

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	8
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจและการปกครองท้องถิ่น	10
แนวคิดเกี่ยวกับเทศบาล	20
การปฏิบัติงานตามหน้าที่ของกองช่างเทศบาลตำบล	34
บริบทของเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	47
กรอบแนวคิดในการวิจัย	48
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	49
ลำดับขั้นตอนในการวิจัย	49

หัวเรื่อง	หน้า
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	50
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	51
การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล	54
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	55
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	56
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล	57
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	90
สรุปผลการวิจัย	92
อภิปรายผล	94
ข้อเสนอแนะ	97
บรรณานุกรม	99
ภาคผนวก	103
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	104
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ	110
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	113
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	116
ประวัติผู้วิจัย	127
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	50

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากรตามทะเบียนราษฎร์ แยกตามหมู่บ้านของตำบลกวนวัน	39
2	จำนวนประชากรที่มีสิทธิเลือกตั้ง อายุ 18 ปีบริบูรณ์ แยกตามหมู่บ้านของตำบลกวนวัน	39
3	จำนวนบุคลากรของเทศบาลตำบลกวนวัน	42
4	ลำดับที่ ชื่อหมู่บ้านจำนวนประชากรผู้มีสิทธิเลือกตั้งและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง	51
5	จำนวนและร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	58
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคายโดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน....	60
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคายด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม จำแนกเป็นรายข้อ	61
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคายด้านการปฏิบัติงานสถาปัตยกรรม จำแนกเป็นรายข้อ	62
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคายด้านการปฏิบัติงานสาธารณูปโภค จำแนกเป็นรายข้อ	63
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคายด้านการปฏิบัติงานสวนสาธารณะ จำแนกเป็นรายข้อ	64
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคายด้านการปฏิบัติงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ จำแนกเป็นรายข้อ	65
12	เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่าง เทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน	66

ตารางที่	หน้า
13 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ กองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคายที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวม และรายด้าน	68
14 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่าง เทศบาลตำบล กวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน	69
15 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน	71
16 ผลการเปรียบเทียบความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน ของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีอายุ แตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน	72
17 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่าง เทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม และรายด้าน	74
18 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน	76
19 ผลการเปรียบเทียบความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน ของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน	77
20 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบล กวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยรวมและรายด้าน....	79
21 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความแตกต่างระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน	82

ตารางที่	หน้า
22 ผลการเปรียบเทียบความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงาน ของกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัย แตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน	83
23 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบล กวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านการปฏิบัติงานวิศวกรรม ..	85
24 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาล ตำบลกวนวัน อำเภอเมืองจังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านการปฏิบัติงาน สถาปัตยกรรม	86
25 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบล กวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ด้านการปฏิบัติงาน สาธารณสุขโลก	87
26 จำนวนความถี่ ข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของกองช่าง เทศบาลตำบลกวนวัน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย	88

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 การแบ่งส่วนราชการตามภารกิจและตามพื้นที่	29
2 การแบ่งส่วนราชการตามประกาศคณะกรรมการกลางเทศบาล	31
3 การบริหารและการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล	32
4 โครงสร้างบุคลากรกองช่างเทศบาลตำบลกวนวัน	46
5 กรอบแนวคิดในการวิจัย	48



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY