

ชื่อเรื่อง ปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาดูน อำเภอนาดูน

จังหวัดมหาสารคาม

ผู้ศึกษา

นายเสก ไชยประโคน

ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร.ทัชชวัฒน์ เหล่าสุวรรณ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน และข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาดูน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคามกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่ใช้น้ำประปาในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลนาดูน จำนวน 359 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F - test

ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาดูน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลางกลาง ( $\bar{X}=3.04$  ; S.D = 0.36) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงิน ( $\bar{X}=3.30$  ; S.D. = 0.44) รองลงมาด้านความรวดเร็วของกระบวนการให้บริการ ( $\bar{X}=3.17$  ; S.D. = 0.56) และด้านการให้บริการของพนักงาน ( $\bar{X}=3.17$  ; S.D.= 0.56)

2. เปรียบเทียบปัญหาการให้บริการน้ำประปาของเทศบาลตำบลนาดูน อำเภอ  
นาดูน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง  
สถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05  
ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของน้ำประปาที่จ่ายให้บริการ ด้านความรวดเร็วของกระบวนการ  
ให้บริการ และด้านการประชาสัมพันธ์ ส่วนด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงิน ไม่มีความ  
แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาของเทศบาล ตำบลนาคูน อำเภอนาคู จังหวัดมหาสารคาม พิจารณาจากความถี่สูงสุดในแต่ละด้าน ดังนี้
- 3.1 ด้านคุณภาพของน้ำประปาที่จ่ายให้บริการ เทศบาลควรช่วยแก้ไขปัญหาระยะ ปริมาณน้ำประปามีไม่เพียงพอในฤดูแล้ง
- 3.2 ด้านความรวดเร็วของกระบวนการให้บริการ ควรมีตัวอย่างในการกรอกแบบฟอร์มให้ชัดเจน
- 3.3 ด้านการให้บริการของพนักงาน พนักงานที่อ่านมาตรวัด และพนักงานเก็บเงินค่าน้ำ ควรทำงานด้วยความซื่อสัตย์ และ โปร่งใส
- 3.4 ด้านการจดหน่วยเขียนใบเสร็จและเก็บเงิน ควรมีการกำหนดระยะเวลาที่ต้องชำระเงินค่าน้ำประปาให้ชัดเจน
- 3.5 ด้านการประชาสัมพันธ์ เทศบาลควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการน้ำประปาให้ชัดเจน



**TITLE** The Problems of Water Supply Services in Nadun Sud-District  
Municipality, Nadun District, Maha Sarakham Province

**AUTHOR** Mr Sek Chaiprophom **DEGREE** M. Pol. Sc. (Political Science)

**ADVISOR** Dr. Thatchawat Lausuwan

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2013**

### **ABSTRACT**

The objectives of this study were to survey problems of the water supply services in Nadun Sud-District Municipality, Nadun District, Maha Sarakham Province, to compare the problems of the services and to find some useful suggestions for the water supply services. The target population was three hundred and fifty nine water consumers of the water supply in Nadun Sud-District Municipality, Nadun District, Maha Sarakham Province. The instrument was a questionnaire with .98 reliability index. The statistics used were percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test..

Results of the research were as follows:

1. The finding showed that the average level of the problems for water supply services was moderate ( $\bar{X}= 3.04$  ; S.D. = 0.36) . Three moderate levels of the services were bill payment for the services ( $\bar{X}= 3.30$  ; S.D. = 0.44), convenience of the services ( $\bar{X}= 3.17$  ; S.D. = 0.56) and service officers ( $\bar{X}= 3.17$  ; S.D. = 0.56)

2. The findings indicated that the problems of water supply services regarding the different villages was significantly different at the .05 level. Three problems were water quality, convenience of the services, and public relations, but the problem for bill payment regarding the different villages was not significantly different.

3. In conclusion, the suggestions are summarized as follows:

3.1 The water should be sufficient for people in community in summer.

3.2 There should be form-filling examples for customers at the water supply service counter.

3.3 The officers for bill payment and checking water supply unit should be honest and transparent.

3.4 The time for bill payment and water supply checking should be identified clearly.

3.5 The steps of water supply service should be clear.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY