

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	3
สมมติฐานการศึกษา	3
ขอบเขตการศึกษา	3
กรอบแนวคิดการศึกษา	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์การศึกษา	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับบริบท	9
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล	18
แนวคิดเกี่ยวกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี	21
สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด	23
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	61

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	67
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	67
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	70
การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	70
การเก็บรวบรวมข้อมูล	72
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	72
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	74
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	76
สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล	76
ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล	76
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	77
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	95
สรุปผลการศึกษา	95
อภิปรายผล	96
ข้อเสนอแนะ	97
บรรณานุกรม	99
ภาคผนวก	103
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	104
ภาคผนวก ข คุณภาพของเครื่องมือ	112
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	117
ประวัติผู้ศึกษา	123

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ 69
2	จำนวนและคำร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 77
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ..... 80
4	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านความสำเร็จของงาน 81
5	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ 82
6	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านลักษณะงาน 83
7	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านความรับผิดชอบ 84
8	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน 85
9	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านนโยบายและการบริหารงาน 86
10	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านสภาพการทำงาน 87
11	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 88

12	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	89
13	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านความมั่นคงในงาน	90
14	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วน ตำบลในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีเพศต่างกัน	91
15	การเปรียบเทียบการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์กรบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีอายุ แตกต่างกัน	91
16	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วน ตำบลในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน	92
17	การเปรียบเทียบการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์กรบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน	92
18	การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์กรบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน	93
19	การเปรียบเทียบการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์กรบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีรายได้เฉลี่ย ต่อเดือนแตกต่างกัน	93
20	การเปรียบเทียบการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรองค์กรบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน	94
21	การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์กรบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน	94

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษา	5
2 รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล	16
3 แสดงความคิดเกี่ยวข้องระหว่างแรงจูงใจและพฤติกรรม	43
4 แสดงลำดับชั้นความต้องการตามทฤษฎีของมาสโลว์	45
5 แสดงการเปรียบเทียบทฤษฎีความต้องการลำดับชั้นของมาสโลว์ กับ ทฤษฎี อี.อาร์.จี. ของแอลเดอร์เฟอร์	47
6 แสดงปัจจัยจูงใจ 5 ประการ และปัจจัยเกื้อหนุน 5 ประการ	50
7 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกับสิ่งแวดล้อม	54
8 แสดงความแตกต่างระหว่าง ทฤษฎีเอ็กซ์ (X Theory) และทฤษฎีวาย (Y Theory) ของแมคเกรเกอร์	56

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่

หน้า

- 1 การหาผลรวมและค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการสอบถามกับ
วัตถุประสงค์ของการศึกษา ด้วยค่า IOC 113
- 2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับ 116



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY