

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด
ผู้วิจัย ร้อยตำรวจตรี วรวิทย์ สุ่มมาตย์ ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)
อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.รังสฤษดิ์ สรรพอาษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่มีรายชื่ออยู่ในบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตอำเภอราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 397 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีค่าอำนาจจำแนก 0.25–0.80 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.90 และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที (t – test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance : ANOVA)

ผลการศึกษา พบว่า

1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.33$, S.D.=1.07) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 3 ด้าน ซึ่งเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการแก่ประชาชน

($\bar{X}=3.45$, S.D.=1.05) ด้านการตรวจค้นจับกุมผู้กระทำผิด ($\bar{X} = 3.36$, S.D.=1.02) และด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ($\bar{X} = 3.17$, S.D.=1.11)

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรราชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะดังนี้ ประชาชนส่วนใหญ่ต้องการให้ตำรวจสายตรวจเข้าพบปะพูดคุยเป็นกันเองกับประชาชน เสมือนเป็นญาติพี่น้อง 58 (48.33%) รวมทั้งควรออกตรวจอย่างสม่ำเสมอและครอบคลุมพื้นที่ จุดที่มีความเสี่ยงให้มากที่สุด 48 (34.04%) ควรเพิ่มความถี่ในการออกตรวจตามซอยต่าง ๆ ที่เปลี่ยวในช่วงเวลากลางคืนให้มากขึ้น 36 (25.53%) ขณะออกตรวจควรขับไปอย่างช้า ๆ เพื่อสังเกตการณ์บริเวณรอบ ๆ 29 (20.57%) ควรเปลี่ยนจุดตรวจไปเรื่อย ๆ อย่าตรวจเฉพาะจุดเดียว 22 (15.60%) ควรกวาดล้างผู้กระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับการพนันให้มากขึ้น 21 (40.38%) และควรติดกล้องวงจรปิดตามร้านค้าแหล่งชุมชน 19 (16.38%) ควรลดความเคร่งครัดในการบังคับใช้กฎหมาย เช่น กฎหมายเกี่ยวกับการจราจร 16 (30.77%)

Title : The Satisfaction of People with the Operation of Police Patrol Officers of
Thawatburi Police Station, Roi-Et Province

Author : Pol. Sub. Lt. Worawit Summart **Degree** : M.Pol.Sc. (Political Science)

Advisor : Advisor Asst. Prof. Rangarit Supha-Arsa

Rajabhat Maha Sarakham University, 2013

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to survey and compare the satisfaction of people with the operation of police patrol officers regarding gender, age, educational background and occupation, and find some useful suggestions for the operation. The samples were three hundred and ninety seven people who had voting right in Thawatburi district, Roi-Et province. The instrument was a questionnaire with .25-.80 discrimination indices and .90 reliability index. The statistics used were frequency, percentage, mean and standard deviation, t-test and One-Way Analysis of Variance: ANOVA. Results of the research were as follows:

1. The finding showed that the average level of the satisfaction of people with the operation of the Police patrol officers was moderate ($\bar{X} = 3.33$, S.D.=1.07). Three moderate-levels of the operation were public services ($\bar{X} = 3.45$, S.D.=1.05), inspection and arrest ($\bar{X} = 3.36$, S.D.=1.02) and safety of life and property ($\bar{X} = 3.17$, S.D.=1.11).

2. The finding indicated that the average levels of the satisfaction of people with the operation of the Police patrol officers regarding the different genders, ages, educational backgrounds and occupations were not different.

3. Regarding some useful suggestions, they are concluded that the police officers should talk friendly with people (48.33%). The police should have a regular patrol on dangerous and desolate areas (34.04%). The police should patrol frequently on desolate areas (25.53%). The police should drive slowly during the patrol (20.57%). The police

should have patrol regularly on the different dangerous areas (15.60%). The police should be strict on the gamble in community (40.38%). There should be closed-circuit cameras in commercial areas (16.38%), and the traffic regulations and laws should be flexible for people in community (30.77%).



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY