

ชื่อเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีต่อความสำเร็จในการ  
บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ  
ผู้ศึกษาค้นคว้า นางเนตรดาว อุดมโกคาทรัพย์ ปริญญา บข.ม. (บริหารธุรกิจ)  
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์พรวิติ รักษาศรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2556

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จ  
ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ มี  
วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล  
ในอำเภอเมืองบึงกาฬ 2) ศึกษาความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลใน  
อำเภอเมืองบึงกาฬ และ 3) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อ  
ความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ  
กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ จำนวน  
143 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratify Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา  
ค้นคว้าเป็นแบบสอบถาม 1 ฉบับคือ แบบสอบถามประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มี  
ผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัด  
บึงกาฬ ค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ .46 ถึง .85 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ  
เท่ากับ .98 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์สถิติพื้นฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิง  
เส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด  
(Enter Method)

#### ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอ  
เมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับ  
มากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านแรงสนับสนุนจากองค์กรและ  
หน่วยงาน ด้านความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง ด้านทัศนคติ ค่านิยม การรับรู้  
ด้านประสบการณ์ในการทำงาน และด้านความพยายามในการทำงาน

2. ความสำเร็จในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านทักษะ ด้านรูปแบบ ด้านระบบ ด้านกลยุทธ์ ด้านการจัดการบุคคลเข้าทำงาน ด้านโครงสร้าง และด้านค่านิยมร่วม

3. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความสำเร็จในการบริหารงาน ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) มีค่าเท่ากับ .826 และค่าสัมประสิทธิ์การกำหนด ( $R^2$ ) มีค่าเท่ากับ .682 ซึ่งแสดงว่าตัวแปรอิสระสามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรตามได้ ร้อยละ 68.2 และค่าคงที่ของสมการในรูปคะแนนดิบเท่ากับ .888 เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปรแล้ว พบว่า มีเพียงประสบการณ์ในการทำงาน และความรู้ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง เป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงในตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นอิทธิพลทางบวกทั้ง 2 ตัวแปร เมื่อพิจารณาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานขององค์การทั้ง 5 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าสัมประสิทธิ์การกำหนด ( $R^2$ ) จากมากไปน้อยคือประสบการณ์ในการทำงาน ความรู้ ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง การสนับสนุนจากองค์กร ทักษะ ค่านิยม การรับรู้ และความพยายามในการทำงาน

**TITLE :** Personnel's Work Efficiency that Affected the Success of Administration of the Tambon Administration Organizations in Bueng Kan District, Bueng Kan Province

**AUTHOR :** Netdaw Udompokasup **DEGREE :** M.B.A. (Business Administration)

**ADVISOR :** Mrs. Pornwadee Ruksasri

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY , 2013**

### **ABSTRACT**

The independent study entitled Personnel's Work Efficiency that Affected the Success of Administration of the Tambon Administration Organizations in Bueng Kan District, Bueng Kan Province aimed to: 1. study the work efficiency of the personnel of the Tambon Administration Organizations in Bueng Kan District; 2. study the success of administration of the Tambon Administration Organizations in Bueng Kan District; and 3. study personnel's work efficiency that affected the success of administration of the Tambon Administration Organizations in Bueng Kan District, Bueng Kan Province. The sample comprised 143 personnel of the Tambon Administration Organizations in Bueng Kan District, Bueng Kan Province, obtained through stratified random sampling. The instrument was a questionnaire asking about personnel's work efficiency that affected the success of administration of the Tambon Administration Organizations in Bueng Kan District, Bueng Kan Province. The item discrimination power ranged from .46 to .85. The total reliability was .98. The analysis employed basic statistics and multiple linear regression analysis using the method which enters all the variables into the equation (Enter method).

The results are as follows:

1. The work efficiency of the personnel of the Tambon Administration Organizations in Bueng Kan District, Bueng Kan Province, on the whole, was in the high level. When each aspect was taken into consideration, it was found that every aspect was in the high level. Ranked from high to low according to the value of the mean, the aspects are in the

following order: the aspect of support from the organization; the aspect of knowledge and competency specified for the position; the aspect of attitude, value, and perception; the aspect of work experience; and the aspect of attempt to work.

2. The success of administration of the Tambon Administration Organizations in Bueng Kan District, Bueng Kan Province, on the whole, was in the high level. When considered by aspect, every aspect was in the high level. Ranked from high to low according to the value of the mean the aspects are in the following order: the aspect of skill; the aspect of form, the aspect of system; the aspect of strategy; the aspect of personnel placement; the aspect of structure; and the aspect of shared value.

3. In finding the personnel's work efficiency that affected the success of administration of the Tambon Administration Organizations in Bueng Kan District, Bueng Kan Province, it was found that every independent variable together explained the variance of the success of administration with statistical significance at the level of .01. The multiple correlation co-efficient (R) was .826, and the coefficient of determination ( $R^2$ ) was .682. This means that the independent variable can explain the variance of the dependent variable at the level of 68.2%, and the constant of the equation in the form of raw score was .888. When each variable was considered one by one, it was found that only work experience and knowledge and competency specified for the position had influence on the change in the dependent variables with statistical significance at the level of .01. They were positive influence in both variables. When personnel's work efficiency that affected the success of administration of the organization in all 5 aspects was considered and ranked from high to low according to the value of the coefficient of determination ( $R^2$ ), the aspects are in the following order: work experience; knowledge and competency specified for the position; support from the organization; attitude, value, perception; and attempt to work.