

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
Abstract .....	ก
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
คำถามการศึกษา .....	3
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	3
ขอบเขตการศึกษา .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์การศึกษา .....	6
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	7
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	7
แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตำรวจ .....	10
แนวคิดและทฤษฎีการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ .....	14
บริบททั่วไปของสถานีตำรวจภูธรราชบุรี .....	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	34
กรอบแนวคิดการศึกษา .....	40
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา .....	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	41
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	43

หัวเรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	45
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	45
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	47
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b> .....	<b>50</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	50
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	50
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	51
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b> .....	<b>65</b>
สรุปผล .....	65
อภิปรายผล .....	68
ข้อเสนอแนะ .....	74
<b>บรรณานุกรม</b> .....	<b>75</b>
<b>ภาคผนวก</b> .....	<b>80</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา .....	81
ภาคผนวก ข การหาคุณภาพเครื่องมือเพื่อการศึกษา .....	90
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	95
<b>ประวัติผู้ศึกษา</b> .....	<b>101</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	ข้อมูลประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	42
2	จำนวน ร้อยละ ของประชากรจำแนกตามเพศ .....	51
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธร ราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน .....	53
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกเป็นรายด้าน และรายชื่อ .....	54
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจ ภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการแก่ประชาชน จำแนกเป็น รายด้านและรายชื่อ .....	55
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจ ภูธรราชบุรี จังหวัด ร้อยเอ็ด ด้านการตรวจค้นจับกุมผู้กระทำผิด จำแนก เป็นรายด้านและรายชื่อ .....	57
7	ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการแก่ประชาชน จำแนกเป็นรายด้านและรายชื่อ .....	59
8	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ .....	60

ตารางที่	หน้า
9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา .....	60
10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอาชีพ .....	61
11 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน .....	61

