

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยมุ่งที่จะศึกษาปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากร คือ บุคลากรของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนทั้งสิ้น 144 คน (เทศบาลตำบลเกษตรวิสัย, 2554 ข : 11-12)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จากกลุ่มประชากร โดยใช้วิธีการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ยามานะ (Yamane, 1973 : 727 ; อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2548 : 25) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดการแทนค่า ดังนี้

- n หมายถึง ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
- N หมายถึง จำนวนประชากรทั้งหมด
- e หมายถึง ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นเท่ากับ .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{144}{1 + 144 (.05)^2}$$

$$n = \frac{144}{1 + 144 (.0025)}$$

$$n = 105.88$$

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการทางคณิตศาสตร์และสถิติวิจัย จึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง เป็นจำนวนเต็ม คือ 106 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาดำเนินการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

3.1 ใช้วิธีการสุ่มแบ่งชั้นอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional stratified sampling)

โดยการหาสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละส่วนราชการด้วยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ ดังนี้

$$\text{สูตร} = \frac{\text{จำนวนบุคลากรแต่ละส่วนราชการ} \times \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}}$$

ยกตัวอย่าง สำนักปลัดเทศบาล

$$\text{แทนค่าตามสูตร} = \frac{31 \times 106}{144}$$

$$= 22.82$$

$$= 23$$

จากการดำเนินการข้างต้นนี้แล้ว ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างและสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละส่วนราชการ แสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มได้แต่ละส่วนราชการของเทศบาลตำบล
เกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

ลำดับ ที่	ส่วนราชการ	จำนวนประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	สำนักปลัดเทศบาล	31	23
2	กองคลัง	17	12
3	กองช่าง	16	12
4	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	50	37
5	กองการศึกษา	30	22
รวม		144	106

3.2 จากนั้นผู้ศึกษาได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

หลังจาก ได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรของแต่ละส่วนราชการแล้ว การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่ายด้วยวิธีการจับสลากจากจำนวนบุคลากรทั้งหมด กล่าวคือ ดำเนินการเขียนชื่อของบุคลากรในแต่ละส่วนราชการทั้งหมดลงในกล่อง 5 กล่อง หลังจากนั้นดำเนินการจับสลากรายชื่อบุคลากรในแต่ละกล่อง โดยจับสลากขึ้นมาครั้งละ 1 ใบ เมื่อได้ชื่อใดก็จดบันทึกไว้แล้วนำสลากเดิมกลับลงในกล่องอีก เพื่อให้ทุกรายชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆ กัน หากจับสลากได้รายชื่อเดิมให้จับสลากใหม่ ด้วยวิธีการเดียวกันจนครบทั้ง 5 ส่วนราชการ และได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างครบ 106 คน

การสร้างและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือในการศึกษา

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาปรับปรุงจากแบบสอบถามของ คมคาย มากมูล (2552 : 85-89) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check – list) จำแนกเป็น ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และหน่วยงานภายในที่สังกัด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มี 4 ด้าน จำนวน 34 ข้อ คือ ด้านบุคลากร จำนวน 8 ข้อ ด้านงบประมาณ จำนวน 8 ข้อ ด้านวัสดุอุปกรณ์ จำนวน 5 ข้อ

และด้านการจัดการ จำนวน 13 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating scale) ของ ลิกิ์ท (Likert) แบ่งระดับการวัดเป็น 5 ระดับ คือ ความคิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 72)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended questionnaire) เพื่อให้ผู้ตอบ แบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอ เกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

2. วิธีการสร้างเครื่องมือ

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 ปรับปรุงแบบสอบถามจากแบบสอบถามของ คมคาย มากมูล (2552 : 85-89) แล้วนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความตรง (Validity) เชิงเนื้อหา โครงสร้างตลอดจนภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม

2.3 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนำไปใช้กับผู้เชี่ยวชาญ

2.4 นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อให้ตรวจสอบความ สอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอ ผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษาและประเมิณผล โดย พิจารณาคความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congurence หรือ IOC) ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

ไม่สอดคล้อง = -1

ไม่แน่ใจ = 0

สอดคล้อง = +1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.4.1 นายณฤพงศ์ จันทร์หอม วุฒิการศึกษา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ตำแหน่ง ท้องถิ่นอำเภอเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.4.2 นางคำมี อู้อยโพนทอง วุฒิการศึกษา กศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูชำนาญ การพิเศษ โรงเรียนบ้านสระบัว อำเภอเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านภาษา

2.4.3 นางเบญจวดี คำจันทร์ วุฒิการศึกษา กศ.ม. (วัดผลการศึกษา) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านโนนสวรรค์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านการวัดผลและประเมินผล

2.5 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาตรวจสอบ ความถูกต้องของเนื้อหา และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยการหาค่า IOC (Index of item-objective congruence) เฉพาะข้อที่ได้ค่า IOC มากกว่า 0.67 เป็นข้อคำถาม แล้วนำเสนอ อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอความเห็นชอบอีกครั้งหนึ่ง ผลปรากฏว่าทุกข้อคำถามผ่าน

2.6 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับพนักงานเทศบาลของเทศบาลตำบล ปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 40 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .94

2.7 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงและแก้ไขแล้ว นำไปใช้สำหรับเก็บข้อมูลต่อไป

2.8 ดำเนินการเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะดำเนินการดังนี้

1. ขอนหนังสือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึง นายกเทศมนตรีตำบลเกษตรวิสัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้ศึกษาแต่งตั้งผู้ช่วยจำนวน 2 คน ซึ่งแจ้งรายละเอียดในแบบสอบถาม และดำเนินการ แจกแบบสอบถาม และเก็บแบบสอบถามคืนให้ได้ครบทุกฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
2. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อใน แบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ปัญหามากที่สุด ให้ 5 คะแนน

ปัญหามาก ให้ 4 คะแนน

ปัญหาปานกลาง ให้ 3 คะแนน

ปัญหาน้อย ให้ 2 คะแนน

ปัญหาน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

3. ใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการแปลความหมายของคะแนนตามระดับปัญหาการบริหารงานของการบริหารงาน โดยกำหนดเกณฑ์ไว้ดังต่อไปนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 186)

ค่าเฉลี่ย	4.21-5.00	มีระดับปัญหามากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.41-4.20	มีระดับปัญหามาก
ค่าเฉลี่ย	2.61-3.40	มีระดับปัญหาปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.81-2.60	มีระดับปัญหาน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.80	มีระดับปัญหาน้อยที่สุด

4. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเปรียบเทียบความคิดเห็นแบ่งกลุ่มตามระดับการศึกษา สถิติที่ใช้ ได้แก่ t - test (Independent Samples) และหน่วยงานภายในที่สังกัด ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าพบความแตกต่าง จะทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe') (กัลยา วานิชย์บัญชา. 2549 : 115-118)

5. วิเคราะห์และสังเคราะห์แบบสอบถามปลายเปิดการแจกแจงความถี่และพรรณนาความ โดยนำมาเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ โดยใช้วิธีหาความเชื่อมั่นใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
3. สถิติที่ใช้ในการวัดระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด กรณีระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงานผู้ศึกษาใช้ t - test (Independent Samples) และหน่วยงานภายในที่สังกัด ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

.05 และถ้าพบความแตกต่าง ผู้ศึกษาจะเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย โดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe')

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และพรรณนาความตามเนื้อหา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY