




ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามการศึกษา

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันองค์การของบุคลากรเทศบาลตำบลในอำเภอ
เมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสัมภาษณ์สำหรับบุคลากรเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันองค์การของบุคลากรเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ โดยคำตอบในแบบสอบถามไม่มีข้อใดผิดหรือถูก เพราะเป็นความคิดเห็นและการตัดสินใจที่ต่างกัน และหวังอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์ครบทุกข้อ

2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความผูกพันองค์การของบุคลากรเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

ตอนที่ 3 เป็นข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3. โปรดตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง ผลการศึกษาจะไม่มีผลกระทบทางตรงและทางอ้อมต่อผู้ให้ข้อมูลแต่อย่างใด แต่จะเป็นประโยชน์เพื่อนำผลการศึกษาเสนอต่อผู้บริหารสำหรับเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการทำงาน เพื่อเสริมสร้างความผูกพันต่อองค์การให้แก่พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป ของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ทุกท่านได้ให้ความร่วมมือ

นางสาวนุชราภรณ์ แพงสุข

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของบุคลากรเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ
จังหวัดบึงกาฬ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

- () 1. หญิง () 2. ชาย

2. อายุ

- () 1. 20 – 30 ปี () 2. 31 - 40 ปี
() 3. 41 – 50 ปี () 4. . มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

- () ประถมศึกษา () ปวช.
() ปวส. () อนุปริญญาตรี
() ปริญญาตรี () ปริญญาโท

4. จำนวนปีที่ทำงาน

- () 1. น้อยกว่า 1 ปี () 2. 1 – 3 ปี
() 3. 4 – 7 ปี () 4. มากกว่า 8 ปี

5. ตำแหน่งหน้าที่

- () 1. พนักงานเทศบาล และลูกจ้างประจำ () 2. พนักงานจ้างตามภารกิจ
() 3. พนักงานจ้างทั่วไป

ตอนที่ 2 ความผูกพันองค์การของบุคลากรเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ
จังหวัดบึงกาฬ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง
คำตอบเดียว

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันองค์การของบุคลากรเทศบาล ตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านองค์การ					
1. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการถ่ายทอด นโยบายและกลยุทธ์ให้กับทุกกอง และ ฝ่ายที่ทำงานอย่าง ชัดเจน					
2. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จัดให้มีช่องทางเพื่อ สื่อสารกับเจ้าหน้าที่ได้อย่างสะดวก และเข้าถึงทุกระดับ					
3. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการเปิดโอกาสให้ เจ้าหน้าที่ แสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่					
4. นโยบาย และกลยุทธ์ของแต่ละแผนกและฝ่ายที่ทำงานมี ความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับนโยบายของเทศบาล ตำบลใน อำเภอเมืองบึงกาฬ					
5. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการจัดระบบวิธีการ ทำงานอย่างเป็นมาตรฐาน และมีเกณฑ์โดยรวมอยู่ใน ระดับดี					
6. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการสร้าง สภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสม และปลอดภัย ให้กับเจ้าหน้าที่					
7. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการกำหนด กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจน					

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันองค์กรของบุคลากรเทศบาล ตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
และเป็นธรรม กับเจ้าหน้าที่					
8. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการส่งเสริมให้ เจ้าหน้าที่ได้ เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นใน องค์กร					
ด้านงาน					
9. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการเปิดโอกาสให้ เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับ ตนเอง					
10. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการจัดเตรียม อุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ อย่างเพียงพอ					
11. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการมอบหมายงาน ที่เหมาะสมกับความรู้ และความสามารถของเจ้าหน้าที่					
12. เจ้าหน้าที่มีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่ สอดคล้องกับนโยบายของ เทศบาลตำบลในอำเภอเมือง บึงกาฬ					
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์					
13. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการจัดการวางแผน งานด้าน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละ ตำแหน่งงานอย่างครบถ้วน และครอบคลุมทุกหน้าที่					
14. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการกำหนดกรอบ และ แนวทางในการวัดความสามารถทั้งด้านองค์กรและ เจ้าหน้าที่					
15. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการประเมินการ ปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) ของเจ้าหน้าที่แต่ละ คน เพื่อใช้ประกอบ การพิจารณากำหนดหลักสูตรการ					

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันองค์กรของบุคลากรเทศบาล ตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน					
16. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ สามารถทำให้ เจ้าหน้าที่รู้สึกว่ามี ความมั่นคงในการทำงาน					
17. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีเส้นทางความ ก้าวหน้าในอาชีพ ให้กับเจ้าหน้าที่ที่ชัดเจน					
18. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ ได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งที่ดีขึ้น ในที่ทำงาน					
19. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการจัดทำแผนการ ฝึกอบรม ให้กับเจ้าหน้าที่ตามความเหมาะสมของหน้าที่ ความรับผิดชอบ					
20. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการจ่ายค่าตอบแทนที่ ความเป็นธรรมและเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ					
21. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการจ่ายค่าตอบแทน ที่สามารถ แข่งขันกับองค์กร ในองค์กรระดับเดียวกันได้					
22. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการดูแลเรื่อง สุขภาพอนามัยของเจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอ					
23. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการส่งเสริม และจัด กิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่					
24. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการจัดการระบบ การให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่ เจ้าหน้าที่					
ด้านภาวะผู้นำ					
25. ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้เจ้าหน้าที่ได้รับ ทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
26. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากร					

ภาคผนวก ข
คุณภาพเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 คำอำนาจจำแนกเป็นรายข้อและระดับคะแนนค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธี
คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	คำอำนาจ จำแนกรายข้อ	ค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความความผูกพันองค์กร ด้านองค์กร	0.52 – 0.76	0.92
1. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการถ่ายทอด นโยบายและกลยุทธ์ให้กับทุกกอง และ ฝ่ายที่ทำงาน อย่างชัดเจน	0.52	0.92
2. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จัดให้มีช่องทางเพื่อ สื่อสาร กับเจ้าหน้าที่ ได้อย่างสะดวก และเข้าถึงทุกระดับ	0.52	0.92
3. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการเปิดโอกาสให้ เจ้าหน้าที่แสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่	0.59	0.92
4. นโยบาย และกลยุทธ์ของแต่ละแผนกและฝ่ายที่ทำงานมี ความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับนโยบายของเทศบาล ตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ	0.76	0.92
5. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการจัดระบบวิธีการ ทำงานอย่างเป็นมาตรฐาน และมีเกณฑ์โดยรวมอยู่ใน ระดับดี	0.75	0.92
6. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการสร้าง สภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสม และปลอดภัย ให้กับเจ้าหน้าที่	0.52	0.92
7. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการกำหนด กฎ ระเบียบข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจน และเป็นธรรมกับเจ้าหน้าที่	0.52	0.92
8. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬมีการส่งเสริมให้ เจ้าหน้าที่ได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นใน องค์กร	0.66	0.92

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจ จำแนกรายข้อ	ค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความความผูกพันองค์กร ด้านงาน	0.73 -0.75	0.92
1. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการเปิดโอกาสให้ เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับ ตนเอง	0.73	0.92
2. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการจัดเตรียม อุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ อย่างเพียงพอ	0.73	0.92
3. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการมอบหมาย งานที่เหมาะสมกับความรู้ และความสามารถของ เจ้าหน้าที่	0.75	0.92
4. เจ้าหน้าที่มีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่ สอดคล้องกับ นโยบายของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึง กาฬ	0.73	0.92
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	0.06 – 0.73	0.92 -0.93
1. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการจัดการวางแผน งานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละ ตำแหน่งงานอย่างครบถ้วน และครอบคลุมทุกหน้าที่	0.57	0.92
2. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการกำหนด กรอบและแนวทางในการวัดความสามารถทั้งด้านองค์กร และเจ้าหน้าที่	0.69	0.92
3. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการประเมินการ ปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) ของเจ้าหน้าที่แต่ละ คน เพื่อให้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการ ฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน	0.51	0.92
4. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ สามารถทำให้ เจ้าหน้าที่รู้สึกว่ามีคามมั่นคงในการทำงาน	0.06	0.93

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจ จำแนกรายข้อ	ค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความความผูกพันองค์กร		
5. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีเส้นทางความ ก้าวหน้าในอาชีพให้กับเจ้าหน้าที่ที่ชัดเจน	0.73	0.92
6. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ ส่งเสริมให้ เจ้าหน้าที่ได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ ตำแหน่งที่ดีขึ้นในที่ทำงาน	0.52	0.92
7. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการจัดทำ แผนการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ตามความเหมาะสม ของหน้าที่ความรับผิดชอบ	0.28	0.93
8. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการจ่าย ค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสม ของหน้าที่ความรับผิดชอบ	0.73	0.92
9. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการจ่าย ค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กร ในองค์กร ระดับเดียวกันได้	0.45	0.92
10. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการดูแลเรื่อง สุขภาพอนามัยของเจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอ	0.20	0.93
11. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการส่งเสริม และจัดกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่าง เจ้าหน้าที่	0.46	0.92
12. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการจัดการ ระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนา ความรู้แก่เจ้าหน้าที่	0.09	0.93
ด้านภาวะผู้นำ	0.27 – 0.73	0.92 – 0.93
1. ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้เจ้าหน้าที่ ได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	0.59	0.92

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจ จำแนกรายข้อ	ค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความความผูกพันองค์กร		
2. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน	0.49	0.92
3. ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการ ทำงานของเจ้าหน้าที่ให้แต่ละแผนกได้รับทราบ	0.45	0.92
4. ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้าน ความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงานให้แก่เจ้าหน้าที่	0.73	0.92
5. ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม	0.27	0.93
6. ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลและนำมาถ่ายทอด ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบ	0.44	0.92

หมายเหตุ. งานวิจัยนี้มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.93

ตารางภาคผนวกที่ 2 ระดับคะแนนความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม (IOC)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ความหมาย
	1	2	3			
1. เพศ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2. อายุ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3. ระดับการศึกษา	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4. จำนวนปีที่ทำงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5. ตำแหน่งหน้าที่	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
ด้านองค์การ						
1. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์ให้กับทุกกอง และ ฝ่ายที่ทำงานอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ได้อย่างสะดวก และเข้าถึงทุกระดับ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ แสดงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่	0	+1	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
4. นโยบาย และกลยุทธ์ของแต่ละแผนกและ ฝ่ายที่ทำงานมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับนโยบายของเทศบาลตำบลใน อำเภอเมืองบึงกาฬ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐาน และมีเกณฑ์โดยรวมอยู่ในระดับดี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
6. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสม และปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่	+1	+1	0	+2	0.67	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ความหมาย
	1	2	3			
7.เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการกำหนด กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจน และเป็นธรรม กับเจ้าหน้าที่	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
8. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ได้ เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร ด้านงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
9. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
10. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอ	0	+1	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
11. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของเจ้าหน้าที่	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
12. เจ้าหน้าที่มีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
13. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการจัดการวางแผนงานด้าน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วน และครอบคลุมทุกหน้าที่	0	+1	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
14. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการกำหนดกรอบและ แนวทางในการวัดความสามารถทั้งด้านองค์กรและเจ้าหน้าที่	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ความหมาย
	1	2	3			
15. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการประเมินการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) ของเจ้าหน้าที่แต่ละคน เพื่อใช้ประกอบ การพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน	+1	+1	0	+2	0.67	สอดคล้อง
16. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ สามารถทำให้เจ้าหน้าที่รู้สึก มีความมั่นคงในการทำงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
17. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีความก้าวหน้าในอาชีพ ให้กับเจ้าหน้าที่ที่ชัดเจน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
18. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ได้มี โอกาสที่จะเรียนรู้ และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งที่ดีขึ้นใน ที่ทำงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
19. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรม ให้กับเจ้าหน้าที่ ตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
20. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
21. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถ แข่งขันกับองค์กร ในองค์กรระดับเดียวกันได้	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
22. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของเจ้าหน้าที่ อย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ความหมาย
	1	2	3			
23. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการส่งเสริม และจัดกิจกรรมการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
24. เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่เจ้าหน้าที่ด้านภาวะผู้นำ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
25. ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมินให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
26. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
27. ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้แต่ละแผนกได้รับทราบ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
28. ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงานให้แก่เจ้าหน้าที่	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
29. ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
30. ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล และนำมาถ่ายทอดให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบ	0	+1	+1	+2	0.67	สอดคล้อง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๑๙๖
ที่ วจ.ว. ๒๒๗ /๒๕๕๕ วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๕
เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ

เรียน ดร.อัครพร เกลิมชิต

ด้วย นางสาวนุชราภรณ์ แพงสุข รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของบุคลากรเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัย ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



บันทึกข้อความ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๑๙๖
ที่ วจ.ว. ๗๒๗ /๒๕๕๕ วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๕
เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ

ด้วย นางสาวนุชราภรณ์ แพงสุข รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของบุคลากรเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๑๙๖
ที่ วจ.ว.๒๒๓ /๒๕๕๕ วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๕
เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร

ด้วย นางสาวนุชราภรณ์ แพงสุข รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๐๔ นักศึกษาปริญญาโท
สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา
ราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของบุคลากร
เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย
บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ
ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผลดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/ว.จ. ๑๕๗



คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ. เมือง จ. มหาสารคาม
๔๕๐๐๐

๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล.....

ด้วย นางสาวนุชราภรณ์ แพงสุข รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของบุคลากร เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล..... อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ
โทร. ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑
โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/ว.จ. ว. ๑๕ ๘

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล.....

ด้วย นางสาวนุชราภรณ์ แพงสุข รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๕๑๗๒๐๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์หนองคาย กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของบุคลากร เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล..... อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ
โทร. ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑
โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