

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญแผนภูมิ.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย.....	5
ข้อตกลงเบื้องต้นในการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ.....	8
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร.....	29
3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับองค์การและการจัดการ.....	36
4. แนวคิดและทฤษฎีการจูงใจและทัศนคติความพึงพอใจในการทำงาน.....	41
5. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับระบบราชการ.....	48

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
6. บริบททั่วไปของกลุ่มจังหวัดและหน่วยงานกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์.....	51
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	74
8. กรอบแนวคิดการวิจัย.....	81
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	82
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	82
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	84
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	86
4. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	87
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	87
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	89
1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	89
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	90
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	91
บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	118
สรุปผลการวิจัย.....	118
อภิปรายผลการวิจัย.....	124
ข้อเสนอแนะ.....	128
บรรณานุกรม.....	134

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
ภาคผนวก	
- ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	139
- ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม.....	147
- ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	151
- ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์และแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ.....	153
ประวัติผู้วิจัย.....	161



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ตัวอย่างของมาตรวัดแบบ Likert ในการประเมินสมรรถนะ..... 25
2	สรุปแนวคิดการพัฒนาในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์..... 62
3	ข้อมูลการดำเนินงานตาม โครงการและตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์..... 73
4	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 83
5	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ..... 91
6	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด..... 91
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน (n = 101)..... 92
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (n = 101)..... 94
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ ด้านการบริการที่ดี (n = 101)..... 97
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (n = 101)..... 100

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ ด้านจริยธรรม (n = 101).....	102
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ ด้านความร่วมมือร่วมใจ (n = 101).....	104
13	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ.....	107
14	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด.....	109
15	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด.....	111
16	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด ด้านการบริการที่ดี โดยวิธี LSD.....	112
17	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์.....	113

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1	กรอบแนวคิดการวิจัย..... 81
2	ค่าเฉลี่ยสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ จำแนกเป็นรายด้าน..... 93
3	ค่าเฉลี่ยสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์จำแนกเป็นรายข้อ..... 95
4	ค่าเฉลี่ยสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ ด้านการบริการที่ดีจำแนกเป็นรายข้อ..... 98
5	ค่าเฉลี่ยสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพจำแนกเป็นรายข้อ..... 101
6	ค่าเฉลี่ยสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ ด้านจริยธรรมจำแนกเป็นรายข้อ..... 103
7	ค่าเฉลี่ยสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น-มหาสารคาม-กาฬสินธุ์ ด้านความร่วมมือแรงร่วมใจจำแนกเป็นรายข้อ..... 105

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	โมเดลภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model).....	11
2	อย่างมาตรการประเมินแบบ BARS ของสมรรถนะมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	26
3	ความสัมพันธ์ระหว่างข้อเสนอแนะในการพัฒนากับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในกลุ่มจังหวัดร้อยเอ็ด-ขอนแก่น- มหาสารคาม-กาฬสินธุ์.....	132



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY