

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

การศึกษาเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างความมั่นคง และความเจริญก้าวหน้าของ ประเทศชาติ หากจัดการศึกษามีคุณภาพดีแล้ว ประชาชนส่วนใหญ่ย่อมจะมีประสิทธิภาพมี ความรู้ความสามารถ มีปัญญาสามารถพึ่งตนเองได้ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 4 ให้ความหมาย การศึกษา หมายความว่า กระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญอก งามของบุคคลและสังคมโดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึกอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรมและ สร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัด สภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และหมวด 4 แนวการจัดการศึกษา มาตรา 22 ยังกำหนดว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง ได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตาม ศักยภาพ และตามมาตรา 24 การจัดการกระบวนการเรียนรู้ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการคือจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ และความถนัดของ ผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการศึกษา การ เเชิญชวนการอ่านและการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาและการจัด กิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการ อ่านและเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง(พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. 2542 : 21)

กระทรวงศึกษาธิการ ได้มุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาซึ่งกำหนด นโยบายสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และกระบวนการติดตามนิเทศ การศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้ ความคิด รู้จักวิเคราะห์ และ ท้นต่อเหตุการณ์มีความสามารถทางการสอน และการนิเทศอย่างต่อเนื่องซึ่งในปัจจุบันการ พัฒนาคุณภาพการศึกษา ขอมรับการบริหาร โดยใช้ระบบประกันคุณภาพมากกว่าระบบการ ควบคุมคุณภาพ เนื่องจากระบบการควบคุมคุณภาพ มุ่งแก้ไขปัญหาลงหลังจากการสูญเสียความ ผิดพลาดขึ้นแล้ว แต่ระบบการประกันคุณภาพ มุ่งเน้นการป้องกันโดยสร้างวิธีการที่ถูกต้องให้

เกิดขึ้นตั้งแต่แรกให้มากที่สุด เพื่อลดโอกาสที่ผลผลิตจะไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ จากแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545 -2559) สถานศึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดการศึกษาได้ยึดเป็นกรอบเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของตนเอง โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ตั้งแต่กระบวนการบริหาร โรงเรียน กระบวนการจัดการเรียนการสอน และกระบวนการนิเทศติดตามผล เพื่อให้การจัดการศึกษาประสบผลสำเร็จสูงสุดและมีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ซึ่งเป็นหลักสูตรแกนกลางของประเทศ มีเป้าหมายในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจสังคมและความก้าวหน้าทางวิชาการ เป็นการสร้างกลยุทธ์ใหม่ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สามารถตอบสนองความต้องการของบุคคล สังคมไทย ผู้เรียนให้มีศักยภาพในการแข่งขันและร่วมมืออย่างสร้างสรรค์ในสังคมโลก ปลุกฝังให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกในความเป็นไทย มีระเบียบวินัย คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็น ซึ่งกระบวนการนิเทศภายในถือเป็นสิ่งสำคัญที่จะปรับปรุงคุณภาพของการจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐาน (กรองทอง จิระเดชากุล, 2550 : 4)

จากงานวิจัยของสมคิด หารินไสล (2550 : 103) พบว่า การนิเทศภายในเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ทั้งระบบของโรงเรียนให้ประสบผลสำเร็จ เพราะการนิเทศภายในเป็นกระบวนการที่ลดช่องว่างต่างๆ ในการปฏิบัติงาน เป็นตัวเชื่อมประสิทธิภาพในการทำงานให้ดำเนินไปอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนที่มีคุณภาพกระตุ้น ช่วยเหลือให้คำแนะนำต่างๆ ตลอดทั้งให้ข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ครูสามารถพัฒนาคุณภาพการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาคุณภาพนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราณีตรา พืชเนาวรัตน์(2546 : 81) ที่พบว่าการนิเทศภายในเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการส่งเสริม และสนับสนุนให้โรงเรียนสามารถพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนั้นสงัด อุทรานันท์ (2530 : 12) ยังกล่าวว่า กระบวนการนิเทศภายใน เป็นกระบวนการทำงานที่ผู้นิเทศส่วนร่วมกับครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้ครูและบุคลากรนั้นได้เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทางที่ดีขึ้น โดยมีเป้าหมายสูงสุดอยู่ที่นักเรียน และพัฒนาการเรียนการสอนนั่นเอง

ผลการประเมินคุณภาพภายนอกของ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนบ้านมะกอก ปีการศึกษา 2551 พบว่า โดยรวมมีระดับ คุณภาพระดับดี และข้อเสนอแนะของโรงเรียน พบว่า ด้านผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมีคุณภาพระดับปาน

กลาง ควรได้รับการสอนซ่อมเสริมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง มีการจัดกิจกรรมและกระตุ้นให้ ผู้เรียนรู้จักการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก สถานศึกษาและจัดกิจกรรมส่งเสริมกระบวนการคิดให้ผู้เรียนมีทักษะในการคิดวิเคราะห์ คิด สังเคราะห์ มีวิจารณ์ญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรองและมีวิสัยทัศน์ ควรเน้นย้ำให้ ผู้เรียนมีระเบียบวินัยในการเป็นผู้พูดและผู้ฟังที่ดี และมีการปลูกฝังเรื่องความซื่อสัตย์และการ ออมทรัพย์ให้มากขึ้น ด้านครูผู้สอนควรพัฒนาตนเองในวิชาที่สอนตามเกณฑ์ของคุรุสภา อย่าง น้อย 20 ชั่วโมงต่อปี เพื่อให้มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อย่างมีประสิทธิภาพทั่วถึงในทุกกลุ่มสาระ มีการวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล มีการวิจัยในชั้น เรียนเพื่อพัฒนาผู้เรียนและการจัดการเรียนการสอน มีการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญและบันทึกหลังสอน นำเทคนิคและวิธีการใหม่ๆ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการ จัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาตนเองและผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ ด้านผู้บริหาร สถานศึกษาคว จัดข้อมูลระบบข้อมูลสารสนเทศให้ครบทุกด้านและเป็นปัจจุบัน จัดระบบประกันคุณภาพ ภายในอย่างเป็นระบบ พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและหลักสูตรท้องถิ่นให้ทันสมัยเหมาะสม กับผู้เรียนและท้องถิ่น ปรับปรุงอาคารเรียนไม้ทั้งสองหลังให้อยู่ในสภาพดีเพื่อความปลอดภัย ของผู้เรียน ปรับปรุงห้องปฏิบัติการทางภาษาให้ใช้ประโยชน์ได้สูงสุด จัดหาหนังสือเพิ่มเติมใน ห้องสมุดอย่างหลากหลายและเพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน โดยเฉพาะหนังสือความรู้ รอบตัว เพื่อจูงใจให้ผู้เรียนรักการอ่านและรู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ทิศทางการพัฒนา คุณภาพและมาตรฐานของสถานศึกษาในอนาคตคือ สถานศึกษาคควรดำเนินการพัฒนางาน วิชาการเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนให้สูงขึ้น โดยจัดสอนซ่อมเสริมให้ ผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่าระดับดีในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ส่งเสริม ความเป็น เลิศทางวิชาการของผู้เรียนเต็มศักยภาพ ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีวินัยมีคุณธรรมจริยธรรม มีสุขภาพ กายและสุขภาพจิตที่ดี รักการเรียนรู้ รู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ให้มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มี การบริหารจัดการอย่างเป็นระบบครบวงจร (PDCA) เพื่อพัฒนาการศึกษาให้เข้าสู่มาตรฐาน มี การปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มั่นคงแข็งแรงอยู่ในสภาพใช้การได้ดี (สำนักงานรับรอง มาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา. 2551 : 3)

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยเห็นว่าวิธีการหรือเครื่องมือที่จะช่วยพัฒนาการจัดการเรียน การสอนให้มีประสิทธิภาพตามข้อเสนอแนะของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประกัน คุณภาพการศึกษา เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก ในรอบที่ 3 และเพื่อพัฒนาการ

บริหารจัดการภายในโรงเรียนให้เป็นระบบครบวงจร (PDCA) พัฒนาการศึกษานำเข้าสู่มาตรฐานคือ กระบวนการนิเทศภายใน โรงเรียน จึงสนใจที่จะศึกษาปัญหาและพัฒนากระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนบ้านมะกอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษาและพัฒนาการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบครบวงจร PDCA และเพื่อพัฒนาการศึกษานำเข้าสู่มาตรฐาน ยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนให้สูงขึ้น

### คำถามการวิจัย

1. สภาพปัญหาการนิเทศภายในโรงเรียนบ้านมะกอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 เป็นอย่างไร
2. กระบวนการนิเทศภายในที่เหมาะสมสำหรับโรงเรียนบ้านมะกอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 เป็นอย่างไร

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการนิเทศภายในโรงเรียนบ้านมะกอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7
2. เพื่อพัฒนากระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนบ้านมะกอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7

### ขอบเขตการวิจัย

1. กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนบ้านมะกอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 ปีการศึกษา 2554 รวมทั้งสิ้นจำนวน 14 คน
2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย
  - 2.1 กระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน
  - 2.2 การพัฒนากระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน
  - 2.3 การพัฒนาคุณภาพครู

2.4 กรอบการนิเทศภายในโรงเรียน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
 ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7

### 3. ระยะเวลา

3.1 ระยะเวลาในการวิจัยครั้งนี้ คือ ปีการศึกษา 2554 ระหว่างเดือน พฤษภาคม  
 พ.ศ. 2554 ถึง เดือน มีนาคม พ.ศ. 2555

### นิยามศัพท์เฉพาะ

การพัฒนา หมายถึง กระบวนการในการเปลี่ยนแปลงสร้างสรรค์ความก้าวหน้าทุก  
 ด้าน ทั้งทางด้านคุณภาพ ปริมาณ และสิ่งแวดล้อม ด้วยการวางแผน โครงการและดำเนินงาน  
 โดยมนุษย์ เพื่อประโยชน์แก่ตัวของมนุษย์เอง ไม่ว่าจะเป็นความก้าวหน้าทางด้านเศรษฐกิจ  
 ความเป็นธรรมในสังคม ความเสมอภาคทางการเมือง และการรักษาวัฒนธรรมอันดีงาม เพื่อให้  
 ประเทศก้าวหน้า และประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งเอาไว้

การพัฒนาคุณภาพการศึกษา หมายถึง การจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้รับการ  
 พัฒนาเต็มตามศักยภาพทุกด้านเช่น ด้านความรู้ คุณธรรม จริยธรรม การพัฒนาทางด้านร่างกาย  
 และสติปัญญาเพื่อสามารถอยู่ในสังคมอย่างมีความสุขโดยผ่านกระบวนการต่างๆ ได้แก่ การ  
 พัฒนาหลักสูตรการจัดการกระบวนการเรียนการสอนของครูและบุคลากรและการบริหารจัดการ

การนิเทศการศึกษา หมายถึง กระบวนการทำงานร่วมกันกับครูและบุคลากรทางการ  
 ศึกษาในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน โดยการช่วยเหลือแนะนำ การวางแผน การ  
 ปรีกษาหารือร่วมกัน เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาการเรียนการสอนให้ดีขึ้นอันจะ  
 ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น

การนิเทศภายในโรงเรียน หมายถึง กระบวนการดำเนินงานร่วมกันระหว่างบุคลากร  
 ทางการศึกษาภายในโรงเรียนอย่างเป็นขั้นตอน เพื่อ ส่งเสริม สนับสนุน ในการปรับปรุงแก้ไข  
 ให้มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของครูให้มีการปฏิบัติภารกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมี  
 จุดมุ่งหมายเพื่อจัดกระบวนการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ อันจะส่งผลให้ผู้เรียนได้มีการพัฒนา  
 พฤติกรรมและความสามารถที่พึงประสงค์และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น

การนิเทศแบบมีส่วนร่วม หมายถึง กระบวนการนิเทศที่เกิดจากการร่วมมือกัน  
 ในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ระหว่างผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศ โดยมีการกำหนด  
 เป้าหมาย การวางแผน การกำหนดกิจกรรมและวิธีการดำเนินงานร่วมกัน ตามความต้องการ ทั้ง  
 ในระดับบุคคลและกลุ่มบุคคล เพื่อการบรรลุประสิทธิผลของงานที่กำหนดไว้

เทคนิคกระบวนการวางแผนแบบมีส่วนร่วม AIC หมายถึง กระบวนการทำงานที่ใช้เป็นเทคนิคในการประชุม เปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสมอภาค เพื่อการระดมสมองสามารถนำไปใช้แก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์และทุกฝ่ายเกิดการเรียนรู้ร่วมกัน

การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม หมายถึง การร่วมกันดำเนินกระบวนการวิจัย โดยผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ ทั้งที่เป็นชาวบ้านและนักพัฒนา กับผู้วิจัยภายนอก เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสภาพความจริงของสังคมนั้น และเพื่อให้เห็นภาพแห่งคุณลักษณะสำคัญของการการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมที่เด่นชัด

ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านมะกอกสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7

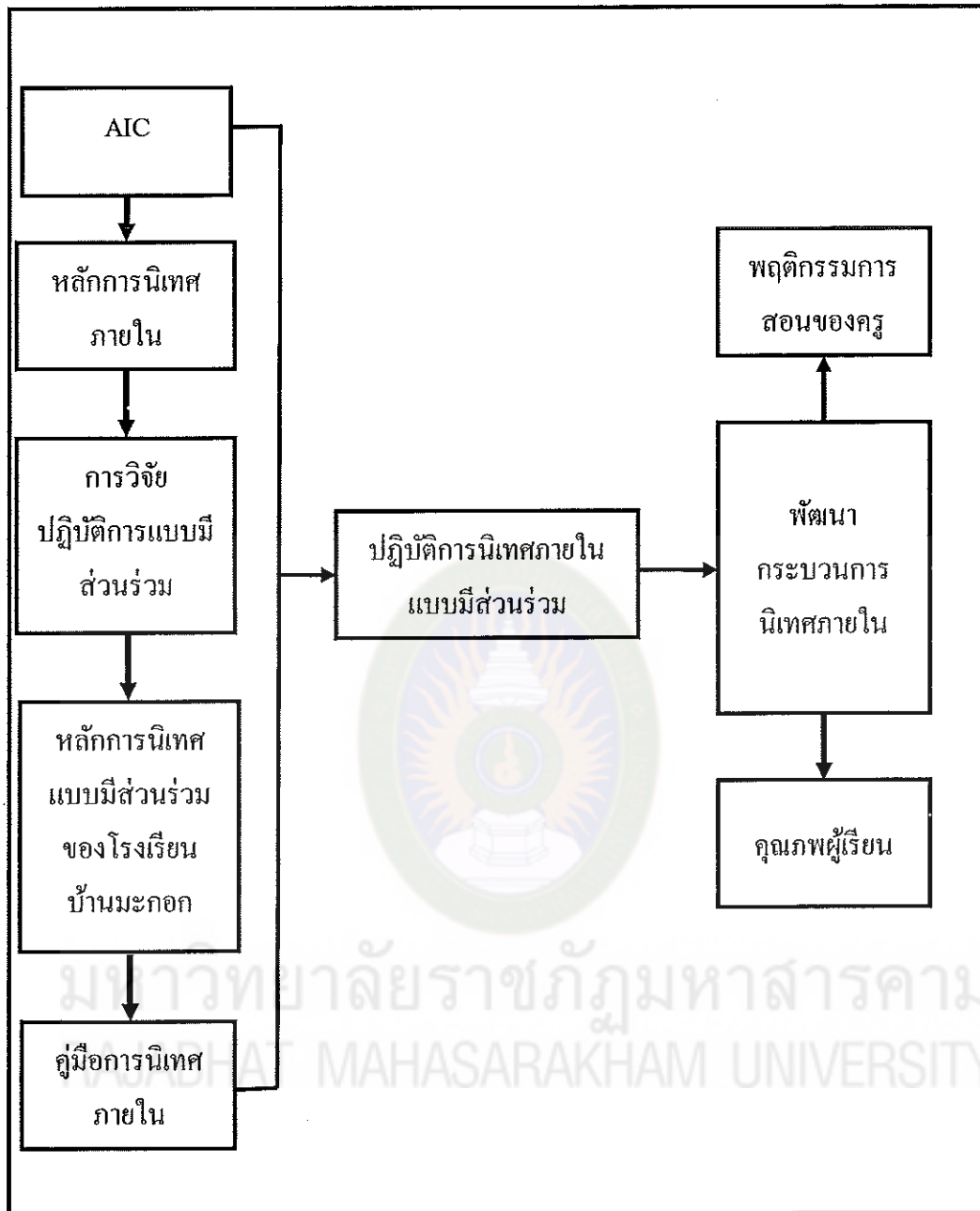
ผู้นิเทศภายใน หมายถึง ผู้อำนวยการ โรงเรียน/หัวหน้าฝ่ายวิชาการ โรงเรียนหรือผู้ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านมะกอกสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7

ครูผู้สอน หมายถึง ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนใน โรงเรียนบ้านมะกอกสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research : PAR) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและพัฒนากระบวนการนิเทศภายใน โรงเรียนบ้านมะกอก ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดกรอบความคิด ดังนี้

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



แผนภูมิที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบปัญหาในการดำเนินการนิเทศภายในด้านงานวิชาการของโรงเรียนบ้านมะกอกสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7

2. พัฒนาการนิเทศภายในของสถานศึกษาที่จะช่วยพัฒนางานวิชาการของโรงเรียนบ้านมะกอกสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7
3. แนวทางการนิเทศ ติดตาม กำกับ ในการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7
4. โรงเรียนมีมาตรฐาน และคุณภาพการศึกษาดีขึ้น
5. นักเรียนมีมาตรฐานความรู้ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตร



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY