

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ผู้วิจัยได้กล่าวถึงรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t – distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F – distribution

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ได้นำเสนอตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 จำนวนและคำร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ

3.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีเพศต่างกัน

3.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีอายุแตกต่างกัน

3.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน

3.4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

3.5 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน

3.6 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การ
บริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายละเอียดกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	65	41.7
1.2 หญิง	91	58.3
รวม	156	100.0
2. อายุ		
1.1 ต่ำกว่า 25 ปี	34	21.8
1.2 25 - 35 ปี	74	47.4
1.3 36 - 40 ปี	40	25.6
1.4 สูงกว่า 40 ปี ขึ้นไป	8	5.1
รวม	156	100.0

รายละเอียดกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. ตำแหน่งงาน		
3.1 พนักงานส่วนตำบล	54	34.6
3.2 ลูกจ้างประจำ	-	-
3.3 พนักงานจ้างตามภารกิจ	102	65.4
3.4 พนักงานจ้างทั่วไป	-	-
รวม	156	100.0
4. ระดับการศึกษา		
4.1 ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	-	-
4.2 มัธยมศึกษา/ปวช.	30	19.2
4.3 อนุปริญญา/ปวส.	79	50.6
4.4 ปริญญาตรี	47	30.1
4.5 สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	156	100.0
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
5.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท	87	55.8
5.2 10,001-15,000 บาท	51	32.7
5.3 15,001-20,000 บาท	18	11.5
5.4 สูงกว่า 20,000 บาท	-	-
รวม	156	100.0
7. ประสบการณ์ในการทำงาน		
7.1 ต่ำกว่า 5 ปี	43	27.6
7.2 5 ปี – 10 ปี	76	48.7
7.3 11 ปี – 15 ปี	37	23.7
7.4 16 ปีขึ้นไป	-	-
รวม	156	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 58.3 และเป็นเพศชาย จำนวน 65 คน คิดเป็น ร้อยละ 41.7

อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 25 – 35 ปี จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 47.4 รองลงมาคือ อายุ 36 – 45 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6

ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 65.4 รองลงมาคือพนักงานส่วนตำบล จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 34.6

ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดคือระดับระดับอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 50.6 รองลงมาคือปริญญาตรี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 30.1

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 55.8 รองลงมาคือ มีรายได้ 10,001-15,000 บาท จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 32.7

ประสบการณ์ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ที่ 5 ปี – 10 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 48.7 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 27.6

ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ

2.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ โดยรวม และเป็นรายด้าน ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ โดยรวมและเป็นรายด้าน

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับประสิทธิภาพ
ด้านความสำเร็จของงาน	3.58	0.46	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.56	0.46	มาก
ด้านลักษณะงาน	3.55	0.53	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	3.63	0.44	มาก
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.59	0.48	มาก
ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.72	0.57	มาก
ด้านสภาพการทำงาน	3.54	0.48	มาก
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.55	0.50	มาก
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	3.61	0.47	มาก
ด้านความมั่นคงในงาน	3.29	0.42	ปานกลาง
โดยรวม	3.56	0.37	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬอยู่ในระดับมาก 9 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ($\bar{X} = 3.72$) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.63$) ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.61$) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ($\bar{X} = 3.59$) ด้านความสำเร็จของงาน ($\bar{X} = 3.58$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.56$) ด้านลักษณะงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X} = 3.55$) และด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X} = 3.54$) มีเพียงด้านเดียวที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านความมั่นคงในงาน ($\bar{X} = 3.29$)

2.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านความสำเร็จของงาน ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านความสำเร็จของงาน

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จของงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. การปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายของงาน	3.65	0.68	มาก
2. การปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด	3.56	0.60	มาก
3. การปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือจากงานในหน้าที่	3.62	0.63	มาก
4. การแก้ปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน	3.53	0.74	มาก
รวม	3.58	0.46	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านความสำเร็จของงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายของงาน ($\bar{X} = 3.65$) การปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือจากงานในหน้าที่ ($\bar{X} = 3.62$) และการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบได้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 3.56$) ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ การแก้ปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.53$)

2.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล
ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. ผู้บังคับบัญชาพึงพอใจผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ของท่าน	3.47	0.71	ปานกลาง
2. ผู้บังคับบัญชาให้ท่านปฏิบัติงานสำคัญ ๆ ของหน่วยงาน	3.72	0.71	มาก
3. ท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาว่าเป็นผู้มี ความรู้ ความสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.54	0.74	มาก
4. เพื่อนร่วมงานปรึกษาหารือและขอคำแนะนำใน การปฏิบัติงานจากท่าน	3.52	0.60	มาก
5. เพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ ท่านในการปฏิบัติงาน	3.56	0.66	มาก
รวม	3.56	0.46	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากจำนวน 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ท่าน ปฏิบัติงานสำคัญ ๆ ของหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.72$) เพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.56$) และท่านได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา ว่าเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.54$) ตามลำดับ และ อยู่ในระดับปานกลางจำนวน 1 ข้อ คือ ผู้บังคับบัญชาพึงพอใจผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของท่าน ($\bar{X} = 3.47$)

2.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านลักษณะงาน ดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านลักษณะงาน

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. ปริมาณและเวลาที่เหมาะสมในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.37	0.78	ปานกลาง
2. ท่านได้ใช้ความสามารถและประสบการณ์กับงาน ที่ได้รับมอบหมาย	3.65	0.69	มาก
3. งานที่ท่านได้รับมอบหมายเป็นงานที่น่าสนใจ ท้าทายความรู้ ความสามารถ	3.65	0.78	มาก
4. ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.60	0.69	มาก
5. ท่านมีอิสระในการกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน ได้ด้วยตนเอง	3.49	0.87	ปานกลาง
รวม	3.55	0.53	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านลักษณะงานโดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากจำนวน 3 ข้อ โดย
เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ท่านได้ใช้ความสามารถและประสบการณ์กับงานที่
ได้รับมอบหมายซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ งานที่ท่านได้รับมอบหมายเป็นงานที่น่าสนใจ ท้าทาย
ความรู้ ความสามารถ ($\bar{X} = 3.65$) และท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน
($\bar{X} = 3.60$) ตามลำดับ ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับปานกลางจำนวน 2 ข้อ โดยเรียงลำดับจาก
ค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ท่านมีอิสระในการกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานได้ด้วย
ตนเอง ($\bar{X} = 3.49$) และปริมาณและเวลาที่เหมาะสมในงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 3.37$)

2.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการ
ปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านความ
รับผิดชอบดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านความรับผิดชอบ

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. การปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจและบรรลุผลสำเร็จ	3.49	0.63	ปานกลาง
2. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วน สมบูรณ์	3.73	0.54	มาก
3. ท่านปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างเต็มความรู้ ความสามารถ	3.72	0.66	มาก
4. ท่านได้ศึกษาค้นคว้า หาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน	3.58	0.58	มาก
5. ท่านปรับปรุงและพัฒนางานที่ปฏิบัติอยู่ให้ดีขึ้นอย่าง สม่ำเสมอ	3.65	0.64	มาก
รวม	3.63	0.44	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากจำนวน 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ($\bar{X} = 3.73$) ท่านปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างเต็มความรู้ความสามารถ ($\bar{X} = 3.72$) และท่านปรับปรุงและพัฒนางานที่ปฏิบัติอยู่ให้ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.65$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 1 ข้อ คือ การปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจและบรรลุผลสำเร็จ ($\bar{X} = 3.49$)

2.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาส ได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะในการ ปฏิบัติงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง	3.67	0.59	มาก
2. ท่านได้รับการสนับสนุน จากผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาส ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น	3.72	0.62	มาก
3. ผู้บังคับบัญชานับสนุนให้ท่านมีโอกาสดำเนินการ การฝึกอบรมดูงานอย่างต่อเนื่อง	3.68	0.61	มาก
4. ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.41	0.67	ปานกลาง
5. ท่านคิดว่า ตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติอยู่สามารถก้าวไปสู่ ตำแหน่งที่สูงขึ้น ได้ดีกว่าตำแหน่งสายงานอื่น	3.49	0.68	ปานกลาง
รวม	3.59	0.48	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การ
งาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากจำนวน
3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ท่านได้รับการสนับสนุน จาก
ผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาสดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ($\bar{X} = 3.72$) ผู้บังคับบัญชานับสนุนให้ท่านมี
โอกาสดำเนินการฝึกอบรมดูงานอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.68$) และท่านได้รับการ
สนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาสได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะในการ
ปฏิบัติงานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.67$) ตามลำดับ ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง
จำนวน 2 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ท่านคิดว่า ตำแหน่งงานที่ท่าน
ปฏิบัติอยู่สามารถก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ได้ดีกว่าตำแหน่งสายงานอื่น ($\bar{X} = 3.49$) และท่าน
ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน ($\bar{X} = 3.41$)

2.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ดังแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านนโยบายและการบริหารงาน

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. นโยบาย หลักเกณฑ์และแนวทางในการปฏิบัติงานของ หน่วยงานท่านมีความชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้	3.65	0.72	มาก
2. หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนด นโยบาย	3.95	0.68	มาก
3. มีการชี้แจงให้บุคลากรทราบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงระบบ การบริหารและแนวทางในการปฏิบัติงาน	3.80	0.69	มาก
4. ระบบการมอบหมายงาน พิจารณาจากความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของบุคลากรเป็นหลัก	3.67	0.74	มาก
5. หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมใน การเสนอแนะความคิดเห็นได้	3.54	0.90	มาก
รวม	3.72	0.57	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ($\bar{X} = 3.95$) มีการชี้แจงให้บุคลากรทราบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารและแนวทางในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.80$) และระบบการมอบหมายงาน พิจารณาจากความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของบุคลากรเป็นหลัก ($\bar{X} = 3.67$) ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอแนะความคิดเห็นได้ ($\bar{X} = 3.54$)

2.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านสภาพการทำงาน ดังแสดงในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านสภาพการทำงาน

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. สถานที่ทำงานมีบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน	3.64	0.68	มาก
2. วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.85	0.68	มาก
3. อาคารสถานที่ในหน่วยงานของท่าน มีพื้นที่เพียงพอ และมีความปลอดภัย	3.56	0.68	มาก
4. มีความสะดวกสบายต่อการเดินทางมาปฏิบัติงาน	3.12	0.89	ปานกลาง
5. หน่วยงานของท่านมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่เสมอ	3.55	0.72	มาก
รวม	3.54	0.48	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากจำนวน 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.85$) สถานที่ทำงานมีบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.64$) และอาคารสถานที่ในหน่วยงานของท่าน มีพื้นที่เพียงพอและมีความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.56$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 1 ข้อ คือ มีความสะดวกสบายต่อการเดินทางมาปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.12$)

2.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ดังแสดงในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วน
ตำบลในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	\bar{X}	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. การได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจาก ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.65	0.60	มาก
2. การได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อน ร่วมงาน	3.60	0.59	มาก
3. การให้ความร่วมมือกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานใน การปฏิบัติงาน	3.33	0.91	ปานกลาง
4. ผู้บังคับบัญชามีความพร้อมในการให้คำแนะนำท่านในการ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน	3.51	0.64	มาก
5. ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญกับตนเอง กับท่าน	3.67	0.59	มาก
รวม	3.55	0.50	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากจำนวน 4
ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาและเพื่อน
ร่วมงานให้ความสำคัญกับตนเองกับท่าน ($\bar{X} = 3.67$) การได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจาก
ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.65$) และการได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจาก
เพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.60$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 1 ข้อ คือ การให้ความ
ร่วมมือกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.33$)

2.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ดังแสดงในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วน
ตำบลในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. ได้รับเงินเดือนเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำอยู่	3.55	0.66	มาก
2. ได้รับเงินเดือนเพียงพอต่อการครองชีพ	3.76	0.63	มาก
3. เงินเดือนเหมาะสมกับวุฒิการศึกษา อายุราชการและ ความรู้ ความสามารถ	3.54	0.73	มาก
4. ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างเป็นธรรม	3.67	0.63	มาก
5. ระบบการจัดสวัสดิการในหน่วยงานของท่าน	3.56	0.68	มาก
รวม	3.61	0.47	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึง ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับ จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ได้รับเงินเดือนเพียงพอต่อการครองชีพ ($\bar{X} = 3.76$) ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างเป็นธรรม ($\bar{X} = 3.67$) และระบบการจัด สวัสดิการในหน่วยงานของท่าน ($\bar{X} = 3.56$) ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ เงินเดือน เหมาะสมกับวุฒิการศึกษา อายุราชการและความรู้ ความสามารถ ($\bar{X} = 3.54$)

2.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านความมั่นคงในงาน ดังแสดงในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วน
ตำบลในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านความมั่นคงในงาน

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. ความมั่นคงในตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ	2.78	0.95	ปานกลาง
2. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มีความสำคัญ และมีเกียรติมี ศักดิ์ศรี เป็นที่ยอมรับของสังคม	3.55	0.72	มาก
3. มีความมั่นคงที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้	3.28	0.73	ปานกลาง
4. ผู้บังคับบัญชาให้ความคุ้มครอง ปกป้องดูแล และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานของท่าน	3.60	0.59	มาก
5. อาชีพที่ท่านทำอยู่เป็นอาชีพที่มีความมั่นคงสูง	3.28	0.71	ปานกลาง
รวม	3.29	0.42	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ด้านความมั่นคงในงาน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากจำนวน 2 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาให้ความคุ้มครอง ปกป้องดูแลและ รับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานของท่าน ($\bar{X} = 3.60$) และงานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มีความสำคัญ และมีเกียรติมี ศักดิ์ศรี เป็นที่ยอมรับของสังคม ($\bar{X} = 3.55$) ตามลำดับ ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับปานกลางจำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ มีความมั่นคงที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ อาชีพที่ท่านทำอยู่เป็นอาชีพที่มีความมั่นคงสูง ($\bar{X} = 3.28$) และความมั่นคงในตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 2.78$)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ

3.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีเพศต่างกัน ผลแสดงดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วน
ตำบลในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	จำนวน	\bar{X}	S.D	t	p
ชาย	65	3.49	0.32	-2.002*	0.047
หญิง	91	3.61	0.39		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่าบุคลากรชายและบุคลากรหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยบุคลากรหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าบุคลากรชาย

3.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีอายุแตกต่างกัน ผลแสดงดังตาราง 15

ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีอายุแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	.829	3	.276	1.999	.117
ภายในกลุ่ม	21.022	152	.138		
รวม	21.852	155			

จากตารางที่ 15 พบว่าบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน ผลแสดงดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรบริหารส่วน
ตำบลในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน

ตำแหน่ง	จำนวน	\bar{X}	S.D	t	p
พนักงานส่วนตำบล	54	3.57	0.36	.312	.755
พนักงานจ้างตามภารกิจ	102	3.55	0.38		

จากตารางที่ 16 พบว่าบุคลากรองค์กรบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีตำแหน่งแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3.4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ผลแสดงดังตารางที่ 17

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	1.720	2	.860	6.535*	.002
ภายในกลุ่ม	20.132	153	.132		
รวม	21.852	155			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่าบุคลากรองค์กรบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงได้เปรียบเทียบการแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ปรากฏผลดังตาราง

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ระดับการศึกษา	\bar{X}	มัธยมศึกษา/ปวช.	อนุปริญญา/ปวส.	ปริญญาตรี
		3.5354	3.6621	3.4229
มัธยมศึกษา/ปวช.	3.5354	-	-.12673	.11245
อนุปริญญา/ปวส.	3.6621		-	.23918*
ปริญญาตรี	3.4229			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่าบุคลากรที่มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าบุคลากรที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.5 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน ผลแสดงดังตารางที่ 19

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	.085	2	.042	.298	.743
ภายในกลุ่ม	21.767	153	.142		
รวม	21.852	155			

จากตารางที่ 19 พบว่าบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3.6 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน
ผลแสดงดังตารางที่ 20

ตารางที่ 20 การเปรียบเทียบการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	3.903	2	1.951	16.633*	.000
ภายในกลุ่ม	17.949	153	.117		
รวม	21.852	155			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 พบว่าบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงได้เปรียบเทียบการแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ปรากฏผลดังตารางที่ 21

ตารางที่ 21 การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน

ประสบการณ์	\bar{X}	ต่ำกว่า 5 ปี	5 ปี - 10 ปี	11 ปี - 15 ปี
		3.4732	3.7218	3.3525
ต่ำกว่า 5 ปี	3.4732	-	-.24862*	.12073
5 ปี - 10 ปี	3.7218	-	-	.36935*
11 ปี - 15 ปี	3.2535	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 พบว่าบุคคลกรที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 ปี - 10 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าบุคคลกรที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี และ 11 ปี - 15 ปีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05