

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป มีรายชื่ออยู่ในบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตอำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 397 คน มีแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาทั้งสิ้น 397 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด จากนั้นผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ แล้วนำเสนอข้อมูลด้วย ตารางประกอบ การอธิบายตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้ศึกษาจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
N	แทน	จำนวนประชากร

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้จำนวน 397 ชุด แล้วตรวจนับคะแนน ความถูกต้องการให้คะแนน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์โดย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้สถิติความถี่ และ ร้อยละ
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ
4. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบของตารางซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป มีรายชื่ออยู่ในบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตอำเภอราชบุรี จำนวน 397 คน เกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ผลการวิจัยแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 2 จำนวน ร้อยละ ของประชากรจำแนกตามเพศ

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	208	52.39
หญิง	189	47.61
รวม	397	100.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
2. อายุ		
18 - 30 ปี	91	22.92
31 - 40 ปี	157	39.55
41 - 50 ปี	80	20.15
51 - 60 ปี	57	14.36
61 ปีขึ้นไป	12	3.02
รวม	397	100.00
3. การศึกษา		
ประถมศึกษา	39	9.82
มัธยมศึกษา	185	46.60
อนุปริญญา ปวช. ปวส.	94	23.60
ปริญญาตรี	78	19.65
สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.25
อื่น ๆ	0	0.00
รวม	397	100.00
4. อาชีพ		
เกษตรกร	128	32.24
รับจ้าง	135	34.01
ธุรกิจส่วนตัว หรือค้าขาย	91	22.92
ข้าราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ	43	10.83
อื่น ๆ	0	0.00
รวม	397	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชาย จำนวน 397 คน คิดเป็น 52.39 ร้อยละ นอกจากนั้นเป็นเพศหญิง จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 47.61 ส่วนกลุ่มอายุ พบว่า ประชากรส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 39.55 รองลงมา มีอายุอยู่ระหว่าง 18-30 ปี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 22.92 อายุ

ระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.15 อายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 14.36 และ อายุตั้งแต่ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.02 ส่วนระดับการศึกษา ประชากรส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 46.60 นอกจากนั้นมีการศึกษาในระดับ อนุปริญญา ปวช. ปวส. จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 23.60 ปริญญาตรี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 19.65 ประถมศึกษา จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 9.82 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.25 ส่วนอาชีพ พบว่า ประชากรส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 34.01 รองลงมาคืออาชีพเกษตรกร จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 32.24 อาชีพธุรกิจส่วนตัว หรือ ค้าขาย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 22.92 และอาชีพข้าราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.83

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชน

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังได้นำมาแสดงไว้ดังตารางที่ 3 – 9

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.17	1.11	ปานกลาง
2. ด้านการให้บริการแก่ประชาชน	3.45	1.05	ปานกลาง
3. ด้านการตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิด	3.36	1.02	ปานกลาง
รวม	3.33	1.07	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$, S.D. = 1.07) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลางทั้ง 3 ด้าน ซึ่งเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก

ไปหาน้อยสามารถจัดได้ 3 อันดับ ดังนี้ ด้านการให้บริการแก่ประชาชน ($\bar{X}=3.45$, S.D. = 1.05) ด้านการตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิด ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = 1.02) และด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{X} = 3.17$, S.D. = 1.11)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ

ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่สายตรวจออกตรวจพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ	2.63	0.98	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่สายตรวจมีการแนะนำเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมอย่างต่อเนื่อง	2.88	1.06	ปานกลาง
3. มีการติดตั้งจุดตรวจผู้แดงเหมาะสมกับพื้นที่	3.46	0.96	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่สายตรวจมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ได้แก่ อาวุธปืนพร้อมกระสุน กุญแจมือ ไฟฉาย	3.53	0.92	มาก
5. เจ้าหน้าที่สายตรวจมีการควบคุมปราบปรามแหล่งอบายมุขอย่างจริงจังและต่อเนื่อง	3.44	0.98	ปานกลาง
6. เจ้าหน้าที่สายตรวจมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่	3.42	1.05	ปานกลาง
7. เจ้าหน้าที่สายตรวจมีการสังเกตบุคคลและยานพาหนะที่น่าสงสัยอย่างต่อเนื่อง	2.63	0.97	ปานกลาง
8. เจ้าหน้าที่สายตรวจปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด เช่น การจับกุมรถจักรยานยนต์ที่ไม่ติดแผ่นป้ายทะเบียน	3.55	0.01	มาก
9. มีการระดมป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเป็นประจำทุกเดือน โดยเฉพาะในช่วงเทศกาลต่าง ๆ	3.51	1.08	มาก
10. เจ้าหน้าที่สายตรวจสามารถระงับเหตุได้อย่างรวดเร็ว	2.65	1.34	ปานกลาง
รวม	3.17	1.11	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$, S.D. = 1.11) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากอยู่ 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 7 ข้อ ซึ่งเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามารถจัดได้ 10 อันดับ ดังนี้ เจ้าหน้าที่สายตรวจปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด เช่น การจับกุมรถจักรยานยนต์ที่ไม่ติดแผ่นป้ายทะเบียน ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.01) เจ้าหน้าที่สายตรวจมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ อาวุธปืนพร้อมกระสุน กุญแจมือ ไฟฉาย ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.92) มีการระดมป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเป็นประจำทุกเดือน โดยเฉพาะในช่วงเทศกาลต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.51$, S.D. = 1.08) มีการติดตั้งจุดตรวจผู้เคงเหมาะสมกับพื้นที่ ($\bar{X} = 3.46$, S.D. = 0.96) เจ้าหน้าที่สายตรวจมีการควบคุมปราบปรามแหล่งอบายมุขอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.44$, S.D. = 0.98) เจ้าหน้าที่สายตรวจมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ($\bar{X} = 3.42$, S.D. = 1.05) เจ้าหน้าที่สายตรวจมีการแนะนำเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 2.88$, S.D. = 1.06) เจ้าหน้าที่สายตรวจสามารถระงับเหตุได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 2.65$, S.D. = 1.34) เจ้าหน้าที่สายตรวจมีการสังเกตบุคคลและยานพาหนะที่น่าสงสัยอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 2.63$, S.D. = 0.97) เจ้าหน้าที่สายตรวจออกตรวจพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 2.63$, S.D. = 0.97)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการแก่ประชาชน จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ

ด้านการให้บริการแก่ประชาชน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่สายตรวจปฏิบัติหน้าที่ได้ทันต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น	3.51	1.00	มาก
2. เจ้าหน้าที่สายตรวจให้คำปรึกษาในข้อกฎหมาย ในขณะที่ท่านกำลังประสบเหตุร้าย	2.63	0.92	ปานกลาง
3. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม	3.59	0.98	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ด้านการให้บริการแก่ประชาชน	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. เจ้าหน้าที่สายตรวจมีความพร้อมและทราบวิธีปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ เช่น เหตุประทุษร้ายต่อทรัพย์	3.48	1.04	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่สายตรวจให้ความร่วมมือกับชุมชนในการป้องกันเกี่ยวกับทรัพย์สิน	3.59	0.87	มาก
6. เจ้าหน้าที่สายตรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	3.56	0.96	มาก
7. ส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคเอกชน เช่น ธนาคาร จัดระบบการรักษาความปลอดภัยของตนเอง และติดต่อสื่อสารเจ้าหน้าที่ตำรวจได้อย่างทันทั่วทั้งที่	3.40	1.40	ปานกลาง
8. เจ้าหน้าที่สายตรวจออกเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	3.38	0.98	ปานกลาง
9. เจ้าหน้าที่สายตรวจให้การบริการท่าน โดยเป็นไปตามหน้าที่รับผิดชอบ	3.53	1.13	มาก
10. เจ้าหน้าที่สายตรวจให้การบริการท่านด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ	3.53	0.92	มาก
11. เจ้าหน้าที่สายตรวจ สามารถให้คำปรึกษาด้านกฎหมายในเรื่องค้นแก่ท่านได้ เช่น พ.ร.บ.จราจรทางบก เป็นต้น	3.49	0.99	ปานกลาง
12. ท่านมีความประสงค์ที่จะฝากบ้านไว้กับตำรวจในช่วงเทศกาลสำคัญ ๆ	3.65	0.90	มาก
รวม	3.45	1.05	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการแก่ประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = 1.05) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากอยู่ 7 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ ซึ่งเมื่อเรียงลำดับ

ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามารถจัดได้ 12 อันดับ ดังนี้ ท่านมีความประสงค์ที่จะฝากบ้านไว้กับตำรวจในช่วงเทศกาลสำคัญ ๆ ($\bar{X} = 3.65, S.D. = 0.90$) เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ($\bar{X} = 3.59, S.D. = 0.98$) เจ้าหน้าที่สายตรวจให้ความร่วมมือกับชุมชนในการป้องกันเกี่ยวกับทรัพย์สิน ($\bar{X} = 3.59, S.D. = 0.87$) เจ้าหน้าที่สายตรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{X} = 3.56, S.D. = 0.96$) เจ้าหน้าที่สายตรวจให้การบริการท่านด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.53, S.D. = 0.92$) เจ้าหน้าที่สายตรวจให้การบริการท่านโดยเป็นไปตามหน้าที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.53, S.D. = 1.13$) เจ้าหน้าที่สายตรวจปฏิบัติหน้าที่ได้ทันต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ($\bar{X} = 3.51, S.D. = 1.00$) เจ้าหน้าที่สายตรวจ สามารถให้คำปรึกษาด้านกฎหมายในเบื้องต้นแก่ท่านได้ เช่น พ.ร.บ. จราจรทางบก เป็นต้น ($\bar{X} = 3.49, S.D. = 0.99$) เจ้าหน้าที่สายตรวจมีความพร้อมและทราบวิธีปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ เช่น เหตุประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ($\bar{X} = 3.48, S.D. = 1.04$) ส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคเอกชน เช่น ธนาคารจัดระบบการรักษาความปลอดภัยของตนเอง และติดต่อสื่อสารเจ้าหน้าที่ตำรวจได้อย่างทันทั่วถึง ($\bar{X} = 3.40, S.D. = 1.40$) เจ้าหน้าที่สายตรวจออกเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.38, S.D. = 0.98$) เจ้าหน้าที่สายตรวจให้คำปรึกษาในข้อกฎหมายในขณะที่ท่านกำลังประสบเหตุร้าย ($\bar{X} = 2.63, S.D. = 0.92$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการตรวจค้นจับกุมผู้กระทำผิด จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ

ด้านการตรวจค้นจับกุมผู้กระทำผิด	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่สายตรวจได้ดำเนินการตรวจค้นผู้กระทำผิดโดยเป็นไปตามกระบวนการขั้นตอนของกฎหมาย	3.08	1.02	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่สายตรวจได้ดำเนินการจับกุมผู้กระทำผิดโดยเป็นไปตามกระบวนการขั้นตอนของกฎหมาย	3.37	0.98	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่สายตรวจมีความพร้อมในการสกัดจับกุมตัวคนร้าย เช่น กรณีเหตุวิ่งราวทรัพย์ โจรกรรมทรัพย์สิน	3.27	1.01	ปานกลาง

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ด้านการตรวจค้นจับกุมผู้กระทำผิด	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. เจ้าหน้าที่สายตรวจมีความพร้อมเกี่ยวกับอุปกรณ์ในการจับกุมผู้กระทำผิด เช่น กุญแจมือ แบบรายงานบันทึกการจับกุม	3.32	0.94	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่สายตรวจมีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะเป็นประจำทุกวันอย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง	3.27	1.06	ปานกลาง
6. เจ้าหน้าที่สายตรวจรถจักรยานยนต์มีการจับกุมความคิดเกี่ยวกับอบายมุขทุกประเภทอย่างจริงจัง	3.47	1.05	ปานกลาง
7. เจ้าหน้าที่สายตรวจมีการจับกุมยาเสพติดทุกประเภทอย่างต่อเนื่อง	3.50	1.11	ปานกลาง
8. เจ้าหน้าที่สายตรวจสามารถจับกุมคนร้ายคดีที่มีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน	3.61	0.90	มาก
รวม	3.36	1.02	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการตรวจค้นจับกุมผู้กระทำผิด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = 1.02) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากอยู่ 1 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 7 ข้อ ซึ่งเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามารถจัดได้ 8 อันดับ ดังนี้ เจ้าหน้าที่สายตรวจสามารถจับกุมคนร้ายคดีที่มีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = 0.90) เจ้าหน้าที่สายตรวจมีการจับกุม ยาเสพติดทุกประเภทอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.50$, S.D. = 1.11) เจ้าหน้าที่สายตรวจรถจักรยานยนต์ มีการจับกุมความคิดเกี่ยวกับอบายมุขทุกประเภทอย่างจริงจัง ($\bar{X} = 3.47$, S.D. = 1.05) เจ้าหน้าที่สายตรวจได้ดำเนินการจับกุมผู้กระทำผิด โดยเป็นไปตามกระบวนการขั้นตอนของกฎหมาย ($\bar{X} = 3.37$, S.D. = 0.98) เจ้าหน้าที่สายตรวจ มีความพร้อมเกี่ยวกับอุปกรณ์ในการจับกุมผู้กระทำผิด เช่น กุญแจมือ แบบรายงาน บันทึกการจับกุม ($\bar{X} = 3.32$, S.D. = 0.94) เจ้าหน้าที่สายตรวจมีความพร้อมในการสกัดจับกุมตัวคนร้าย เช่น กรณีเหตุชิงรางวัลทรัพย์ โจรกรรมทรัพย์สิน ($\bar{X} = 3.27$,

S.D. = 1.01) เจ้าหน้าที่สายตรวจ มีการตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะเป็นประจำทุกวัน อย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง ($\bar{X} = 3.27$, S.D. = 1.06) เจ้าหน้าที่สายตรวจได้ดำเนินการตรวจค้น ผู้กระทำความผิด โดยเป็นไปตามกระบวนการขั้นตอนของกฎหมาย ($\bar{X} = 3.08$, S.D. = 1.02)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับ การศึกษา และอาชีพ

3.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ ในภาพรวม และเป็นรายด้าน

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัด ร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสาย ตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด	เพศ				t	Sig
	ชาย		หญิง			
	(\bar{X})	S.D.	(\bar{X})	S.D.		
1. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน	3.13	1.05	3.22	1.18	-1.39	0.42
	3.41	1.02	3.48	1.08	-1.39	0.42
2. ด้านการให้บริการแก่ประชาชน	3.38	1.03	3.34	1.02	0.70	0.31
3. ด้านการตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิด						
รวม	3.31	1.04	3.36	1.10	-0.70	0.84

จากตารางที่ 7 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามเพศ ไม่แตกต่างกัน

3.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ ในภาพรวม และเป็นรายด้าน

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.628	4	.157	.697	.594
ภายในกลุ่ม	88.285	392	.225		
รวม	88.913	396			

จากตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามอายุ ไม่แตกต่างกัน

3.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวม และเป็นรายด้าน

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.303	4	.076	.335	.854
ภายในกลุ่ม	88.610	392	.226		
รวม	88.913	396			

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามระดับการศึกษา ไม่แตกต่างกัน

3.4 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวม และเป็นรายด้าน

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2.178	3	.726	3.290	.021
ภายในกลุ่ม	86.735	393	.221		
รวม	88.913	396			

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามอาชีพ ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ข้อเสนอแนะทั่วไป	จำนวนความถี่	ร้อยละ
ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน		
- ควรออกตรวจอย่างสม่ำเสมอและครอบคลุมพื้นที่จุดที่มีความเสี่ยงให้มากที่สุด	48	34.04
- ควรเพิ่มความถี่ในการออกตรวจตามซอยต่าง ๆ ที่เปลี่ยนในช่วงเวลา กลางคืนให้มากขึ้น	36	25.53
- ขณะออกตรวจอย่าขับรถเร็ว ควรขับไปอย่างช้า ๆ เพื่อสังเกตการณ์	29	20.57

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะทั่วไป	จำนวน ความถี่	ร้อยละ
บริเวณรอบ ๆ แล้วค่อยเคลื่อน ไปยังบริเวณอื่น		
- ควรเปลี่ยนจุดตรวจไปเรื่อย ๆ อย่าออกตรวจเฉพาะจุดเดียว	22	15.60
- ขณะออกตรวจบริเวณจุดตรวจให้หยุดสังเกตการณ์สักระยะหนึ่ง แล้วค่อยไปตรวจจุดอื่น	6	4.26
รวม	141	100
ด้านการให้บริการแก่ประชาชน		
- ต้องการให้ตำรวจสายตรวจเข้าพบปะพูดคุย ทำความรู้จักกับ ประชาชนในพื้นที่ และพูดคุยเป็นกันเองกับประชาชนเสมือน ประชาชนเป็นญาติ	58	48.33
- ควรติดตั้งกล้องวงจรปิดตามร้านค้าแหล่งชุมชน	19	15.83
- แนะนำวิธีการป้องกันการโจรกรรมต่าง ๆ และป้องกันทรัพย์สิน ของประชาชน	17	14.17
- ควรมีมนุษยสัมพันธ์กับประชาชนมากกว่าที่เคยปฏิบัติอยู่ขณะนี้	10	8.34
- รมรงค์สวมหมวกนิรภัยและรัดเข็มขัดนิรภัยในการขับขี่รถเพื่อลด อุบัติเหตุ	9	7.50
- ปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค อย่าใช้อำนาจมากเกินไป ในการปฏิบัติงาน	4	3.33
- ควรให้คำแนะนำกฎหมายที่ประชาชนควรรู้ วิธีป้องกันและแก้ไข เบื้องต้นต่อเหตุร้ายต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น	3	2.50
รวม	120	100
ด้านการตรวจค้นจับกุมผู้กระทำผิด		
- ตำรวจสายตรวจควรควักค้นผู้กระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับการพนัน ให้มากขึ้น	21	40.38
- ควรลดหย่อนผ่อนปรน ลดความเคร่งครัดในการบังคับใช้กฎหมาย เช่นกฎหมายเกี่ยวกับการจราจร	16	30.77

