำมาปรับปรุงแก้ไขประเด็นคำถามให้มีความชัดเจนและครอบคลุมก่อนนำไปเก็บข้อมูลจริง

7. ระยะเวลาการวิจัย

ระยะเวลาที่ทำการวิจัย 4 เดือน (ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2555 - เดือนกันยายน 2555)

8. สถานที่ทำการวิจัย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ ที่มีความพร้อมและมีผลงานเป็นที่ยอมรับ 6 แห่ง ได้แก่

8.1 ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

8.2 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

8.3 ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

8.4 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

8.5 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

8.6 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

ธัญบุรี

9. วิธีดำเนินการวิจัย

9.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ และนำมาใช้เป็นกรอบในการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง

9.2 นำกรอบในการศึกษาที่ได้จากข้อ 1 มาเป็นแนวทางในการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาองค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

9.3 ศึกษางานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ เพื่อศึกษาสภาพจริงของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีลักษณะเป็นองค์กรคุณภาพโดยใช้วิธีการสังเกตแบบมีส่วนร่วมและการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารและผู้บริหารปฏิบัติงานสำนัก

วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ ในประเด็นคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหาร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่มีประสิทธิผล มีขั้นตอน
ดังนี้

9.3.1 การเตรียมการศึกษาดูงาน ผู้วิจัยติดต่อประสานและขออนุญาตศึกษาดูงาน
จากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ คือ 1) ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยกรุงเทพ 3) ศูนย์บรรณสารและ
สื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี 4) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 5) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏพิบูลสงคราม และ 6) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยดำเนินการขอหนังสือแนะนำจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย และกำหนด
นัดหมายอย่างเป็นทางการ

9.3.2 การดำเนินการศึกษาดูงาน ผู้วิจัยเข้าศึกษาดูงานสำนักวิทยบริการและ
เทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบตามวันเวลาที่นัดหมาย โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดย
วิธีการสังเกตแบบมีส่วนร่วม (ซึ่งหมายถึง ผู้สังเกตจะต้องเข้าไปปะปนรวมอยู่กับผู้ถูกสังเกต
และทำกิจกรรมร่วมกับผู้ถูกสังเกต ซึ่งอาจจะทำกิจกรรมเหมือนกับสมาชิกคนหนึ่งของผู้ถูก
สังเกตอย่างสมบูรณ์ ทำตัวเป็นผู้ร่วมกิจกรรมคนหนึ่ง จนสมาชิกที่ถูกสังเกตไม่รู้ตัว หรือทำ
กิจกรรมบางส่วนไม่เข้าไปร่วมกับสมาชิกอย่างสมบูรณ์ ทำกิจกรรมเพียงเพื่อสร้างสัมพันธ
ให้เกิดความสนิทสนมคุ้นเคยกับผู้ถูกสังเกตเท่านั้น) (บุญธรรม กิจปริดาบริสุทธิ. 2554 : 257-258)
และโดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศต้นแบบ โดยผู้วิจัยเริ่มต้นสัมภาษณ์ด้วยการแนะนำตัว พูดคุยซักถามเรื่องทั่วไป
เพื่อสร้างบรรยากาศในการสนทนา และบอกวัตถุประสงค์ในการสัมภาษณ์พร้อมทั้งให้
คำสัญญาว่าจะเก็บข้อมูลการสัมภาษณ์เป็นความลับ พร้อมทั้งขออนุญาตผู้ให้สัมภาษณ์ใน
การจดบันทึกและบันทึกเสียงการสัมภาษณ์ ซึ่งในการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายแต่ละคนใช้เวลา
มากน้อยต่างกันขึ้นอยู่กับความสะดวกของผู้ให้สัมภาษณ์

9.3.3 การประเมินผลการศึกษาดูงาน ผู้วิจัยได้สรุปผลการสัมภาษณ์ในการ
สัมภาษณ์แต่ละครั้ง เพื่อให้ได้รายละเอียดครบถ้วน แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหาตามวิธีการ
ดังต่อไปนี้ (ชาย โพธิสิตา. 2552 : 365-397)

1) การจัดระเบียบทางกายภาพของข้อมูล ได้แก่ การถอดไฟล์บันทึกเสียง
และข้อมูลที่ได้อัปโหลดมา แบบคำต่อคำและจัดเกลาภาษา แล้วตรวจสอบความถูกต้องของ
ข้อมูล

- 2) การจัดเก็บข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้อาจจัดแยกตามกลุ่มผู้ให้ข้อมูล และจำแนกเนื้อหาตามประเด็นที่ได้เก็บข้อมูลมา
- 3) การจัดระเบียบเนื้อหาข้อมูล ผู้วิจัยได้อ่านเนื้อหาทั้งหมดของข้อมูล และเลือกบันทึกประเด็นหลักจำแนกตามกลุ่มผู้ให้ข้อมูลจนครบถ้วน
- 4) การจัดกลุ่มข้อมูล นำข้อมูลที่ได้อาจจากการจำแนกประเด็น มาจัดกลุ่มตามเนื้อหาเป็นหมวดหมู่
- 5) การสรุปและการตีความ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และตีความจากเนื้อหาที่ได้จากข้อมูล สรุปและนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางและบรรยาย

10. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้ทราบองค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ระยะที่ 2 การศึกษารูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

1. คำถามการวิจัย

รูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เป็นอย่างไร

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษารูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

3. เป้าหมาย

รูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

4. หน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์

การวิจัยในระยะที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) หน่วยวิเคราะห์ที่ใช้ในการวิจัยเป็นหน่วยระดับองค์กร (Organizational Units) ได้แก่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

5. กลุ่มเป้าหมายที่ทำการศึกษา

การวิจัยระยะที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษารูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มเป้าหมายที่ทำการศึกษาในระยะนี้ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) ได้แก่ ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ประกอบด้วย 1) ผู้อำนวยการจำนวน 40 คน 2) รองผู้อำนวยการ จำนวน 107 คน และ 3) หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการจำนวน 40 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 187 คน รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ทำการศึกษา จำแนกตามสำนักวิทยบริการฯ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	กลุ่มเป้าหมายที่ทำการศึกษา			รวม
	ผู้อำนวยการ	รองผู้อำนวยการ	หัวหน้าสำนักงาน	
1 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี	1	3	1	5
2 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์	1	1	1	3
3 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	1	3	1	5
4 มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	1	2	1	4
5 มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	1	2	1	4
6 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	1	2	1	4
7 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	1	3	1	5
8 มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	1	2	1	4
9 มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	1	1	1	3
10 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	1	2	1	4
11 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	1	3	1	5
12 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช	1	3	1	5
13 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	1	3	1	5
14 มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จพะพระยา	1	3	1	5
15 มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	1	4	1	6
16 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	1	3	1	5
17 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา	1	3	1	5
18 มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	1	3	1	5

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	กลุ่มเป้าหมายที่ทำการศึกษา			รวม
	ผู้อำนวยการ	รองผู้อำนวยการ	หัวหน้าสำนักงาน	
19 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	1	3	1	5
20 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	1	3	1	5
21 มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	1	3	1	5
22 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	1	3	1	5
23 มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	1	3	1	5
24 มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	1	2	1	4
25 มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์	1	3	1	5
26 มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	1	3	1	5
27 มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	1	3	1	5
28 มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	1	3	1	5
29 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	1	3	1	5
30 มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	1	1	1	3
31 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	1	3	1	5
32 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	1	3	1	5
33 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	1	2	1	4
34 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	1	2	1	4
35 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	1	3	1	5
36 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	1	4	1	6
37 มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	1	3	1	5
38 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์	1	2	1	4
39 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานี	1	4	1	6
40 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	1	2	1	4
รวมทั้งสิ้น	40	107	40	187

6. ตัวแปรที่ทำการศึกษา

ตัวแปรที่ทำการศึกษา ได้แก่ ระดับความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหาร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ในด้านต่างๆ คือ 1) ด้านบุคลิกภาพ 2) ด้านการบริหารจัดการ 3) ด้านวิชาการ 4) ด้านคุณธรรมจริยธรรม และ 5) ด้านเทคโนโลยี

7. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อศึกษาคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ มีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (Checklist) แบบเติมคำ (Completion) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการและเติมคำ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ 5 ด้าน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามพิจารณาความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำและได้นำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดความสำเร็จในการบริหาร และส่วนท้ายของแบบสอบถามมีคำถามปลายเปิด (Open Ended) ที่ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถให้ข้อเสนอแนะคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพิ่มเติมได้

8. ระยะเวลาการวิจัย

ระยะเวลาที่ทำการวิจัย 4 เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2555 - เดือนมกราคม 2556)

9. สถานที่ทำการวิจัย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ 40 แห่ง

10. วิธีดำเนินการวิจัย

10.1 วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากผลการวิจัยในระยะที่ 1 ร่วมกับการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของนักวิชาการต่างๆ เกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำ แล้วนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการวิเคราะห์คุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ 64 คุณลักษณะ และสังเคราะห์จัดกลุ่มคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ 5 ด้าน ดังนี้

10.1.1 ด้านบุคลิกภาพ

10.1.2 ด้านการบริหารจัดการ

10.1.3 ด้านวิชาการ

10.1.4 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

10.1.5 ด้านเทคโนโลยี

10.2 สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม โดยนำข้อมูลจากผลการวิจัยในระยะที่ 1 ร่วมกับการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาสร้างเป็นแบบสอบถามเพื่อใช้ในการสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

10.3 การหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปตรวจสอบหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีขั้นตอนดังนี้

10.3.1 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำ หลังจากนั้นจึงนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

10.3.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ (Wording) และหาค่าดัชนีความสอดคล้องโดยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence--IOC) ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0.60-1.00 (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) หน้า 214-217) หลังจากนั้นนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขและขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์อีกครั้ง

10.3.3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้ทำการปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ดำเนินการจัดพิมพ์แบบสอบถามครั้งสุดท้าย และนำแบบสอบถามไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมายที่ทำการศึกษา เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

10.4 ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 5 คน เลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) โดยพิจารณาและกำหนดหลักเกณฑ์การเลือก ดังนี้

10.4.1 เป็นหรือเคยเป็นผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก หรือมีตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์

10.4.2 เป็นอาจารย์ที่สอนในระดับอุดมศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก หรือมีตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ หน้า 210-213)

10.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

10.5.1 ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั้ง 40 แห่ง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

10.5.2 ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ทั้ง 40 แห่ง โดยมีหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อให้ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ และผู้วิจัยได้อ่านทำความเข้าใจในการจัดส่งแบบสอบถามคืนผู้วิจัยโดยตรง ด้วยการจำหน่ายซองและติดแสตมป์ถึงผู้วิจัยไปกับแบบสอบถามทุกชุด และในบางท่านที่ผู้วิจัยสามารถติดต่อได้โดยตรงได้นัดหมายวันเวลาและรวบรวมแบบสอบถามจากผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ด้วยตนเอง

10.5.3 ในกรณีที่ได้รับแบบสอบถามคืนล่าช้ากว่ากำหนด ผู้วิจัยจะติดตามทางโทรศัพท์และบางส่วนเดินทางไปติดตามและขอรับคืนด้วยตนเอง

10.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

10.6.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

10.6.2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows และสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามมีดังนี้

1) ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

2) ตอนที่ 2 คุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (บุญชม ศรีสะอาด. 2553 : 103)

10.6.3 เกณฑ์การให้คะแนนของแบบสอบถาม ตอนที่ 2

5 หมายถึง คุณลักษณะภาวะผู้นำที่มีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง คุณลักษณะภาวะผู้นำที่มีความสำคัญอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง คุณลักษณะภาวะผู้นำที่มีความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง คุณลักษณะภาวะผู้นำที่มีความสำคัญอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง คุณลักษณะภาวะผู้นำที่มีความสำคัญอยู่ในระดับน้อยที่สุด

10.6.4 การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์การตัดสิน ดังนี้

4.50-5.00 หมายถึง คุณลักษณะภาวะผู้นำที่มีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด

3.50-4.49 หมายถึง คุณลักษณะภาวะผู้นำที่มีความสำคัญอยู่ในระดับมาก

2.50-3.49 หมายถึง คุณลักษณะภาวะผู้นำที่มีความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง

1.50-2.49 หมายถึง คุณลักษณะภาวะผู้นำที่มีความสำคัญอยู่ในระดับน้อย

1.00-1.49 หมายถึง คุณลักษณะภาวะผู้นำที่มีความสำคัญอยู่ในระดับน้อยที่สุด

10.6.5 สำหรับแบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended) ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

(Content Analysis) และสรุปเป็นความเรียง

10.7 นำคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏที่ได้จากการศึกษาในระยะที่ 1 และระยะที่ 2 มาดำเนินการสังเคราะห์ กำหนดเป็น “เนื้อหาสาระ” แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำ หลังจากนั้นนำ ข้อเสนอแนะมาปรับปรุง “เนื้อหาสาระ” ให้เกิดความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพื่อนำไปเป็นองค์ประกอบ ของรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ (ฉบับร่าง)

10.8 นำรูปแบบ (ฉบับร่าง) เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ จากนั้นผู้วิจัยนำข้อเสนอแนะมาดำเนินการปรับปรุงรูปแบบ

11. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้ได้รูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ระยะที่ 3 การประเมินรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

1. คำถามการวิจัย

รูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่เหมาะสมควรเป็นอย่างไร

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อประเมินรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

3. เป้าหมาย

รูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่มีความเหมาะสม

4. หน่วยที่ใช้ในการวิเคราะห์

การวิจัยในระยะที่ 3 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) หน่วยวิเคราะห์ที่ใช้ในการวิจัยเป็นหน่วยระดับบุคคล (Individual Units) ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา อาจารย์ที่สอนในระดับอุดมศึกษา ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

5. กลุ่มเป้าหมายที่ทำการศึกษา

การวิจัยระยะที่ 3 เป็นการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยการศึกษาความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ (Connoisseurship) ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องและเป็นที่ยอมรับระดับภูมิภาคและระดับประเทศ จำนวน 12 คน เลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) ผู้วิจัยได้พิจารณาคัดเลือกและกำหนดคุณสมบัติของผู้ทรงคุณวุฒิ ไว้ดังนี้

5.1 เป็นผู้ทรงคุณวุฒิสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก และมีตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 1 คน

5.2 เป็นผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก หรือมีตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 4 คน

5.3 เป็นอาจารย์ที่สอนในระดับอุดมศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก หรือมีตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 3 คน

5.4 เป็นหรือเคยเป็นผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก หรือมีตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 2 คน

5.5 เป็นผู้ปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 2 คน (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ หน้า 210-213)

6. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบบันทึกการสัมมนาอิงผู้ทรงคุณวุฒิ

7. ระยะเวลาการวิจัย

ระยะเวลาที่ทำการวิจัย 4 เดือน (ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2556 - เดือนพฤษภาคม 2556)

8. สถานที่ทำการวิจัย

ห้องประชุม 150508 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

9. วิธีดำเนินการวิจัย

9.1 การเตรียมการสัมมนาอิงผู้ทรงคุณวุฒิ

9.1.1 จัดทำเอกสารประกอบการสัมมนาอิงผู้ทรงคุณวุฒิ

9.1.2 พิจารณาคัดเลือกและกำหนดคุณสมบัติของผู้ทรงคุณวุฒิ

9.1.3 ติดต่อประสานเพื่อขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิ และเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิอย่างไม่เป็นทางการทางโทรศัพท์และขอพบด้วยตนเอง

9.1.4 ประสานงานกับ โครงการหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา และบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอให้ออกหนังสือเรียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ

9.1.5 จัดส่งหนังสือเรียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิพร้อมเอกสารประกอบการสัมมนาอิงผู้ทรงคุณวุฒิให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางไปรษณีย์และด้วยตนเองก่อนวันสัมมนา 15 วัน

9.1.6 จัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์การประชุม

9.2 การดำเนินการสัมมนาอิงผู้ทรงคุณวุฒิ

9.2.1 ผู้วิจัยชี้แจงรายละเอียดและขั้นตอนการสัมมนาตลอดจนวัตถุประสงค์ของการสัมมนา รวมทั้งขออนุญาตดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น บันทึกเสียงและภาพ

9.2.2 ผู้วิจัยดำเนินการนำเสนอความเป็นมาของการวิจัยและร่างรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยใช้เวลาประมาณ 20 นาที

9.2.3 ผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละท่านวิพากษ์วิจารณ์ร่างรูปแบบเพื่อยืนยันความเหมาะสมของรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยใช้หลักการของ Stufflebeam, Madaus and Scriven (2000 : 399-402) มาเป็นกรอบในการตรวจสอบคุณภาพของการประเมิน โดยมีมาตรฐานทั้งหมด 4 มาตรฐาน ดังนี้

1) มาตรฐานด้านอรรถประโยชน์ (Utility Standards) ผลการประเมินต้องให้ข้อมูลตรงตามที่ใช้ผลการประเมินอย่างรู้ และนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง การดำเนินงานได้จริง โดยเฉพาะถ้าสามารถให้ข้อมูลช่วยในการปรับปรุงตนเองได้ในระดับบุคคลก็จะยิ่งเป็นประโยชน์มากขึ้น

2) มาตรฐานด้านความเป็นไปได้ (Feasibility Standards) วิธีการที่ใช้ในการประเมินจะต้องมีความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติจริง ประหยัด คุ้มค่า และเหมาะสม

3) มาตรฐานด้านความเหมาะสม (Propriety Standards) วิธีการที่ใช้ในการประเมินต้องไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน คำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคล มีจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ไม่ทำให้การประเมินก่อให้เกิดผลเสียกับผู้ใด

4) มาตรฐานด้านความถูกต้อง (Accuracy Standards) วิธีการที่ใช้ในการประเมินต้องมีความถูกต้อง ให้ข้อมูลที่เชื่อถือได้ เช่น เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินต้องสามารถวัดตัวบ่งชี้ที่ต้องการจะวัดได้จริง มีความครบถ้วนสมบูรณ์ตามตัวบ่งชี้ที่ต้องการวัด แหล่งผู้ให้ข้อมูลเชื่อถือได้ ให้ข้อมูลตามความเป็นจริง วิธีการวิเคราะห์และการเสนอผลการประเมิน ถูกต้อง

9.2.4 ผู้วิจัยได้ดำเนินการบันทึกข้อคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยการบันทึก รายละเอียดทั้งหมดในแถบบันทึกเสียง (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ง การสัมมนาอิง ผู้ทรงคุณวุฒิ (Connoisseurship) หน้า 229-271)

9.3 การสรุปผลการสัมมนาอิงผู้ทรงคุณวุฒิ

9.3.1 ผู้วิจัยดำเนินการถอดแถบบันทึกเสียงผู้ทรงคุณวุฒิ ประมวลสาระ และสรุปข้อคิดเห็นตามประเด็นที่กำหนด

9.3.2 ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ไปทำการปรับปรุงรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

10. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้ได้รูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่มีความเหมาะสมที่ผ่านการตรวจสอบยืนยันจากผู้ทรงคุณวุฒิ

กล่าวโดยสรุปจากภาพรวมสำหรับการวิจัย เรื่อง รูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ในครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถแสดงเป็นตารางสรุปขั้นตอนการวิจัย ดังนี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

คำถาม/ระยะการวิจัย	วัตถุประสงค์	วิธีดำเนินการวิจัย	เครื่องมือ/การวิเคราะห์ข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
<p>คำถาม 1: องค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีอะไรบ้าง</p> <p>ระยะที่ 1: การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</p>	<p>เพื่อศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</p>	<ol style="list-style-type: none"> ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ศึกษาดูงานด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ 6 แห่ง โดยใช้วิธีการสังเกตแบบมีส่วนร่วม และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) สรุปผลการศึกษา 	<p>-แบบศึกษาเอกสาร, แบบสังเกต, แบบสัมภาษณ์ / การวิเคราะห์เนื้อหา</p>	<p>องค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</p>
<p>คำถาม 2: รูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เป็นอย่างไร</p> <p>ระยะที่ 2: การศึกษารูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</p>	<p>เพื่อศึกษารูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</p>	<ol style="list-style-type: none"> สร้างเครื่องมือวิจัย ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล แปลผล และรายงานสรุป ร่างรูปแบบ 	<p>-แบบสอบถาม / ค่าเฉลี่ยและค่าความเที่ยงแบบมาตรฐาน</p>	<p>รูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ฉบับร่าง)</p>
<p>คำถาม 3: รูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เหมาะสมควรมีอย่างไร</p> <p>ระยะที่ 3: การประเมินรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</p>	<p>เพื่อประเมินรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</p>	<ol style="list-style-type: none"> สัมมนากับผู้ทรงคุณวุฒิ (Connoisseurship) สรุปผลประเด็นความคิดเห็น ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ เขียนรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ เผยแพร่รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ 	<p>-แบบบันทึกการสัมมนาของผู้ทรงคุณวุฒิ / การวิเคราะห์เนื้อหา</p>	<p>รูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่มีความเหมาะสมที่ผ่านการตรวจสอบยืนยันจากผู้ทรงคุณวุฒิ</p>

ตารางที่ 5 ปฏิทินปฏิบัติการวิจัย เรื่อง รูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหาร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ขั้นตอนการวิจัย	ระยะเวลาดำเนินการ											
	พ.ศ. 2555						พ.ศ. 2556					
	มิย	กค	ตค	กย	ตค	ทพ	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค
ระยะที่ 1: การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ	←————→											
1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	←————→											
2. ศึกษาฐานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้นแบบ 6 แห่ง	←————→											
3. สรุปผลการศึกษา	←————→											
ระยะที่ 2: การศึกษารูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ	←————→											
1. สร้างเครื่องมือการวิจัย	←————→											
2. ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	←————→											
3. เก็บรวบรวมข้อมูล	←————→											
4. วิเคราะห์ข้อมูล แปลผล และรายงานสรุป	←————→											
5. ร่างรูปแบบ	←————→											
ระยะที่ 3: การประเมินรูปแบบคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ	←————→											
1. สัมมนาอิงผู้ทรงคุณวุฒิ (Connoisseurship)	←————→											
2. สรุปผลประเด็นความคิดเห็น	←————→											
3. ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ	←————→											
4. เขียนรายงานวิจัยฉบับ	←————→											
5. เผยแพร่งานวิจัยฉบับสมบูรณ์	←————→											