

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในงานวิจัยนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้สรุปผลการศึกษาค้นคว้าเรียงลำดับตามหัวข้อต่อไปนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาวิจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรการบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ สรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรการบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรการบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรการบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬอยู่ในระดับมาก 9 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย ดังนี้ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านสภาพการทำงาน มีเพียงด้านเดียวที่อยู่ในระดับปานกลางคือ ด้านความมั่นคงในงาน

2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรการบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ พบว่าบุคลากรที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าเพศชาย บุคลากรที่มีระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยบุคลากรที่มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าบุคลากรที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี และบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 ปี – 10 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการ

ทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี และ 11 ปี - 15 ปี ส่วนบุคลากรที่มีอายุ ตำแหน่งและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน พบว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬอยู่ในระดับมาก 9 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย ดังนี้ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านสภาพการทำงาน มีเพียงด้านเดียวที่อยู่ในระดับปานกลางคือ ด้านความมั่นคงในงาน สอดคล้องกับการศึกษาของ นิรุจ อยู่พานิช (2547 : 89-93) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เอ็ม.บี.ซี.แลนค์ จำกัด ในกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า พนักงาน บริษัท เอ็ม.บี.ซี.แลนค์ จำกัด มีความคิดเห็นต่อความพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากและมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง และสมบูรณ์ ปานานาค (2546 : 121-125) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในสังกัดสำนักงานเขตภูมิภาค เขต 7 จังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลรายด้านปรากฏว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งในด้านความสำเร็จในการทำงาน ความรับผิดชอบ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ลักษณะของงาน ที่ปฏิบัติ วิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา การได้รับการยอมรับนับถือ นโยบายบริหาร และสภาพการทำงาน โดยมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในด้านรายได้ และความก้าวหน้าและโอกาส ที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต
2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ พบว่าบุคลากรที่มี เพศ

แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าเพศชาย บุคลากรที่มีระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยบุคลากรที่มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าบุคลากรที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี และบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 – 10 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี และ 11 – 15 ปี ส่วนบุคลากรที่มีอายุ ตำแหน่งและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน พบว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สมบูรณ์ ปานนาค (2546 : 121-125) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในสังกัดสำนักงานเขตภูมิภาคเขต 7 จังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในสังกัดสำนักงานเขตภูมิภาคเขต 7 จังหวัดระยอง ที่มีอายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาทำงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน และนิรุจ อยู่พานิช (2547 : 89-93) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ็ม. บี.ซี.แลนด์ จำกัด ในกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยจำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลพนักงาน มีเพศ เงินเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความเห็นต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีอายุ และการศึกษา มีความเห็นต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านที่ต่ำที่สุดคือด้านความมั่นคงในงาน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จึงควรนำผลการศึกษาไปใช้ในการส่งเสริมพัฒนาบุคลากร

1.2 ควรเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ โดยสร้างขวัญกำลังใจให้บุคลากรรู้สึกมั่นคงในการทำงานในหน่วยงาน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.2 ควรทำการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหาร ส่วนตำบลในจังหวัดอื่น หรืออำเภออื่น เพื่อจะได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล แตกต่างกันหรือไม่

2.1 ควรทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY