

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นกลไกที่สำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข จากการพัฒนาเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก ส่งผลกระทบมาสู่สังคมไทยอย่างมาก ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์นั้นจำเป็นต้องอาศัยการศึกษาช่วยพัฒนา เพื่อสามารถพัฒนาคนในประเทศให้มีความรู้เพียงพอดต่อการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพในสังคมที่เปลี่ยนแปลงเพื่อให้สามารถแข่งขันได้อย่างเหมาะสมและทัดเทียม โดยยังสามารถดำรงความเป็นไทยได้ในประชาคมโลก รัฐบาลจึงมีโครงการเร่งพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยการปฏิรูประบบความรู้ของสังคมไทย อันประกอบด้วย การยกระดับองค์ความรู้ให้ได้มาตรฐานสากล จัดให้มีโครงการตำราแห่งชาติที่บรรจุความรู้ที่ก้าวหน้าและได้มาตรฐาน ทั้งความรู้ที่เป็นสากลและภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่งเสริมการอ่าน พร้อมทั้งส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศและภาษาถิ่น จัดให้มีระบบการจัดการความรู้ ปฏิรูปหลักสูตรการศึกษาทุกระดับให้รองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกและทัดเทียมกับมาตรฐานสากลบนความเป็นท้องถิ่นและความเป็นไทย เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ของการศึกษาทุกระดับชั้น พัฒนาระบบการศึกษาให้ผู้เรียนมีความรู้คุณธรรม มุ่งการสร้างจริยธรรม รวมทั้งสร้างความตระหนักในสิทธิและหน้าที่ ความเสมอภาค และดำเนินการให้การศึกษากลายเป็นพื้นฐานของสังคมประชาธิปไตยที่แท้จริง ปรับปรุงโครงสร้างระบบบริหารการศึกษา โดยการกระจายอำนาจสู่พื้นที่ให้เสร็จสมบูรณ์ โดยเริ่มจากพื้นที่ที่มีความพร้อม จึงได้มีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตให้แก่โรงเรียน โดยเริ่มทดลองดำเนินการในโรงเรียน นำร่องสำหรับระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา พ.ศ. 2555 ควบคู่กับการเร่งพัฒนาเนื้อหาที่เหมาะสม ตามหลักสูตรบรรจุลงในคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต รวมทั้งจัดทำระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายตามมาตรฐานการให้บริการในสถานศึกษาที่กำหนด โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เพื่อพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาให้ทัดเทียมกับนานาชาติ โดยใช้เป็นเครื่องมือในการยกระดับคุณภาพและการกระจายโอกาสทางการศึกษา จัดให้มีระบบการเรียนแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติเพื่อเป็นกลไกในการเปลี่ยนกระบวนทัศน์การเรียนรู้ให้เป็นแบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและเอื้อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต พัฒนาเครือข่ายสารสนเทศเพื่อการศึกษา พัฒนาระบบ “ไซเบอร์โฮม” ที่สามารถส่งความรู้ยังผู้เรียน โดยระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ส่งเสริมให้นักเรียนทุกระดับชั้นได้ใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์แท็บเล็ตเพื่อการศึกษา ขยายระบบ

โทรทัศน์เพื่อการศึกษาให้กว้างขวาง ปรับปรุงห้องเรียนนำร่องให้ได้มาตรฐานห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งเร่งดำเนินการให้ “กองทุนเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา” เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับการเปิดเสรีประชาคมอาเซียน โดยร่วมมือกับภาคเอกชนและสถาบันการศึกษาในการวางแผนการผลิตและพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอ สอดคล้องตามความต้องการของภาคการผลิตและบริการ เร่งรัดการจัดทำมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพรับรองสมรรถนะการปฏิบัติงานตามมาตรฐานอาชีพ และการจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานให้ครบทุกอุตสาหกรรม (นโยบายทางการศึกษา : เวบไซค์)

แท็บเล็ต (Tablet) ว่าเป็นเทคโนโลยีระบบคอมพิวเตอร์ที่ให้คุณสามารถพกติดตัวได้โดยวัตถุประสงค์เพื่อทดแทนสมุดหรือกระดาษและใช้หน้าจอสัมผัสในการทำงานเป็นอันดับแรก มีคีย์บอร์ดเสมือนจริงหรือปากกาติจิตอล ได้เข้ามามีบทบาทในการสภาพแวดล้อมแบบใหม่ที่มีความเด่นชัดขึ้นซึ่งจากเดิมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนนั้นเป็นไปค่อนข้างยากลำบาก แต่เนื่องจากคอมพิวเตอร์ มีเครื่องมือในการสร้างสรรค์ชิ้นงานจำนวนมากและมีความยืดหยุ่นสูงจึงทำให้นักเรียนสามารถสร้างผลงานตามแนวทางของตนเองได้ดี ครูสามารถเปลี่ยนบทบาทของตน โดยลดการยืนสอนหน้าชั้นและเปลี่ยนไปเป็นการช่วยชี้นำนักเรียนในการทำโครงการได้มากขึ้น ความสามารถในการติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายทำให้นักเรียนค้นหาความรู้ได้ด้วยตนเอง สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อน นักเรียนด้วยกันไม่ว่าจะอยู่ใกล้หรืออยู่ไกล ดังนั้นการเรียนรู้จึงเกิดขึ้นได้ในหลายมิติทั้งจากการค้นพบด้วยตนเองจากการลงมือทำ การสอนหรือแนะนำจากครู และการรับฟังความคิดจากนักเรียนด้วยกันเอง

ผลการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนรู้โดยผ่านคอมพิวเตอร์พกพา (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา : 2554) ซึ่งศึกษากระบวนการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ในสภาพแวดล้อมที่นักเรียนทุกคนมีเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาเป็นของตนเอง นักเรียนสามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ทุกเมื่อ ทั้งในและนอกห้องเรียน และสามารถนำกลับไปใช้ที่บ้านได้ทุกเมื่อ มีข้อสันนิษฐานอยู่ 3 ประการ คือ 1) สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่นักเรียนทุกคนมีคอมพิวเตอร์พกพาเป็นของตนเองเช่นนี้ เป็นสิ่งที่จะเกิดขึ้นในโรงเรียนทุกๆ ไปได้จริงในอนาคตอันใกล้ เนื่องจากราคาคอมพิวเตอร์พกพาที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง และการที่คอมพิวเตอร์มีบทบาทในชีวิตความเป็นอยู่ของสังคมไทยมากขึ้นเรื่อยๆ จนกลายเป็นปัจจัยพื้นฐานของคนในครอบครัวไม่ต่างจากโทรศัพท์มือถือ และอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นๆ ในครัวเรือน ดังนั้นระบบการศึกษาของไทยจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมไว้ล่วงหน้าเพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากสิ่งที่จะเกิดขึ้นนี้ได้อย่างเต็มที่ 2) การที่นักเรียนทุกคนมีคอมพิวเตอร์พกพาเป็นเครื่องมือการ

เรียนรู้ประจำตัวและสามารถเชื่อมโยงเข้ากับระบบเครือข่ายได้นั้น เปิดโอกาสให้มีการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้เป็นอย่างดี โดยนวัตกรรมนี้ จะได้ผลดีเป็นพิเศษหากกิจกรรมการเรียนรู้ไม่ถูกจำกัดด้วยกรอบความคิดของระบบการเรียนแบบดั้งเดิมในโรงเรียนที่เน้นการให้ครูยืนสอนสาระตามหลักสูตรหน้าชั้นเรียน 3) การสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้แบบใหม่ โดยใช้คอมพิวเตอร์พกพาเป็นเครื่องมือสำคัญนี้ไม่ใช่สิ่งที่ทำได้ง่ายๆ และไม่มีสูตรสำเร็จ ถ้าพึ่งแค่การมีคอมพิวเตอร์พกพาในห้องเรียนนั้น ไม่สามารถทำให้เกิดนวัตกรรมขึ้นได้ จะต้องมีการพัฒนาความเข้าใจของบุคลากรที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งหมายถึงครูอาจารย์ ผู้บริหาร โรงเรียน ผู้ปกครอง ตลอดจนหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาด้วย แต่เนื่องจากคอมพิวเตอร์มีเครื่องมือในการสร้างสรรค์ชิ้นงานจำนวนมากและมีความยืดหยุ่นสูงจึงทำให้นักเรียนสามารถสร้างผลงานตามแนวทางของตนเองได้ดี ครูสามารถเปลี่ยนบทบาทของตนโดยลดการยืนสอนหน้าชั้นและเปลี่ยนไปเป็นการช่วยชี้นำนักเรียนในการทำโครงการได้มากขึ้น ความสามารถในการติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายทำให้นักเรียนค้นหาความรู้ได้ด้วยตนเอง สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนนักเรียนด้วยกัน ไม่ว่าจะอยู่ใกล้หรืออยู่ไกล ดังนั้นการเรียนรู้จึงเกิดขึ้นได้ในหลายมิติทั้งจากการค้นพบด้วยตนเองจากการลงมือทำ การสอนหรือแนะนำจากครู และการรับฟังความคิดจากนักเรียนด้วยตนเอง

ผู้วิจัย มีแนวคิดที่จะพัฒนาหลักสูตรอบรมการใช้คอมพิวเตอร์แท็บเล็ตเพื่อการเรียนรู้เพื่อการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์แท็บเล็ตให้มีคุณภาพ เพื่อเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอน สร้างโอกาสทางการศึกษา กระจายโอกาสทางการศึกษาในสังคมไทย พัฒนาการอย่างมีคุณภาพ สนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการจัดการศึกษาไทยให้ยั่งยืน

### วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์แท็บเล็ตเพื่อการเรียนรู้ iPad2 และ Samsung galaxy ที่มีคุณภาพ
2. เพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของผู้เข้ารับการอบรมด้วยหลักสูตรอบรมการใช้แท็บเล็ตเพื่อการเรียนรู้ iPad2 กับ หลักสูตรอบรมการใช้แท็บเล็ตเพื่อการเรียนรู้ Samsung galaxy ที่พัฒนาขึ้น
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมหลังการอบรมด้วยหลักสูตรที่พัฒนาขึ้น

## สมมติฐานการศึกษา

ผู้เข้ารับการอบรมด้วยหลักสูตรอบรมการใช้แท็บเล็ตเพื่อการเรียนรู้ iPad2 กับหลักสูตรอบรมการใช้แท็บเล็ตเพื่อการเรียนรู้ Samsung Galaxy ที่พัฒนาขึ้นมีผลการเรียนรู้แตกต่างกัน

## ขอบเขตการศึกษา

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ เป็น นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 150 คน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ที่สมัครเข้ารับการอบรมตามความพึงพอใจในรุ่นที่เปิดรับสมัคร ในระยะเวลาที่กำหนด

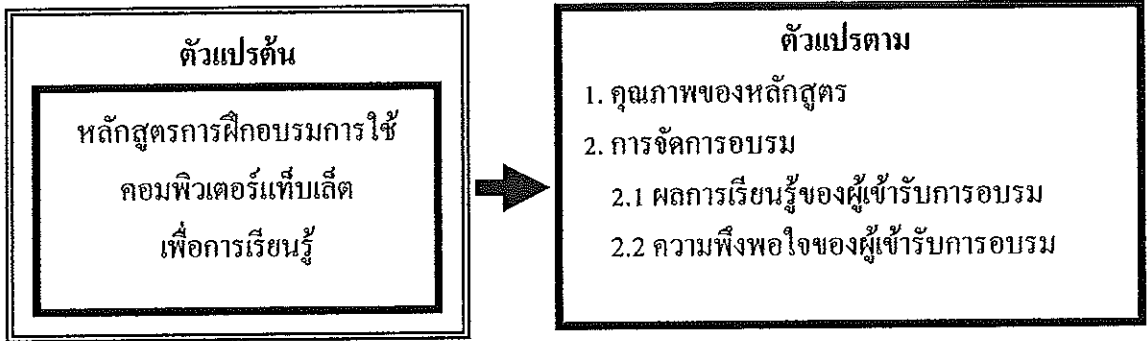
1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 60 คน คัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง กลุ่มที่ 1 เป็นนักศึกษา สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้นปีที่ 3 ภาคปกติ หมู่เรียนที่ 1 ที่เรียนวิชา สัมมนา 2 ภาคเรียนที่ 1/2555 จำนวน 30 คน และกลุ่มที่ 2 เป็นนักศึกษา สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้นปีที่ 3 ภาคปกติ หมู่เรียนที่ 2 ที่เรียนวิชา เล็กเสรี ภาคเรียนที่ 1/2555 จำนวน 30 คน

### 2. ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระยะเวลา ระหว่างเดือน ก.ค.-ส.ค. 2555

### 3. กรอบแนวคิดในการศึกษา

กรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ อธิบายโดยแสดงภาพความสัมพันธ์ของตัวแปรต้น และตัวแปรตามที่จะศึกษา ดังแสดงในแผนภูมิที่ 1



### แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการศึกษา

จากแผนภูมิที่ 1 ในการวิจัยในครั้งนี้ ตัวแปรต้นที่ศึกษา คือ หลักสูตรการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์แท็บเล็ตเพื่อการเรียนรู้ และตัวแปรตามที่ศึกษาในขั้นตอนการอบรม คือ คุณภาพของหลักสูตร ตัวแปรที่ศึกษา คือ ผลการเรียนรู้ของผู้เข้ารับการอบรม ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. แท็บเล็ต (Tablet) หมายถึง เป็นเทคโนโลยีระบบคอมพิวเตอร์ที่ให้ผู้ใช้สามารถพกติดตัวได้โดยวัตถุประสงค์เพื่อทดแทนสมุดหรือกระดาษและใช้หน้าจอสัมผัสในการทำงานเป็นอันดับแรก มีคีย์บอร์ดเสมือนจริงหรือปากกาดิจิตอลในการใช้งานแทนที่แป้นพิมพ์คีย์บอร์ด

2. หลักสูตรอบรม หมายถึง หลักสูตรการอบรมหลักสูตรการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์แท็บเล็ตเพื่อการเรียนรู้

3. ผลการเรียนรู้ หมายถึง การที่ผู้เข้าอบรมได้อบรมคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตเพื่อการเรียนรู้ เรื่อง ความรู้พื้นฐานการใช้แท็บเล็ต ส่วนประกอบของแท็บเล็ต วิธีการใช้งาน การใช้แอปพลิเคชัน และวัดความรู้ความเข้าใจของผู้เข้ารับการอบรมที่มีต่อคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตเพื่อการเรียน โดยใช้แบบทดสอบวัดความรู้ จำนวน 30 ข้อ

4. แบบทดสอบวัดความรู้ หมายถึง แบบทดสอบที่พัฒนาขึ้นตามจุดประสงค์ของหลักสูตรการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์แท็บเล็ตเพื่อการเรียนรู้ แบบปรนัย จำนวน 30 ข้อ

5. iPad2 หมายถึง แท็บเล็ต ที่ผลิตโดยบริษัทแอปเปิล ไม่มีแป้นพิมพ์ มีหน้าจอแบบ Multi-touch LED-backlit ขนาด 9.7 นิ้ว

6. Samsung Galaxy หมายถึง แท็บเล็ต ที่ผลิตโดยบริษัทซัมซุง ไม่มีแป้นพิมพ์ มีหน้าจอแบบ Multi-touch LED-backlit ขนาด 7 นิ้ว

7. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกพอใจ รู้สึกชอบใจหรือไม่ชอบใจของผู้เข้ารับ การอบรมต่อหลักสูตรที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น

### ประโยชน์การศึกษา

1. ได้หลักสูตรการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์แท็บเล็ตที่มีคุณภาพ
2. ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้พื้นฐานการใช้แท็บเล็ต ส่วนประกอบของแท็บเล็ต วิธีการใช้งาน การใช้แอปพลิเคชัน
3. เป็นแนวทางให้กับผู้สนใจในคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY