

บรรณานุกรม

- กันตพร ช่างซิด. ความคาดหวังของลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนารูปแบบการให้บริการของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน. การค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.
- การปกครอง, กรม. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : อาสาสมัครรักษาดินแดน, 2546
- คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, สำนักงาน. คู่มือการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี, 2545.
- . ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่น, 2546.
- จิระ งอกศิลป์. คู่มือพนักงานส่วนตำบล. พิมพ์ครั้งที่ 2. ชัยภูมิ : มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ, 2548.
- ชำนาญ ยุวบูรณ์. การรวมอำนาจและการกระจายการปกครองของกฎหมายไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น 2503, 2538.
- ชวงศ์ ฉายะบุตร. การดำเนินการหลังการใช้พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, 2539.
- เดือน แสงวาททรัพย์. ความคาดหวังของประชาชนในแขวงเมืองรายจากการให้บริการของเทศบาลนครเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- ธนาชาติ นาวิรัตน์วิทยา. การรับรู้และความคาดหวังของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชลบุรีที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีในการพัฒนาท้องถิ่น. วิทยานิพนธ์ ร.ม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- บุญมา ทวิภักดิ์. การปกครองท้องถิ่น. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2543.
- บุญมี สุกศิลป์. ความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาคุณภาพชีวิต อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2547.

ประทาน คงฤทธิศึกษา. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : พีระพัสณา, 2546.

ประยูร กาญจนกุล. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

ประสิทธิ์ เนื่องหล้า. บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลและความคาดหวังของชุมชนต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชน. การค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.

ประหยัด หงษ์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง, สำนัก. แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง แผนสามปี พ.ศ. 2555 – 2557. มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอนาเชือก, 2554.

พิมพ์ประไพ ดิขวงศ์. ความคาดหวังของประชาชนอำเภอเชียงใหม่ต่อคุณสมบัติของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร. การค้นคว้าอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.

พัทธรินทร์ คำภีชัย. แรงจูงใจและความคาดหวังของนักศึกษาที่เข้ามาเรียนตามหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย วิธีการเรียนทางไกลในเขตอำเภอเมืองลำปาง. ลำปาง : ศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนภาคเหนือ, 2538.

ภาณุมาศ พรหมเผ่า. ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขของสถานีอนามัยอำเภอจุน จังหวัดพะเยา. การค้นคว้าอิสระ ศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.

มานพ อุบลทิพย์. การรับรู้และความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.

รักษนก ไสภาพิศ. ทฤษฎีองค์กร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2542.

รัฐการ สุรงค์บพิตร. ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลเชิงดอย อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.

ลิขิต ชีรเวคิน. การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบท. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.

- วงศ์จันทร์ จันทรวงษ์. ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าในอาชีพของ พนักงานควบคุมจราจรทางอากาศในศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ร.บ. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- วรพจน์ วิศรุตพิชญ์. หลักการรวมอำนาจ หลักการแบ่งอำนาจ และหลักการกระจายอำนาจ. กรุงเทพฯ : โอ.เอส.พริ้นติ้ง เฮ้าส์, 2537.
- วนิดา วรรณเจริญ. สภาพปัจจุบันและความคาดหวังต่อด้านสวัสดิการของครูประถมศึกษา โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตคลองเตย และเขตคลองเตยสาขา 2. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.
- วิรัตน์ รุจีปเวสน์. การบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์. การศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2549.
- วิเชียร เกตุสิงห์. คู่มือการวิจัยเชิงปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2541.
- วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดเคชั่น, 2549.
- ศุภวัฒนากร วงศ์ชนวสุ. การพัฒนาศักยภาพการบริการจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ขอนแก่น : พระธรรมจันต์, 2546.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร การวางแผน การจัดองค์กร. กรุงเทพฯ : ดวงกมล, 2522.
- สุภาวดี จันทะเสน. ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด. การค้นคว้าอิสระ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553
- สุภักัญญาณี สุขสำราญ. พฤติกรรมความคาดหวัง. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2544.
- อำไพ จันทรเงิน. ความคาดหวังของพนักงานเทศบาลที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเมืองเชียงราย. การค้นคว้าอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- อุไร นันทะ. ความรู้ความเข้าใจในโครงสร้างและความคาดหวังของประชาชนในบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา. การค้นคว้าอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.