

อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าประชาชนที่มีเพศต่างกันมีทัศนคติต่อคุณภาพการให้บริการด้านงานทะเบียนและบัตร ไม่แตกต่างกัน ด้านอายุประชาชนที่มีอายุต่างกันมีทัศนคติต่อคุณภาพการให้บริการด้านงานทะเบียนและบัตร ไม่แตกต่างกัน ด้านการศึกษาประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีทัศนคติต่อคุณภาพการให้บริการด้านงานทะเบียนและบัตร ไม่แตกต่างกัน ด้านอาชีพประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีทัศนคติต่อคุณภาพการให้บริการด้านงานทะเบียนและบัตร ไม่แตกต่างกัน ด้านรายได้ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีทัศนคติต่อคุณภาพการให้บริการด้านงานทะเบียนและบัตร ไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ คุณภาพการให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตร สำนักทะเบียนอำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยเรียงลำดับความถี่สูงสุดไปหาต่ำสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ควรให้บริการล่วงหน้า หรือบริการในช่วงพักเที่ยง เจ้าหน้าที่ ควรมีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ ควรจัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ คอยให้คำแนะนำ ชี้แจงขั้นตอนการขอรับบริการ เพื่อให้เข้าใจได้ชัดเจน



TITLE : The Quality for Service Registration and Identification's Population Office under
Amphur Thakunto Registration Office, Thankunto District, Kalasin Province

AUTHOR : Miss.Saybua Ountaya

DEGREE : M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS : Asst.Prof. Dr.Sanya Kenaphoom

Chairman

Dr. Watcharin Sutthisai

Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2013

ABSTRACT

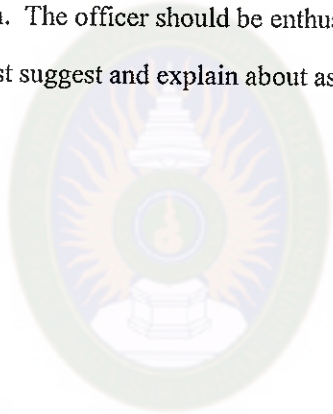
The objectives of this research were : to study the quality for service registration and identification's population office under Amphur Thakunto registration office, Thakunto District, Kalasin Province. and to compare the quality for service registration and identification's population office under Amphur Thakunto registration office, Thankunto District, Kalasin Province follows of people's attitude classified by sex, age, education, career and income per month. Including to study the suggestion for develop the quality for service registration and identification's population office under Amphur Thakunto registration office, Thakunto District, Kalasin Province. The sample were local people of 300 subjects who used to take a service. The instrument used in the study were the five rating scale with 0.95 of Reliability. Discrimination power were between 0.50 - 0.77. The IOC were between 0.66 - 1.00. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test (Independent sample) and F-test (One - way ANOVA). The quality Data was analyzed by content analysis.

Result of the findings were as follows:

1. The level of the quality for service registration and identification's population office under Amphur Thakunto registration office, Thakunto District, Kalasin Province was overall were at high level. Considering each aspect found two aspect were high level. Ranging the arithmetic mean from the highest to the lowest levels ; namely, Officer's behavior. The officer's performance, However , there was one moderate. level ; the place location for working.

2. Hypothesis were tested found that : People with different of sex, age, education, career and income per month; their attitude towards the quality for service registration and identification's population office under Amphur Thakunto registration office, Thankunto District, Kalasin Province as overall were indifferent. by statistical significant at .05 levels. However, considering each aspect found that classified by their sex, age and education were different by statistical significant at .05 levels. In place location of working.

3. The suggestion about How to develop the quality for service registration and identification's population office under Amphur Thakunto registration office, Thankunto District, Kalasin Province . Ranging from the three first range highest levels ; namely, The officer should be service in overtime or at noon. The officer should be enthusiastic and be sincerely. And it should be prepare the receptionist suggest and explain about ask for service clearly.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY