

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	3
สมมติฐานการศึกษา	3
ขอบเขตการศึกษา	3
กรอบแนวคิดในการศึกษา	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์การศึกษา	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร	13
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร	17
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสำเร็จทางการบริหาร	17
แนวคิดเกี่ยวกับบริบท	39
การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	39
สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ .	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	53

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา	59
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	59
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	62
การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	62
การเก็บรวบรวมข้อมูล	64
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	65
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	67
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	70
สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล	70
ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล	71
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	71
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	96
สรุปผลการศึกษา	96
อภิปรายผล	97
ข้อเสนอแนะ	99
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก	104
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	105
ภาคผนวก ข คุณภาพของเครื่องมือ	115
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	121
ประวัติผู้ศึกษา	126

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	การเปรียบเทียบระหว่าง โครงร่างพื้นฐาน 7-S กับหน้าที่ทางการบริหาร และคุณลักษณะของความเป็นเลิศในเชิงบริหาร 21
2	จำนวนประชากรของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ 47
3	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ 61
4	จำนวนและคำร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 72
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยรวม 74
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ด้านประสบการณ์ในการทำงาน 75
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ด้านความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง 76
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ด้านทัศนคติ ค่านิยม และการรับรู้ 77
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ด้านความพยายามในการทำงาน 78
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ด้านการสนับสนุนจากองค์กร 79

11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความสำเร็จในการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยรวม	80
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความสำเร็จในการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ด้านกลยุทธ์	81
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความสำเร็จในการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ด้านโครงสร้าง	82
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความสำเร็จในการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ด้านระบบ	82
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความสำเร็จในการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ด้านรูปแบบ	83
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความสำเร็จในการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ด้านทักษะ	84
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความสำเร็จในการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ด้านการจัดการบุคคลเข้าทำงาน	85
18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความสำเร็จในการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ ค่านิยมร่วม	86
19	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม	88
20	การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวม (Y)	90

21	การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านกลยุทธ์ (Y1)	91
22	การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านโครงสร้าง (Y2)	91
23	การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านระบบ (Y3)	91
24	การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านรูปแบบ (Y4)	93
25	การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านทักษะ (Y5)	93
26	การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการจัดการบุคคลเข้าทำงาน (Y6)	94
27	การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านค่านิยมร่วม (Y7)	95

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษา	6
2 โครงร่างพื้นฐาน 7-S ของบริษัท McKinsey (7-S Framework of McKinsey)	19



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่

หน้า

- 1 การหาผลรวมและค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการสอบถามกับ
วัตถุประสงค์ของการศึกษา ด้วยค่า IOC 116
- 2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับ 119



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY