

บรรณานุกรม

- กรนิภา หลีกกุล. ความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาต่อการให้บริการของสำนัก
บัณฑิตศึกษาในคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง : วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์
มหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.
- จำเรียง ภาวิจิตร. สาธารณะมติ. เอกสารการสอนชุดวิชาสังคมศึกษา 4 เล่ม 2.
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. กรุงเทพฯ : สารมวลชน, 2536.
- จำรอง เงินดี. จิตวิทยาสังคม. เอกสารการสอนวิชาจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540.
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอ
กระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาสารคาม :
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544.
- ชิดพงษ์ เปลี้นขำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2539.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2539.
- เชษฐชัย จตุชัย. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ศึกษา
ศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
- ณพงศ์ กปิตถย์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสันติบาล. วิทยานิพนธ์
รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.
- ธงชัย วงศ์ชัยสุวรรณ. วิทยาการบริหาร : สำหรับนักบริหารมืออาชีพในยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.
- บุญเรียง ขจรศิริป. วิธีวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
2534.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- มังกร ชูระพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ
อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินญาณิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2551.
- มัลลิกา ดันสอน. การจัดการยุคใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัท เอ็กเปอร์เน็ท จำกัด, 2545.

- ราชบัณฑิตยสถาน. ปทานุกรมสังคมวิทยา. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์, 2532.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช , มหาวิทยาลัย. เจตคติและความพึงพอใจในการบริหาร. กรุงเทพฯ : ชวนพิมพ์ , 2539.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- เสาวนีย์ ฤทธิ์รุ่ง. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู กาศสินธุ์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาปัญหาพิเศษบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545.
- ศิริมารด บัวสอน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548.
- อภิชัย พรหมพิทักษ์กุล. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการและจัด สภาพแวดล้อม การทำงานของที่ว่า การอำเภอที่มีการรื้อปรับระบบและที่ไม่มีการรื้อ ปรับระบบ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540.
- Best, J.W. *Research in Education*. 3rd ed. New jersey : Prentice Hall, 1977.
- Clrak, John J. *Outline of local Government of The United Kingdom*. London : Sir Issac Pitman and son, 1957.
- Good, C. V. *Dictionary of Education*. New York : McGraw-Hill Book, 1973.
- Harris, G. M. *Comparative local government*. London : Hutchinson's University Library, 1984.
- Herzberg, F. K. , Barnard, B., & Synderman, B. *The Motivation of Work*. 2nd ed. New York : John Velley, 1959.
- Holloway, W. V. *State and Local Government in the United States*. New York : McGraw-Hill, 1959.
- Howat, G. Trends in Service Quality, Customer Satisfaction and Behavioral Intentions of Australian Aquatic Centre Customers, 1999 - 2001. *Journal of Leisure Research*, 5(51 - 64), 2002.
- Isaak, A.C. *Scope and Methods of political Science : An Introduction it the Methodology of political Inguiry*. 3rd ed. Illioni : Dorsey, 1981.
- Maslow, A. H. *Motivation and Personality*. New York : Harper and Row, 1970.

- Millet, J. D. **Management in public Services : the Quest of Effective Performance.** New York : McGraw – Hill, 1954.
- Morse, N. C. **Satisfaction in the White Coller Job.** Michigan : University of Michigan Press, 1955.
- Oskamp, S. **Attitudes and Opinions.** New Jersey : Prentice – Hall, 1977.
- Porter, L. W. and Lawler, Edward E. (1968). **Managerial attitudes and performances.** Homewood : Richard D. Irwin.
- Wit, D. **A Comparative Server of Local Govt. and Administration.** Bangkok : Kurasapha Press, 1967.
- Robson, W. A. “**Local Government**” in **Encyclopedia of Social Science.** Vol.x New York : The Macmillan, 1953.
- Remmer, H. H. **Introduction to Opinion and Attitude.** New York : Harper, 1954.
- Yamane T. **Statistic an Introductory Analysis.** 3rd ed. New York : Harper & Row. 1973.