

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	4
สมมติฐานการศึกษา	5
ขอบเขตการศึกษา	5
กรอบแนวคิดการศึกษา	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
ประโยชน์การศึกษา	10
บทที่ 2. บรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจ	11
ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	20
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับค่าตอบแทน	30
สถานีตำรวจภูธรภูดรุ้ง อำเภอภูดรุ้ง จังหวัดมหาสารคาม	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	37
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	40
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	41

หัวเรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	42
การวิเคราะห์ข้อมูล	43
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	45
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	46
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	46
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	78
สรุปผลการศึกษา	79
อภิปรายผล	80
ข้อเสนอแนะ	85
บรรณานุกรม	87
ภาคผนวก	90
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา	91
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ	101
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	104
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	107
ประวัติผู้ศึกษา	113

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ปัจจัยคำจูนและปัจจัยจิตใจของเซอร์ชเบอร์รี่ 24
2	สรุปแนวคิดของทฤษฎีการจูงใจของแมคเกรเกอร์ 26
3	ทฤษฎีจูงใจที่เกี่ยวกับการจ่ายค่าตอบแทนที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน 31
4	จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 46
5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูครั้ง อำเภอกุครั้ง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนก เป็นรายด้าน 48
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูครั้ง อำเภอกุครั้ง จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสำเร็จ ของงาน จำแนกเป็นรายด้าน 49
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูครั้ง อำเภอกุครั้ง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการยอมรับ นับถือ จำแนกเป็นรายข้อ 50
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูครั้ง อำเภอกุครั้ง จังหวัดมหาสารคาม ด้านความก้าวหน้า ในตำแหน่งหน้าที่ จำแนกเป็นรายข้อ 51
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูครั้ง อำเภอกุครั้ง จังหวัดมหาสารคาม ด้านความรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายข้อ 52
10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูครั้ง อำเภอกุครั้ง จังหวัดมหาสารคาม ด้านลักษณะงาน จำแนกเป็นรายข้อ 53
11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูครั้ง อำเภอกุครั้ง จังหวัดมหาสารคาม ด้านนโยบายและ การบริหาร จำแนกเป็นรายข้อ 54

12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูคั้ง อำเภอกุคั้ง จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปกครอง บังคับบัญชา จำแนกเป็นรายชื่อ	55
13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูคั้ง อำเภอกุคั้ง จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน จำแนกเป็นรายชื่อ	56
14	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูคั้ง อำเภอกุคั้ง จังหวัดมหาสารคาม ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ	57
15	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูคั้ง อำเภอกุคั้ง จังหวัดมหาสารคาม ด้านเงินเดือนและ ประโยชน์เกื้อกูล จำแนกเป็นรายชื่อ	58
16	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูคั้ง อำเภอกุคั้ง จังหวัดมหาสารคาม ด้านโอกาสที่จะได้ รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกเป็นรายชื่อ	59
17	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูคั้ง อำเภอกุคั้ง จังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานะของ อาชีพ จำแนกเป็นรายชื่อ	60
18	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูคั้ง อำเภอกุคั้ง จังหวัดมหาสารคาม ด้านความเป็นอยู่ ส่วนตัว จำแนกเป็นรายชื่อ	61
19	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูคั้ง อำเภอกุคั้ง จังหวัดมหาสารคาม ด้านความมั่นคงใน งาน จำแนกเป็นรายด้าน	62
20	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูคั้ง อำเภอกุคั้ง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม สถานภาพ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	63

21	การวิเคราะห์เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูคั้ง อำเภอกุดรัง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมและจำแนกเป็นรายค้ำน	65
22	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูคั้ง อำเภอกุดรัง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ โดยรวมและจำแนกเป็นรายค้ำน	66
23	การวิเคราะห์ความแปรปรวนแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูคั้ง อำเภอกุดรัง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ โดยรวม และจำแนกเป็นรายค้ำน	68
24	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูคั้ง อำเภอกุดรัง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลา การปฏิบัติงาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายค้ำน	70
25	การวิเคราะห์ความแปรปรวนแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูคั้ง อำเภอกุดรัง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลา การปฏิบัติงาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายค้ำน	72
26	ข้อเสนอแนะ และจำนวน (ผู้เสนอแนะ) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรภูคั้ง อำเภอกุดรัง จังหวัดมหาสารคาม	74

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษา	8
2 ทฤษฎีลำดับชั้นความต้องการของมาสโลว์	20



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อกำหนดกับวัตถุประสงค์ (IOC)	102
2 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	105



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY