

ระดับการศึกษาต่างกันและผู้ให้บริการที่ประเภทต่างกัน มีทัศนคติต่อห้องสมุดพร้อมปัญญาแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

3. สภาพ ปัญหาและแนวทางแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาห้องสมุดพร้อมปัญญาใน 10 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหาร พบว่าคณะกรรมการบริหาร จำนวน 7 คน มีหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบในด้านอื่น ๆ อยู่มาก จึงต้องอาศัยการปรึกษากันอย่างไม่เป็นทางการ ด้านความร่วมมือและเครือข่าย พบว่าได้รับความร่วมมือช่วยเหลือจากเครือข่ายที่เป็นหน่วยงานและสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เป็นอย่างดี แต่ควรมีการติดต่อกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เพื่อให้เข้ามาร่วมเป็นเครือข่ายด้วยด้านงบประมาณและการเงินพบว่า งบประมาณยังไม่เพียงพอ จึงควรหางบประมาณสนับสนุนจากแหล่งอื่นเพิ่มเติม ด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่ามีทรัพยากรสารสนเทศมากกว่ามาตรฐาน แต่ยังมีหนังสือบางหมวดที่มีน้อยและเก่า ควรมีการพิจารณาสรรหาหนังสือเหล่านี้เพิ่มเติม ด้านเทคนิคห้องสมุด พบว่ามีการจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศโดยใช้ระบบดิวอี้ และใช้ตัวเลขติดสันปก ควรมีการพัฒนาด้วยการติดแถบสีด้วย ด้านบริการและกิจกรรม พบว่ามีการบริการพื้นฐานของห้องสมุดครบตามมาตรฐานและมีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ยังมีปัญหาบางประการที่ต้องปรับปรุง เช่น ให้บริการไม่ตรงกับเวลาที่ว่างของผู้ต้องขัง และยังขาดกิจกรรมบางประการ ด้านบุคลากร พบว่ามีบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ดูแลภายในห้องสมุด จำนวน 9 คน ควรพัฒนาเรื่องการแต่งกายของผู้ช่วยบรรณารักษ์ และควรมีการสรรหาผู้ที่สำเร็จการศึกษาทางบรรณารักษ์ศาสตร์มาทำหน้าที่บรรณารักษ์ ด้านระบบเทคโนโลยี พบว่า มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาให้บริการ แต่ยังมีปัญหาที่ผู้ใช้บริการส่วนมากยังไม่สามารถใช้ระบบสืบค้นด้วยตนเองได้ ด้านอาคารสถานที่และครุภัณฑ์ พบว่ามีพื้นที่น้อยกว่ามาตรฐาน การแก้ไขจึงจำเป็นต้องบริหารจัดการพื้นที่ให้เป็นสัดส่วนและเกิดประโยชน์สูงสุด ส่วนครุภัณฑ์ที่อยู่ในสภาพดีและใช้งานได้ มีจำนวน 15 รายการควรมีการคิดพัฒนาเพิ่มเติม และด้านการประเมินผลการดำเนินงานและประกันคุณภาพห้องสมุด พบว่า ห้องสมุดพร้อมปัญญาจะมีการเก็บสถิติข้อมูลผู้ใช้บริการทุกเดือน แต่ยังไม่สามารถกระทำได้อย่างครอบคลุมด้านอื่น ๆ เพราะขาดบุคลากรรับผิดชอบและงบประมาณในส่วนนี้

โดยสรุป จากการวิจัยพบกระบวนการบริหารที่จะทำให้ห้องสมุดพร้อมปัญญาพัฒนาและบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้ คือ หลักการบริหารที่ผู้วิจัยให้ชื่อว่า “วงดาวบริหาร” เนื่องจากเป็น หลักการบริหารที่ครอบคลุมการดำเนินงานอย่างครบถ้วน โดยสามารถนำมาบริหารได้ทั้งระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ

TITLE: Wisdom Library in the Mahasarakam Province Prison Users Attitude.

AUTHOR: Mr. Dan Novang **DEGREE:** M.PA. (Public Administration)

ADVISORS: Dr. Witaya Charoensiri	Chairman
Asst. Prof. Dr. Yupaporn Yupas	Committee
Asst. Prof. Dr. Sunya Kaenaphume	Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2013

ABSTRACT

This research is a quantity and a quality research which the quantity research has the purpose to study and test the interaction between age, education and types of the library users which have affect to the attitudes of the users. Samples used in this research were male – female inmates and Mahasarakam prison officers, totally 302 subjects. Instruments used in this research is a questionnaire. Statistics used were Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation, One – way Ancova, one – way Mancova and Three – way Mancova. The quality research aims to study the state of problems and suggestions to develop the wisdom library by using a focus group interview. Samples used were library administrators, librarians and library users, totally 33 subjects.

The result of the study were as follows :

1. The attitudes of the users towards the wisdomlibrary in 5 sides found that in overall is in good level and has the Mean value at 3.50. In each sides found that are in good level 4 sides which are Information resources, Building and places, Services and Personnel and in medium level 1 side which is Technology.
2. The interaction test found that age education and users types have no interaction to the attitude of the users. After comparing in separated groups found that users with different ages have no difference towards the wisdom library attitude but the users with different education levels and different types of users has thedifferent attitudetowards the wisdom library.
3. The state of problems and the suggested solutions in 10 sides which are Administration : found that the administrators have not enough experience in administrating the library. Co-operation and connection : found that are co-operationbetween institutions but should

have more connection with some university such as Sukhotai Tammatirat Open-University. Finance and budget : Found that is not enough so the wisdom library should consider for supportments from other places. Information resources : found that is over standard but in some categories are insufficient and some categories are out of date. Library technical terms : found that the category was run by the Dewey system but should be improved by using color stripes also. Service and Activities : found that the services are on the standard and have continuing activities but should extend the service schedule and should have more activities. Personnel and staffs : found that the staffs should have the same uniform and should have the education field in library. Technology : found that the library has provided a computer for self-searching but most users don't have computer skills and need an advice from the librarians. Space and durable articles : found that the library space is under standard, the durable articles are in good use but should install more fans. Evaluation and library quality guaranteeing: found that the library will collect the users statistics monthly but cannot collect other information because of insufficient staffs and budget.

In conclusion, the library should use the Cycle Star Management which is the administration principle that can be used to develop and archive the library goals and purposes.