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะทั่วไป	จำนวน ความถี่	ร้อยละ
- สอดส่องพฤติกรรมของร้านค้าเพื่อไม่ให้จำหน่ายสินค้าเกินราคา	13	25.00
- ขณะตรวจใบอนุญาตขับขี่ ควรให้คำแนะนำที่ดีแก่ประชาชนและ พุดจาสุภาพด้วย	2	3.85
รวม	52	100

จากตารางที่ 11 พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งเมื่อเรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อย สามารถจัดได้ 5 อันดับ ดังนี้ ควรออกตรวจอย่างสม่ำเสมอและครอบคลุมพื้นที่จุดที่มีความเสี่ยงให้มากที่สุด จำนวนความถี่ 48 (34.04%) ควรเพิ่มความถี่ในการออกตรวจตามซอยต่าง ๆ ที่เปลี่ยนในช่วงเวลากลางคืนให้มากขึ้น 36 (25.53%) ขณะออกตรวจอย่าขับรถเร็ว ควรขับเคลื่อนที่ไปอย่างช้า ๆ เพื่อสังเกตการณ์บริเวณรอบๆ แล้วค่อยเคลื่อนไปยังบริเวณอื่น 29 (20.57%) ควรเปลี่ยนจุดตรวจไปเรื่อย ๆ อย่าออกตรวจเฉพาะจุดเดียว 22 (15.60%) และขณะออกตรวจบริเวณจุดตรวจให้หยุดสังเกตการณ์สักระยะหนึ่งแล้วค่อยไปตรวจจุดอื่น 6 (4.26%)

ด้านที่ 2 ด้านการให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งเมื่อเรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อย สามารถจัดได้ 7 อันดับ ดังนี้ ต้องการให้ตำรวจสายตรวจเข้าพบปะพูดคุย ทำความรู้จักกับประชาชนในพื้นที่ และพูดคุยเป็นกันเองกับประชาชนเสมือนประชาชนเป็นญาติ 58 (48.33%) ควรติดตั้งกล้องวงจรปิดตามร้านค้าแหล่งชุมชน 19 (15.83%) แนะนำวิธีการป้องกันการโจรกรรมต่าง ๆ และป้องกันทรัพย์สินของประชาชน 17 (14.17%) ควรมีมนุษยสัมพันธ์กับประชาชนมากกว่าที่เคยปฏิบัติอยู่ขณะนี้ 10 (8.34%) รณรงค์สวมหมวกนิรภัยและรัดเข็มขัดนิรภัยในการขับขี่รถเพื่อลดอุบัติเหตุ 9 (7.50%) ปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมชาติ 3 (2.50%)

ด้านที่ 3 ด้านการตรวจค้นจับกุมผู้กระทำผิด ซึ่งเมื่อเรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อย สามารถจัดได้ 4 อันดับ ดังนี้ ตำรวจสายตรวจควรวกค้นผู้กระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับการพนันให้มากขึ้น 21 (40.38%) ควรถอดหย่อนผ่อนปรน ลดความเคร่งครัดในการบังคับใช้กฎหมาย เช่น กฎหมายเกี่ยวกับการจราจร 16 (30.77%) สอดส่องพฤติกรรมของร้านค้าเพื่อไม่ให้จำหน่ายสินค้าเกินราคา 13 (25.00%) ขณะตรวจใบอนุญาตขับขี่ และควรรื้อคำแนะนำที่ดีแก่ประชาชนและพหุจาสภาพด้วย 2 (3.85%)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY